

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DEL H. U LA PAZ E IDIPAZ, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PNSP 02-2025.

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1. Objeto del contrato.....	2
1.2. Legislación.....	2
1.3. Plazo de duración del contrato.....	2

2. ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO

2.1 Especificaciones técnicas del servicio.....	4
2.2 Requerimientos funcionales y módulos.....	6
2.3 Mantenimiento y soporte.....	9
2.4 Propiedad de los trabajos.....	10

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DEL H. U LA PAZ E IDIPAZ, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PNSP 02-2025.

1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1-OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente pliego es definir las características y requisitos técnicos requeridos para el contrato de renovación de las licencias, el mantenimiento y el soporte de la “Plataforma de Gestión del Conocimiento para el H.U la Paz e IdiPAZ” – ya en uso en la institución– para la Comunicación, la Formación y Formación Sanitaria Especializada (Docencia) de sus profesionales.

1.2- LEGISLACIÓN.

Los productos presentados a este procedimiento, deberán cumplir la legislación vigente que sea de aplicación.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, quedando el contratista sometido a la normativa nacional y europea en materia de protección de datos, siendo ésta una obligación contractual esencial (211.1.f LCSP).

1.3.- PLAZO DE DURACIÓN DEL CONTRATO

- **Duración del contrato:** El contrato comenzará el día de la formalización del contrato y tendrá una duración de UN (1) año.

- **Procede la prórroga del contrato:** NO.

2.- ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO

El servicio de renovación de la Plataforma de Gestión del conocimiento del H.U la Paz e IdiPAZ comprende la disponibilidad y uso de una plataforma tecnológica y los módulos de software, con las funcionalidades que se requieren en el presente pliego.

La Plataforma abarca toda la estructura organizativa del Hospital e IdiPAZ y todos los perfiles profesionales que la constituyen, permitiendo gestionar de forma completa e integrada los procesos y flujos de trabajo de la Comunicación, la Formación y la Docencia que se requieren.

En el alcance de la Plataforma de Gestión del Conocimiento que se solicita renovación, están comprendidos:

- La disponibilidad de una Plataforma Web, además de una aplicación móvil (App) que debe ser compatible con dispositivos iOS y Android, que permita su uso por parte de todos los profesionales, con las condiciones que se indican para cada una de ellas en el apartado ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.
- Disponibilidad de una aplicación software implementada con los módulos y funcionalidades mínimas exigidas en el capítulo 2.1 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, las cuales deben permitir realizar de forma unificada e integrada la gestión de la Comunicación, la Formación continuada y la Formación sanitaria especializada (Docencia) para los profesionales del H.U. La Paz e IdiPAZ.
- Los servicios de Mantenimiento y Soporte de la solución propuesta durante el tiempo del servicio según se indica en el capítulo 3. MANTENIMIENTO Y SOPORTE.

Dentro del alcance del servicio, se encontrarán incluidos todos los elementos requeridos para la solución que el licitador describa en su propuesta. Para aquellos elementos que requieran la intervención o aportación del H.U. La Paz e IdiPAZ, deberán ser indicados expresamente y descritos detalladamente. Igualmente, se declararán aquellos elementos que requieran intervención o aportación de terceros. En cualquier caso, el licitador incluirá en su propuesta aquellos elementos que sean necesarios para la realización de la solución al servicio que propone.

Los objetivos principales del servicio que se solicita son:

- Disponer de la Plataforma de Gestión del Conocimiento que permita abarcar a toda la organización del H.U. La Paz e IdiPAZ.

- Gestionar en una plataforma única, de forma integral e integrada, la comunicación, la formación y la docencia que son requeridas para la actividad de los profesionales sanitarios según las normativas nacionales y autonómicas, así como los procedimientos establecidos por la organización.
- Simplificar y automatizar procesos administrativos relativos a la comunicación, la formación y la docencia, agilizando así todos sus trámites, eliminando el papel en todo lo posible.
- Mejorar en general la capacidad formativa, incrementar la producción y la realización de actividades formativas para los profesionales del H.U. La Paz e IdiPAZ.
- Disponer de una herramienta de comunicación a los profesionales ágil y eficaz.
- Ofrecer una imagen de innovación y mejora continua.
- Capacidad de obtener indicadores que apoyen la toma de decisiones relativas a la gestión del conocimiento.
- Incrementar la capacidad de compartición y aprovechamiento del conocimiento de la organización y de sus profesionales.

2.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

La solución solicitada, se suministrará en modo servicio (SaaS), cumpliendo los siguientes requerimientos técnicos:

- Estará incluido el servicio integral de plataforma tecnológica, que comprenderá todos los recursos técnicos necesarios para la ejecución del software, operación, soporte lógico y el almacenamiento de los datos, lo cual se realizará integralmente en servidores y sistemas proporcionados por un proveedor del servicio (equipos de proceso, almacenamiento, backup, comunicaciones, seguridad...), así como aquellos servicios técnicos relacionados, de administración, operación y seguridad que sean requeridos (instalación, gestión, administración de sistemas, gestión operativa, mantenimiento, soporte...).
- El acceso a la plataforma será desde un cliente Web (para lo cual se deberán soportar, al menos, los navegadores utilizados por el H.U. La Paz e IdiPAZ (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari), a través de la red de comunicaciones corporativa (para lo cual, la solución deberá estar soportada para redes LAN y WAN), y se ajustará a las características de esta.

- La aplicación de usuario móvil APP que se solicita deberá ser compatible con dispositivos iOS y Android.
- La solución ha de abarcar y reflejar fielmente toda la estructura organizativa del H.U. La Paz e IdiPAZ y a todos los profesionales, así como permitir implementar la estructura jerárquica (supervisores).
- Administración del sistema: permitirá la definición y administración de perfiles y permisos para administradores y usuarios, los cuales se podrán crear y modificar de forma dinámica, mediante una herramienta para la configuración y administración.
- Validación de usuarios: el sistema contará con un procedimiento de validación y autenticación de los usuarios seguro, conforme a las recomendaciones establecidas para este tipo de soluciones.
- Seguridad: ha de cumplir las normativas vigentes en materia de seguridad de la información tanto del Esquema nacional de Seguridad como de la LOPDGDD, principalmente:
 - Se debe disponer de un sistema de trazabilidad que permita consultar en cualquier momento quién ha accedido a una determinada información y en qué momento.
 - Se debe disponer de protocolos de seguridad que garanticen la confidencialidad de la información.

El licitador describirá los sistemas y protocolos que la solución implementa al respecto.

- Posibilidad de integración con otros sistemas. La solución dispondrá de capacidad técnica de integración, que permitiría las conexiones con otros sistemas. El licitador describirá las características técnicas y tecnologías en las que se basan dichas capacidades. En cualquier caso, los métodos de integración que se implementen tendrán que cumplir con los requerimientos, estrategias, arquitecturas y demás estándares definidos por la Dirección de Sistemas de Información.
- Otros: el licitador indicará y describirá las características de la solución que propone, que supongan una mejora técnica.

2.2 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y MÓDULOS

La Plataforma de Gestión del Conocimiento solicitada deberá proporcionar las funcionalidades para administrar y gestionar de manera integral la Comunicación, la Formación Continuada y Formación Especializada (Docencia) en el ámbito del H.U. La Paz e IdiPAZ.

La solución ha de consistir en un sistema único que comprenda los módulos funcionales que se describen a continuación, con un funcionamiento homogéneo e integrado entre ellos.

La Plataforma permitirá las funcionalidades que se describen a continuación, tanto para la operación y visión de los correspondientes gestores/administradores, como para los usuarios:

Módulo de Comunicación

Gestión de la comunicación corporativa, o de las Unidades o Servicios del H.U. La Paz e IdiPAZ. Debe incluir funcionalidades que permitan generar y administrar (por parte de los administradores), y recibir (por parte de los usuarios):

- Mensajes corporativos
- Anuncios y Noticias
- Notificaciones y correos electrónicos
- Avisos y alertas
- Eventos
- Recordatorios
- Campañas
- Contenidos informativos y formativos (“Píldoras”)

Deberá permitir enviar las comunicaciones por correo electrónico y/o tipo “push” (a la aplicación móvil APP), de forma configurable y precisa (capacidad de selección de los usuarios dentro de la organización).

Deberá permitir realizar de forma instantánea, programada o automatizadas, comunicaciones y notificaciones asociadas a los diferentes procesos de Formación Continuada y Formación Sanitaria Especializada.

Módulo de Formación

Funcionalidades permitan la gestión integral de la actividad formativa de los profesionales:

- **Alumnos**
 - Recibir avisos sobre tareas pendientes
 - Edición de datos personales

- Consulta de oferta formativa a través de un listado y un calendario
- Recepción y visualización de la información de los cursos y sesiones
- Solicitud de inscripción en cursos y sesiones y seguimiento de los estados (aprobación/denegación, cancelación, realización, resultado de la evaluación, disponibilidad de certificado).
- Acceso a cursos y sesiones en las modalidades Presencial, Aula Virtual, Online, Híbrida o Mixta
 - Descarga de materiales
 - Confirmación de asistencia
 - Evaluación de conocimientos
 - Foro
 - Encuesta de satisfacción
- Encuesta de impacto en cursos y sesiones
- Descarga de certificados
- Recepción y visualización de contenidos informativos o formativos (“Píldoras”)
 - Control del progreso
 - Evaluación de conocimientos
 - Valoración
- Recepción, consulta y gestión de:
 - Noticias
 - Notificaciones
 - Avisos de tareas
- Repositorio de archivos personales
- **Gestores y Administración de Formación:**
 - Creación y mantenimiento de los datos personales y académicos de:
 - Centros
 - Alumnos
 - Docentes y Directores docentes
 - Organismos acreditadores
 - Responsables jerárquicos
 - Gestores de la formación
 - Personal administrativo
 - Elaboración y gestión de encuestas de necesidades formativas
 - Creación, administración y gestión de acciones formativas:

- Cursos
 - Sesiones formativas:
 - Generales y de los servicios
 - De Investigación
 - De Enfermería
 - Otras
 - Congresos
 - Gestión de las acciones formativas en las siguientes modalidades:
 - Presencial
 - Aula virtual
 - Formación asíncrona con tutorización
 - Mixta
 - Híbrida
- Gestión académica (todos los procesos relacionados con las acciones formativas): publicación de la oferta formativa, gestión de inscripciones, calendario formativo, control de asistencia, evaluaciones y encuestas de satisfacción.
 - Creación, publicación y gestión de contenidos informativos y formativos (Píldoras), incluyendo control de visualización y gestión de versiones
 - Gestión de acreditaciones y certificados
 - Gestión documental
 - Gestión de recursos
 - Gestión de registros
 - Informes de uso y estadísticas sobre la actividad formativa.

Módulo de Formación Sanitaria Especializada (Docencia)

Módulo específico que permite gestionar la Formación Sanitaria Especializada (Docencia) de los profesionales sanitarios en formación (M.I.R., F.I.R., P.I.R., E.I.R...etc.) del H.U. La Paz e IdiPAZ, siguiendo y cumpliendo los procedimientos y requerimientos normativos, debiendo contemplar:

- Perfiles de usuarios:
 - Administradores (Administración y Comisión de Docencia; Jefe de Estudios)
 - Residentes
 - Tutores
 - Colaboradores docentes
 - Docentes

- Gestión de especialidades y años académicos
- Gestión de cursos para residentes y emisión de certificados (de residentes y docentes)
- Gestión, evaluación de rotaciones, actividad y encuesta de satisfacción del residente sobre la unidad de rotación
- Gestión y evaluación de actividades complementarias (integrado con el módulo de Formación)
- Gestión y evaluación de entrevistas tutorizadas
- Evaluación anual, certificado del comité de evaluación y evaluación final.
- Memoria del residente (borrador en formato Word)
- Notificaciones y alertas
- Firma digital
- Certificados para tutores, colaboradores y residentes
- Herramientas de comunicación con residentes, tutores y colaboradores docentes
- Sistema de Informes

Todos estos módulos y funcionalidades estarán disponibles en la Plataforma Web que se requiere, siendo necesario que las funcionalidades de los usuarios (Alumnos, Residentes, Tutores y Colaboradores Docentes) puedan ejecutarse en entornos móviles.

Para la comprobación de las funcionalidades requeridas, el licitador deberá proporcionar, una junto MEMORIA TÉCNICA con la descripción de la solución ofertada en la que se compruebe el cumplimiento de los requerimientos solicitados, tanto para las funcionalidades en la Plataforma Web como en la App (en iOS y Android).

Igualmente, si la solución planteada por el licitador presenta características o funcionalidades adicionales a las requeridas, ampliación o mejora del alcance requerido de la solución, lo indicará en la descripción de su propuesta, proporcionando una enumeración o listado de las mismas.

2.3. MANTENIMIENTO Y SOPORTE

Se requerirán los siguientes servicios de mantenimiento de la Plataforma:

- **Mantenimiento correctivo**

Se requerirá la realización de corrección de errores de funcionamiento y defectos de la solución.

- **Mantenimiento evolutivo**

El licitador describirá el funcionamiento de los servicios de mantenimiento evolutivo de la solución propuesta. Se requerirá al menos la realización de las adecuaciones de la solución requeridas por cambios normativos y regulatorios.

- **Servicios de soporte:**

Se requiere un soporte telemático (sistema o correo electrónico para el reporte de incidencias). El horario de atención a incidencias será al menos durante los días laborables locales en horario de 8:00 a 16:00 del H.U. La Paz e IdiPAZ.

Dicho soporte corresponde a un segundo nivel, el cual se canalizará a través de los responsables Administradores del sistema que el H.U. La Paz e IdiPAZ designen en las Unidades de Comunicación, Formación Continuada y Formación Sanitaria Especializada (Docencia). No se contempla en este procedimiento el servicio de soporte de 1er. nivel (atención directa a los usuarios finales).

2.4. PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los contenidos, documentos, imágenes, vídeos..., así como los productos y subproductos elaborados por el adjudicatario como consecuencia de la ejecución del contrato serán propiedad del H.U. La Paz e IdiPAZ, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor de los trabajos.

El adjudicatario renunciará expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del contrato pudiera corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los informes, estudios y documentos elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa del H.U. La Paz e IdiPAZ. Específicamente todos los derechos de explotación y titularidad de los servicios y productos elaborados durante la ejecución del contrato corresponden únicamente a la Comunidad de Madrid y, particularmente, al H.U. La Paz e IdiPAZ.

Madrid, a 16 de junio de 2025.

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. Francisco García Río.

Presidente de la Comisión Delegada
de la Fundación

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA