

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS EN EL CONTRATO “SERVICIOS AUDIOVISUALES PARA LA PREPRODUCCIÓN, PRODUCCIÓN Y POSTPRODUCCIÓN DE VÍDEOS SOBRE TEMAS DE SALUD DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA DE LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD”

La Escuela Madrileña de Salud (EMS) realiza actividades, cursos y talleres multimedia gratuitos dirigidos a ciudadanos, pacientes, personas cuidadoras y profesionales, que impulsan la capacidad de las personas de cuidar de su salud, de su bienestar y de su vida. También promueve la alfabetización sanitaria o cultura de salud, proporcionando a la ciudadanía información básica sanitaria actualizada, contrastada y veraz que pretende servir de apoyo para la toma de decisiones dirigidas a promover y mantener una buena salud.

La plataforma virtual de aprendizaje de la EMS oferta cursos online y recursos educativos multimedia en diferentes formatos que pretenden facilitar las actividades de aprendizaje. Asimismo, utiliza elementos de “live streaming” como videoconferencias o aulas virtuales.

El Ecosistema Digital de Aprendizaje de la EMS está soportado por Madrid Digital en lo que se refiere a la administración y alojamiento del ecosistema, mantenimiento, soporte técnico y monitorización del sistema, pero dicho soporte no incluye la elaboración de los contenidos que deben incluirse en el sistema.

Por ello se precisa la prestación de los servicios audiovisuales necesarios para la creación de vídeos cortos de contenido sanitario dirigidos a la ciudadanía, para su alojamiento en la plataforma virtual.

Los trabajos de creación comprenden:

- La preproducción: guionización y planificación de la producción, siguiendo las indicaciones de la Escuela Madrileña de Salud, que proporcionará los contenidos.
- La producción: logística y grabación.
- La postproducción:
 - o Edición de vídeo y audio: montaje, ajustes, efectos, grabación de off si fuera necesario, correcciones de color, creación y animación de grafismos, subtítulos y música original.
 - o Grabación de la interpretación en lengua de signos española e inserción de ésta en el vídeo, debidamente ajustada a tiempo.

La Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente no cuenta con personal que tenga los perfiles profesionales requeridos para desarrollar dichas tareas.

La falta de adecuación del personal conlleva la insuficiencia de medios para el desarrollo de las actividades de la Escuela, razón por la cual resulta necesaria la contratación del servicio referido, con el fin de garantizar la continuidad en el funcionamiento virtual de la Escuela, con los controles y seguimientos oportunos.

Madrid, a fecha de firma
LA DIRECTORA GENERAL DE HUMANIZACIÓN,
ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Firmado digitalmente por: CELIA GARCÍA MENÉNDEZ -
***0542**
Fecha: 2025.07.25 19:01

Fdo.: Celia García Menéndez