

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE CONCESION DE SERVICIOS DENOMINADO “EXPLOTACIÓN DEL SERVICIO DE CAFETERÍA Y COMEDOR EN 5 CENTROS DE MAYORES ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (5 LOTES)”.

CLÁUSULA PRIMERA. - Objeto.

El objeto de este contrato consistirá en la explotación del servicio de cafetería y comedor, mediante concesión de servicios, en los siguientes Centros de Mayores adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social: Centro de Mayores Alonso Heredia, Centro de Mayores Leganés I, Centro de Mayores Puente de Toledo, Centro de Mayores Puente de Vallecas y Centro de Mayores Usera.

El presente Pliego describe las características técnicas y la forma de explotación del servicio.

CLÁUSULA SEGUNDA. - Lugar de Prestación.

El servicio se prestará en los siguientes Centros de Mayores:

Lote 1: Centro de Mayores Alonso Heredia.

Lote 2: Centro de Mayores Leganés I.

Lote 3: Centro de Mayores Puente de Toledo.

Lote 4: Centro de Mayores Puente de Vallecas.

Lote 5: Centro de Mayores Usera.

Sus direcciones y características están reseñadas en el Anexo I de cada lote.

CLÁUSULA TERCERA. - Presupuesto.

El presupuesto del contrato es de CERO EUROS (0€).

Los adjudicatarios harán suyos los beneficios que obtengan de la ejecución del servicio de cafetería y comedor, con sujeción a las tarifas fijadas en la lista de precios vigente (Anexo II, en los que se entiende incluido el Impuesto sobre el Valor Añadido). Las tarifas establecidas en dicha lista se entienden máximas, tanto para el servicio en barra como en mesa, según Anexo II, o en su caso, los precios ofertados por el licitador.

CLÁUSULA CUARTA.- Descripción del servicio.

El servicio consiste en la concesión del servicio de cafetería-comedor de que disponen los Centros descritos en el Anexo I del presente pliego y tiene como finalidad la expedición de los distintos artículos y consumiciones propios del citado negocio, con sujeción a la lista de artículos y tarifas especificada en el denominado Anexo II o en su caso a las tarifas ofertadas por el licitador.

El servicio se limitará a los socios de los centros, sus acompañantes y a los empleados del Centro, que podrán utilizar los servicios de cafetería de acuerdo a las normas que establezca la Dirección del Centro. Igualmente, y previa autorización de ésta, podrá abrirse el servicio selectivamente a otros colectivos.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

El servicio de comedor comprenderá tres menús: uno del día, un medio menú y un menú especial, que deberán constar de:

- Menú del día básico: primer plato, segundo plato con guarnición, postre (compuesto de fruta o lácteo u otro) o café, pan blanco y/o integral y agua en jarra, y que deberá cumplir los requisitos internacionalmente aceptados en cuanto a su composición (aporte calórico ajustado a dicha ingesta, nutrientes, etc.), garantizando las condiciones de higiene y seguridad según la normativa vigente. La preparación y condimentación de las comidas y ensaladas, se realizará preferentemente con aceite de oliva y las frituras con aceite de girasol oleico.
- Medio menú: que se compondrá de un primer plato o segundo de los menús del día, pan blanco y/o integral, postre o café y agua en jarra.
- Menú especial, de acuerdo al precio especificado en el Anexo II, que se diferenciará de los menús básicos o de régimen habituales en que la materia prima a utilizar será de categoría primera o extra cumpliendo los siguientes aspectos:
 - a) Las carnes serán de ternera (rosada o añojo), solomillo de cerdo, pavo, canal de lechal, chuletas de lechal, pierna de cordero o rabo de toro, todo ello de calidad primera o extra.
 - b) Los pescados serán de atún, dorada, gallo, lenguado, merluza, salmón o lubina de calidad primera o extra.
 - c) Las verduras serán frescas de temporada.

Excepcionalmente se podrán acordar con la Dirección del Centro, menús de celebraciones, siempre que el desarrollo de las mismas no impida el suministro de los menús indicados o el servicio de barra.

Si la elaboración de las comidas se realizase fuera de los centros (cocina central), se deberá realizar mediante el sistema de "Línea Fría", preferiblemente pasteurizada.

CLÁUSULA QUINTA.- Horario y calendario.

El horario y calendario figura en el Anexo I de este pliego.

Una vez finalizado el servicio de comedor, el adjudicatario retirará todos los elementos sobrantes y procederá a la limpieza de la estancia del comedor, de manera que el espacio destinado a comedor reanude su actividad normal en horario de tarde.

Por mutuo acuerdo entre la Dirección del Centro y la empresa adjudicataria se podrá, previa autorización expresa por parte de la Coordinación de Centros de Atención a Mayores de la Agencia Madrileña de Atención Social, realizar las distribuciones de horario y jornada que se adapten mejor a la demanda existente.

El adjudicatario, y las personas que, por escrito, autorice la Dirección del Centro, podrán acceder libremente a las instalaciones de la cafetería con la suficiente antelación para la preparación de las mismas, antes de su apertura al público y podrán permanecer en ellas el tiempo suficiente para proceder a su limpieza.

Si el contratista necesitase permanecer en el Centro durante más tiempo, deberá solicitar autorización a la Dirección.



CLÁUSULA SEXTA. - Medios materiales

Los licitadores podrán visitar los centros a fin de verificar el equipamiento disponible en cada uno con el fin de poder adecuar su oferta.

Las Cafeterías de los Centros de Mayores Alonso Heredia, Leganés I, Puente Toledo, Puente de Vallecas y Usera, cuentan con una dotación de menaje (cocina y servicio de cafetería), mobiliario y equipamiento para la correcta ejecución del servicio. Dicho inventario será revisado (asegurándose que se encuentra en perfecto estado de uso) y firmado por el/la Director/a y el adjudicatario, antes del inicio del contrato. Dicho inventario se relaciona en el Anexo I del presente PPT.

Respecto al inventario de equipamiento, será obligatorio pasar revisión un mes antes de finalizar el contrato, siempre realizada por una empresa especializada, de cuyo informe se entregará copia al Director del Centro. Esta revisión será a cargo del adjudicatario, incluyendo las reparaciones que sean necesarias realizar para mantener toda la maquinaria en perfecto estado de uso. La garantía mínima de las reparaciones efectuadas será de 6 meses.

Si un equipo se estropea definitivamente durante la ejecución del contrato, se estudiará la causa que lo ha motivado, examinando los informes de revisión trimestral en el que se recogerán las reparaciones efectuadas, el uso que se le ha dado, la vida útil, el cumplimiento de la normativa vigente o cualquier otra información que lleve a la Agencia Madrileña de Atención Social a establecer si la reposición la realiza el adjudicatario o la propia Agencia Madrileña de Atención Social.

En cualquier caso, si el equipo tiene una antigüedad superior a 20 años, la Agencia Madrileña procederá a su sustitución.

Por otro lado, cualquier otro elemento que el adjudicatario considere necesario para la prestación del servicio que no se encuentre dentro de la dotación establecida, deberá ser asumido por el contratista.

- a) Los suministros de agua, electricidad, gas y calefacción, serán de cuenta del Centro y en cantidad suficiente para garantizar el normal funcionamiento del servicio, viniendo obligado el contratista a vigilar que los respectivos consumos no sean superiores al normalmente requerido para la ejecución de las prestaciones contratadas.
- b) Las instalaciones son de uso exclusivo para la prestación del servicio definido en el objeto del contrato. Las normas para la utilización de los locales de cafetería serán las siguientes:
 - No se podrá almacenar en las instalaciones de la cafetería productos inflamables, gases o cualquier otro de carácter peligroso, siendo responsable el adjudicatario de los daños que pudiera causar el incumplimiento de este punto.
 - No podrá almacenar cajas o bultos por pasillos o zonas que no sean los almacenes de la cafetería, ni fuera de las instalaciones propias de la misma.
 - El adjudicatario no tendrá derecho alguno sobre el local, a excepción del derivado de su utilización durante la vigencia del contrato.
 - Se deberá disponer de un sistema de recogida de los residuos grasos que se generen, que se depositarán en los contenedores facilitados por una empresa registrada como



Gestor de Residuos en la Consejería correspondiente de la Comunidad de Madrid, que serán sustituidos periódicamente. Se comunicará a la Agencia la entidad que lo lleva a cabo.

- c) Las comidas se deberán elaborar y consumir en el mismo día y serán servidas dentro de las instalaciones del centro.
- d) Se deberá aplicar el Real Decreto 126/2015, de 27 de febrero, por el que se aprueba la norma general relativa a la información alimentaria de los alimentos que se presenten sin envasar para la venta al consumidor final y a las colectividades, de los envasados en los lugares de venta a petición del comprador, y de los envasados por los titulares del comercio al por menor.
- e) Los menús se expondrán en sitio perfectamente visible para los usuarios, y deben incluir la descripción de los alérgenos que contiene cada plato.
- f) En concreto, cualquier socio, empleado del centro o comensal autorizado podrá solicitar información adicional al personal de la cafetería o el servicio de comedor, sobre el posible contenido alergénico en cualquiera de los menús ofertados. El personal de la cafetería o el servicio de comedor tienen la obligación de informar sobre el contenido alergénico en cualquiera de los menús ofertados.
- g) El adjudicatario deberá realizar y tener a disposición del personal autorizado que lo requiera, las fichas técnicas de los platos o menús que elabore.
- h) El adjudicatario podrá incluir otros artículos en su oferta, previa autorización de la Dirección del Centro.
- i) El adjudicatario deberá mantener existencias permanentes de los artículos y consumiciones básicos que figuren en la lista establecida.
- j) La lista de tarifas de los productos de cafetería se colocará en sitio perfectamente visible.
- k) Los artículos de consumo del servicio, serán los de la lista publicada de tarifas, siendo responsable de la correcta calidad y conservación de los artículos y consumiciones expedidos, y de cumplir la normativa sectorial en materia de alimentación que les sea de aplicación. Asimismo, ofertará productos para diabéticos.

CLÁUSULA SÉPTIMA. - Medios Personales.

El personal será el suficiente para la correcta prestación del servicio durante toda la vigencia del contrato y limpieza de los locales, especialmente durante las horas de más afluencia de público y durante la celebración de actividades que congreguen a mucho público, y el adjudicatario deberá mantenerlo durante toda la vigencia del contrato.

El personal que preste el servicio debe haber recibido la formación adecuada en cuestiones de higiene alimentaria, de acuerdo con su actividad laboral y en lo tocante a la aplicación de los principios del Análisis de Peligros y Puntos Críticos (en adelante APPCC), conforme a lo establecido en el capítulo XII, "Formación", del Anexo II del Reglamento (CE) Nº 852/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de abril de 2004.

Así también, dicho personal, que preste el servicio debe haber recibido formación en materia



de alérgenos alimentarios tal y como establece en la normativa: Reglamento UE 1169/2011 y el real Decreto 126/2015.

El personal que preste el servicio deberá cumplir en materia de “Higiene personal” lo establecido en el capítulo VIII del Anexo II del Reglamento (CE) Nº 852/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de abril de 2004.

El personal que preste el servicio deberá mostrar hacia los usuarios el debido respeto.

En ningún caso ni circunstancia la existencia de este contrato supone relación laboral entre el adjudicatario o su personal y la Agencia Madrileña de Atención Social. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario, por cuanto éste tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su condición de empresario en relación con el cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia laboral, de Seguridad Social y de Seguridad e Higiene en el trabajo, sin que la Agencia Madrileña de Atención Social asuma ningún tipo de responsabilidad al respecto, aún en el supuesto de que los despidos o medidas que adoptase se basaran en el incumplimiento o interpretación del contrato.

La empresa o empresas adjudicatarias estarán obligadas al cumplimiento de los derechos y obligaciones contraídos con el personal empleado por las empresas que vienen prestando el servicio objeto de este pliego (Anexo III), de acuerdo con lo dispuesto en el Convenio Colectivo de referencia en vigor. En caso de accidente o perjuicio de cualquier género ocurrido a los operarios con ocasión del ejercicio de los trabajos, el adjudicatario cumplirá lo dispuesto en las normas vigentes bajo su responsabilidad, sin que esto alcance en modo alguno a la Comunidad de Madrid.

El personal será fijado sin cambios, salvo las sustituciones obligadas por enfermedad, permiso, accidente o cualquier otra situación que pudiera surgir, quedando obligada la empresa adjudicataria a notificar, con carácter previo, al Director del Centro o persona en quien delegue nombre de la persona que sustituye, período de sustitución y nombre de la persona a quien sustituye. Esta obligación se extiende a la incorporación de nuevo personal que debe ser autorizada por el Responsable del contrato, por lo que se le remitirá en el momento de recepción de la solicitud, debiendo informarse en el plazo máximo de 10 días.

Al inicio y a la finalización del contrato, y siempre que se produzca la incorporación o sustitución de algún trabajador bien a instancia de la empresa o a requerimiento del Responsable del contrato, la empresa adjudicataria comunicará, por escrito, la relación de los trabajadores contratados adscritos a la ejecución del contrato indicando su categoría profesional, jornada, antigüedad, salario base, complementos o pluses debidamente cuantificados, costes sociales y convenio colectivo al que se encuentran acogidos, así como la posesión de la formación en manipulación de alimentos que es preceptiva. Asimismo, deberá presentar esta información siempre que lo requiera el Responsable del contrato.

Al inicio de la prestación del servicio y durante toda la vigencia del contrato, todos los trabajadores que presten servicio deberán tener la acreditación exigida por la normativa vigente como manipulador de alimentos.

El personal que preste servicio deberá actuar, en cumplimiento del Real Decreto 393/2007 de 23 de marzo, conforme a lo establecido en el Plan de Autoprotección y en el organigrama del centro. Seguirán las instrucciones emitidas por los órganos competentes y la propia iniciativa para asegurar la efectividad de la evacuación del Centro. Para ello, deberán conocer el centro de trabajo, todas sus dependencias, las zonas de riesgo especial, así como las salidas de



emergencia y posibles recorridos de evacuación, debiendo participar en los simulacros de emergencia.

CLÁUSULA OCTAVA. -Otras obligaciones de la empresa.

La Agencia Madrileña de Atención Social aporta para la ejecución del contrato el local, la superficie especificada en el Anexo I, así como los medios materiales inventariados. Al inicio de la ejecución del contrato se hará entrega de la maquinaria, equipos y menaje, en una relación inventariable que será aceptada y firmada por el contratista. Esta relación se custodiará por la Dirección del Centro para que forme parte del expediente.

El adjudicatario se obliga a mantener los espacios y equipamiento en el mejor estado de limpieza y conservación. Será responsable de cualquier pérdida, deterioro, destrucción o inutilización, originada por falta de cuidado o mantenimiento, siendo de su exclusiva cuenta la reposición inmediata por otro de idéntica calidad, características y rendimiento.

Un mes antes de la finalización del contrato, y después de que la empresa especializada emita el informe correspondiente a la revisión de las instalaciones (cláusula sexta del presente pliego), se realizará una revisión del Inventario de equipo, material y menaje proporcionado por el AMAS, levantando un acta en la que conste si algún equipo, material o menaje que figure en el inventario se encontrase deteriorado, debiendo el contratista proceder, en su caso, a su reparación o reposición. En caso de no proceder a la reparación o reposición su importe le será deducido al adjudicatario de la garantía.

La instalación de cualquier aparato que no forme parte de las instalaciones aportadas por el Centro, deberá ser autorizada expresamente por el Responsable del Contrato (por ejemplo: máquinas de Vending de alimentación y bebidas que estarán sujetas a las establecidas en la normativa legal vigente y en particular al Código Alimentario Español). No está permitida la instalación de máquinas recreativas de juegos de azar, tabaco o de venta de tabaco.

CLÁUSULA NOVENA.- Obligaciones del Contratista.

1. Exponer a la vista del público, debidamente sellada por la Agencia Madrileña de Atención Social, la relación de artículos a expender con sus correspondientes precios (tarifas). Asimismo, deberá tener ejemplares de dichas relaciones a disposición de los usuarios.
2. Facilitar una jarra de agua con carácter gratuito con los menús.
3. Expedir el correspondiente ticket con carácter previo al cobro de las consumiciones.
4. Tener a disposición de los usuarios la Hoja Oficial de Reclamaciones, cuya existencia se anunciará en lugar visible mediante el cartel que figura como Anexo IV a este pliego, quedando obligado a dar cuenta a la Agencia Madrileña de Atención Social, dentro de las 24 horas siguientes, de cada reclamación que se consigne en la misma. Así mismo deberá responder por escrito a las reclamaciones de que sea objeto, entregando copia de la misma a la AMAS.
5. Mantener en perfecto estado de limpieza y conservación los enseres, instalaciones, aparatos, accesorios y material, efectuando las reparaciones que sean precisas, que



tendrán una garantía mínima de 6 meses. Asimismo, deberá mantener en perfecto estado de limpieza y conservación el local destinado al servicio, zona de acceso de recepción de mercancías, de almacenamiento, de evacuación de basuras y cualquier otro, que serán limpiados por su cuenta tantas veces como sea necesario.

6. Además de la limpieza diaria, durante el horario del servicio, del mantenimiento de limpieza del local contemplado en el punto 5, deberá realizar una limpieza diaria de 1 hora fuera del horario de prestación del servicio especificado en la cláusula quinta, así como aquellas que haya podido ofrecer el adjudicatario como mejora de su oferta. A fin de garantizar este apartado se deberá aportar mensualmente a la Dirección del centro la planificación semanal de dichas horas de limpieza y la justificación de haberlas realizado.
7. Indemnizar los daños que el contratista pueda producir a terceros en el desempeño de su actividad.
8. Los productos alimenticios servidos serán de primera calidad y estarán sujetos a los establecidos en la normativa legal vigente y en particular al Código Alimentario Español.
9. Recibir las mercancías utilizando las puertas habilitadas a tal fin y sólo a dichos efectos, que permanecerán cerradas el resto del tiempo.
10. Disponer de un seguro de responsabilidad civil conforme a lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas del contrato. El citado seguro deberá ser aportado con la formalización del contrato.
11. En caso de que no pudiera prestar el servicio con normalidad por circunstancias no imputables al Centro, poner los medios necesarios para el restablecimiento normal del servicio con la mínima pérdida de tiempo o, si esto no fuera posible, correr con los gastos del servicio alternativo.
12. No podrá utilizar el nombre del Centro en sus relaciones con terceras personas, siendo directamente responsable de las obligaciones que contraiga.
13. Será por cuenta del adjudicatario todos los gastos derivados del cumplimiento del contrato, ya sean generales, financieros, seguros, de transporte, honorarios del personal a su cargo, licencias, anuncios, tasas y todo tipo de impuestos, así como los que puedan originarse o modificarse durante el plazo de vigencia del contrato.
14. El contrato se entiende aceptado a riesgo y ventura del contratista.
15. Cuando preste sus servicios a eventos organizados y contratados por el Centro, será el encargado de colocar las mesas o medios precisos para su realización, según las indicaciones de la Dirección del Centro.
16. Será por cuenta del contratista la adquisición de materiales de limpieza o higiene que precise para prestar los servicios a los que está obligado.
17. Hará un correcto uso de basuras y desechos utilizando los contenedores apropiados, no dejando estos fuera del cuarto de basuras y encargándose de sacarlos en los horarios establecidos para la retirada por los servicios municipales.
18. El número máximo de comidas a elaborar diariamente estará en relación con la capacidad y dimensionamiento de las instalaciones y equipamiento del centro, así como de los recursos



humanos disponibles. En cualquier caso, se estará siempre a lo dispuesto en la normativa de higiene, seguridad alimentaria y APPCC de la la Agencia Madrileña de Atención Social y de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

19. Para garantizar el correcto funcionamiento del servicio, el adjudicatario está obligado a proporcionar al Director del centro la información que le sea solicitada, especialmente en lo relativo a controles sanitarios, inspecciones de control y funcionamiento realizados por parte de la empresa, y mensualmente facilitara información sobre número de servicios (comidas y resto de servicios de cafetería) y todos aquellos aspectos que puedan incidir en la calidad del servicio prestado.
20. La empresa acepta someterse a las auditorias cuatrimestrales que lleva a cabo la Agencia para comprobar el cumplimiento de la normativa de higiene y seguridad alimentaria y APPCC.

CLÁUSULA DÉCIMA. - Sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC).

La empresa dispondrá de un Sistema de Higiene, Seguridad Alimentaria y APPCC que, en cualquiera de los casos, deberá cumplir, al menos, con todos los epígrafes y apartados con los que consta el Sistema de Higiene, Seguridad Alimentaria y APPCC de la AMAS (Anexo VI), según lo establecido en:

- Reglamento (CE) nº 852/2004, relativo a la higiene de los alimentos, que establece que los operadores de la empresa alimentaria deberán crear, aplicar y mantener un sistema de autocontrol basado en los principios del Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC).
- Real Decreto 3484/2000, de 29 de diciembre, por el que se establecen las normas de higiene para la elaboración, distribución y comercio de comidas preparadas (modificado por RD 135/2010, de 12 de febrero).
- Real Decreto 1086/2020, de 9 de diciembre, por el que se regulan y flexibilizan determinadas condiciones de aplicación de las disposiciones de la Unión Europea en materia de higiene de la producción y comercialización de los productos alimenticios y se regulan actividades excluidas de su ámbito de aplicación.
- Real Decreto 1021/2022, de 13 de diciembre, por el que se regulan determinados requisitos en materia de higiene de la producción y comercialización de los productos alimenticios en establecimientos de comercio al por menor.

En cualquier caso, el adjudicatario habrá de cumplir con los requisitos y normas técnicas contenidas en el Sistema de Higiene, Seguridad Alimentaria y APPCC así como del Sistema de Alérgenos Alimentarios de la Agencia Madrileña de Atención Social, validado por los Servicios de Salud Pública. En este sentido, el adjudicatario llevará los siguientes registros que le proporcionará la dirección del Centro, que deberá cumplimentar y entregar copia para su custodia por el Centro:

- Ficha de Registro de Autocontrol diario.
- Ficha de Registro de Contrastación de Equipos.
- Ficha de Registro de incidencias y medidas correctoras.

El Responsable del contrato, durante la ejecución del contrato, podrá realizar con medios propios o ajenos las visitas y auditorías que estime oportunas para verificar la existencia de



dicho Plan de Autocontrol, su cumplimiento y su eficacia.

El adjudicatario será responsable de que todos los trabajadores que participen en la manipulación de alimentos reciban la formación obligatoria y estén en disposición de la acreditación que lo justifique, según lo dispuesto en la normativa vigente relativa a formación de manipuladores de alimentos y alérgenos alimenticios. Los trabajadores de nuevo ingreso deberán estar en posesión de la acreditación de haber recibido formación en manipulación de alimentos y alérgenos alimenticios al comienzo de su contrato o en todo caso antes de cumplir tres meses de antigüedad en el mismo.

CLÁUSULA UNDÉCIMA.- Gestión ambiental.

El adjudicatario debe cumplir en todo momento la legislación medioambiental vigente aplicable en cada proceso asociado a la prestación del servicio, así mismo deberá informar al Director del Centro de todos los incidentes con repercusión ambiental que tengan lugar en el desarrollo de la actividad. A este respecto, responderá de cualquier incidente medioambiental por él causado, liberando al centro de cualquier responsabilidad sobre el mismo. Reducirá lo posible y de forma continuada los impactos ambientales importantes que genere su actividad haciendo uso de buenas prácticas ambientales.

Establecerá las medidas necesarias para evitar vertidos y derrames. No vertiendo productos químicos a la red de saneamiento y cumplirá en todo caso las especificaciones del fabricante en relación a la dosificación y empleo de los productos.

Evitará las emisiones a la atmósfera, empleando equipos con marcado CE y deberá realizar un mantenimiento preventivo de sus equipos con el fin de que las emisiones y ruidos se mantengan dentro de los límites establecidos.

Proporcionará información documentada, siempre que sea requerida, sobre la gestión del aspecto ambiental que general en el centro como consecuencia de su actividad.

El adjudicatario se asegurará que su personal esté debidamente formado en materia de buenas prácticas ambientales. El Centro se reserva el derecho a solicitar al adjudicatario evidencia sobre el cumplimiento de los requisitos legales ambientales que sean de aplicación o de la adecuada formación de personal.

11.1.- Residuos

Los residuos derivados del servicio en cumplimiento con los objetivos de la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular, deben ser segregados en sus diferentes fracciones:

- Papel, cartón.
- Plástico, briks, aluminio y otros.
- Vidrio.
- Fracción Orgánica (residuos orgánicos de cocina).

La empresa adjudicataria deberá gestionar adecuadamente el aceite vegetal usado entregándolo a un gestor habilitado para su adecuado tratamiento. La AMAS podrá exigir el cumplimiento de este punto a la empresa adjudicataria mediante la entrega de una copia de los certificados de la gestión del aceite usado, así como de las cantidades generadas.



La empresa adjudicataria deberá proporcionar los contenedores de residuos necesarios para la segregación de las distintas fracciones según están establecidas en el centro. Los residuos urbanos se depositarán en contenedores-recipientes autorizados por la legislación vigente en la materia, que incluirán bolsas de plástico desechable para cada tipo de residuo. Dichas bolsas serán retiradas siempre que estén llenas y mínimo diariamente. La adquisición de ambos elementos será por cuenta del adjudicatario.

Los locales destinados a almacenamiento intermedio de residuos reunirán las condiciones de ventilación, aislamiento y señalización establecidas por la normativa vigente en la Comunidad de Madrid en cada momento de la vigencia del contrato.

El entorno de los locales debe estar limpio y sin residuos, siendo de exclusiva responsabilidad de la empresa adjudicataria esta limpieza.

Los residuos generados durante los trabajos que sean de titularidad del adjudicatario deberán ser retirados de las instalaciones, así como los embalajes que generan sus productos, aun cuando la entrega sea por un transportista contratado por el proveedor. Entendiendo que es responsabilidad de éste, debiendo seguir los requisitos legales vigentes, y dispondrá de los documentos actualizados correspondientes.

La descarga de los artículos que reciba el adjudicatario con destino a la prestación del servicio se realizará por las zonas habilitadas al efecto, quedando expresamente prohibida la coincidencia de esta actividad con la retirada de residuos, así como su realización por accesos distintos de los autorizados.

11.2.- Otros criterios de sostenibilidad

Realizará un uso controlado del agua y la energía y optimizará el consumo de recursos naturales no renovables. Deberá observar las medidas necesarias para que los recursos que necesite consumir (agua, luz, gas, etc.) se haga de manera responsable. En cuantía necesaria para el cumplimiento del servicio.

Minimizará y gestionará adecuadamente en las distintas fases de operación: segregación, almacenamiento, traslado interno, depósito final y gestión externa, especialmente cuando se trate de residuos peligrosos.

Reducir en lo posible y de forma continuada los impactos medioambientales significativos que genere su actividad, haciendo uso de buenas prácticas ambientales.

CLÁUSULA DUODÉCIMA - Dirección, seguimiento y coordinación del servicio.

12.1.- Dirección de los Trabajos.

La dirección de los trabajos corresponde al Responsable del contrato, que debe hacer valer única y exclusivamente con el Responsable de la empresa adjudicataria designado a tal efecto, siendo obligatorio cumplir los requerimientos que se le requiera, en virtud del poder de dirección y supervisión de los trabajos que ostenta.

Las instrucciones dadas por el Responsable del contrato serán genéricas, puesto que las específicas de la prestación del servicio corresponden a la empresa adjudicataria.

El Responsable del contrato podrá dirigir instrucciones al responsable de la empresa adjudicataria designado a tal efecto, siempre que no supongan modificaciones de las prestaciones ni se opongan a las disposiciones en vigor o a las cláusulas del presente Pliego y



demás documentos contractuales.

12.2.- Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato.

La Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato será la Dirección del Centro, que sin menoscabo de otras competencias recogidas en el contrato, realizará el seguimiento del adecuado cumplimiento de Pliego de Prescripciones Técnicas.

12.3.- Actuaciones derivadas de las y controles inspecciones realizados por la Agencia Madrileña de Atención Social o por entidades externas.

Si durante las inspecciones o controles realizados, se comprobara la existencia de irregularidades en materia higiénico sanitaria, y tras dejar evidencia de las mismas, el responsable del contrato adoptará, previa comunicación al concesionario, o en su caso propondrá al órgano de contratación, las medidas que sean necesarias hasta la subsanación de las irregularidades detectadas en las condiciones de higiene y salubridad.

12.4.- Responsable del Servicio.

El adjudicatario, en el momento de la formalización del contrato, facilitará al director del centro por escrito el nombre y apellidos, correo electrónico y teléfono móvil disponible del Responsable de la empresa adjudicataria designado a tal efecto, a efectos de la coordinación y seguimiento de la ejecución del mismo, siendo dicho responsable el único interlocutor con el personal que preste el servicio. La empresa adjudicataria dispondrá de un teléfono móvil disponible, de lunes a domingo, en horario de 10:00 a 18:00 horas

El Responsable de la empresa adjudicataria designado a tal efecto deberá informar por escrito a la dirección del centro de cualquier incidencia que surja en el transcurso de la prestación del servicio, en un plazo no superior a dos días.

12.5.- Reuniones de seguimiento.

El Responsable de la empresa adjudicataria designado a tal efecto y el responsable del contrato se reunirán trimestralmente para analizar las incidencias y proponer las correcciones y/o las mejoras oportunas, levantando acta de dicha reunión.

12.6.- Requisito de la Norma ISO 9001-2015.

Para dar cumplimiento al requisito de la Norma ISO 9001-2015 referente a que la organización debe comunicar a los proveedores los criterios para su control y seguimiento del desempeño, se les informa de que la empresa adjudicataria, como proveedor de servicios de la Agencia Madrileña de Atención Social, será evaluada periódicamente por esta Agencia, de acuerdo a los siguientes criterios:

- Capacidad y consideraciones Técnicas: Capacidad de respuesta del proveedor, plazos de entrega y cumplimiento de los mismos. Se valorará positivamente la flexibilidad del proveedor ante los cambios o encargos de última hora, en particular en lo que se refiere al cumplimiento de los plazos.



- Calidad Operativa: Calidad operativa del proveedor en función del conocimiento y experiencia de los aspectos que afectan a los servicios prestados por la AMAS. Inicialmente se valorará la imagen y experiencias relacionadas con el sector.
- Valor añadido: Mejora en la aportación de conocimientos en la prestación del servicio, en comparación con la oferta del mercado.

CLAUSULA DECIMOTERCERA- Control de calidad del servicio.

13.1 Con el fin de garantizar la calidad del servicio el adjudicatario llevará a cabo las siguientes actuaciones:

- a) La empresa dispondrá de un Sistema de Higiene, Seguridad Alimentaria y APPCC que en cualquiera de los casos, deberá cumplir, al menos, con todos los epígrafes y apartados con los que consta el Sistema de Higiene, Seguridad Alimentaria y APPCC de la AMAS (Anexo VI).
- b) La empresa facilitará en la información sobre los menús la existencia de alérgenos.
- c) La empresa adjudicataria deberá gestionar adecuadamente el aceite vegetal usado entregándolo a un gestor habilitado para su adecuado tratamiento.
- d) La empresa realizará, además de la limpieza diaria, durante el horario del servicio, del mantenimiento de limpieza del local contemplado en el punto 5 de la Cláusula novena, deberá realizar una limpieza diaria de 1 hora fuera del horario de prestación del servicio especificado en la cláusula sexta, así como aquellas que haya podido ofrecer el adjudicatario como mejora de su oferta.
- e) La empresa entregará mensualmente al Director del Centro el Anexo VII de este PPT, firmado, con la información de los menús y los servicios de barra servidos. Estos registros deberán entregarse en los primeros siete días del mes.
- f) La empresa no almacenará cajas o bultos por pasillos o zonas que no sean los almacenes de la cafetería, ni fuera a de las instalaciones propias de la misma.
- g) Llevar un registro actualizado de las comunicaciones efectuadas en relación con las sustituciones del personal, que se entregara a petición del responsable del contrato y siempre 15 días antes de la finalización del contrato.

13.2 Los directores de los centros con el fin de garantizar la calidad del servicio realizarán los siguientes controles:

- a) Inspeccionar sin previo aviso el funcionamiento, limpieza y conservación de los medios materiales adscritos al servicio, así como controlar la calidad de los materiales facilitados por el adjudicatario.
- b) Comprobar el cumplimiento del horario de prestación del servicio.
- c) Comprobar si se ha efectuado alguna sustitución de trabajadores sin comunicación previa, trasladando las incidencias con carácter inmediato al responsable del contrato para que adopte las medidas oportunas



- d) Semanalmente, vigilará el perfecto estado de limpieza de las instalaciones, de las zonas de barra, cocina y anexos (zona de recepción de mercancías, almacenes y evacuación de basuras), así como la realización de las horas de limpieza fuera del horario de prestación del servicio especificado en la cláusula decima o mejora ofertada por el adjudicatario, en su caso.
- e) Mensualmente, comprobará el estado de conservación de enseres, instalaciones, aparatos accesorios y material. Igualmente comprobará que todos los productos y enseres están correctamente colocados en los almacenes de cocina y que no existen zonas de almacenaje fuera de las instalaciones propias de la cafetería. Y solicitara información sobre número de servicios (desayunos, comidas).
- f) Mensualmente, requerirá, en el supuesto de que no se haya entregado dentro de los 7 primeros días del mes, el anexo VII firmado, con la información del mes anterior del número de comidas servidas (menús desglosados por tipo) y el nº de servicio de barra.
- g) Mensualmente requerirá y custodiará la copia de los Registros del Plan de Autocontrol especificados en la cláusula décima del presente Pliego una vez cumplimentados por el concesionario.
- h) Trimestralmente, verificará el menaje existente mediante la realización de un inventario y se realizara un informe sobre la maquinaria y electrodomésticos aportados por la Agencia, en el que se recogerán las reparaciones efectuadas, así como cualquier otra incidencia, que se firmara por el Director del Centro y el concesionario.

La información relativa a los puntos d) y e) se registrará en la/s Ficha/s del Seguimiento del Contrato de Explotación del Servicio de Cafetería y Comedor (Anexo V), se remitirán al Responsable del contrato con periodicidad trimestral.

La Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato deberá remitir asimismo al Responsable del contrato, con la mayor brevedad, cualquier incidencia relacionada con el personal de la concesionaria.

Un mes antes de la finalización del contrato, y después de que la empresa especializada emita el informe correspondiente a la revisión de las instalaciones (cláusula sexta del presente pliego), se realizará una revisión del Inventario de equipo, material y menaje proporcionado por el AMAS, levantando un acta en la que conste si algún equipo, material o menaje que figure en el inventario se encontrase deteriorado, debiendo el contratista proceder, en su caso, a su reparación o reposición. En caso de no proceder a la reparación o reposición su importe le será deducido al adjudicatario de la garantía y si el importe excediese se reclamará por el procedimiento legalmente establecido.

13.3 El responsable del contrato, realizará las siguientes actuaciones:

Revisará la documentación e informes realizados recibidos por el director del centro y trimestralmente mantendrá una reunión con los adjudicatarios levantando acta de la misma en la que se recogerán las deficiencias detectadas, un plazo para su subsanación y propuestas de mejora en la prestación del servicio; se reflejara en dicho acta el cumplimiento de la Condición especial de ejecución referida a la obligación de adoptar las medidas que permitan utilizar envases reutilizables y que los embalajes desechables que se empleen están hechos de



materiales reciclados.

CLÁUSULA DECIMOCUARTA - Garantía de las reparaciones.

La garantía mínima de las reparaciones que deba efectuar el concesionario será de 6 meses.

CLAUSULA DECIMOQUINTA - Criterios y condiciones específicas para la prestación del servicio ante situaciones especiales epidemiológicas (por ejemplo, del coronavirus COVID-19)

Ante cualquier situación epidémica o pandémica, se actuará en cada momento de acuerdo a las instrucciones específicas dispuestas por las autoridades sanitarias de la Comunidad de Madrid, cumpliendo con los protocolos y medidas necesarias que se establezcan para la misma; proporcionando la Empresa Adjudicataria al personal todo el material de prevención que se precise para su protección (guantes desechables, mascarillas, solución hidroalcohólica, protección ocular o facial, etc.).

En Madrid, a fecha de la firma

El Adjudicatario

El Coordinador de Centros de Atención a Mayores

Fecha y firma.

Fdo.: Diego Trinidad Trinidad



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

ANEXO I

LOTE 1: CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE MAYORES ALONSO HEREDIA

DIRECCION: C/ Alonso Heredia, 2. 28028 Madrid. Teléfono 913 550 989.

HORARIO DEL SERVICIO DE CAFETERIA:

♦ Todos los días: De 10:00 a 17:00 horas.

HORARIO DEL SERVICIO DE COMEDOR:

♦ Todos los días: De 13:30 a 15:30 horas.

Días de cierre: 24, 25 y 31 de diciembre y 1 de enero.

Periodo de vacaciones: SE PODRÍA RESTRINGIR EL HORARIO DE CAFETERÍA EN AGOSTO O BIEN CIERRE POR VACACIONES DE 15 DÍAS, EN DICHO MES, ACORDÁNDOLO CON LA DIRECCIÓN.

Superficie del local para la prestación del servicio: 230 m2.

Número de comidas de abril de 2024 a marzo 2025: 21.826 comidas

Número de servicios en barra de abril de 2024 a marzo 2025: 60.778 servicios

Número de socios del centro a abril de 2025: 23.383. socios.

Número aproximado de socios que acuden al centro al mes: 19.000 socios.

Por mutuo acuerdo entre la Dirección del Centro y la empresa adjudicataria se podrá, previa autorización expresa por parte de la Coordinación de Centros de Atención a Mayores de la Agencia Madrileña de Atención Social, realizar las distribuciones de horario y jornada que se adapten mejor a la demanda existente.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

**INVENTARIO DE EQUIPAMIENTO DE CAFETERÍA Y COCINA.
CENTRO DE MAYORES ALONSO HEREDIA**

CANTIDAD	INVENTARIO DE EQUIPOS Y MOBILIARIO
1	MARMITA REPAGAS MG-78
1	COCINA GAS REPAGAS C761, 6 FUEGOS
1	PLANCHA ASAR REPAGAS
1	FEIDORA REPAGAS 2 DEPOSITOS
1	ABATIDOR LAINOX NEOP161A
1	HORNO LAINOX MOD HM6101P
1	MESA CALIENTE
1	MESA FRIA 4 PUERTAS
1	CAMPANA EXTRACTORA
1	CAMPANA EXTRACTORA
1	BRAZO BATIDOR SAMMIC MOD TR-TR/BM
1	BRAZO BATIDOR ROBOT COUPE MP350 ULTRA
1	PELAPATATAS SAMMIC MOD PP-PPC PPC12
1	LAVAPLATOS CAPOTA SAMMIC MOD UX-440/50/3N DD TRIFASICO
1	TERMO AGUA 50 L TEKA
1	TERMO AGUA 75 L FLECK
1	CAMARA FRIGORIFICA INFRICO
1	CAMARA CONGELACION INFRICO
1	CAMARA FRIGORIFICA INFRICO
1	CORTAFIAMBRES
1	VITRINA EXPOS CALIENTE



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

1	VITRINA EXPOS FRIA INFRICO
1	FRIGORIFICO BAJOBARRA INFRICO
1	ARCON BOTELLERO INFRICO
1	ARCON BOTELLERO INFRICO
2	MOLINILLO CAFÉ IBERITAL
1	MICROONDAS OK 17 L
1	TOSTADORA
1	CAFETERA IBERITA
1	LAVAVASOS INFRICO
1	CALIENTALECHES FUTURMAT
1	FABRICADOR HIELOS INFRICO
3	INSECTOCUTORES
1	MEDIDOR COMP POLAR TESTO 270
1	TERMOMETRO TESTI 104-IR
284	PLATOS LISOS
314	PLATOS HONDOS
60	PLATOS MEDIANOS
204	PLATOS POSTRE
120	CUCHILLOS MESA
54	CUCHILLOS POSTRE
108	CUCHARAS MESA
96	TENEDORES MESA
35	TENEDORES POSTRE
290	CUCHARILLAS POSTRE CAFÉ



93	VASOS AGUA
42	VASOS CAÑA
43	VASOS CHATO
4	VASOS CORTO
46	VASOS TUBO
39	VASOS CHUPITO
51	VASOS SAN MIGUEL
3	JARRAS CERVEZA
6	COPAS CERVEZA MAHOU
24	JARRAS AGUA CRISTAL (CAJAS DE 6)
4	JARRAS AGUA CRISTAL (CAJA DE 4)
	CAJAS DE VASOS, COPAS Y TAZAS DE PUBLICIDAD
40	TAZAS CAFÉ NORMAL
42	TAZAS CAFÉ SOLO
39	PLATILLAS MEDIANO
18	PLATILLOS PEQUEÑOS
2	CUBITERA CHAMPANERA
8	PINZAS DE HIELO
3	JARRAS LECHE PEQUEÑA
3	JARRAS LECHE GRANDES
17	SERVILLETEROS
27	CUENCOS DE CRISTAL
2	COPAS MEDIDOR COPAS
4	BANDEJAS RECTANGULARES
2	BANDEJAS REDONDAS



6	TABLAS DE CORTAR (COLORES)
2	SARTENES NEGRAS PEROLAS (1 grande, 1 pequeña)
5	SARTENES ACERO 5 TAMAÑOS
13	BANDEJAS VITRINA BAR
4	BANDEJA SOPERAS GRANDE
4	BANDEJA SOPERAS PEQUEÑA
1	CAZUELA GRANDE ALTA CON TAPA
2	CAZUELA PEQUEÑA ALTA CON TAPA
5	CAZUELAS VARIOS TAMAÑOS CON TAPA
5	CAZOS VARIOS TAMAÑOS
1	ESCURRIDOR GRANDE
1	ESCURRIDOR PEQUEÑO
1	COLADOR AC INOX 18/10 CONICO 16 CM
4	CHINO COLADOR
1	TAMIZADOR HARINA
7	BANDEJAS HORNO GRANDES
24	BANDEJAS HORNO PEQUEÑAS (1 TAPA)
1	MOLDE BIZCOCHO ALARGADO
1	RODILLO MADERA
1	RALLADOR LIMON
21	PANERAS PLASTICO
5	BANDEJAS PLASTICO BLANCAS
1	MEDIDOR ACEITE TESTO
2	MEDIDOR TEMPERATURAS
1	BATIDORA BRAZO GRANDE



1	BATIDORA BRAZO MEDIANA
1	CORTAFIAMBRES
1	PALÉ DE PLASTICO 100X100 CM
24	JARRAS AGUA TAPA POLICARBONATO TRANSP 1000CC
2	CUBETA ALIM CALIEN/FRIO POLICARB GN1/1 DE 325X53X65
6	RECIPIENTES HERMETICOSDE 1,8 LITROS
6	RECIPIENTES HERMETICOSDE 2,5 LITROS
2	AFILADORES
1	AFILADOR ELECTRICO DE CUCHILLOS
1	ARMARIO ESTERILIZADOR CUCHILLOS (20 unidades)
4	PINZAS COCINAR
1	QUITA CORAZON MANZANA
1	BATIDOR MANUAL
3	TIJERAS PESCADO
2	PINZAS AC INOX 18/10 PARA Sº MESA
1	ESPATULA RASCADORA
10	CUCHILLOS GRANDES
5	CUCHILLOS PEQUEÑOS
1	CUCHILLO CEBOLLERO MOLIBDENO VANADUI 30CM
1	CUCHILLO PUNTILLA 10 CM
3	CAZOS SERVIR
1	CAZO ACEITUNAS
1	COGE ESPAGUETIS
3	ESPUMADERAS CUADRADAS
3	ESPUMADERAS REDONDAS



1	BATIDOR VARILLAS INOS 35 CM 8 VARILLAS
1	BATIDOR VARILLAS INOS 50 CM 8 VARILLAS
1	CUCHILLO PAN21,5 CM
1	ARAÑA INOX 20 CM
1	CAZO SERVIR INOS 10 CM
1	CAZO SERVIR INOS 16 CM
1	ESPUMADERA INOX 12 CM
1	MICRONDAS
2	MOLINILLOS
1	CAFETERA
1	TOSTADOR
1	VITRINA CALIENTE
1	VIBRINA FRIA
1	CAJA REGISTRADORA
1	CALIENTALECHES
238	MANTELES ROJOS
140	MANTELES BLANCOS



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

LOTE 2: CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE MAYORES LEGANÉS I

DIRECCION: Avda. de la Mancha, 33. 28912 Leganés. Teléfono 916 861 444

HORARIO DEL SERVICIO DE CAFETERIA:

♦ Todos los días: De 10:00 a 17:00 horas.

HORARIO DEL SERVICIO DE COMEDOR:

♦ Todos los días: De 13:30 a 15:30 horas.

Días de cierre: 24, 25 y 31 de diciembre y 1 de enero.

Periodo de vacaciones: SE PODRÍA RESTRINGIR EL HORARIO DE CAFETERÍA EN AGOSTO O BIEN CIERRE POR VACACIONES DE 15 DÍAS, EN DICHO MES, ACORDÁNDOLO CON LA DIRECCIÓN.

Superficie del local para la prestación del servicio: 82,40 m²

Número de comidas durante el periodo abril 2024 y marzo 2025: 18.507 comidas.

Número de servicios en barra de abril de 2024 a marzo 2025: 42.507 servicios

Número de socios del centro a abril de 2025: 20.670 socios.

Número aproximado de socios que acuden al centro al mes: 10.451 socios.

Por mutuo acuerdo entre la Dirección del Centro y la empresa adjudicataria se podrá, previa autorización expresa por parte de la Coordinación de Centros de Atención a Mayores de la Agencia Madrileña de Atención Social, realizar las distribuciones de horario y jornada que se adapten mejor a la demanda existente.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

**INVENTARIO DE EQUIPAMIENTO DE CAFETERÍA Y COCINA.
CENTRO DE MAYORES LEGANÉS I**

CANTIDAD	INVENTARIO DE EQUIPOS Y MOBILIARIO
1	Armario Edenox
1	Armario inox. cocina
1	Bancada cafetería
1	Batidora trituratora, Bermixer.
1	Botellero Infrico, Mod. EB 2000 II
1	Cafetera Mairali, Mod. Arianne 3 grupos.
1	Cámara Infrico 4 puertas
1	Campana extractora
1	Carro servicio
1	Cocina Fagor 8 fuegos
2	Contenedor, 120 litros.
1	Cortadora ralladora Sammic, Mod. CR-143
1	Cortafiambres Braher
2	Estantería almacén
3	Estanterías
2	Expositores
2	Exterminador de insectos, Mod. ex800
1	Fabricador de cubitos Infrico FHC 35 w
1	Fregadero cafetería
1	Fregadero y mesa de trabajo cocina
2	Freidora de aceite Fagor FE -8
1	Frigorífico Edenox
1	Frigorífico Infrico
1	Horno de convección Giorik Mod.EME 52
1	Lavamanos cocina
1	Lavavajillas barra Cuinox DCH 4,
1	Lavavajillas Fagor, Mod. DC 700
1	Lavavajillas mixto Hoonved, Mod. C46E
1	Medidor de cloro
1	Medidor de compuestos polares marca Testo 270.
1	Mesa apoya pela-patatas
1	Mesa caliente cocina "Alarsa"
1	Mesa de trabajo
1	Mesa de trabajo cafetería
1	Mesa de trabajo cocina de 1 m.
1	Mesa de trabajo cocina de 1,50 m.
3	Mesa de trabajo cocina de 2,50 m.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

1	Mesa de trabajo Domus
1	Mesa de trabajo y fregadero esquinera almacén
1	Mesa freidora
1	Microondas Balay
1	Olla 70 cm.
1	Pelapatatas Sammic PPC 6
1	Plancha Repagas
2	Taquillas vestidor
1	Termo Edesa, Mod. TRE 100 supra.
1	Termómetro infrarrojos para alimentos Testo 104- IR.
1	Termómetros con sonda de inmersión para arcón congelador modelo 30.1034
2	Termómetros con sonda de inmersión para arcón congelador modelo 30.1034
1	Tostadora Beckers
1	Vitrina caliente Infrico modelo 5171/82//45//22236
1	Vitrina fría
CANTIDAD	INVENTARIO DE MENAJE
2	Cacerola baja de 40 cm.
1	Cacerola baja de 45 cm
1	Cazos de 24 cm.
96	Copas de coñac
61	Cuchara mesa ac. inox.
33	Cuchara poste ac. inox.
75	Cuchillo mesa ac. inox.
2	Cuchillos punta aguda
1	Escurridera de metal
1	Escurridores plástico
2	Espumadera grande
1	Espumadera pequeña
6	Fuentes de ac. inox.
2	Jarra leche 1 l.
1	Jarra leche 1,5 l.
20	Jarras agua, de plástico
1	Olla a presión
1	Olla a presión bombeada 22 l. magefesa
1	Paellera 12 raciones
1	Paellera grande
18	Plato hondo 22 cm.
62	Plato llano 24 cm.
27	Plato postre 19 cm.
10	Plato taza desayuno
1	Sartén teflón 24 cm.
1	Sartén teflón 20 cm.



1	Sartén teflón 30 cm.
3	Soperas grandes
4	Soperas pequeñas
1	Tabla colores (juego de 4 colores)
145	Tazas de café
80	Tenedor mesa ac. inox.
3	Teteras
1	Tijera de cocina
30	Vasos Saboya nº 7
48	CUCHARA MESA ACERO INOX 18% Entregado el 10 de mayo de 2024
48	CUCHARA POSTRE CADETE INOX 18% Entregado el 10 de mayo de 2024
48	TENEDOR MESA ACERO INOX 18% Entregado el 10 de mayo de 2024
30	JARRAS DE AGUA CRISTAL TRANSPARENTE 2 L. Entregado el 10 de mayo de 2024
48	PLATO HONDO PORCELANA BLACA 23 CM. Entregado el 10 de mayo de 2024
48	PLATO LLANO PORCELANA BLACA 23 CM. Entregado el 10 de mayo de 2024
48	PLATO POSTRE PORCELANA BLACA 20 CM. Entregado el 10 de mayo de 2024



LOTE 3: CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE MAYORES PUENTE DE TOLEDO

DIRECCION: C/ Mercedes Arteaga, 18. 28019 Madrid. Teléfono 914 727 402.

HORARIO DEL SERVICIO DE CAFETERIA:

♦ Todos los días: De 9:00 a 19:00 horas (Cierre de 15,30 a 16,30 horas)

HORARIO DEL SERVICIO DE COMEDOR:

♦ Todos los días: De 13:30 a 15:30 horas.

Días de cierre: 24, 25 y 31 de diciembre y 1 de enero.

Periodo de vacaciones: SE PODRÍA RESTRINGIR EL HORARIO DE CAFETERÍA EN AGOSTO O BIEN CIERRE POR VACACIONES DE 15 DÍAS, EN DICHO MES, ACORDÁNDOLO CON LA DIRECCIÓN.

Superficie del local para la prestación del servicio: 292,5 m2.

Número de comidas de abril de 2024 a marzo 2025: 36.281 comidas

Número de servicios en barra de abril de 2024 a marzo 2025: 70.027 servicios

Número de socios a abril de 2025.: 19.595

Número de asistencia mensual de socios al centro a marzo 2025: 2.119

Por mutuo acuerdo entre la Dirección del Centro y la empresa adjudicataria se podrá, previa autorización expresa por parte de la Coordinación de Centros de Atención a Mayores de la Agencia Madrileña de Atención Social, realizar las distribuciones de horario y jornada que se adapten mejor a la demanda existente.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

**INVENTARIO DE EQUIPAMIENTO DE CAFETERÍA Y COCINA.
CENTRO DE MAYORES PUENTE DE TOLEDO**

CANTIDAD	INVENTARIO DE EQUIPOS Y MOBILIARIO
1	Abatidor de temperatura Infrico 83 x 87 x 172
1	Armario acero inox. 2 baldas, 200 x 40 x 120
1	Armario congelador 1 puerta Edenox 269 x 75 x 206
1	Armario de 1 puerta 50 x 53 x 180
1	Armario de cocina de acero dos puertas
1	Armario de limpieza metálico
1	Armario vajilla acero inox. 140 x 58 x 190
2	Armarios congeladores verticales
2	Batidora industrial
1	Botellero 4 puertas 200 x 54 x 87
1	Botellero 4 puertas Edenox 205 x 55 x 85
1	Cafetera barra Gaggia System KB 200 122 x 54 x 51
1	Cámara frigorífica 4 puertas Fahostec 136 x 74 x 205
1	Cámara frigorífica 4 puertas Infrico 140 x 80 x 210
1	Campana extractora grande 300 x 230 x 130
1	Campana extractora pequeña 140 x 107 x 76
3	Carro acero inox. 3 baldas 90 x 50 x 84
2	Cestillo freidora
1	Cortadora de fiambres 44 x 27 x 130
5	Cubetas GN 1/1 65 mod MS1165
3	Cubetas inox GN 1/200 con sus tapas
4	Cubetas inox GN 1/3 x200 con sus tapas
2	Cubo basura con pedal
1	Cubo basura con tapa y pedal ,100l
2	Cocina de gas 6 fogones horno y armario
1	Encimera acero inox. barra 160 x 56 x 90
1	Estantería acero inox. 3 baldas 110 x 40 x 76
1	Estantería acero inox.110 x 40 x 26
1	Estantería pared acero inox. 155 x 28 x 20
1	Estanterías 100 x 20 x 22
1	Expositor eléctrico caliente, 6 bandejas Edenox 138 x 41,5 x 36
1	Expositor refrigerado infriio 127 x 40 x 25
1	Extintor Sistecoin 30 x 30 x 80
3	Filtros de campana de cocina
2	Fregadero acero inox. con escurrer platos 90 x 55 x 90



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

1	Freidora Jem 83 x 43 x 86
1	Horno convención 90 x 60 x 78
1	Horno convención vapor giorix 83 x 72 x 110
5	Insectocutores
1	Lavamanos cocina
1	Lavavajillas acero inox Olged 62 x 75 x 220
1	Lavavajillas barra Jemi 56 x 47,5 x 81
1	Mandolina eléctrica 24 x 46 x 48
1	Máquina de hacer hielo Infrico 58 x 50 x 97
1	Marmita gas 80 x 88 x 88
1	Medidor de aceite
1	Mesa 1 balda 120 x 56 x 88
1	Mesa 1 balda 83 x 87 x 172
1	Mesa 2 baldas acero inox. 150 x 55 x 89
1	Mesa acero inox. dos baldas 86 x 57 x 90
1	Mesa caliente acero inox. 200 x 68 x 84
1	Mesa de entrada al lavavajillas con carril deslizamiento
1	Mesa de salida lavavajillas con carril de bandejas y entrepañó
1	Mesa de trabajo con 2 senos y basurero
1	Mesa de trabajo con lavamanos y basurero
1	Mesa pela patatas Sammic 43 x 43 x 48
1	Microondas de acero inox.
1	Molino café con dosificador
1	Monta platos 85 alto x 95 ancho
1	Mueble acero inox. 4 estanterías, cajón y armario 260 x 56 x 110
1	Mueble acero inox. compuesto por: 2 fregaderos, mesa de trabajo, 3 armarios de 2 puertas y 1 armario de una puerta 505 x 66 x 86
1	Mueble auxiliar acero inox. 155 x 30 x 110
1	Mueble estrecho acero inox. 2 baldas 195 x 30 x 110
17	Palets plástico
1	Pela patatas eléctrico Sammic 72 x 44 x 64
1	Pila friega ollas con armario 2 puertas 109 x 70 x 86
1	Pila tren de lavado con manguera 120 x 78 x 85
1	Plancha 50 x 30 x 18
1	Regenerador Giorik mod 1011 1P
1	Sotobanco bajo barra con estantes
1	Sotobanco con estantes
1	Sotobanco para cafetera
1	Termo agua caliente Fleck 50 x 24 x 125
1	Termo leche eléctrico Klaxon perímetro 81, 54 de alto
2	Termómetro infrarrojos con sonda penetración y termómetro digital
3	Termómetros cocina
4	Termos leche de 5 litros
1	Vitrina exposición 118 x 30 x 15



2	Vitrina expositora barra eléctrica
CANTIDAD	INVENTARIO DE MENAJE
1	Abrebotellas industrial
1	Abrelatas
1	Araña 20 cm inox
30	Bandeja aperitivo de vitrina (rectangular)
9	Bandejas de camarero redondas acero inox.
5	Bandejas horno nuevo aceroinox
2	Bandejas paelleras grandes rectangular aluminio
3	Barillas de batir
1	Cacerola 200 raciones de aluminio
1	Cacerola grande sopera 200 raciones
5	Cacerolas inox y aluminio 1/28, 1/38, 1/40, 2/45
3	Cacillos de 10cm a. inox c/gancho
2	Cacillos de 16 cm a. inox c/ gancho
8	Cacillo-cucharon de servir (distintos tamaños)
3	Cazo alto 22 cm
3	Cazo bajo 24 cm
1	Cedazo (escurrefritos redondo)
1	Colador chino 24 cm
24	Copa agua 42cc
4	Copa alta vino
7	Copa catavino
21	Copas cognac (11 pequeñas y 12 grandes)
2	Cubiteras hielo grandes
102	Cuchara café
100	Cuchara mesa
2	Cuchillo cocina trinchar
1	Cuchillo jamonero
116	Cuchillo mesa
1	Cuchillo sierra (pan)
40	Ensaladera de cristal grande
2	Escurreverduras aluminio
1	Eslabon afilacuchillos
1	Espatula metal
5	Espumaderas
90	Flaneras metalicas
3	Fuente honda
6	Fuente llana metalica
52	Jarra de agua acero inox
8	Jarra de agua cristal
2	Lavafrutas aluminio
2	Lavaverduras 36 cm acero inox.
10	Lechera



1	Machete nº 3
1	Mazo de carne plastico
3	Olla expres
2	Paelleras hierro pequeñas
5	Paelleras rectangulares (una de 60 raciones)
20	Panera mesa mimbre
1	Pelapatatas mango plastico
4	Pinza hielo
3	Pinzas tenedor-cuchara
298	Platos hondos
314	Platos llanos
102	Platos postre
5	Rejilla horno nuevo acero inox
4	Sacacorchos
14	Salero tapa de acero
2	Sartenes grandes
5	Sartenes tricapa: 2 de 24 cm y 3 de 26 cm
16	Sopera metalica mediana
5	Tablas de cortar
1	Tapadera churrera
81	Taza cafe grande
51	Taza cafe mediana
96	Taza café pequeña
102	Tenedor mesa
6	Tenedor postre
4	Tetera
1	Tijera pescado 20 cm acero inox.
22	Vaso agua boca ancha
16	Vaso ancho cuba libre
95	Vaso caña de cerveza
44	Vaso de vino
15	Vaso tubo



LOTE 4: CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE MAYORES PUENTE DE VALLECAS

DIRECCION: C/ Arroyo del Olivar, 106. 28018 Madrid. Teléfono 917 787 855.

HORARIO DEL SERVICIO DE CAFETERIA:

♦ Todos los días:

Mañana: De 9:00h a 13,30h

Tarde: De 14,30h a 17.00h

HORARIO DEL SERVICIO DE COMEDOR:

♦ Todos los días: De 13:30 a 15:30 horas.

Días de cierre: 24, 25 y 31 de diciembre y 1 de enero.

Días de apertura: Diaria, de lunes a domingo.

Periodo de vacaciones: SE PODRÍA RESTRINGIR EL HORARIO DE CAFETERÍA EN AGOSTO O BIEN CIERRE POR VACACIONES DE 15 DÍAS, EN DICHO MES, ACORDÁNDOLO CON LA DIRECCIÓN.

Superficie del local para la prestación del servicio: 220 m2.

Número de comidas durante el periodo abril 2024 y marzo 2025: 20.328 comidas.

Número de servicios en barra de abril de 2024 a marzo 2025: 44.349 servicios

Número de socios del centro a abril de 2025: 24.137

Número aproximado de socios que acuden al mes al centro año 2025: 17.013

Por mutuo acuerdo entre la Dirección del Centro y la empresa adjudicataria se podrá, previa autorización expresa por parte de la Coordinación de Centros de Atención a Mayores de la Agencia Madrileña de Atención Social, realizar las distribuciones de horario y jornada que se adapten mejor a la demanda existente.



**INVENTARIO DE EQUIPAMIENTO DE CAFETERÍA Y COCINA.
CENTRO DE MAYORES PUENTE DE VALLECAS**

CANTIDAD	INVENTARIO DE EQUIPOS Y MOBILIARIO
1	Arcón congelador
1	Armario con dos puertas correderas Distform
1	Bancada en cafetería
1	Bancada metálica
4	Bancadas con rejilla azul
6	Bancadas metálicas
1	Báscula sobremesa compacta 5 kg
1	Batidora eléctrica doméstica
2	Botelleros
1	Cafetera electrónica G6 GAGGIA
1	Campana extractora doble
1	Campana MORGAM
1	Carro de lavado cpl-65 edesa
7	Carros de servicio
1	Cocina industrial de gas 8 FAGOR
1	Cortafiambres BRAHER
1	Cubo de basura negro con pedal
1	Cubo negro sin pedal (para zona de sucio bajo mesa)
1	Estantería doble con rejillas azules
9	Estanterías metálicas
1	Fregadero
1	Fregadero industrial con grifo de manguera
1	Freidora de dos cestas ANGELO PO
1	Horno de 88 litros carga frontal FAGOR
3	Insectocutor
1	Lavavajillas jemi g-s83
1	Lavavajillas TECH STEE COLCED
1	Máquina de hielo con soporte INFRICO
1	Marmita REPAGAS
1	Medidor de compuestos polares en aceites
1	Mesa auxiliar junto a mesa caliente
1	Mesa caliente
1	Mesa de entrada a lavavajillas
1	Mesa de salida a lavavajillas
1	Mesa de trabajo 4 m en cocina
2	Mesa de trabajo en cocina
1	Microondas doméstico ORBEGOZO
1	Módulo 4 cajones (465x510x590 ml)
1	Molino de café TC-2 GAGGIA
1	Pelador de patatas Robot Coupe EP OTA de 10 kilos



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

1	Plancha de barra REPAGAS MOD E-64 placa lisa
7	Taquillas dobles limpio/sucio
1	Termo para leche circular al baño maría Mod. CAMPEONA
1	Termómetro
2	Termos agua caliente
2	Vitrinas de cristal expositores
CANTIDAD	INVENTARIO DE MENAJE
10	Bandeja malaminada estratificada 52x39
3	Bandejas de acero inoxidable
100	Boles
1	Cacerola acero inoxidable con tapa de 21
2	Cacerolas acero inoxidable con tapa de 34 y de 42
2	Cacerolas baja acero inoxidable con tapa de 29,5
4	Cacillo servir comedor
2	Cazos acero inoxidable de 20
1	Cazos acero inoxidable de 22
2	Cazos Servir Grandes
2	Cazos Sevir Muy Grandes
1	Cedazo
1	Colador chino malla 24 cm. Inox.
100	Cuchara mesa
50	Cucharilla postre
2	Cuchilla carnicero
2	Cuchillo cebollero,
2	Cuchillo medio golpe,
100	Cuchillo mesa
192	Cuchillo postre
4	Escurreidor con base inox. 32 cm.
4	Escurreidores de verduras
2	Espumaderas
2	Fuentes de horno inoxidable
39	Jarra inox. 2 L
3	Lecheras de acero inoxidable
144	Plato café
144	Plato hondo
144	Plato llano
144	Plato postre
15	Soperas (varios tamaños)
204	Tenedor mesa
192	Tenedor postre
144	Vaso agua
144	Vaso café
144	Vaso caña
144	Vaso vino



LOTE 5: CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE MAYORES USERA

DIRECCION: C/ Carmen Bruguera, 33. 28026 Madrid. Teléfono 913 920 320.

HORARIO DEL SERVICIO DE CAFETERIA:

♦ Todos los días: De 09:00 a 19:00 horas.

HORARIO DEL SERVICIO DE COMEDOR:

♦ Todos los días: De 13:30 a 15:30 horas.

Días de cierre: 24, 25 y 31 de diciembre y 1 de enero.

Periodo de vacaciones: SE PODRÍA RESTRINGIR EL HORARIO DE CAFETERÍA EN AGOSTO O BIEN CIERRE POR VACACIONES DE 15 DÍAS, EN DICHO MES, ACORDÁNDOLO CON LA DIRECCIÓN.

Superficie del local para la prestación del servicio: 116 m2.

Número de comidas durante de abril 2024 a marzo 2025: 20.099 comidas

Número de servicios en barra de abril de 2024 a marzo 2025: 69.935 servicios

Número de socios del centro a abril de 2025: 15.134 socios.

Número aproximado de socios que acuden al centro al mes: 5.000 socios.

Por mutuo acuerdo entre la Dirección del Centro y la empresa adjudicataria se podrá, previa autorización expresa por parte de la Coordinación de Centros de Atención a Mayores de la Agencia Madrileña de Atención Social, realizar las distribuciones de horario y jornada que se adapten mejor a la demanda existente.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

**INVENTARIO DE EQUIPAMIENTO DE CAFETERÍA Y COCINA.
CENTRO DE MAYORES USERA**

CANTIDAD	INVENTARIO DE EQUIPOS Y MOBILIARIO
1	Abatidor Infrico 80 x 160 x 85 cm
1	Arcón congelador Infrico 140x86x60
1	Armario 200 x 200 x 50 cm - 3 cuerpos 6 puertas
1	Armario acero inox. 180x212x89. 8 puertas
1	Armario acero inox. 205x200x60. 8 puertas
1	Cámara frigorífica Rivacold thum135z1211rv
3	Cámaras botelleros de 2 y 3 cuerpos
1	Campana extractora isla cocina
1	Campana extractora sobre horno
4	Carros inox 3 baldas 90 x 85 x 55 cm
1	Cocina 4 fuegos gas c/horno Jemi 411 ev
1	Corta-fiambres Beckers
12	Cubetas lavaplatos
1	Estantería 80x115x40 cámara
2	Estantería acero inox. 95x115x40 cámara
1	Estantería doble acero 192x115x40 cámara
1	Estantería inox 450 x 100 x 30 cm
2	Estanterías inox 115 x 160 x 40 cm
2	Estanterías inox 200 x 180 x 40 cm
8	Estantes cristal 100 x 11 cm
1	Freidora 2 cubetas Repagas
1	Horno eléctrico Zanussi 80 x 90 x 90 cm
1	Horno regenerador inox Giorik 104 x 85 x 70 cm
1	Lavamanos Disform 45 x 85 x 45 cm
1	Lavavajillas Fagor EFFI – Rinse System mod COP-174
1	Lavavajillas Cuinox tipo DCH 6 230 v 50 hz mod 56105
1	Máquina de hielo ITV 55 x 90 x 60 cm
1	Máquina zumo Zummo
1	Marmita Fagor S 700-900
1	Mesa bajo vitrina 4 baldas 145 x 105 x 60 cm
1	Mesa caliente 160 x 85 x 70 cm
1	Mesa de trabajo para cafetera 350 x 100 x 55 cm
1	Mesa soporte horno inox Aliberinox 110 x 85 x 70 cm
1	Mesa trabajo acero inox 130 x 85 x 60 cm
1	Mesa trabajo inox 250 x 85 x 60 cm
1	Mesa tren de lavado – salida 160 x 90 x 76 cm
2	Mesas de trabajo inox 200 x 85 x 55 cm
1	Mueble 1 p. bajo pela-patatas 60x64x60
1	Pela-patatas Sammic PP-PPC – 230 v
1	Pila pela-patatas 70 x 83 x 60 cm



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

1	Pila dos senos c/escurreidor Disform 160 x 87 x 70 cm
1	Pila tren de lavado c/ manguera 160 x 90 x 77 cm
2	Pilas con pedales AC/AF inox 90 x 85 x 55 cm
1	Plancha con encimera Bonet 120 x 100 x 90 cm
1	Sistema de PCI 2 bombonas presión
1	Sistema detección fuga de gas
1	Soporte de horno inox 80 x 80 cm
1	Vitrina de frío Infrico 130 x 110 x 60 cm
1	Vitrina frío sobremesa Infrico 160 x 25 x 40 cm
2	Vitrinas sobremesa 120 x15 x 25 cm
CANTIDAD	INVENTARIO DE MENAJE
2	Bandeja camarero acero inox.
1	Batidora grande
1	Batidora pequeña
1	Bol acero inox sin base
7	Cacilla
2	Cacilla grande
2	Cazo con mango acero inox alto
1	Cazo con mango acero inox mediano
1	Cazo con mango acero inox pequeño
1	Batidor Varillas
1	Cazo escurridor con mango acero inox
2	Cazuela acero inox 32cm
1	Cazuela acero inox 40cm
1	Cazuela acero inox 42x16
1	Cazuela acero inox 47x46 cm
2	Cazuela acero inox 52x20 cm
1	Cazuela acero inox 64 x20 c/tapa
1	Cazuela acero inox.42x14
1	Cazuela c/tapa aluminio
1	Colador acero inox sin asa
4	Colador AC-INOX 26 cm
2	Colador chino
1	Cubitera acero inox.
130	Cucharas soperas
130	Cucharas postre /cadete
130	Cucharillas café
130	Cuchillo Chuletero
96	Cuchillo postre
1	Cuchillo cuadrado mango negro
6	Cuchillo cebollero mango negro
1	Cuchillo grande mango acero
4	Cuchillo grande mango negro
4	Cuchillo puntilla 8 y 10cm



3	Cuchillo sierra mango metálico
3	Cuchillo sierra mango negro
107	Cuchillos
2	Embudo acero inox
2	Escurrreverduras acero inox
1	Escurrreverduras acero inox c/asas grande
1	Espátula plancha
6	Espumadera
4	Espumadera grande
2	Espumadera grande fritura
5	Fuente con asas grande
1	Fuente con asas pequeña
17	Fuente honda 10 cm
9	Fuente honda 15 cm
2	Fuente honda varias medidas
1	Fuente escurridor honda 10 cm
1	Fuente escurridor honda 15 cm
4	Fuente ovalada acero inox. 30 cm
4	Fuente ovalada acero inox. 45 cm
1	Fuentes ovalada acero inox. 50 cm
3	Fuente ovalada acero inox. hondas 50x5 cm
2	Jarra leche acero inox. grande
6	Jarra leche acero inox. mediana
2	Lavafrutas grandes
14	Lavafrutas pequeños
2	Ollas express
2	Paellera 80 cm
1	Paleta repostería
1	Paleta servir
2	Paletas plancha
1	Pasapurés
1	Pinza varios modelos servir
1	Pinzas hielo
144	Platos hondos porcelana blanca 23 96cm
144	Plato llano porcelana blanca 23 cm
	Plato postre porcelana blanca 20 cm
332	Platos ilanos arcoc 34 cm
37	Platos ilanos loza 34 cm
11	Platos pequeños
21	Platos postre loza 20 cm
1	Rayador mano
1	Rejilla para marmita
2	Remo marmita polietileno
2	Rustideras horno 45x53 cm



3	Rustideras horno 64x45 cm
2	Sartén 2 asas grandes
1	Sartén 2 asas medianas
1	Sartén 2 asas pequeñas
5	Soperas acero inox
6	Tablas de corte - colores
1	Tapa 33 cm
2	Tapa 42 cm
1	Tapa 48 cm
2	Tapas 52 cm
2	Tapas para fuentes
84	Tazas grandes (desayuno-consomé)
130	Tenedores
130	Tenedor postre
3	Tetera acero inox
1	Tijera cocina AC Inox 18/10 multiusos
88	Vasos agua
40	Vasos caña
18	Vasos de tubo



ANEXO II – LISTA DE PRECIOS DEL SERVICIO DE CAFETERÍA
PRECIOS MÁXIMOS AUTORIZADOS

DESAYUNOS: CAFÉ, LECHE E INFUSIONES	Precio IVA incluido
CAFÉ SOLO, CORTADO O DESCAFEINADO (SOBRE O MÁQUINA)	1,00 €
CAFÉ O DESCAFEINADO CON LECHE (SOBRE O MÁQUINA 150 CC)	1,00 €
CAFÉ O DESCAFEINADO CON LECHE (SOBRE O MÁQUINA) O VASO DE LECHE (200 CC)	1,00 €
CAFÉ O DESCAFEINADO CON LECHE (SOBRE O MÁQUINA) O VASO DE LECHE (250 CC)	1,00 €
INFUSIONES	1,00 €
INFUSIONES CON LECHE	1,00 €
CHOCOLATE	1,50 €
CHOCOLATE, SOBRE MARCA	1,50 €
TOSTADA CON MERMELADA O MANTEQUILLA	0,90 €
TOSTADA CON MANTEQUILLA Y MERMELADA	1,00 €
4 CHURROS o 2 PORRAS	1,20 €
2 CHURROS o 1 PORRA	0,60 €
BOLLOS TIPO SUIZO, SIN RELLENO	0,95 €
CROISSANT O BOLLOS CON RELLENO	1,00 €
BOLLERÍA ESPECIAL DIABÉTICOS	1,00 €
GALLETAS, BIZCOCHOS, MAGDALENAS O SOBAOS	0,95 €
YOGUR	0,80 €
DESAYUNO: CAFÉ CON BOLLERÍA O TOSTADA	1,95 €
DESAYUNO CON CHURROS O PORRAS	2,00 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 1276804324278419639617

CERVEZAS, VINOS APERITIVOS Y REFRESCOS	Euros
CERVEZA 1/3 O LATA CON APERITIVO (Mahou, Águila, San Miguel, Cruz Campo)	1,20 €
CERVEZA 1/3 O LATA SIN ALCOHOL CON APERITIVO (Mahou, Águila, San Miguel, Cruz ...)	1,30 €
CERVEZA 1/5 CON APERITIVO (Mahou, Águila, San Miguel, Cruz Campo)	1,05 €
CERVEZA 1/5 SIN ALCOHOL CON APERITIVO	1,15 €
CAÑA DE CERVEZA O CLARA CON APERITIVO (Mahou, Águila, etc.)	1,00 €
CORTO DE CERVEZA O CLARA CON APERITIVO (Mahou, Águila, etc.)	0,85 €
TUBO DE CERVEZA O CLARA CON APERITIVO (Mahou, Águila, etc.)	1,20 €
CAÑA O COPA DE VINO CON APERITIVO	1,10 €
CHATO DE VINO CON APERITIVO	1,00 €
CHATO DE MOSTO CON APERITIVO	0,90 €
CAÑA O COPA DE MOSTO CON APERITIVO	1,00 €
COPA VINO RIOJA O RIVERA CON APERITIVO	1,20 €
BOTELLÍN DE SIDRA	1,15 €
CHATO DE MORILES O MONTILLA O JEREZ CON APERITIVO	1,10 €
CHATO DE MOSCATEL O QUINA	1,10 €
VERMOUT MARTINI O CINZANO CON APERITIVO	1,45 €
VERMOUT OTRAS MARCAS CON APERITIVO	1,25 €
BITTER CON O SIN ALCOHOL (Kas o similar)	1,15 €
REFRESCOS BOTELLÍN O LATA, NARANJA, LIMÓN, COLAS, TÓNICA, CON APERITIVO (Fanta, Kas, Schweppes, Coca-Cola, Pepsi, Trina)	1,15 €
ZUMOS NATURALES (Botella, bote o brick)	1,15 €
ACUARIUS, NESTEA, RADICAL	1,15 €
BOTELLA DE AGUA (50cl)	0,50 €
BOTELLA DE AGUA 1, ½ L.	1,00 €
GASEOSA ½ L.	0,85 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

GASEOSA 1L.	1,50 €
VINO EMBOTELLADO (3/4 COMIDAS)	4,00 €
VINO RIOJA O RIBERA EMBOTELLADO (3/4 COMIDAS)	6,00 €
BRANDYS, ANISES, BEBIDAS DESTILADAS	Euros
ANÍS CHINCHÓN, CASTELLANA O ASTURIANA	6,00 €
ANISETES ESPECIALES.	6,00 €
BRANDY FUNDADOR 103, SOBERANO	6,00 €
BRANDYS ESPECIALES: MAGNO, CARLOS III	6,00 €
PONCHE SOTO O CABALLERO	6,00 €
GINEBRA LARIOS	6,00 €
RON NEGRITA O BACARDI	6,00 €
WHISKY DYC	6,00 €
1/2 WHISKY DYC	4,00 €
WHISKY ESCOCES	8,00 €
LICOR DE HIERBAS	4,00 €
LICOR VARIOS CON ALCOHOL	4,00 €
LICOR SIN ALCOHOL	2,00 €
CHUPITO (LICOR HIERBAS, COÑAC, ORUJO)	4,00 €
COMBINADOS: CUBA LIBRE, GIN TONIC, ETC. DE MARCAS	9,00 €
RACIONES, MONTADOS, BOCADILLOS, ETC.	Euros
RACIÓN DE PAN, BOLLO O ½ PISTOLA	0,45 €
PINCHO DE TORTILLA 1/6	1,50 €
HUEVOS FRITOS O TORTILLA FRANCESA (2 HUEVOS)	2,00 €
BOCADILLO DE BACON O LOMO	4,00 €
BOCADILLO DE TORTILLA FRANCESA O ESPAÑOLA	2,50 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 1276804324278419639617

BOCADILLO DE JAMÓN SERRANO O QUESO	4,00 €
BOCADILLO DE FIAMBRE	3,00 €
PEPITO DE TERNERA	4,00 €
RACIÓN DE JAMÓN SERRANO O LOMO EMBUCHADO- 150 gramos-	7,00 €
RACION SALCHICON, CHORIZO O QUESO	6,00 €
RACIÓN DE CALAMARES	7,00 €
RACIÓN DE CROQUETAS (10 unidades)	7,00 €
SANDWICH MIXTO	3,00 €
SANDWICH MIXTO CON HUEVO	4,00 €
SANDWICH VEGETAL	4,00 €

MENÚ (comprende: 1º Y 2º PLATO, POSTRE, PAN Y AGUA EN JARRA)	Euros
MENÚ DEL DÍA PARA SOCIOS	8,50 €
MENÚ DEL DÍA PARA INVITADOS	11,00 €
1/2 MENÚ (comprende: 1º o 2º PLATO, POSTRE, PAN Y AGUA EN JARRA)	Euros
1/2 MENÚ DEL DÍA PARA SOCIOS : 1º PLATO	6,00 €
1/2 MENÚ DEL DÍA PARA SOCIOS : 2º PLATO Y GUARNICIÓN	7,00 €
1/2 MENÚ DEL DÍA PARA INVITADOS : 1º PLATO	8,00 €
1/2 MENÚ DEL DÍA PARA INVITADOS : 2º PLATO Y GUARNICIÓN	9,00 €
MENÚ ESPECIAL (comprende: 1º Y 2º PLATO, POSTRE, PAN Y AGUA EN JARRA)	Euros
MENÚ ESPECIAL PARA SOCIOS	10,00 €
MENÚ ESPECIAL PARA INVITADOS	15,00 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

ANEXO III

PLANTILLA DE PERSONAL

LOTE:1

D./D ^a . Jesús Jiménez Díaz, en su calidad de representante legal de la empresa Hostur Colectividades y Turismo SLU, CERTIFICA que en la actualidad los trabajadores que se encuentran prestando sus servicios en la ejecución del contrato A/CSP-19820/2022L01-PR01, están incluidos en la siguiente relación con las condiciones laborales que se especifican a continuación:										
RAZÓN SOCIAL		HOSTUR COLECTIVIDADES Y TURISMO, S.L.U.								
CENTRO DE TRABAJO:		CENTRO DE MAYORES ALONSO HEREDIA								
RELACION DE TRABAJADORES										
CONVENIO COLECTIVO APLICABLE	CATEGORIA	TIPO DE CONTRATO	CLAVE DE MODALIDAD DE TIPO DE CONTRATO	% JORNADA	FECHA DE ANTIGÜEDAD	VENCIMIENTO DEL CONTRATO EN SU CASO	SALARIO BRUTO ANUAL (incluidos Complementos y Pluses)	IMPORTE BRUTO ANUAL DE COMPLEMENTOS/ PLUSES	% BONIFICACIÓN SEGURIDAD SOCIAL	OBSERVACIONES (*)
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	COCINERO/A	ND.J.COMPLETE	100	100%	18/09/2024		17.076,12 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	CAMARERO/A	ND.J.COMPLETE	100	100%	21/03/2023		16.574,40 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	CAMARERO/A	ND.J.COMPLETE	100	100%	17/03/2025		16.574,40 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	CAMARERO/A	IND.J.PARCIAL	200	87,50%	25/02/2025		14.502,60 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	COCINERO/A	ND.J.COMPLETE	100	50%	04/04/2024		8.287,20 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	COCINERA	IND.J.COMPLET A/FD	300	25%	02/12/2023		4.143,60 €			
(*) Especificar todos los pactos en vigor aplicables a los trabajadores a los que afecte la subrogación										
Lo que se hace constar a los efectos legales oportunos. En Madrid, a 24 de abril de 2025										
Fdo. <div><div>53493153P JESUS JIMENEZ (R: 880547672)</div><div>Director de la Gerencia de Atención Social Agencia Madrileña de Atención Social Comunidad de Madrid</div></div> Rte legal										

La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestion.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación: 1276804324278419639617

D. Francisco Javier González Pérez, en su calidad de representante legal de la empresa Grupo Gonvi, SA, CERTIFICA que en la actualidad los trabajadores que se encuentran prestando sus servicios en la ejecución del contrato denominado Explotación del servicio de cafetería y comedor del Centro de Mayores Leganés I, están incluidos en la siguiente relación con las condiciones laborales que se especifican a continuación:



La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestion.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

D. Angel Salgado Martin, en su calidad de representante legal de la empresa SALGADO MARTIN ANGEL SLNE con NIF: B-84754696 CERTIFICA que en la actualidad los trabajadores que se encuentran prestando sus servicios en la ejecución del contrato "EXPLOTACIÓN DEL SERVICIO DE CAFETERÍA Y COMEDOR EN 11 CENTROS DE MAYORES ADSCRITAS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL, Lote 7 Centro de Mayores Puente Toledo" están incluidos en la siguiente relación con las condiciones laborales que se especifican a continuación:




La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestion.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

LOTE 4:

D./Dña. Jesús Jiménez Díaz, en su calidad de representante legal de la empresa Hostur Colectividades y Turismo SLU, CERTIFICA que en la actualidad los trabajadores que se encuentran prestando sus servicios en la ejecución del contrato A/CSP-19820/2022L04-PR01, están incluidos en la siguiente relación con las condiciones laborales que se especifican a continuación:

RAZÓN SOCIAL		HOSTUR COLECTIVIDADES Y TURISMO, S.LU.								
CENTRO DE TRABAJO:		CENTRO DE MAYORES PUENTE DE VALLECAS								
RELACION DE TRABAJADORES										
CONVENIO COLECTIVO APLICABLE	CATEGORIA	TIPO DE CONTRATO	CLAVE DE MODALIDAD DE TIPO DE CONTRATO	% JORNADA	FECHA DE ANTIGÜEDAD	VENCIMIENTO DEL CONTRATO EN SU CASO	SALARIO BRUTO ANUAL (incluidos Complementos y Pluses)	IMPORTE BRUTO ANUAL DE COMPLEMENTOS/ PLUSSES	% BONIFICACIÓN SEGURIDAD SOCIAL	OBSERVACIONES (*)
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	COCINERO/A	IND.J.COMPLETA	100	100%	21/03/2023		16.574,40 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	CAMARERO/A	IND.J.COMPLETA	100	100%	01/03/2024		16.574,40 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	CAMARERO/A	IND.J.COMPLETA	100	100%	21/09/2024		16.574,40 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	CAMARERO/A	IND.J.PARCIAL	200	87,50%	24/02/2025		14.502,60 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	COCINERO/A	IND.J.COMPLETA	100	50%	04/04/2024		8.287,20 €			
(*) Especificar todos los pactos en vigor aplicables a los trabajadores a los que afecte la subrogación										
Lo que se hace constar a los efectos legales oportunos. En Madrid, a 24 de abril de 2025										
Fdo. <div><div>53493155P</div><div>Tratado digitalizado por</div><div>JESUS JIMENEZ DIAZ</div><div>(R: 608547672)</div></div>										
Rte legal										



La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestion.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación: 1276804324278419639617

LOTE 5:

D./Dña. Jesús Jiménez Díaz, en su calidad de representante legal de la empresa Hostur Colectividades y Turismo SLU, CERTIFICA que en la actualidad los trabajadores que se encuentran prestando sus servicios en la ejecución del contrato A/CSP-19820/2022L05-PR01, están incluidos en la siguiente relación con las condiciones laborales que se especifican a continuación:

RAZÓN SOCIAL		HOSTUR COLECTIVIDADES Y TURISMO, S.L.U.								
CENTRO DE TRABAJO:		CENTRO DE MAYORES USERA								
RELACION DE TRABAJADORES										
CONVENIO COLECTIVO APLICABLE	CATEGORIA	TIPO DE CONTRATO	CLAVE DE MODALIDAD DE TIPO DE CONTRATO	% JORNADA	FECHA DE ANTIGÜEDAD	VENCIMIENTO DEL CONTRATO EN SU CASO	SALARIO BRUTO ANUAL (incluidos Complementos y Pluses)	IMPORTE BRUTO ANUAL DE COMPLEMENTOS/ PLUSES	% BONIFICACIÓN SEGURIDAD SOCIAL	OBSERVACIONES (*)
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	COCINERO/A	IND.J.COMPLETA	100	100%	06/09/2024		16.574,40 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	CAMARERO/A	IND.J.COMPLETA	100	100%	02/01/2025		16.574,40 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	CAMARERO/A	IND.J.COMPLETA	100	100%	26/02/2025		16.574,40 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	CAMARERO/A	IND.J.PARCIAL	200	87,50%	22/02/2025		14.502,60 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	ASL	IND.J.PARCIAL	200	50,00%	10/03/2025		8.287,32 €			
ESTATAL SECTOR LABORAL DE RESTAURACIÓN COLECTIVA	COCINERO/A	IND.J.COMPLETA/FD	300	75%	02/12/2023		12.430,80 €			
(*) Especificar todos los pactos en vigor aplicables a los trabajadores a los que afecte la subrogación Lo que se hace constar a los efectos legales oportunos. En Madrid, a 24 de abril de 2025 Fdo. <div><div>S340315LP JESUS JIMENEZ (R: B80547672)</div><div>Firmado digitalmente por JESUS JIMENEZ (R: B80547672) en nombre de Hostur Colectividades y Turismo S.L.U.</div></div> <div>Rte legal</div>										

La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestion.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación: 1276804324278419639617

ANEXO IV
HOJA OFICIAL DE RECLAMACIONES

Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno
Dirección General de Turismo
c/Gran Vía, 43
28013 Madrid



EXISTEN
THERE ARE
HOJAS DE RECLAMACIONES
OFFICIAL COMPLAINT FORMS
A DISPOSICIÓN DEL CONSUMIDOR
AT THE CONSUMERS REQUEST
(Decreto 1/2010, de 14 de enero)



ANEXO V

Ficha/s del Seguimiento del Contrato de Explotación del Servicio de Cafetería y Comedor

SEGUIMIENTO DEL CONTRATO DE EXPLOTACIÓN DE CAFETERIA Y COMEDOR									
CENTRO:									
MES:									
CONTROL DE LIMPIEZA									
ASPECTOS A COMPROBAR	SEMANA 1	CALIF. (*)	SEMANA 2	CALIF. (*)	SEMANA 3	CALIF. (*)	SEMANA 4	CALIF. (*)	FIRMAS
LIMPIEZA Y ORDEN DURANTE EL SERVICIO	FECHA DE REVISIÓN:		FECHA DE REVISIÓN:		FECHA DE REVISIÓN:		FECHA DE REVISIÓN:		
LIMPIEZA DIARIA FIN DEL HORARIO DE SERVICIO	FECHA DE REVISIÓN:		FECHA DE REVISIÓN:		FECHA DE REVISIÓN:		FECHA DE REVISIÓN:		
LIMPIEZA OFERTADA POR ADJUDICATARIO	FECHA DE REVISIÓN:		FECHA DE REVISIÓN:		FECHA DE REVISIÓN:		FECHA DE REVISIÓN:		
CONTROL ESTABLECIDO	DESCRIPCION DE PUNTOS INSPECCIONADOS EN LIMPIEZA:								
ALMACENAJE DE ENSERES Y BULTOS (MENSUAL)	DESCRIPCION DE PUNTOS INSPECCIONADOS:								
OBSERVACIONES Y CORRECTIVOS A APLICAR EN LIMPIEZA									

NOTAS PARA SU CUMPLIMENTACIÓN:

SE CUMPLIMENTARA UN FICHA MENSUAL Y SE CUSTODIA POR LA DIRECCION DEL CENTRO. LAS ANOTACIONES SE HARAN EN EL MOMENTO DE LA REVISION.

LAS INSTALACIONES SE VALORARAN DEL 0 AL 10, SIENDO 0 MUY DEFICIENTE Y 10 EXCELENTE.

CALIFICACION	0-2	MUY DEFICIENTE							
3-4		DEFICIENTE							
5		MEJORABLE							
6		SUFICIENTE							
7-8		BUENO							
9		MUY BUENO							
10		EXCELENTE							



ANEXO VI

DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA AMAS.

(Se hará entrega de esta documentación a los adjudicatarios y a los Licitadores que lo soliciten)



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**

ANEXO VII
INFORMACIÓN ACTIVIDAD CAFETERÍA

CAFETERIA CENTRO:

MES:

Nº de comidas servidas:.....

Nº de Servicios Barra:

Firma Adjudicatario:



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276804324278419639617**