

AM SUM 27/2025 - A/SUM-023669/2025

“IMPLANTES AUDITIVOS Y RENOVACIÓN DE COMPONENTES EXTERNOS”, CON DESTINO A LOS HOSPITALES DEPENDIENTES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (SERMAS), A ADJUDICAR MEDIANTE ACUERDO MARCO PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

AMPLIFON IBERICA S.A.

NIF: A59198770

SOLICITUD DE ACLARACIÓN

En relación a la oferta presentada en el AM SUM 27/2025 - A/SUM-023669/2025, “IMPLANTES AUDITIVOS Y RENOVACIÓN DE COMPONENTES EXTERNOS”, CON DESTINO A LOS HOSPITALES DEPENDIENTES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (SERMAS), A ADJUDICAR MEDIANTE ACUERDO MARCO PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS, se solicita aclaración respecto a los siguientes requisitos establecidos en el PPT:

En el PPT, lote 1, se solicita: *Garantía de funcionamiento: al menos 10 años para la parte interna y de 3 años para los componentes externos. Quedan excluidas de la garantía las averías derivadas de mal uso o accidentes imputables al paciente. Al menos durante el periodo de garantía, en caso de avería que requiera el envío del dispositivo al proveedor para su análisis o reparación, se deberá proporcionar un procesador de sustitución de iguales o superiores características, sin coste alguno para el usuario, en un plazo máximo de 48 horas y por el tiempo que dure la reparación. Estos plazos comenzarán a contar a partir de la fecha en que el implante o el procesador se coloquen de forma efectiva en el paciente.*

Entre la documentación presentada, en el Anexo técnico de Justificación del cumplimiento de los criterios técnicos exigidos lote 1 PPT, se indica lo siguiente:

Garantía de funcionamiento: al menos 10 años para la parte interna y de 3 años para los componentes externos, incluyendo procesador de sustitución sin coste en 48 horas durante la reparación.

Justificación: Garantía Global – Nucleus – Lote 1 y Lote 2 (signed). El documento confirma las condiciones de garantía exigidas por el órgano de Contratación.

Sin embargo, en el documento de Garantía global limitada de Cochlear Nucleus se desprende que tiene 10 años de garantía para el implante (parte interna), 3 años el procesador o Controlador/unidad de procesamiento (parte externa) y 1 año para el resto de componentes externos.

Por otra parte, en el modelo de Proposición Económica presentado, se expresa lo siguiente: *Enterado de las condiciones, requisitos y obligaciones establecidos en los pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas particulares, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente...*

Se solicita aclaración respecto al periodo de garantía de los productos ofertados, tanto del implante (parte interna) como de la totalidad de los componentes externos.

Para la respuesta se concede un plazo de 5 días hábiles, a contar desde la recepción de la presente comunicación.

Esta documentación deberá aportarse de manera telemática a través del siguiente enlace de la web oficial de la Comunidad de Madrid <https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica> haciendo constar la razón social de la empresa, el número de expediente al inicio referenciado y como destinatario la Dirección de Contratación de la Agencia de Contratación Sanitaria de la Comunidad de Madrid, código de unidad 07UN934.

LA DIRECTORA DE CONTRATACIÓN

DE LA AGENCIA DE CONTRATACIÓN SANITARIA

Firmado digitalmente por: MAGIDE BLANCO MARIA CONCEPCION
Fecha: 2025.12.23 12:53