

A/CSP-022540/2025

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE “CONCESION DE SERVICIOS DE INSTALACIÓN, EXPLOTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS EXPENDEDORAS DE BEBIDAS Y PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN PARA CENTROS Y SEDE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (4 LOTES)”.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), las entidades del sector público no podrán celebrar otros contratos que aquellos que sean necesarios para el cumplimiento y realización de sus fines institucionales. A tal efecto, resulta necesario determinar cuál es su justificación, así como la naturaleza y extensión de las necesidades a cubrir.

1. Justificación del contrato

El objeto del contrato es la instalación, explotación y mantenimiento de máquinas expendedoras (en adelante, máquinas vending) de bebidas y productos sólidos de alimentación, en la sede y en centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (en adelante AMAS).

Este contrato abarca, en los términos previstos en los pliegos, la explotación de un servicio de máquinas vending durante todo el año, que permita el acceso a bebidas frías y calientes, así como alimentos sólidos a los diferentes usuarios (residentes, socios, familiares, visitantes y trabajadores) de los centros objeto del contrato y de la sede de la AMAS.

Con respecto a los residentes, socios, familiares y visitantes de los centros, la existencia de estas máquinas vending permite que estas personas puedan disponer de diferentes bebidas y alimentos para su consumo, sin tener que abandonar el centro, siendo especialmente necesario en el caso de Residencias de mayores, Centros de mayores y Centros para personas con discapacidad intelectual, lo que redundará en una mejora de la calidad del servicio público prestado.

En cuanto a los trabajadores, se considera necesario que puedan acceder y consumir los productos que en dichas máquinas se expendan durante sus pausas laborales, evitando así el coste y tiempo de desplazamiento a cafeterías o establecimientos homólogos, siendo una mejora en el desarrollo de su jornada laboral. Igualmente, permite compatibilizar su actividad, pudiendo acceder al consumo de los productos suministrados en estas máquinas sin tener que ausentarse de su puesto de trabajo.

Hay que indicar que, tanto en la sede de la AMAS como los centros adscritos a la misma, existen espacios adecuados para prestar el servicio que se pretende contratar, así como de instalaciones y suministros necesarios para su funcionamiento.

No obstante, este servicio de máquinas vending precisa de unos requisitos necesarios e indispensables para su correcto funcionamiento, entre los que se encuentran: especificaciones técnico - sanitarias, de higiene y seguridad alimentaria; personal a disposición con la formación y cualificación suficiente en la materia; medios de transporte adecuados para realizar el suministro periódico y reposición de los productos en las máquinas que se pretenden instalar; sistema de compra



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 1056451082407455515982

y provisión de bebidas tanto calientes como frías, así como de productos alimenticios, salados y dulces, etc... En este sentido, hay que indicar que la AMAS carece del equipamiento necesario y de personal especializado para la realización de las prestaciones objeto de este contrato.

Las actividades propias de esta concesión se consideran de carácter especializado, no ordinario de la Administración, por lo que se justifica la necesidad e idoneidad de proceder a su contratación a través de empresas que reúnan las suficientes garantías para acometerlo y mantener un servicio adecuado de estas máquinas de vending.

Debido a que para atender este tipo de servicio la AMAS no cuenta con los medios necesarios, al carecer de personal cualificado, así como del conocimiento y la experiencia necesarios para realizar la actividad objeto del contrato, por ser ajenos a su actividad competencial y, siendo éstos susceptibles de explotación económica por particulares, se estima que resulta idóneo que su gestión se realice de forma indirecta, mediante concesión de servicios.

Para poder atender a la necesidad planteada, se considera idónea la celebración de un contrato de concesión de servicios, tal y como está definido en el artículo 15 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, al cumplirse los siguientes requisitos:

- A través del presente contrato, se encomienda a título oneroso a una o varias personas, naturales o jurídicas, la gestión de un servicio con el que se pretende mejorar las condiciones de trabajo de los empleados de dichos centros y sede de la AMAS, así como el servicio público encomendado a la AMAS, al mejorar la accesibilidad a bebidas y alimentos a los diferentes usuarios de los centros, a sus familiares y visitantes.
- La contrapartida por la gestión del servicio para el concesionario está constituida por el derecho a explotar este servicio.
- El derecho de explotación de este servicio implica la transferencia al concesionario del riesgo operacional, abarcando el riesgo de demanda y el de suministro. Se entiende por riesgo de demanda el que se debe a la demanda real de los servicios objeto del contrato y riesgo de suministro el relativo al suministro de los servicios objeto del contrato, en particular el riesgo de que la prestación de los servicios no se ajuste a la demanda.
- La exposición del concesionario al riesgo de mercado constituye el factor clave para haber optado por el contrato de concesión de servicios frente al contrato de servicios, puesto que constituye un incentivo fundamental para que el contratista trate de poner todos los medios a su alcance con objeto de obtener la mayor afluencia posible y rentabilizar la explotación ofreciendo un servicio de calidad. La asunción del riesgo por el concesionario redundará en la buena gestión del servicio, lo que incidirá en una mayor satisfacción de los usuarios del mismo.
- En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 285.2 LCSP, se ha realizado y aprobado un estudio de la viabilidad económica de la concesión, estimándose rentable para el concesionario su explotación.



Por todo lo anterior, se tramita esta licitación, con el fin de proporcionar los medios adecuados para la prestación del servicio objeto de este contrato.

2. Naturaleza y extensión de las necesidades a cubrir.

2.1. Naturaleza:

La presente contratación comprende la concesión del servicio de instalación, explotación y mantenimiento de máquinas expendedoras de vending en los centros incluidos en los lotes de este contrato especificados en el **anexo II** del Pliego de Prescripciones Técnicas. Eventualmente puede prestarse en los centros del anexo IV del PPT (caso de las máquinas sin ubicación determinada). Las condiciones y requisitos para la ejecución de este contrato están establecidos en el clausulado del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Mediante las máquinas vending se ofrecerán a los usuarios, bebidas y alimentos que corresponderán con las categorías detalladas en el **anexo V** del Pliego de Prescripciones Técnicas y deberán ser productos con marcas de renombre, que, conforme a lo dispuesto en el Real Decreto - Ley 23/2018, son aquellas “conocidas por una parte significativa del público interesado en los productos o servicios”. Los productos alimenticios se renovarán con la frecuencia necesaria, teniendo en cuenta su fecha de caducidad o consumo preferente (Artículo 12.2 del Real Decreto 1021/2022, por el que se regulan determinados requisitos en materia de higiene de la producción y comercialización de los productos alimenticios en establecimientos de comercio al por menor).

Los productos a suministrar deberán de proceder de empresas alimentarias autorizadas, con registro sanitario, de conformidad con el Real Decreto 191/2011, de 18 de febrero, sobre Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos.

2.2. Extensión:

La extensión de las necesidades a cubrir son las que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas, concretamente suponen el suministro de los productos establecidos en su anexo V, con las características especificadas en el apartado 5 del citado pliego.

Con el presente contrato se va a cubrir la necesidad de contar con la concesión del servicio de instalación, explotación y mantenimiento de máquinas expendedoras de vending de bebidas y alimentos en los centros y sede la AMAS para uso por los diferentes usuarios.

El contrato se ha dividido en cuatro lotes, organizándose en función de la tipología de centros a las que van destinados y las características de los usuarios de los mismos. En el caso de los lotes 3 y 4, ambos para Residencias de Mayores, se ha optado por dividirlo en dos lotes teniendo en cuenta el volumen de centros de esta tipología. En este caso, se ha utilizado además el criterio de ubicación geográfica para hacer su división.

En Madrid, a la fecha de la firma

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE CENTROS Y PROGRAMAS

