



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500263 – SERVICIO DE REPARACIÓN DE EQUIPOS DE RADIO

Consulta 1:

Hemos visto que en el día de hoy se ha actualizado el Excel donde se indica lo siguiente:

Algunos de los equipos han sido descatalogados por el fabricante; no obstante, este continúa realizando reparaciones sobre dichos modelos, aunque no pueda garantizar su viabilidad en todos los casos debido a la posible falta de repuestos oficiales. Cabe señalar que existen contratos de reparación actualmente en vigor en los que se continúa reparando este tipo de equipos

Nosotros hemos hecho la consulta a TAIT y a ELO de los modelos que aparecen en el pliego y la respuesta que tenemos es que están descatalogados y sin soporte de reparación por parte del fabricante.

¿Qué debemos de hacer en este caso?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que el alcance del pliego no se limita únicamente a los servicios prestados por los fabricantes, sino también a la capacidad de diagnosticar y reparar los equipos siempre que sea técnicamente posible.

Es cierto que algunos de los modelos señalados han sido descatalogados por los fabricantes y que estos no garantizan su reparación debido a la posible falta de repuestos oficiales.

En consecuencia, en algunos casos la reparación podrá ser realizada por el propio fabricante y, en otros, por el contratista, siempre que cuente con los medios, conocimientos y recursos necesarios. El contratista deberá disponer del conocimiento y de los elementos hardware, software, aparatos de medida, etc., necesarios para la correcta prestación del servicio, tanto en la fase de diagnosis como en la de reparación.

Por lo tanto, deben contemplarse ambas posibilidades de reparación (fabricante y contratista).

En Madrid, a 26 de septiembre de 2025.