

**LICITACIÓN:** MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SAP

### **INFORME PROPUESTA DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN**

D. ■■■■■ en su calidad de Subdirectora de Sistemas de Información de la Dirección de Ingeniería y Tecnología

#### **INFORMA:**

#### **I OBJETO DE CONTRATO DIVISIÓN LOTES.**

RTVM implantó SAP/R3 en 2010 como plataforma de soporte a los procesos económico financieros.

En junio 2017, RTVM acometió el proyecto de adaptación al nuevo modelo de relación de la AEAT -Suministro Inmediato de Información (SII)-. La adecuación al nuevo modelo que marcó la AEAT implicó adquirir un nuevo módulo de SAP sobre el que soportar el proceso de generación de la información que se envía a la AEAT, empaquetada de acuerdo al formato exigido y con la capacidad de interpretar la respuesta que se recibe de la AEAT tras el envío. En este contexto y con el objetivo de garantizar el envío de información de forma telemática a la AEAT, RTVM necesitó adicionalmente contratar la licencia de uso relativa al módulo de SAP, en cloud, sobre el que pivota el proceso de comunicación automática entre RTVM y la AEAT.

El fabricante SAP transformó el producto SAP/R3 en SAP/S4 Hana, con capacidades nuevas, mejorando las existentes, y anunció la obligatoriedad de migrar a la nueva versión a todos sus clientes en un plazo, a partir del cual, dejaba de mantenerse la versión tradicional. Para RTVM implicó adquirir las licencias SW del nuevo producto, robustecer la infraestructura y ajustar los procesos implantados a la nueva versión. La migración se acometió durante el año 2021.

Por último, en 2022, RTVM adquirió las licencias de SAP para integrar los procesos de usuario, autenticación y gestión de la autorización, con el Directorio Corporativo de Usuarios de RTVM, basado en Microsoft Active Directory, proporcionando a los usuarios de SAP el logon único (Single Sign On) lo cual supuso una mejora operativa.

En la siguiente tabla se muestra el detalle de las licencias que se usan en RTVM:

Referencia	Descripción	Cantidad
16553886	SAP Developer User	1
16553886	SAP Employee User	10
16553886	SAP ERP Foundation Starter	1
16553886	SAP Professional User	81
16553890	SAP Doc an Reporting Compliance, ERP	2
15977244	SAP Hana	1
1000136549	SAP Single Sing On	1
	SAP CP Integration, PI Edition	2

Para garantizar la disponibilidad de licencias del software del ERP económico financiero, RTVM dispone de un acuerdo SAP Enterprise Support con el fabricante, SAP, que finaliza el próximo 31 de diciembre de 2025.

La adquisición de las licencias de SW de cada uno de los módulos de SAP requeridos lleva aparejada la activación de una serie de costes de mantenimiento recurrente de forma que SAP garantiza el correcto funcionamiento del SW adquirido y, además, da derecho a los propietarios de ese SW a la descarga de nuevas versiones de producto dentro del ámbito de las licencias contratadas.

Este contrato se califica como **contrato de suministro**.

El objeto del contrato **no se dividirá en lotes** por considerarse único e indivisible.

No procede división en lotes ya que la naturaleza misma del único objeto del contrato constituye un todo indivisible, de forma que no hay tareas o partes del suministro que puedan hacerse de forma separada sin poner en riesgo la correcta ejecución del mismo. Dada la naturaleza del suministro que se demanda, y dada la homogeneidad de las herramientas que se precisan para la correcta ejecución de los trabajos, resulta justificado que la realización del presente contrato se lleve a cabo por una sola empresa. No se limita la concurrencia con un único lote, dado que cualquier distribuidor de licencias de SAP puede concurrir, independientemente de su tamaño, además cualquier distribuidor de licencias SAP lo hace de todas las solicitadas, por lo que separar el objeto del contrato en diferentes lotes, no favorece ni la competencia ni la concurrencia. Por otro lado, separar la solicitud de licencias también puede producir un perjuicio económico para RTVM, y limitar la capacidad económica de oferta de los licitadores, dado que, a mayor volumen de licencias, mayor nivel de descuento pueden ofrecer y por tanto mejor precio.

## **II.- NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO: MOTIVACIÓN**

El contrato de servicio que cubre actualmente el mantenimiento de las licencias de SAP finaliza el 31 de diciembre de 2025.

Considerando que los procesos que se soportan sobre esta plataforma son críticos y han de tener asegurada su disponibilidad y buen funcionamiento, se propone renovar el servicio de mantenimiento con el fabricante de acuerdo al esquema de servicio actualmente contratado.

## **III.- INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA ASUMIR LA PRESTACIÓN: JUSTIFICACIÓN.**

**NO Procede.**

## **IV.- MOTIVACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y DE LAS FÓRMULAS PROPUESTAS**

Por su importe se propone licitar el presente contrato por el **procedimiento abierto y con tramitación ordinaria**.

Debido a que no se consideran posibles criterios de carácter técnico que pudieran aportar valor a la oferta se propone **un único criterio de valoración** basado en el precio.

## **V.- PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN**

El **presupuesto base de licitación** o límite máximo del gasto del contrato es de **CUATROCIENTOS SEIS MIL TRESCIENTOS SETENTA Y TRES** euros (406.373,00€), más IVA, **OCHENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y OCHO CON TREINTA Y TRES** euros (85.338,33€). Importe total con IVA **CUATROCIENTOS NOVENTA Y UN MIL SETECIENTOS ONCE CON TREINTA Y TRES** euros (491.711,33€).

<b>BASE IMPONIBLE</b>	406.373,00 €
<b>IMPORTE IVA</b>	85.338,33 €
<b>IMPORTE TOTAL</b>	491.711,33 €

El presupuesto por anualidades se presenta en la siguiente tabla:

Referencia	Descripción	2026	2027	2028	2029	Total
		Enero	Enero	Enero	Enero	
1000136549	SAP Single Sing On	486,59 €	503,13 €	520,24 €	537,93 €	2.047,89 €
15977244	Mantenimiento S4HANA	12.515,18 €	12.940,69 €	13.380,68 €	13.835,62 €	52.672,16 €
16553886	Mantenimiento Usuarios	66.776,21 €	69.046,60 €	71.394,19 €	73.821,59 €	281.038,59 €
16553890	SAP Doc & Reporting Compliance,ERP	4.773,47 €	4.935,77 €	5.103,58 €	5.277,11 €	20.089,93 €
	<b>Total On premise</b>	84.551,45 €	87.426,20 €	90.398,69 €	93.472,24 €	355.848,57 €

Descripción	2026	2027	2028	2029	Total
	Enero	Enero	Enero	Enero	
SAP CP Integration, PI Edition	12.004,75 €	12.412,91 €	12.834,95 €	13.271,34 €	50.523,95 €
<b>Total Cloud</b>	12.004,75 €	12.412,91 €	12.834,95 €	13.271,34 €	50.523,95 €

	2026	2027	2028	2029	Total
<b>TOTAL (On premise + Cloud)</b>	96.556,20 €	99.839,11 €	103.233,64 €	106.743,58 €	<b>406.372,52 €</b>

<b>TOTAL Redondeando</b>	<b>406.373.00 €</b>
--------------------------	---------------------

Dicho presupuesto se ha sido fijado:

1. Contactando directamente con el fabricante SAP. RTVM ha mantenido desde 2024 diferentes sesiones de trabajo con el fabricante con el objetivo de conocer de primera mano:
  - Cambios en su política de precios, los costes no son los mismos dado que a partir de 2023 SAP ha decidido aplicar a los servicios de soporte y mantenimiento de licencias un incremento anual de un 3,5 %. El contrato de mantenimiento actualmente vigente no reflejaba dicho incremento al haberse firmado antes del anuncio, como ya nos anticiparon en su momento.
  - Cambios en su política de ventas, SAP ha informado que no concurre a licitaciones públicas y que canaliza estas oportunidades a través de sus partners.
2. Considerando presupuestos de años anteriores, contemplando la nueva política de precios de SAP y proyectando su actualización al IPC previsto.

En el presupuesto están incluidos los costes directos, los indirectos, los gastos generales de estructura y el beneficio industrial, redondeando los porcentajes correspondientes, tal y como se indica a continuación:

Costes directos -15% -	60.955,95 €
Costes indirectos -71% -	288.524,83 €
Gastos generales de estructura -5% -de costes directos	3.047,80 €
Otros eventuales gastos -0% -	0,00 €
Beneficio Industrial -16% -	56.892,22 €
<b>Presupuesto base de licitación (sin IVA)</b>	<b>406.373,00 €</b>

## VI.- VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El **valor estimado del contrato** es de CUATROCIENTOS SEIS MIL TRESCIENTOS SETENTA Y TRES euros (406.373,00 €).

<b>Presupuesto base de licitación</b>	<b>406.373,00 €</b>
Importe modificaciones previstas	0,00 €
Importe de los premios o primas pagaderos a las licitadoras	0,00 €
Importe de las opciones eventuales	0,00 €
Prórrogas	0,00 €
<b>TOTAL VALOR ESTIMADO (sin IVA)</b>	<b>406.373,00 €</b>

## VII.- PLAZO DE EJECUCIÓN Y POSIBLES PRÓRROGAS

Se propone la contratación de este servicio por cuatro años, desde 01 de enero de 2026 hasta 31 de diciembre de 2029 de esta forma, se alinea el contrato de Mantenimiento de Licencias con el contrato del Servicio Gestionado de Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones, que incluye el mantenimiento y soporte de los procesos, las aplicaciones y servicios que se soportan sobre SAP, lo cual facilitará a medio plazo la gestión.

## VIII.- CRITERIOS DE SOLVENCIA ECONÓMICO-FINANCIERA Y TÉCNICA

Se exigirán los criterios de solvencia técnica o profesional y económica y financiera que se detallan a continuación:

- **Acreditación de la solvencia económica y financiera** (artículos 87.1, a) y 87.2 de la LCSP):

Volumen anual de negocios del licitador en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio de los tres (3) últimos disponibles, por importe igual o superior al presupuesto base de licitación (406.373,00 €).

El volumen anual de negocios se acreditará por medio de las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que debe estar inscrito y por una declaración del empresario indicando el volumen de negocios de la empresa en el ámbito al que se refiera el contrato. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

**- Acreditación de la solvencia técnica o profesional** (artículo 90.1, a) y 90.4 de la LCSP):

Relación de los principales servicios o trabajos realizados, en los tres (3) últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato con indicación del importe, fecha y destinatario, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato.

Los servicios efectuados se acreditarán mediante certificados de buena ejecución expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.

Las empresas de nueva creación (antigüedad inferior a 5 años), cuando el contrato no esté sujeto a regulación armonizada, podrán acreditar su solvencia técnica por uno o varios de los medios a que se refiere el artículo 90.1, letras b), c), d), e), f), g), h), i) de la LCSP, sin que en ningún caso sea aplicable lo establecido en la letra a), relativo a la ejecución de un número determinado de servicios.

**Para garantizar la calidad del servicio, los licitadores deben acreditar mediante Declaración Responsable estar en posesión o en proceso de certificación/renovación de la calificación de "SAP Partner Center of Expertise (PCOE) Certification", así como el compromiso de mantener el nivel de dicha certificación durante el período de ejecución del presente contrato en los productos, mantenimiento y servicios suministrados."**

## **IX.- CLASIFICACIÓN**

### **Código CPV:**

72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparación del software  
48000000-8 Paquetes de software y sistemas de información

## **X.- CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS**

**Criterios sociales:** no se aplican.

**Criterios ambientales:** no se aplican.

**Criterios de innovación:** no se aplican.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 146.1 de la LCSP, la adjudicación del contrato se realizará utilizando un único criterio en base al mejor precio.

El artículo 145.3 de la LCSP establece que, en contratos de suministro con contenido estandarizado y de carácter repetitivo, podrá utilizarse como único criterio de adjudicación el precio:

*"En los contratos de suministro con contenido estandarizado y de carácter repetitivo, podrá utilizarse como único criterio de adjudicación el precio, siempre que las especificaciones del contrato se hayan establecido de forma suficientemente precisa."*

### Contrato de suministro estandarizado:

Las licencias de SAP son un producto estandarizado, ya que:

- Su funcionalidad, versiones y condiciones técnicas están predefinidas por el fabricante SAP. El suministro es idéntico independientemente del proveedor que lo ofrezca, sus características técnicas y funcionales están predefinidas de forma rígida y no son susceptibles de modificación o personalización.

- El contrato incluye servicios adicionales por parte del fabricante, implícitos a la activación de los derechos de uso de las licencias, como soporte, mantenimiento o actualizaciones y estos también son estandarizados.

Carácter repetitivo:

Se trata de una renovación de licencias ya existentes, lo que implica que:

- RTVM ya utiliza estas licencias.
- No hay cambios en las necesidades ni en las especificaciones técnicas.

Especificaciones precisas:

Las licencias de SAP tienen características técnicas bien definidas (número de usuarios, tipo de licencia, módulos, soporte, etc.), por lo que:

- Se describen de manera clara en el pliego de condiciones técnicas.
- Todos los proveedores potenciales ofrecerán exactamente el mismo producto estandarizado.

Activación de licencias vs. personalización:

Al tratarse de la activación o renovación de licencias (no de implementación, consultoría o desarrollo), el contrato se limita a la adquisición de derechos de uso de un software preexistente.

Homogeneidad entre Ofertas:

Cuando varios proveedores presentan sus ofertas, el producto base que ofrecen es exactamente el mismo. La única variable es el precio.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 145.3 de la LCSP y dado que el presente contrato tiene por objeto la renovación de licencias de software estandarizado (SAP) de carácter repetitivo y con especificaciones técnicas precisas, se establece como único criterio de adjudicación el precio.

**Criterios económicos:**

Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (**SOBRE C**): **hasta 100 puntos.**

Número	Criterio	Ponderación
<b>1</b>	<b>Oferta económica</b>	<b>Hasta 100 puntos</b>
	<p>Se asignará el máximo de puntos asignados a este criterio a la propuesta con menor precio de las presentadas y servirá como referencia.</p> <p>A las demás ofertas se le aplicará una reducción correspondiente al incremento del precio sobre la oferta de referencia de acuerdo con la siguiente fórmula:</p> $\text{Valoración}(n) = 100 \text{ puntos} \times \text{Ofr}/\text{Of}(n)$ <p>Donde:</p> <p>n: oferta que se valora.</p> <p>Ofr: precio correspondiente a la oferta de referencia, menor precio de las ofertas presentadas.</p> <p>Of(n): precio correspondiente a la oferta que se compara con la de referencia.</p>	Hasta 100 puntos

De los criterios objetivos establecidos anteriormente, se tomarán en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, los señalados con el **número 1**, siendo los límites para apreciar dicha circunstancia los siguientes: **aquéllas que impliquen una rebaja superior al 10% respecto del precio medio de las ofertas de aquellos licitadores que no hubieran sido excluidos.** Cuando se identifique una proposición que pueda ser considerada desproporcionada o anormal se requerirá al licitador que la haya presentado dándole plazo suficiente para que justifique la valoración de la oferta y precise

las condiciones de la misma, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del contrato, las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para ejecutar la prestación, la originalidad de las prestaciones propuestas, el respeto de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral, o la posible obtención de una ayuda al Estado.

En el procedimiento se solicitará el asesoramiento técnico del departamento correspondiente.

#### **XI.- CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

En virtud del artículo 202.2 de la LCSP se establece como condiciones especiales de ejecución (en caso de subcontratación, se exigirá a todas las personas subcontratistas) el favorecer la formación en el lugar de trabajo.

#### **XII.- PENALIZACIONES**

Se podrán imponer las siguientes penalidades:

- Por incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación: 50 % del importe del subcontrato (artículo 215.3 de la LCSP).
- Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).

El total de las penalidades no podrá superar el 50 % del precio del contrato (artículo 192.1 de la LCSP).

#### **XIII.- SUBCONTRATACIÓN**

Prestaciones no susceptibles de subcontratación: **NINGUNA**.

Indicación en la oferta de la parte del contrato que se pretenda subcontratar: **SÍ**.

En virtud del artículo 215.2, a) de la LCSP los licitadores deberán indicar en la oferta la parte del contrato que tengan prevista subcontratar, señalando el nombre o perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

Proceden pagos directos a subcontratistas: **NO**.

#### **XIV.- PAGO DEL PRECIO**

La contraprestación económica del contrato y su liquidación se realizará mensualmente previa presentación de factura a mes vencido debidamente conformada por la Dirección Económico Financiera de RTVM, como forma mutuamente aceptada de acreditar la efectiva y correcta.

El modelo de facturación responderá al siguiente esquema:

- Suministro de licencias y soporte fabricante

El adjudicatario presentará una única factura cada año, tras comunicar formalmente a RTVM la activación de las licencias y una vez que RTVM ha verificado que están operativas. En ese momento se considera realizada la entrega. El adjudicatario emitirá de acuerdo a este procedimiento cuatro facturas, una por cada anualidad.

	Enero 2026	Enero 2027	Enero 2028	Enero 2029
Factura 1ª	X			
Factura 2ª		X		
Factura 3ª			X	
Factura 4ª				X

- Las facturas deberán detallar específicamente los servicios prestados que son objeto de facturación y el periodo al que corresponden.
- A cada factura deberán adjuntarse las acreditaciones de estar al corriente de las obligaciones tributarias y de la Seguridad Social, así como una memoria de los trabajos objeto de facturación.
- En tanto no se produzca la presentación de los documentos referidos en el apartado anterior, así como cualesquiera otros requeridos por RTVM, no será exigible la obligación de pago.

Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: **NO proceden.**

#### **XV.- MODIFICACIONES**

**NO procede.**

#### **XVI.- GARANTÍA**

Por la naturaleza del servicio que se contrata, no aplica incluir un periodo de garantía adicional al previsto en el contrato.

#### **XVII.- CESIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL AL CONTRATISTA**

**NO procede.**

#### **XVIII. PÓLIZAS DE SEGUROS**

**NO procede.**

#### **XIX. ÓRGANO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

El órgano gestor que presenta esta propuesta es la Subdirección de Sistemas de Información, dependiente funcionalmente de la Dirección de Ingeniería y Tecnología de RTVM.

La responsabilidad de la ejecución del contrato recae en la Jefatura de Infraestructura y Explotación, dependiente funcionalmente de la Subdirección de Sistemas de Información.

Se adjuntan al presente, el Pliego de Prescripciones Técnicas y la Memoria Económica Justificativa.

#### **XX.- MIEMBROS DE LA MESA DE CONTRATACIÓN**

La composición de la Mesa de contratación de RTVM que asistirá al Órgano de contratación en los procedimientos y con las funciones y facultades previstas en el artículo 326 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, estará integrada por los siguientes miembros:



PRESIDENTE	Jefe del Área de Infraestructura y Explotación de Sistemas
SECRETARÍA	Las funciones de la Secretaría serán asumidas por el Vocal que sea designado entre los miembros del Departamento de Asesoría Jurídica
VOCAL TÉCNICO	Responsable de Software Factory
VOCAL TÉCNICO	Miembro del equipo de Arquitectura y Desarrollo - Gestión de la demanda -
VOCAL ASESORAMIENTO JURÍDICO	Letrada de la Asesoría Jurídica
VOCAL CONTROL ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO	Titulado Superior Dirección Económico-Financiera

Todo ello sin perjuicio de que los miembros de la Mesa puedan delegar su representación y voto en otros miembros de la misma, por escrito y para cada sesión, y del régimen de incompatibilidades previsto en el artículo 326 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

## **XXI. MIEMBROS SUPLENTE DE LA MESA DE CONTRATACIÓN**

Ante la imposibilidad de asistencia por incapacidad sobrevenida o cualquier tipo de causa justificada no conocida al momento de la composición de la Mesa, se designa la siguiente Mesa suplente, que podrá sustituir bien de forma total a todos los miembros o bien de forma individual a la persona designada que, por razones debidamente justificadas, no pudiera formar parte de la Mesa tras su designación inicial:

PRESIDENTE	Responsable de Software Factory
SECRETARÍA	Las funciones de la Secretaría serán asumidas por el Vocal de Asesoramiento Jurídico
VOCAL TÉCNICO	Miembro del equipo de Arquitectura y Desarrollo de Sistemas
VOCAL TÉCNICO	Miembro del equipo de Infraestructura y Explotación de Sistemas
VOCAL ASESORAMIENTO JURÍDICO	Letrada de Asesoría Jurídica
VOCAL DE CONTROL ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO	Miembro de la Dirección Económico-Financiera

Cuando así lo requiera la naturaleza del contrato a adjudicar, la Mesa de Contratación podrá proponer la incorporación a la misma de cuantos asesores crean conveniente en razón de sus especiales conocimientos técnicos, solicitar la asistencia a sus sesiones de cualquier otro miembro de RTVM y pedir los informes internos o externos que considere precisos para el ejercicio de sus funciones, sin que tengan la consideración de miembros de la Mesa de Contratación, ni otra función que la de informar y asesorar en forma no vinculante a sus componentes.

Y para que surta los efectos oportunos, firmo en Pozuelo de Alarcón, a la fecha que figura en la/s firma/s electrónica/s.

Firmado por SUBDIRECTORA SISTEMAS  
- \*\*\*\*\*2597 - RADIO TELEVISION  
MADRID el día 28/08/2025 con un  
certificado emitido por AC Sector Público

Fdo.: [REDACTED]  
Responsable del Área

Firmado por DIRECTOR  
OPERACIONES Y TECNOLOGIA -  
\*\*\*\*\*0030 - RADIO  
TELEVISION MADRID el día  
28/08/2025 con un  
certificado emitido por AC

Fdo.: [REDACTED] Patrón  
Director del Área

Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.