



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



ORDEN

NÚMERO 1162/2025

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Expte.: 026/2026

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de servicios denominado *"GESTIÓN DE TRES CENTROS DE ACOGIDA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, SUS HIJOS MENORES DE EDAD Y PERSONAS DEPENDIENTES DE LA MUJER EN LA COMUNIDAD DE MADRID (3 LOTES)"* a propuesta de la Dirección General de la Mujer, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios de adjudicación, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la LCSP, justificando su necesidad en los siguientes motivos:

La violencia de género es una manifestación de la desigualdad entre mujeres y hombres, que conculca los derechos fundamentales de las mujeres y vulnera el principio de igualdad, reconocido constitucionalmente.

La Comunidad de Madrid, desarrolla las competencias contempladas por su Estatuto de Autonomía relativas a la «promoción de la Igualdad respecto a la mujer que garantice su participación libre y eficaz en el desarrollo político, social, económico y cultural», en el marco de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género y de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid.

La Ley 5/2005, de 20 de diciembre, tiene por objeto prevenir y combatir la Violencia de Género en sus diferentes causas, formas y manifestaciones, así como garantizar la asistencia y protección de las víctimas, con medidas de carácter integral. Quedan también incluidas en el ámbito de aplicación de esta ley, las agresiones sexuales y abusos sexuales contra la mujer.

El Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, modificado por Decreto 107/2024, de 4 de diciembre, del Consejo de Gobierno, atribuye en su artículo 9 a la Dirección General de la Mujer, en materia de asistencia a las víctimas, prevención y erradicación de la violencia contra la mujer:

- a) La adopción de medidas dirigidas a prevenir y erradicar cualquier manifestación de la violencia que se ejerce sobre las mujeres, sus hijos e hijas y otras personas dependientes de ellas, trabajando coordinadamente con todas las administraciones públicas implicadas.
- c) La adopción de medidas de atención integral a través de la Red de Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género y de la Red de Centros y Servicios para

Mujeres víctimas de violencia de género de la Comunidad de Madrid, con especial atención a aquellas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, sin perjuicio de las competencias atribuidas a la red de Oficinas de Asistencia a Víctimas de Delito de la Comunidad de Madrid.

La Ley 5/2005, de 20 de diciembre, establece una especial protección para algunos colectivos de víctimas de violencia de género que entiende como especialmente vulnerables, y menciona expresamente a las mujeres inmigrantes y las mujeres con discapacidad.

La misma Ley, en su artículo 15, enuncia, entre otros, el principio de efectividad entre las "Medidas de asistencia integral y protección a las víctimas de violencia de género", estableciendo que se adoptarán las medidas necesarias para que tengan garantizado el ejercicio efectivo de sus derechos las víctimas cuyas circunstancias personales y sociales supongan una mayor dificultad para el acceso integral a la asistencia y, en especial, las mujeres inmigrantes, con independencia de su situación administrativa, y las mujeres con discapacidad.

El artículo 16 de la referida Ley prevé que la Comunidad de Madrid, a través del órgano competente en materia de asistencia a las víctimas, prevención y erradicación de la violencia contra la mujer, dispondrá de una serie de dispositivos para dar acogida temporal a las víctimas de Violencia de Género. En particular, el apartado b), regula la figura de los Centros de Acogida, cuyo objeto es dispensar alojamiento seguro, así como manutención y otros gastos a las mujeres y personas a su cargo, por el tiempo necesario para llevar a cabo su recuperación, sin que pueda exceder de doce meses.

Asimismo, señala que éstos ofrecerán a las mujeres y personas a su cargo un tratamiento integral de recuperación que favorezca, desde los ámbitos psicológico, educativo, socio-laboral y jurídico, la normalización de la unidad familiar y la superación de los efectos de la violencia.

La capacidad de los TRES centros de acogida objeto de este expediente se establece en 82 plazas, en régimen de acogimiento residencial.

La capacidad de atención del Centro de Acogida nº 2 para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijos y personas dependientes de la mujer, se establece en un máximo de 35 plazas.

La capacidad de atención del Centro de Acogida nº 3 para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijos y personas dependientes de la mujer, se establece en un máximo de 25 plazas.

La capacidad de atención del Centro de Acogida nº 4 para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijos y personas dependientes de la mujer, se establece en un máximo de 22 plazas.

En estos centros se proporcionará a las personas usuarias alojamiento temporal seguro, manutención y otros gastos, así como un tratamiento integral de recuperación que, desde los ámbitos psicológico, educativo, socio-laboral y jurídico, favorezca la normalización de la unidad familiar y la superación de los efectos de la violencia, por el tiempo necesario para llevar a cabo su recuperación, sin que pueda exceder de 12 meses.

Los servicios que se prestarán en los tres centros de acogida para apoyar la normalización de la vida de estas mujeres víctimas de violencia de género, de sus hijos y personas dependientes, serán los siguientes:

- Alojamiento y manutención.
- Provisión de artículos de menaje e higiene.
- Provisión de otros gastos corrientes y de primera necesidad, así como otros gastos relativos al material escolar, recuperación de la autoestima, etc., de acuerdo con lo

establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

- Análisis, planificación, ejecución y seguimiento de la intervención personalizada diseñada para cada una de las usuarias del centro, y en su caso, de sus hijos y personas dependientes de la mujer.
- Apoyo para la adquisición o recuperación de habilidades sociales y personales.
- Orientación, apoyo y atención psicosocial tanto para las usuarias del recurso como para los hijos a su cargo.
- Información y acompañamiento en los procesos de inserción socio-laboral.
- Apoyo en el aprendizaje de técnicas y acciones positivas para potenciar el correcto cuidado y desarrollo de los menores, así como en la asunción de responsabilidades respecto del menor.
- Apoyo en las gestiones administrativas y de su vida diaria, y en su formación educativa y laboral.
- Apoyo, cuando proceda, en la gestión de plazas de guardería, y centros educativos, así como en el acceso a la enseñanza no reglada para sus hijos.
- Facilitar el acceso a los servicios socio-sanitarios, haciendo el acompañamiento en aquellos casos en que sea necesario para garantizar una adecuada atención a las usuarias, a sus hijos, así como a las personas dependientes de la mujer.
- Facilitar información y asistencia para la cumplimentación de los formularios de ayudas económicas previstas para las mujeres víctimas de violencia de género.
En particular, las ayudas a mujeres víctimas de violencia de género para favorecer su salida de centros residenciales de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid.

La intervención personalizada para cada una de las usuarias se prestará por un equipo multidisciplinar de profesionales. A este respecto, se sigue tratando de dotar de estabilidad a los equipos profesionales al introducir en la documentación del expediente del contrato, cláusulas sociales que van a redundar en una mayor calidad del servicio prestado.

Por lo que se refiere a la subcontratación, deberá procurarse que el personal que atiende el recurso tenga una relación laboral de carácter estable para garantizar la atención a las mujeres por los mismos profesionales, evitando la revictimización que interfiera en la recuperación de las víctimas, y que no se reproduzcan el ciclo de la violencia y las consecuencias asociadas.

Por las razones expuestas, se inicia el expediente para la tramitación del contrato de servicios para la gestión de los tres Centros de Acogida para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos menores de edad y personas dependientes de la mujer en la Comunidad de Madrid, por procedimiento abierto.

Madrid, a fecha de firma.	<p>LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES (P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023) EL VICECONSEJERO</p> <p>Firmado digitalmente por: GOMEZ-TAVIRA GOMEZ-TAVIRA PABLO Fecha: 2025.05.06 12:51</p> <p>Fdo. Pablo Gómez-Tavira Gómez-Tavira.</p>
---------------------------	--