



Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

## MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE: **GESTION DE CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL, CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL, Y CENTRO DE DÍA DE SOPORTE SOCIAL PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN TORREJÓN DE ARDOZ.**

1.-Las personas con enfermedades mentales graves y duraderas (esquizofrenias, trastornos bipolares, trastornos depresivos graves, trastornos paranoides y otras psicosis) sufren un conjunto de problemáticas y necesidades que desbordan el ámbito sanitario-psiquiátrico, presentando importantes dificultades en su funcionamiento psicosocial autónomo y en su integración social y laboral normalizada. Por ello, la adecuada atención comunitaria a estas personas exige la participación e implicación del sistema de Servicios Sociales colaborando y complementando al sistema sanitario de salud mental, a fin de asegurar una adecuada atención sociosanitaria integral a las distintas necesidades de estas personas y favorecer su integración.

2.- La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la **Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico

La Comunidad de Madrid estableció por Decreto 122/1997, de 2 de Octubre (publicado en el B.O.C.M. el 9 de Octubre de 1997), el Régimen jurídico básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas con problemas de integración social, en diferentes centros de servicios sociales especializados, y que viene a regular los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio.

3.- Uno de estos centros y recursos incluidos en el marco de la citada Red, son los *Centros de Rehabilitación Psicosocial*, que se conciben como un tipo de Centro de atención diurna psicosocial especializada en los que se ofrecen programas individualizados de rehabilitación psicosocial y apoyo a la integración comunitaria y actividades de apoyo social, destinados a personas con enfermedad mental grave y duradera y en especial a aquellos con mayores dificultades de funcionamiento e integración, para ayudarles a recuperar el máximo grado de autonomía personal y social y promover su mantenimiento e integración en la comunidad. De otra parte, otro tipo de Centros, son los *Centros de Rehabilitación Laboral (CRL)* como

un tipo de Centro de atención diurna especializado en los que se ofrecen programas de rehabilitación laboral para ayudar a aquellas personas con enfermedad mental que han alcanzado un buen nivel de autonomía, a aprender o recuperar los hábitos y capacidades laborales necesarias para acceder al mundo laboral y apoyar su integración y mantenimiento en el mismo. Por su parte, los *Centros de Día de soporte social (CD)* se conciben como un tipo de Centro de Día especializado en los que se ofrecen programas y actividades de apoyo y soporte social, para ayudar a las personas con enfermedad mental severa y persistente con mayores niveles de dificultades de funcionamiento, aislamiento y dependencia, a alcanzar un mínimo de autonomía y apoyar su mantenimiento en la comunidad en las mejores condiciones posibles.

4.- La Consejería a fin de atender las necesidades sociales y favorecer la rehabilitación e integración social y laboral de las personas con enfermedades mentales graves en el municipio de Torrejón de Ardoz en la zona este de la Comunidad de Madrid, puso en marcha en el año 2004 nuevos Centros de atención social (un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 60 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 50 plazas y un Centro de Día de soporte social de 30 plazas) en unos locales en un inmueble en planta baja situado en la Avda de Madrid nº 37 (28850 Torrejón de Ardoz) de los que la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos. Estos centros son centros propios de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales y están integrados en la *Red de Atención Social a personas con enfermedad mental* de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad.

Dichos centros se pusieron en marcha en 2004 mediante un contrato de gestión de servicios públicos (modalidad concesión) (Expte 27/2004) con una duración de 4 años del 1 noviembre de 2004 al 31 de octubre de 2008 y en 2008 se procedió a tramitar una primera prórroga del mismo (Expte 49/2008) por otro periodo de 4 años hasta 31 de octubre de 2012; luego en 2012 se hizo una segunda prórroga (Expte 57/2012) por un periodo de 6 meses del 1 de noviembre de 2012 al 30 de abril de 2013 que incluyó además una modificación con minoración del 5% sobre el precio de adjudicación y también una ampliación de plazas con el incremento de 5 plazas en el Centro de Rehabilitación Psicosocial que paso de 60 a 65 plazas y de otras 5 plazas en el Centro de Rehabilitación Laboral que paso de 50 a 55 plazas. Posteriormente se hizo una tercera prórroga por otros 6 meses del 1 de mayo al 31 de octubre de 2013 y por último, se hizo una cuarta prórroga por 12 meses del 1 de noviembre de 2013 hasta el 31 de octubre de 2014.

En 2014 se procedió a licitar un nuevo concurso para la contratación de la gestión conjunta de estos centros en Alcorcón mediante un Contrato de Servicios titulado: ***“Gestión de Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Rehabilitación Laboral y Centro de Día de soporte social para personas con enfermedad mental grave y duradera en Torrejón de Ardoz” (Expte inicial 096/2014.)***

Este contrato se estableció por una duración inicial de 3 años desde el 1 de noviembre de 2014 hasta el 31 de octubre de 2017. El citado contrato de servicios para la gestión de dicho centro preveía la posibilidad de realizar prorrogas del mismo por periodos de hasta un máximo de tres años (36 meses) sin que la duración inicial del contrato y de sus sucesivas prorrogas pudiera rebasar los 6 años (72 meses). Teniendo esto presente, desde la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad se tramitó en 2017 la realización de una prórroga (Expte 130/2017) por un periodo de 3 años (36 meses), desde el 1 de Noviembre de 2017 hasta el 31 de Octubre de 2020, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad, a fin de asegurar el mantenimiento del

funcionamiento de estos Centros en el municipio de Torrejón de Ardoz y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en el mismo. La citada prorroga (Expte 130/2017, Expte inicial 96/2014) fue formalizada mediante Orden 1199/2017 por dicho periodo de 3 años y finalizaba su vigencia el 31 de octubre de 2020.

En 2020 se procedió a tramitar un nuevo contrato de estos centros de atención social en Torrejón de Ardoz que contaban con un total de 155 plazas e incluían un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 65 plazas, un Centro de Rehabilitación Laboral de 55 plazas y un Centro de Día de soporte social de 35 plazas (Expte 153/2020 (A/SER-023084/2020)) cuya vigencia inicial terminaba a 31 de octubre de 2023 y entonces en 2023 se tramitó su respectiva prorroga (Expte 121/2023) por un periodo de dos años (24 meses) que están actualmente vigentes hasta el 31 de octubre de 2025. A continuación, se desglosan los datos del contrato y su prorroga:

- Este contrato de servicios para la GESTION DE CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL, CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL, Y CENTRO DE DÍA DE SOPORTE SOCIAL PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN TORREJÓN DE ARDOZ (Expte 153/2020) fue adjudicado y está siendo gestionado por la empresa GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U., con N.I.F. A-78867371, y el gasto de dicho contrato se imputa al programa presupuestario 231 A, a la partida 22704. Se tramitó en 2023 la realización de una prórroga (Expte 121/2023) por un periodo de 2 años (24 meses), desde el 1 de noviembre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2025, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad. La citada prorroga (Expte 121/2023, Expte inicial 153/2020 1) fue formalizada mediante Orden 1376/2023 por dicho periodo de 2 años y finaliza su vigencia el 31 de octubre de 2025.

5.- Dada la finalización de la actual prórroga y la necesidad de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de estos Centros en el municipio de Torrejón de Ardoz y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en el mismo; y al **no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de este centro de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.**

En general, debido a las limitaciones que presenta la contratación de personal público en cuanto a la dotación y creación de los puestos precisos y los plazos en los que podrían estar disponibles, tras los preceptivos procesos de selección de personal público, los profesionales necesarios para la gestión de estos centros, podemos decir que la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no puede disponer de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y asegure, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los servicios e intervenciones técnicas necesarias y de otros servicios complementarios y de mantenimiento de los centros. Además, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión del servicio, y habría importantes dificultades para contar con las categorías profesionales necesarias para conformar el equipo multiprofesional de atención de los centros incluidos en el objeto del contrato y para asegurar la necesaria cobertura del horario de atención en jornada partida de mañana y tarde.

Todos los centros y servicios de esta Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera se gestionan de un modo indirecto bien mediante contratos de servicios en el caso de los centros propios de cuya infraestructura y locales la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos; o bien mediante conciertos a través de contratos derivados de los distintos Acuerdos marco para la concertación de plazas de los distintos tipos de centros y servicios de la citada Red.

La citada Red cuenta actualmente con 7.088 plazas existentes en 232 centros y recursos, y que se gestionan, mediante un total de 157 Contratos con un total de 20 entidades gestoras. De ellos 16 son contratos de servicios con 7 entidades gestoras para la gestión y funcionamiento de centros propios con un total de 1.723 plazas (24,3 %); y 141 corresponden a los contratos derivados con 18 entidades gestoras de los 6 nuevos Acuerdos Marco adjudicados a final de 2021 y formalizados en enero de 2022 para concierto de plazas de los distintos tipos de centros de la Red para la gestión de un total de 5.365 plazas concertadas (75,7 %).

En el conjunto de los centros y servicios de la Red cuya gestión está contratada, en total trabajan en torno a 1.570 profesionales especializados en el ámbito de la atención social y la rehabilitación e integración de personas con enfermedad mental grave y duradera (psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, preparadores laborales, maestros de taller, técnicos de apoyo a la inserción laboral, monitores-educadores, etc., etc.).

En la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la que depende la citada Red solo se cuenta con un pequeño número de profesionales (1 psicólogo laboral fijo con puesto de carrera como coordinador técnico de la Red, una trabajadora social funcionaria como Jefe de servicio de programas, un trabajador social como funcionario interino de apoyo y en tareas de seguimiento, 1 psicóloga laboral fija de apoyo en la coordinación y gestión, 1 psicóloga interina para tareas de seguimiento de los centros de la Red y 3 auxiliares administrativo de apoyo a la gestión y la tramitación de la facturación de los centros de la Red) encargados de la coordinación y gestión del conjunto de esta Red con 232 centros y servicios con 7.088 plazas.

Asimismo, señalar que, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión de estos centros por la categoría profesional del personal que se precisa para la atención de este servicio.

Cabe señalar que para la gestión del Servicio que se pretende adjudicar al amparo de este contrato se requieren los medios personales de atención establecidos en el PPT, que se señalan a continuación y entre los que destacan figuras profesionales muy especializadas, por lo que su contratación directa por la Administración no resulta viable:

**Personal común:**

- 1 Director (Psicólogo/a) CRPS y CD. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Director (Psicólogo/a) CRL. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Oficial Adm. Grupo III Personal técnico
- 1 Aux. de limpieza. Grupo III Personal técnico auxiliar.

**Personal técnico específico CRPS**

- 2 Psicólogos/as. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Trabajador social. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 1 Terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 3 Monitores/ Educadores. Grupo III Personal técnico superior nivel 1

**Personal técnico específico CD**

- 1 Psicólogo/a. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 2 Monitores/ Educadores. Grupo III Personal técnico superior nivel

**Personal técnico específico CRL**

- 1 Psicólogo/a. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 1 Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 1 Preparador laboral. Grupo III Personal técnico superior nivel 1
- 3 Profesores de Taller/Maestros de Taller. Grupo III Personal técnico superior nivel 1

Por los motivos anteriormente expuestos, la Consejería no gestiona de forma directa en la actualidad, ni lo ha hecho anteriormente, ningún centro de estas características, ni cuenta ni con los medios materiales necesarios, ni con el personal específico que disponga de la cualificación y la experiencia requeridas para asumir directamente dichos centros de atención especializada con la suficiente garantía de una adecuada y eficaz ejecución que dé continuidad a los buenos resultados obtenidos en los contratos anteriores.

En la Consejería es de todo punto imposible contar con el personal propio necesario para asumir la gestión directa no solo de estos Centros en Torrejón de Ardoz objeto del presente informe, sino para cualquiera de los demás centros y servicios de la citada Red, debido además a las limitaciones en los procesos de contratación de personal público, la gran dificultad para la creación de nuevos puestos en las distintas categorías profesionales necesarias para la conformación de los equipos multiprofesionales y especializados necesarios para la adecuada atención a prestar en los centros, y la duración y dificultades de los procesos selectivos en la función pública.

Por todo ello desde el inicio de la puesta en marcha de los centros de esta Red a finales de los años 80 siempre ha sido necesario proceder a la contratación de la gestión de los distintos centros y servicios de la citada Red al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.



**Por tanto, es evidente la imposibilidad de la Consejería de contar con personal propio suficiente para llevar a cabo la gestión de estos Centros en Torrejón de Ardoz ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.**

**Por todo lo anterior, se justifica la insuficiencia de medios y por tanto la necesidad de proceder a contratar mediante un contrato de servicios la gestión conjunta de estos centros para personas con enfermedad mental grave y duradera en Torrejón de Ardoz.**

**Por tanto, se plantea la pertinencia de tramitar un nuevo contrato de servicios para asegurar la sostenibilidad y funcionamiento de dichos Centros, y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa, se hace necesario proceder a contratar mediante un contrato de servicios la gestión conjunta de estos centros de atención social a personas con enfermedad mental en Torrejón de Ardoz con un total de 155 plazas que incluyen un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 65 plazas, un Centro de Rehabilitación Laboral de 55 plazas y un Centro de Día de soporte social de 35 plazas.**

Este contrato de servicios se plantea que tenga una duración inicial de 3 años prorrogable por periodos, como máximo, de la misma duración hasta un máximo de 2 años. Se plantea que tenga una duración inicial de 3 años dado que son centros de carácter estable y que es preciso asegurar la continuidad y estabilidad de la atención a los usuarios y la viabilidad de la gestión por la entidad adjudicataria; por ello se considera que 3 años es la duración razonable que permite asegurar la necesaria continuidad en la atención y la estabilidad de la gestión.

Aclarar además que dado que se trata de contratar la gestión de Centros propios no se le puede aplicar la fórmula de Acuerdos marco que se ha hecho para todos los centros concertados, y por ello se va a promover la tramitación de un contrato de servicios.

En definitiva y de acuerdo a todo lo anterior, se propone la tramitación de un nuevo Contrato de Servicios para la gestión y funcionamiento de *un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 65 plazas, un Centro de Rehabilitación Laboral de 55 plazas y un Centro de Día de soporte social de 35 plazas, para personas con enfermedad mental grave y duradera en Torrejón de Ardoz*; por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 1 de noviembre de 2025 al 31 de octubre de 2028 y prorrogable por periodos de como máximo dos años hasta un máximo de 5 años hasta el 31 de octubre de 2030.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Firmado digitalmente por: ALEJANDRA SERRANO FERNÁNDEZ - \*\*\*6207\*\*  
Fecha: 2025.03.28 12:45

Fdo.: Alejandra Serrano Fernández