

**INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO BASADO EN EL LOTE 2 DEL ACUERDO MARCO ECOM/000238/2020, “SOLUCIÓN PARA LA GESTIÓN INTELIGENTE DE PROCESOS DE NEGOCIO (IBPMS) EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS”, EN EL MARCO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA, FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA-NEXT GENERATION EU.**

## **INTRODUCCIÓN**

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante la Agencia), según la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, de la Comunidad de Madrid, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), por la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022) y por la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. número 308 del 27 de diciembre de 2024), tiene asignadas, entre otras competencias, la adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos (Art. 10).

Asimismo, la Agencia se encuentra adscrita a la Consejería de Digitalización, que ostenta competencias en el ámbito de la digitalización de la Administración regional, y que pretende diseñar la hoja de ruta o estrategia a largo plazo del Gobierno regional en el ámbito de la modernización y la digitalización de los servicios públicos de la Comunidad de Madrid, potenciando la coordinación con el resto de Consejerías y la visibilidad de las medidas adoptadas, logrando en el ámbito interno aunar esfuerzos para el avance en la gestión del cambio.

La Viceconsejería de Medio Ambiente, Agricultura y Ordenación del Territorio, dentro de la estructura de la a Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior, ejercerá las competencias previstas en el artículo 44 de la Ley 1/1983, de 13 de diciembre, bajo la dirección de la persona titular de la consejería y tendrá la responsabilidad de la ejecución de las actuaciones en materia de medio ambiente, biodiversidad; gestión forestal, economía circular, descarbonización, energía y transición energética, calidad del aire, evaluación ambiental, sostenibilidad ambiental, agricultura, ganadería, alimentación, desarrollo rural, ordenación del territorio, urbanismo y suelo, así como cualesquiera otras que le sean expresamente delegadas o atribuidas por aquel y, en particular, la dirección y seguimiento de la actividad de las direcciones generales; el impulso y coordinación interadministrativa, especialmente con los municipios en aquellas materias que tengan relación con sus competencias y en particular cuando

afecte a más de una dirección general.

Así como el ejercicio de las funciones atribuidas en el artículo 8 del Reglamento 2021/2116 del Parlamento Europeo y del Consejo de 2 de diciembre de 2021 sobre la financiación, la gestión y el seguimiento de la política agrícola común y por el que se deroga el Reglamento (UE) número 1306/2013, como autoridad competente del Plan Estratégico de Política Agrícola Común (PEPAC) en la Comunidad de Madrid.

## **ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DEL CONTRATO BASADO**

Madrid Digital, dentro de su estrategia de transformación digital y mejora continua de los procesos de gestión, mediante resolución 624/2021, de fecha 15 de diciembre, de la Consejera Delegada de Madrid Digital procedió a la adjudicación del Acuerdo Marco ECOM/238/2020 para la realización de soluciones de digitalización e innovación, relacionados con las competencias de las distintas Consejerías, centrados en la experiencia ciudadana y/o del empleado público y el uso de nuevas metodologías digitales y/o tecnologías disruptivas, entre ellas:

- El desarrollo de aplicaciones móviles, asistentes virtuales y sistemas de diálogo, para dotar de un canal de acceso adicional a los servicios innovadores;
- Desarrollo de servicios innovadores basados en analítica avanzada,
- Gobierno del dato, datos abiertos y geográficos: Arquitectura, análisis y diseño de datos. Gestión de datos maestros y metadatos. Calidad y seguridad de los datos.

En esta línea, Madrid Digital pretende iniciar una línea de desarrollo BPM, como respuesta eficaz y eficiente a la creciente demanda de digitalización que plantea la Viceconsejería de Medio Ambiente, Agricultura y Ordenación del Territorio de la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e interior. Este nuevo reto, como decimos, debe dar respuesta rápida a las demandas de sus distintas Subdirecciones Generales. Entendiendo estas demandas como las herramientas digitales idóneas para prestar un servicio más digital y más adaptado a la celeridad que imponen los cambios económico-sociales y que faciliten el necesario seguimiento y control de los recursos dedicados a la ejecución de esos servicios.

MD se propone atender dicha demanda sirviéndose de este tipo de desarrollo (BPM) de manera orquestada; es decir sin olvidar cuestiones tan importantes como la gobernanza o la seguridad. Los desarrollos mediante estas plataformas deben respetar la metodología y las decisiones técnicas adoptadas por MD. Su integración con las soluciones digitales que componen la Administración Electrónica de la Comunidad de Madrid debe ser sencilla, del mismo modo debe ser la integración con los sistemas de información contruidos ad-hoc para gestionar los distintos ámbitos de negocio. Se espera de ellos, también, que su integración con los productos comerciales más habituales de plataforma de analítica y reporting (BI), sistemas de información geográficos (GIS), sistemas de negocio (ERP) y sistema de gestión de clientes (CRM) sea sencilla y ágil. Por último, hacer hincapié en que su aprendizaje no implique una

dedicación importante de tiempo y recursos.

MD quiere establecer una primera fase en la adopción de este tipo de tecnología y se propone hacerlo en el ámbito de la aplicación de la normativa de residuos: Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular y su desarrollo.

Este contrato basado, cuya ejecución se recoge en el Capítulo VII del PCAP regulador del Acuerdo Marco, regulado y adjudicado de acuerdo con lo estipulado en el artículo 219 y siguientes de la LCSP, del que deriva, se ejecutará con estricta sujeción a lo dispuesto en el PCAP y PPT de dicho Acuerdo, donde se recogen todos los aspectos contractuales que le afectan.

Este contrato está financiado por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la Unión Europea, establecido por el Reglamento (UE) 2020/2094 del Consejo, de 14 de diciembre de 2020, por el que se establece un Instrumento de Recuperación de la Unión Europea para apoyar la recuperación tras la crisis de la COVID-19, y regulado según el Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

Esta contratación se enmarca en la Política palanca V “Modernización y digitalización del tejido industrial y de la pyme, recuperación del turismo e impulso a una España nación emprendedora”, dentro del componente 12 “Política industrial España 2030”, inversión 3 “Plan de apoyo a la implementación de la normativa de residuos y al fomento de la economía circular”.

Se certifica que las actuaciones relacionadas con el mismo resultan elegibles conforme a su marco regulatorio, al estar incluidas en el Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia, aprobado por el Acuerdo del Consejo de Ministros de 27 de abril de 2021, según lo recogido en Orden TES/897/2021, de 19 de agosto, por la que se distribuyen territorialmente para el ejercicio económico de 2021.

Este contrato contribuye al cumplimiento del objetivo 187 de la Decisión de Ejecución del Consejo (CID por sus siglas en inglés Council Implementing Decision) relativa a la aprobación de la evaluación del Plan de Recuperación y Resiliencia de España.

#### OBJETO DEL CONTRATO BASADO

El objeto del contrato basado es la contratación de los servicios para el rediseño de los procesos relativos a la normativa de residuos de la Comunidad de Madrid, así como el desarrollo, validación integración formación y traspaso de conocimiento de dichos procesos sobre una plataforma BPM, el modelo de gobernanza para el correcto desarrollo de procesos sobre la plataforma BPM, y la contratación de las licencias SAS de la plataforma seleccionada así como las de BIM, que están incluidos en el alcance del contrato.

Siendo los principales objetos de alcance de esta contratación los servicios siguientes:

- Un **marco metodológico de gobernanza para el desarrollo de aplicaciones bajo la filosofía BPM.**



- **Análisis y mapa de procesos de la plataforma para la gestión de residuos.**
- El diseño, desarrollo, pruebas, validación, aceptación e implantación de **una solución basada en BPM que implemente la aplicación de la actual normativa de residuos: Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular y su desarrollo y todas las integraciones necesarias** para cumplir los requisitos del presente contrato. Es objeto del contrato, también, la gestión del cambio derivada de la implantación de la solución.
- Un **programa de formación que abarque todos los perfiles implicados**, incluido el usuario de negocio.
- la contratación de **cinco suscripciones anuales** para un software comercial BIM que responda a las siguientes características: debe permitir controlar y representar la morfología de los vertederos, zonas de vertidos ilegales y degradadas y ser de uso común por todos los agentes implicados en la gestión de residuos.
- **El licenciamiento de la plataforma BPM seleccionada y los servicios necesarios para su óptimo funcionamiento y rendimiento:**
  - o **Licenciamiento** necesario para prestar los servicios objeto del contrato,
  - o **soporte técnico** en lengua española y disponible en el horario que se presta el servicio del presente contrato
  - o **Servicio de asesoramiento experto y auditoría del fabricante** de la plataforma en optimización, gobierno y diseño.

#### ALCANCE DEL CONTRATO BASADO

Las tipologías en las que se enmarcan los servicios objeto del presente Contrato Basado para cubrir los servicios son las siguientes:

TIPOLOGIAS	CB
1. Asistentes Virtuales y Sistemas de Diálogo	x
2. Aplicaciones Móviles	x
3. Tecnología de Experiencia de Cliente	
4. IoT	
5. RV/RA	
6. Blockchain y DLT	
7. RPA	
8. Analítica Avanzada	x
9. Procesamiento del Lenguaje Natural	
10. Voz e Imagen	
11. Gobierno del Dato	x



## PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO BASADO

El plazo de ejecución se establece desde el **1 de junio 2025 al 31 de mayo de 2026**, sin opción a prorrogarse.

## IMPORTE MÁXIMO DEL CONTRATO BASADO

El presupuesto estimado del contrato asciende a la cantidad de **3.711.450,53 €**, IVA incluido, según el siguiente desglose orientativo de servicios:

### Servicios profesionales:

Perfiles Profesionales	Importe 2025	Importe 2026	Total Importe
Jefe de Proyecto	194.000,40 €	144.039,60 €	338.040,00 €
Consultor	400.681,71 €	296.006,49 €	696.688,20 €
Arquitecto	71.280,00 €	44.550,00 €	115.830,00 €
Analista	879.670,44 €	709.326,36 €	1.588.996,80 €

Base imponible (servicios)	1.545.632,55	1.193.922,45	2.739.555,00
IVA	324.582,84	250.723,71	575.306,55
Importe Total con IVA	1.870.215,39	1.444.646,16	3.314.861,55

### Suministros de licencias y soporte del fabricante:

	Año 2025	Año 2025
SERVICIOS	Importe sin IVA	Importe con IVA
Licenciamiento	327.759,49 €	396.588,98 €

### Total Proyecto:

	Importe 2025	Importe 2026	Total Importe
TOTAL PROYECTO	1.873.392,04 €	1.193.922,45 €	3.067.314,49 €
IVA	393.412,33 €	250.723,71 €	644.136,04 €
Importe Total con IVA	2.266.804,37 €	1.444.646,16 €	3.711.450,53 €