

EXPEDIENTE A/SUM-032496/2025 "CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE UNA APLICACIÓN DE REALIDAD VIRTUAL PARA ENTRENAMIENTO DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN PROCESOS JUDICIALES PARA EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN"

MEMORIA DE NECESIDADES

1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La Subdirección de Sistemas de Información del Hospital General Universitario Gregorio Marañón (en adelante HGUGM) es responsable de la gestión, mantenimiento y evolución de los sistemas de información del hospital, garantizando que estos se mantengan alineados con la estrategia de digitalización y protección de datos del Servicio Madrileño de Salud.

Numerosos estudios e iniciativas piloto han demostrado que la exposición gradual y controlada a situaciones judiciales simuladas mediante realidad virtual permite mejorar la resiliencia emocional, la sensación de control, y la reducción de la ansiedad anticipatoria en víctimas, facilitando su declaración en condiciones de menor estrés y mayor seguridad.

Este proyecto responde al compromiso del Hospital General Universitario Gregorio Marañón con el desarrollo de nuevas herramientas de apoyo psicosocial y terapéutico, alineadas con las directrices nacionales y europeas en materia de atención integral a víctimas de violencia de género, así como con la Estrategia de Salud Digital del Sistema Nacional de Salud.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es el, suministro de una aplicación y el equipamiento de realidad virtual destinada al entrenamiento y preparación psicológica de víctimas de violencia de género para su participación en procedimientos judiciales

3. NECESIDADES A CUBRIR

Proporcionar a las víctimas de violencia de género un entorno seguro y realista para practicar y desarrollar habilidades que les permitan enfrentar el proceso judicial con mayor confianza y seguridad

4. PARTIDAS PRESUPUESTARIAS

La tramitación del expediente se realizará con cargo a la partida 62600, a efectos de proceder a la contratación del mencionado suministro. El presupuesto total máximo autorizado para la contratación del suministro asciende a un importe total de **110.000,00 €**, IVA incluido (21%), valor estimado 90.909,09€

5 DIVISION POR LOTES

De acuerdo a lo establecido en el art. 99.3.b) de la LCSP, no se han establecido lotes en el contrato ya que el objeto del contrato constituye una prestación única, al tratarse

del suministro de un software y hardware, no susceptible de división en lotes, al tratarse un sistema integral indivisible que requiere la coordinación técnica y funcional de múltiples componentes interdependientes:

- Hardware VR especializado optimizado específicamente para entornos sanitarios
- Software de simulación judicial desarrollado ad-hoc con contenidos específicos españoles
- Plataforma de gestión terapéutica integrada con sistemas hospitalarios

Dividir por lotes implicaría:

- Riesgo de incompatibilidades técnicas entre componentes
- Dilución de responsabilidades en caso de incidencias
- Incremento exponencial de los costes de coordinación y gestión

La naturaleza integral e interdependiente de la solución, junto con la criticidad del servicio para víctimas de violencia de género, justifica plenamente la adjudicación en lote único para garantizar la coherencia técnica, la responsabilidad unificada y la eficiencia económica.

6. JUSTIFICACIÓN DEL COSTE

Con el fin de validar que el presupuesto base de licitación se ajusta a los precios de mercado, se ha realizado una consulta técnica informal a varios proveedores del sector.

Como resultado, se ha determinado que el importe estimado de 110.000,00 € (IVA incluido) se encuentra dentro de los márgenes habituales para este tipo de soluciones especializadas, considerando tanto el componente tecnológico como el clínico.

Por tanto, el importe global se ajusta a los estándares de mercado, estando debidamente justificado tanto técnica como económicamente, y reflejando la complejidad y especificidad del servicio a contratar.

Con este escenario el HGUGM propone la **CONTRATACIÓN DE UNA APLICACIÓN DE REALIDAD VIRTUAL PARA ENTRENAMIENTO DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN PROCESOS JUDICIALES**, en las condiciones que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas y Administrativas.

Madrid, 8 de septiembre de 2025

El Jefe de Servicio de la Subdirección de Sistemas de Información
Victor Cuadrado Martínez