

## MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE: “**GESTION DEL SERVICIO DE APOYO A LA REINSECCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN**”.

1.-Las personas con enfermedades mentales graves y duraderas (esquizofrenias, trastornos bipolares, trastornos depresivos graves, trastornos paranoides y otras psicosis) sufren un conjunto de problemáticas y necesidades que desbordan el ámbito sanitario-psiquiátrico, presentando importantes dificultades en su funcionamiento psicosocial autónomo y en su integración social y laboral normalizada. Por ello, la adecuada atención comunitaria a estas personas exige la participación e implicación del sistema de Servicios Sociales colaborando y complementando al sistema sanitario de salud mental, a fin de asegurar una adecuada atención sociosanitaria integral a las distintas necesidades de estas personas y favorecer su integración.

2.- La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la **Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico

La Comunidad de Madrid estableció por Decreto 122/1997, de 2 de Octubre (publicado en el B.O.C.M. el 9 de Octubre de 1997), el Régimen jurídico básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas con problemas de integración social, en diferentes centros de servicios sociales especializados, y que viene a regular los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio.

3.- Dentro de esta población aquellas personas con enfermedad mental grave que se encuentran en situación de marginación sin hogar y exclusión constituyen un grupo especialmente vulnerable que sufre condiciones muy graves de marginación y abandono. Estilos de vidas marginales, aislamiento, falta de apoyo familiar y social, falta de recursos económicos, trastornos psiquiátricos, deterioro personal y social son algunos de los elementos que confluyen en este grupo específico, conformando un círculo perverso de deterioro, marginalidad y exclusión. A esto se añade el que estas personas por su condición y situación de grave marginación y exclusión no acuden regularmente o no se benefician de los servicios de salud mental y en general de todos los recursos sociales y sanitarios

existentes y suelen ser reacios a implicarse en programas de atención. Por ello se hace necesario el desarrollo de programas de apoyo específicos que faciliten su atención y reinserción social.

4.- La Consejería en el marco de la *Red de Atención Social a personas con enfermedad mental* a fin de atender las necesidades sociales específicas de este grupo de personas con enfermedad mental grave en situación de marginación sin hogar y exclusión y favorecer la atención y reinserción social de este grupo específico personas, además de la red de centros de la misma, viene desarrollando programas específicos de apoyo a la reinserción de este grupo.

Desde principios de los años 90 se viene desarrollando un programa o servicio específico de atención y apoyo a la reinserción de este grupo de personas con enfermedad mental en situación de grave exclusión social y marginación sin hogar.

En el año 2006 para reforzar y consolidar esta línea de trabajo se formalizó un nuevo contrato de gestión de servicios públicos, modalidad concesión, (Expte 61/2006) para la gestión de *Pisos Supervisados y Programas de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave y crónica en situación de exclusión*. Este contrato incluía el desarrollo de programas de atención y apoyo a la reinserción para este grupo específico de población con enfermedad mental grave en situación de exclusión y marginación sin hogar, así como la gestión de 5 Pisos supervisados con 20 plazas como recursos residenciales de apoyo y que aportaba la Consejería como centros propios.

Este contrato se hizo con una duración inicial de 4 años del 1 de diciembre de 2006 al 30 de noviembre de 2010 y se hizo una prórroga por otros 4 años actualmente hasta el 30 de noviembre de 2014.

**En 2014 se procedió a licitar un nuevo concurso para la contratación de la gestión de este Servicio mediante un Contrato de Servicios titulado: “Gestión del Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión” (Expte inicial 100/2014.)**

En este nuevo contrato en 2014 se amplió la capacidad de atención en este servicio de apoyo a la reinserción en el que se incluyen 5 pisos supervisados de apoyo y asimismo se optimizó su organización y funcionamiento y para ello además se amplió con la incorporación de 10 plazas de alojamiento en Pensiones como recurso complementario de apoyo y que debían ser aportadas por la entidad adjudicataria, con lo que se facilitó una mejor atención a las necesidades sociales de este grupo de personas con enfermedad mental grave y en situación de exclusión y marginación sin hogar y se amplían las oportunidades para desarrollar procesos de reinserción social. En su conjunto este Servicio pasó a tener una capacidad de atención en torno a 130 usuarios incluyendo las 20 plazas en los 5 pisos supervisados y las 10 nuevas plazas de alojamiento en Pensiones que se incorporaron en este contrato de 2014.

Este nuevo contrato de Servicios fue adjudicado en 2014 y gestionado por la empresa GRUPO DE EXPERTOS EN TERAPIA Y REHABILITACION (GRUPO EXTER) S.A, con CIF: A-78629755, con un importe total de adjudicación en los 3 años de duración inicial del contrato fue de 2.938.430 € (IVA 10% incluido) y el citado gasto se imputó al programa presupuestario 901 (actual 231 A) a la partida 22704.

Este contrato se estableció por una duración inicial de 3 años desde el 1 de diciembre de 2014 hasta el 30 de noviembre de 2017. El citado contrato de servicios para la gestión de dicho centro prevé la posibilidad de realizar prorrogas del mismo por periodos de hasta un máximo de tres años (36 meses) sin que la duración inicial del contrato y de sus sucesivas prorrogas pueda rebasar los 6 años (72 meses).

Teniendo esto presente, desde la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad se tramita en 2017 la realización de una prórroga (Expte 133/2017) por un periodo de 3 años (36 meses), desde 1 de diciembre de 2017 hasta el 30 de noviembre de 2020, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad, a fin de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de este **Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión** y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en el mismo.

La citada prórroga (Expte 133/2017, Expte inicial 100/2014) fue formalizada mediante Orden 929/2017 por dicho periodo de 3 años y finaliza su vigencia el 30 de noviembre de 2020.

En 2020 se procedió a tramitar un nuevo contrato de estos **Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión** con un total de 130 plazas (Exp.: 185/2020 (A/SER-027303/2020) cuya vigencia inicial terminaba a 30 de noviembre de 2023 y entonces en 2023 se tramita su respectiva prórroga (Expte 106/2023) por un periodo de dos años (24 meses) que están actualmente vigentes hasta el 30 de noviembre de 2025. A continuación, se desglosan los datos del contrato y su prórroga:

- Este contrato de servicios para la “**GESTION DEL SERVICIO DE APOYO A LA REINSECCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN**” (Expte 185/2020) fue adjudicado y está siendo gestionado por la empresa GRUPO EXTER S.A., con N.I.F. A-78629755, y el gasto de dicho contrato se imputa al programa presupuestario 231 A, a la partida 22704. Se tramita en 2023 la realización de una prórroga (Expte 106/2023) por un periodo de 2 años (24 meses), desde el 1 de diciembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2025, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad. La citada prórroga (Expte 106/2023, Expte inicial 185/2020) fue formalizada mediante Orden 1454/2023 por dicho periodo de 2 años y finaliza su vigencia el 30 de noviembre de 2025.

5.- Dada la finalización el 30 de noviembre de 2025 de la actual prórroga y la necesidad de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de este **Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión** y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en el mismo; **y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de este Servicio de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.**

En general, debido a las limitaciones que presenta la contratación de personal público en cuanto a la dotación y creación de los puestos precisos y los plazos en los que podrían estar disponibles, tras los preceptivos procesos de selección de personal público, los profesionales necesarios para la gestión de estos centros, podemos decir que la **Consejería**

**de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no puede disponer de los medios propios necesarios para la gestión de este Servicio** de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y asegure, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los servicios e intervenciones técnicas necesarias y de otros servicios complementarios y de mantenimiento. Además, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión del servicio, y habría importantes dificultades para contar con las categorías profesionales necesarias para conformar el equipo multiprofesional de atención de los centros incluidos en el objeto del contrato y para asegurar la necesaria cobertura del horario de atención en jornada partida de mañana y tarde.

**Todos los centros y servicios de esta Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera se gestionan de un modo indirecto bien mediante contratos de servicios en el caso de los centros propios de cuya infraestructura y locales la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos; o bien mediante conciertos a través de contratos derivados de los distintos Acuerdos marco para la concertación de plazas de los distintos tipos de centros y servicios de la citada Red.**

La citada Red cuenta actualmente con 7.088 plazas existentes en 232 centros y recursos, y que se gestionan, mediante un total de 157 Contratos con un total de 20 entidades gestoras. De ellos 16 son contratos de servicios con 7 entidades gestoras para la gestión y funcionamiento de centros propios con un total de 1.723 plazas (24,3 %); y 141 corresponden a los contratos derivados con 18 entidades gestoras de los 6 nuevos Acuerdos Marco adjudicados a final de 2021 y formalizados en enero de 2022 para concierto de plazas de los distintos tipos de centros de la Red para la gestión de un total de 5.365 plazas concertadas (75,7 %).

En el conjunto de los centros y servicios de la Red cuya gestión está contratada, en total trabajan en torno a 1.570 profesionales especializados en el ámbito de la atención social y la rehabilitación e integración de personas con enfermedad mental grave y duradera (psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, preparadores laborales, maestros de taller, técnicos de apoyo a la inserción laboral, monitores-educadores, etc., etc.).

**En la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la que depende la citada Red solo se cuenta con un pequeño número de profesionales** (1 psicólogo laboral fijo con puesto de carrera como coordinador técnico de la Red, una trabajadora social funcionaria como Jefe de servicio de programas, un trabajador social como funcionario interino de apoyo y en tareas de seguimiento, 1 psicóloga laboral fija de apoyo en la coordinación y gestión, 1 psicóloga interina para tareas de seguimiento de los centros de la Red y 3 auxiliares administrativo de apoyo a la gestión y la tramitación de la facturación de los centros de la Red) **encargados de la coordinación y gestión del conjunto de esta Red con 232 centros y servicios con 7.088 plazas.**

Asimismo, señalar que, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión de este *Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión*, por la categoría profesional del personal que se precisa para la atención de

este servicio y la experiencia específica necesaria en este grupo de población con enfermedad mental en situación de exclusión.

Cabe señalar que para la gestión del *Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión* que se pretende adjudicar al amparo de este contrato se requieren los medios personales de atención establecidos en el PPT, que se señalan a continuación y entre los que destacan figuras profesionales muy especializadas, por lo que su contratación directa por la Administración no resulta viable:

**Personal Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión:**

- 1 Director (Psicólogo/a. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Oficial Adm. Grupo III Personal técnico
- 1/2 Aux. de limpieza. Grupo III Personal técnico auxiliar.
- 3 Psicólogos/as. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Trabajador social. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 1 Mediador sociocultural (monitor/educador). Grupo III Personal técnico superior nivel 1
- 14 Monitores/ Educadores. Grupo III Personal técnico superior nivel 1

Por los motivos anteriormente expuestos, la Consejería no gestiona de forma directa en la actualidad, ni lo ha hecho anteriormente, ningún centro de estas características, ni cuenta ni con los medios materiales necesarios, ni con el personal específico que disponga de la cualificación y la experiencia requeridas para asumir directamente dichos centros de atención especializada con la suficiente garantía de una adecuada y eficaz ejecución que dé continuidad a los buenos resultados obtenidos en los contratos anteriores.

En la Consejería es de todo punto imposible contar con el personal propio necesario para asumir la gestión directa no solo de *Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión* objeto del presente informe, sino para cualquiera de los demás centros y servicios de la citada Red, debido a las limitaciones en los procesos de contratación de personal público, la gran dificultad para la creación de nuevos puestos en las distintas categorías profesionales necesarias para la conformación de los equipos multiprofesionales necesarios para la adecuada atención a prestar en los centros, y la duración y dificultades de los procesos selectivos en la función pública.

Por todo ello desde el inicio de la puesta en marcha de los centros de esta Red a finales de los años 80 siempre ha sido necesario proceder a la contratación de la gestión de los distintos centros y servicios de la citada Red *al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.*



Por ello se plantea la pertinencia de tramitar un nuevo contrato de servicios para asegurar la sostenibilidad y funcionamiento de dicho Servicio y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa, se hace necesario proceder a contratar mediante un contrato de servicios la gestión de este ***Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión***. Asimismo, este servicio incluye también la gestión, funcionamiento y supervisión de 5 Pisos supervisados con un total de 20 plazas como recursos de alojamiento que servirán de apoyo a los procesos de reinserción de los usuarios de este Servicio y de 10 plazas de alojamiento en Pensiones. **En su conjunto este Servicio tendrá una capacidad de atención en torno a 130 usuarios incluyendo las 20 plazas en los 5 pisos supervisados y las 10 plazas de alojamiento en Pensiones.**

Este contrato de servicios se plantea que tenga una duración inicial de 3 años prorrogable por periodos, cómo máximo, de la misma duración hasta un máximo de 2 años. Se plantea que tenga una duración inicial de 3 años dado que es un centro de carácter estable y que es preciso asegurar la continuidad y estabilidad de la atención a los usuarios y la viabilidad de la gestión por la entidad adjudicataria; por ello se considera que 3 años es la duración razonable que permite asegurar la necesaria continuidad en la atención y la estabilidad de la gestión.

Aclarar además que dado que se trata de contratar la gestión de Centros propios no se le puede aplicar la formula de Acuerdos marco que se ha hecho para todos los centros concertados, y por ello se va a promover la tramitación de un contrato de servicios.

En definitiva y de acuerdo a todo lo anterior, se propone la tramitación de un nuevo Contrato de Servicios para la gestión y funcionamiento del ***“SERVICIO DE APOYO A LA REINSECCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN”***, por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 1 de diciembre de 2025 al 30 de noviembre de 2028 y prorrogable por periodos de cómo máximo dos años hasta un máximo de 5 años hasta el 30 de noviembre de 2030.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Firmado digitalmente por: SERRANO FERNÁNDEZ ALEJANDRA  
Fecha: 2025.05.14 12:03

Fdo.: Alejandra Serrano Fernández