

A/SER-018804/2025

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO “SERVICIO DE LIMPIEZA EN CENTROS Y SEDE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (4 LOTES)”.

El contrato tiene por objeto la prestación del servicio integral de limpieza de los edificios, instalaciones y mobiliario en centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social y la sede de la misma, dada la necesidad de mantenerlos en las condiciones higiénico-sanitarias adecuadas para la prestación de los servicios a los usuarios.

El servicio de limpieza objeto de este contrato comprende:

- 1.- Limpieza y desinfección de suelos, paramentos verticales, cristales, mobiliario, aseos, cubiertas, terrazas, azoteas, patios, sumideros, desagües, ascensores, montacargas, salas de máquinas, despachos, aulas, salones y en general de todas las estancias de los centros.
- 2.- Retirada de basuras y residuos.
- 3.- Realización de protocolos de limpieza y desinfección e informes al respecto.
- 4.- Comunicación de averías, desperfectos y contingencias.
- 5.- Medios materiales a utilizar: productos, consumibles y maquinaria.

Los servicios se realizarán en centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social que comprenden: la sede de la Agencia Madrileña de Atención Social, dependencias de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, y locales auxiliares, 4 Residencias de Mayores, 1 Centro de Personas con Discapacidad Intelectual, 1 Centro Ocupacional y 22 Centros de Mayores, respetando las horas de servicio y las condiciones especificadas en los Pliegos de Prescripciones Técnicas Particulares y en los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen la licitación de este contrato, así como los compromisos adquiridos en la oferta.

La Agencia Madrileña de Atención Social entre sus recursos propios, **carece de medios personales adecuados** para cubrir las necesidades de estos servicios, puesto que:

- En la sede de la Agencia Madrileña de Atención Social, dependencias de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, y locales auxiliares no existe personal adscrito de las categorías profesionales que se precisan, ya que el personal que presta servicio en dichas instalaciones está formado por personal administrativo y auxiliares de control.
- En los centros de mayores, no existe personal adscrito de las categorías profesionales que se precisan para su realización, contando con una plantilla de personal compuesta por Director, Titulado Medio -Trabajador Social y Auxiliar de Control e Información. Caso aparte son los Centros de Mayores y Centros de Día Getafe I y Móstoles que además cuentan con personal propio de las siguientes categorías: Médico, DUE, Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional y Técnico de Cuidados Auxiliares de Enfermería.
- En cuanto a las Residencias de Mayores, el Centro de Personas con Discapacidad Intelectual y el Centro Ocupacional, cuentan con personal de las categorías profesionales necesarias, pero en la actualidad todos los trabajadores de estas categorías están



desempeñando puestos de trabajo adscritos a sus centros, en los que la prestación de sus servicios es imprescindible y necesaria, dándose la misma circunstancia en el resto del personal del AMAS.

En consecuencia, la falta de disponibilidad de medios personales adecuados en este organismo para prestar los citados servicios justifica acudir a la contratación pública.

Madrid, a fecha de firma

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE CENTROS Y PROGRAMAS

