

## ACLARACIÓN A CONSULTAS DE LICITADORES

### Expediente A/SUM-032503/2025

#### **“SUMINISTRO DE UNA APLICACIÓN DE REALIDAD VIRTUAL PARA LA EXTRACCIÓN SANGUÍNEA EN PACIENTES CON TEA PARA EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN”**

Para general conocimiento de los interesados en la licitación se publica la respuesta dada por la Unidad Promotora de este expediente, a la consulta realizadas por la empresa:

#### **GA GROUP:**

*En relación al expediente de licitación A/SUM-032503/2025, tenemos la siguiente consulta:*

*En el pliego técnico página 21, se indica lo siguiente “Dentro de la actualización de versiones, cabe especial mención al mantenimiento de todas las actualizaciones de seguridad de todas los sistemas y licenciamiento de cualquier elemento de la solución. Para ello, se realizará un mantenimiento el primer miércoles de cada mes en horario de menor impacto a decidir por el Hospital, manteniendo el servicio en funcionamiento en todo momento”. En caso de no haber actualizaciones que realizar ¿también hay que personarse en el hospital?*

#### **Respuesta:**

El mantenimiento mensual señalado tiene como objetivo garantizar que el Hospital disponga siempre de la última versión estable y segura de los sistemas y licencias que conforman la solución, así como asegurar la continuidad del servicio en condiciones óptimas.

En el caso de que en un mes determinado no existan actualizaciones de seguridad, parches ni cambios de versión que aplicar, no será necesario el desplazamiento físico de personal al Hospital.

No obstante, la empresa adjudicataria deberá emitir un informe mensual (remitido al HGUGM) confirmando que se ha realizado la comprobación correspondiente y que no existen actualizaciones pendientes de aplicar

Madrid, 11 de septiembre de 2025

**JEFA DE SECCIÓN  
CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA**

Fdo.: Nieves Carrión Sánchez



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0999742880700806816353**