

ACLARACIONES A LOS PLIEGOS QUE RIGEN EN EL ACUERDO MARCO PA SUM 47/2025 SUMINISTRO DE IMPLANTES AUDITIVOS Y RENOVACIÓN DE COMPONENTES EXTERNOS, CON DESTINO A LOS HOSPITALES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (SERMAS), A ADJUDICAR MEDIANTE ACUERDO MARCO PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

PREGUNTA 6:

Dentro de Orden SND/44/2022, de 27 de enero, adjunta, página 33, se pide “soporte técnico”. No tenemos claro a qué se refiere este concepto. Dado que hay que ponerlo en la oferta y ponerle un precio, ¿pueden aclararnos a qué se refiere exactamente este parámetro?

RESPUESTA 6:

Se ha trasladado la pregunta a los facultativos especialistas de la Unidad Promotora, contestado lo siguiente:

El soporte técnico se refiere a todo lo necesario para que se pueda llevar a cabo la implantación (por ejemplo, material quirúrgico específico), las programaciones y el seguimiento en la consulta (por ejemplo, software de programación).

**LA DIRECTORA DE CONTRATACIÓN
DE LA AGENCIA DE CONTRATACIÓN SANITARIA**

Firmado digitalmente por: MAGIDE BLANCO MARIA CONCEPCION
Fecha: 2025.11.26 14:57