



EXPEDIENTE: 2025-0294-INF

LICITACIÓN: SERVICIO DE TELEFONÍA Y SOPORTE PARA EVENTOS. LÍNEAS OCASIONALES

INFORME TÉCNICO SOBRE LA OFERTA DE TELEFÓNICA EMPRESAS

ANTECEDENTES

RTVM precisa contratar el servicio de fibras FTTH que dan soporte a las comunicaciones entre las Unidades Móviles y los sets de los presentadores en exteriores que se utilizan para las retransmisiones y con la sede de RTVM, tanto para la transmisión de datos como de voz. Este servicio se licitó incluyendo los pliegos de condiciones con la descripción de todas las necesidades que se requieren para esta cobertura.

Sólo la empresa TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A. ha presentado oferta.

El día 23 de septiembre de 2025 se procede a la apertura del Sobre Único, con el examen de la documentación aportada por la empresa TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.

APERTURA SOBRE ÚNICO

El análisis de la memoria técnica permite constatar lo siguiente:

VALORACIÓN OFERTA DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

La empresa estructura la oferta en cuatro epígrafes, siendo los epígrafes 2 y 3 los que describen las líneas ofertadas y las características de las mismas.

1. Planteamiento de necesidades y requisitos de cliente.....	4
2. Detalle Líneas	5
2.1 Resumen Tablas/Sedes.....	5
2.2 Detalle Tablas/Sedes	5
2.3 Domicilios	7

3. Descripción de los servicios ofertados	8
4. Condiciones de servicio	9
4.1 Condiciones generales del servicio	9
4.2 Modelo de atención postventa	9

Aunque hacen una relación muy somera de las líneas ofertadas, lo relacionado en la oferta coincide con lo solicitado en el pliego de prescripciones técnicas y con el número de líneas solicitadas.

Sin embargo, en lo que se refiere a las condiciones del servicio (epígrafe 4 de la oferta) la empresa se remite a un documento adjunto que es un modelo genérico de condiciones de contratación de cualquier tipo de servicio prestado por la compañía sin hacer alusión en ningún caso a los servicios y condiciones solicitados en el pliego técnico.

Así, en la oferta se hace alusión a lo siguiente:

4.1 Condiciones generales del servicio

Puede consultar esta información en el documento anexo

1-Anexo Condiciones Generales y RGPD.pdf

En caso de aceptación del pedido es imprescindible un documento firmado y sellado por el cliente donde se identifique claramente el precio, la oferta, fecha de esta y la dirección de facturación.

Pues bien, en dicho documento de Condiciones Generales se hace alusión a unas condiciones que contravienen los pliegos que rigen la presente licitación en aspectos sustanciales como los siguientes: la vinculación y aceptación, duración y plazos, causas de resolución y finalización, precio y forma de pago de los servicios, equipos y suministros, régimen de responsabilidad, acceso a la propiedad del cliente e instalación y protección de datos.

A mayor abundamiento, la oferta resulta incompleta a tenor de lo requerido en el apartado 7 del Pliego de Prescripciones Técnicas:

7.- PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS

Las empresas licitantes deben presentar las ofertas de acuerdo con los siguientes parámetros:

- *Presentación de la empresa*

- *Presentación del servicio:*

Tipología de líneas

Descripción del procedimiento de solicitud de los servicios

Cumplimiento de los requerimientos obligatorios

Descripción de la coordinación del servicio.

En el epígrafe 2 del mencionado pliego de prescripciones técnicas se realiza una descripción del servicio que detalla los lugares donde se solicitarán los servicios, el tiempo de utilización de las líneas que se solicitan y las condiciones para su instalación y retirada:

2.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

RTVM realiza de manera habitual la retransmisión de determinados eventos que se producen en la Comunidad de Madrid a lo largo del año, motivo por el cual se requiere la contratación de un servicio de instalación de líneas ocasionales de telefonía.

La tipología de estas líneas es FTTH, aunque esta tipología queda abierta a los cambios tecnológicos que se puedan ir produciendo a lo largo de la duración del contrato y a la tecnología disponible en la ubicación donde se solicite el servicio.

Los servicios se solicitarán en los emplazamientos en los que se sitúen las Unidades Móviles de RTVM o en cualquier otro lugar que RTVM solicite.

Son líneas cuya utilización es, habitualmente, de corta duración en el tiempo y que deben ser instaladas al menos el día anterior a la celebración del evento y retiradas a la finalización del mismo. Las peticiones serán para uno o más días.

La instalación y retirada será por cuenta del adjudicatario e incluirá todo el material necesario (incluido el cableado) para que RTVM pueda realizar la conexión a la línea en la misma Unidad Móvil o punto donde se haya solicitado

En el epígrafe 3.1 se detallan diferentes condiciones, incluso los días en los que se pueden solicitar el servicio que podrían ser festivos, y la aceptación de estas condiciones no aparece reflejada en el documento presentado por la empresa.

3.1. Estimación del número de servicios

La tipología de servicios habituales para eventos de RTVM es la FTTH y líneas AFR como alternativa. El número estimado anual de intervenciones necesarias es la mostrada en la siguiente tabla:

SERVICIO ESTIMADOS	INFORMATIVOS	ANTENA	ONDA MADRID	TOTAL SERVICIOS
LÍNEA FTTH	35	55	15	105
LÍNEA AFR	5	5	5	15

El número de servicios reflejados en el cuadro anterior es meramente estimativo no comprometiéndose RTVM en ningún caso a la contratación de los mismos.

Estos servicios se podrán requerir en cualquier momento, incluso para coberturas en días festivos. La oferta incluirá el suministro in situ de los dispositivos electrónicos módems/routers que sean necesarios para las líneas que se instalen.

La tipología contemplada en este pliego queda abierta a la evolución tecnológica de la red y a la tecnología disponible en cada ubicación donde se solicite el servicio, manteniéndose inalteradas las características del servicio y resto de las condiciones.

Tampoco se hace referencia en la oferta al método para la solicitud de los servicios, ni al plazo de la respuesta que no debe exceder las 48 horas. No garantiza que la empresa proporcione un

centro de atención 24h y 365 días al año. No responde al compromiso de ofrecer la tecnología disponible o aportar soluciones similares a la tecnología solicitada si estas no están disponibles, sin coste para Telemadrid. Tampoco ofrece la posibilidad de nombrar un coordinador del servicio como así se solicita. No indican si la gestión del servicio está incluida en el precio.

3.2. Solicitud de servicios/Interlocución

El requerimiento de los servicios se hará directamente por parte de las producciones de RTVM. Es responsabilidad de estas producciones aportar a la empresa adjudicataria toda la información necesaria para la prestación del servicio: ubicación, tipología de líneas, fecha, etc. Esta información se aportará por escrito en el formato que la empresa adjudicataria decida.

Las solicitudes del servicio se podrán realizar por mail o mediante una aplicación que proponga la empresa adjudicataria, estando la empresa obligada a dar contestación. El servicio se solicitará con la máxima antelación posible pero la empresa adjudicataria tendrá la obligación de responder con la máxima celeridad y, en cualquier caso, al menos en un plazo de 48 horas salvo justificación técnica, operativa o de logística que impida el cumplimiento de dicho plazo.

La empresa licitadora tendrá que disponer de un centro de atención telefónica 24 horas y 365 días al año para cubrir cualquier petición de alquiler o incidencia que se pueda producir fuera de los horarios de oficina.

El adjudicatario deberá responder con la tecnología disponible en el lugar donde se solicite estando obligado a aportar soluciones similares a las tecnologías solicitadas si estas no están disponibles, sin coste adicional para Telemadrid.

Por otra parte, el adjudicatario nombrará un coordinador de servicio que será el único interlocutor válido entre el coordinador del servicio de RTVM y la empresa adjudicataria y responsable de la gestión de los servicios adjudicados. Con él se gestionará cualquier asunto referente a incidencias, facturación, etc.

El servicio de gestión, solicitud, tramitación de incidencias, etc, debe estar incluido en el precio ofertado.

En la oferta, no se hace referencia al cumplimiento de la normativa vigente en las zonas de bajas emisiones de Madrid tal como se solicita en el epígrafe 5 del pliego de prescripciones técnicas.

5. ZONA DE BAJAS EMISIONES DE ESPECIAL PROTECCIÓN DEL DISTRITO CENTRO

Por necesidades de producción, algunos servicios se prestarán dentro del Distrito Centro. Las empresas adjudicatarias se deben comprometer a cumplir con la normativa vigente de emisiones para prestar el servicio.

Por lo tanto, habida cuenta de lo expuesto, la oferta técnica presentada no sólo incurre en un incumplimiento del desglose y detalle de los aspectos requeridos, sino que, además, contraviene aspectos sustanciales que rigen los pliegos de la presenta licitación como son la vinculación y aceptación, duración y plazos, causas de resolución y finalización, precio y forma de pago de los

servicios, equipos y suministros, régimen de responsabilidad, acceso a la propiedad del cliente e instalación y protección de datos.

Es por ello que la oferta planteada resulta inviable, inaceptable e irregular, ya que la misma se halla condicionada a la aceptación de unas condiciones que colisionan frontalmente con los pliegos.

Pozuelo de Alarcón, 29 de septiembre de 2025

Fdo.:

Presidenta

Vocal Técnico

Fdo.:

Voca

Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa

Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.