



Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Se han eliminado del informe
aquellas partes del mismo que
pudieran referirse a cuestiones
declaradas confidenciales por los
licitadores.

MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE: **“CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL Y CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA “PEDRO ZEROLO” EN EL DISTRITO CENTRO DE MADRID”**.

1.-Las personas con enfermedades mentales graves y duraderas (esquizofrenias, trastornos bipolares, trastornos depresivos graves, trastornos paranoides y otras psicosis) sufren un conjunto de problemáticas y necesidades que desbordan el ámbito sanitario-psiquiátrico, presentando importantes dificultades en su funcionamiento psicosocial autónomo y en su integración social y laboral normalizada. Por ello, la adecuada atención comunitaria a estas personas exige la participación e implicación del sistema de Servicios Sociales colaborando y complementando al sistema sanitario de salud mental, a fin de asegurar una adecuada atención sociosanitaria integral a las distintas necesidades de estas personas y favorecer su integración.

2.- La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la **Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico

La Comunidad de Madrid estableció por Decreto 122/1997, de 2 de Octubre (publicado en el B.O.C.M. el 9 de Octubre de 1997), el Régimen jurídico básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas con problemas de integración social, en diferentes centros de servicios sociales especializados, y que viene a regular los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio.

3.- Uno de estos centros y recursos incluidos en el marco de la citada Red, son los *Centros de Rehabilitación Psicosocial*, que se conciben como un tipo de Centro de atención diurna psicosocial especializada en los que se ofrecen programas individualizados de rehabilitación psicosocial y apoyo a la integración comunitaria y actividades de apoyo social, destinados a personas con enfermedad mental grave y duradera y en especial a aquellos con mayores dificultades de funcionamiento e integración, para ayudarles a recuperar el máximo grado de autonomía personal y social y promover su mantenimiento e integración en la comunidad. De otra parte, otro tipo de Centros, son los *Centros de Rehabilitación Laboral (CRL)* como

un tipo de Centro de atención diurna especializado en los que se ofrecen programas de rehabilitación laboral para ayudar a aquellas personas con enfermedad mental que han alcanzado un buen nivel de autonomía, a aprender o recuperar los hábitos y capacidades laborales necesarias para acceder al mundo laboral y apoyar su integración y mantenimiento en el mismo.

4.- La Consejería a fin de atender las necesidades sociales y favorecer la rehabilitación e integración social y laboral de las personas con enfermedades mentales graves en la zona Centro de Madrid, puso en marcha en el año 1998 nuevos Centros de atención social (un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 50 plazas) en unos locales situados en la Plaza Vázquez de Mella nº 7, bajo izqda y bajo dcha en del distrito Centro de Madrid (28004 Madrid) de los que la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos. Estos centros de la actual Plaza "Pedro Zerolo" (antes "Vázquez de Mella") en Madrid son centros propios de la (actual) Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales y están integrados en la *Red de Atención Social a personas con enfermedad mental* de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad.

Dichos centros se pusieron en marcha en 1998 mediante un contrato de gestión de servicios públicos (modalidad concesión) (Expte 124/1998) con una duración de 4 años del 23 diciembre de 1998 al 22 de diciembre de 2002 y en 2002 se procedió a tramitar una primera prórroga del mismo (Expte 61/2003) por otro periodo de 4 años; en 2004 se tramitó un modificado (Expte 64/2004) para poder ampliar la plantilla del Centro de Rehabilitación Laboral con una nueva figura de preparador laboral para poder incorporar la metodología basada en el modelo de *empleo con apoyo* y así poder reforzar las actividades de inserción laboral y de apoyo en el propio puesto de trabajo. Posteriormente en 2006 se tramitó una segunda prórroga (expte 65/2006) por otro periodo de 4 años y por último en 2010 se tramitó una cuarta prórroga por 4 años vigente del 23 de diciembre de 2010 hasta el 22 de diciembre de 2014.

En 2014 se procedió a licitar un nuevo concurso para la contratación de la gestión de estos Centros mediante un Contrato de Servicios titulado: "Gestión de Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 55 plazas para personas con enfermedad mental grave y duradera en "Vázquez de Mella" en Madrid" (Expte inicial 94/2014.)

En este nuevo contrato en 2014 se amplió la capacidad de atención en 5 plazas en el Centro de Rehabilitación Laboral que paso de las 50 plazas a contar con 55 plazas, con lo que se facilitó una mejor atención a las necesidades de rehabilitación laboral y apoyo al empleo de las personas con enfermedad mental de la zona.

Este nuevo contrato de Servicios fue adjudicado y gestionado por la empresa GRUPO 5, Gestión y Rehabilitación Psicosocial S.L, con CIF: B84747385, con un importe total de adjudicación en los 3 años de duración inicial del contrato fue de 1.963.952,89 € (IVA 4% incluido) y el citado gasto se imputo al programa presupuestario 901 (actual 231 A) a la partida 22704.

Este contrato se estableció por una duración inicial de 3 años desde el 23 de diciembre de 2014 hasta el 22 de diciembre de 2017. El citado contrato de servicios para la gestión de dicho centro prevé la posibilidad de realizar prórrogas del mismo por periodos de hasta un máximo de tres años (36 meses) sin que la duración inicial del contrato y de sus sucesivas prórrogas pueda rebasar los 6 años (72 meses).

Teniendo esto presente, desde la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad se tramita en 2017 la realización de una prórroga (Expte 138/2017) por un periodo de 3 años (36 meses), desde el 23 de Diciembre de 2017 hasta el 22 de Diciembre de 2020, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad, a fin de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de este Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 55 plazas para personas con enfermedad mental grave y duradera en “Pedro Zerolo” (antes “Vázquez de Mella”) en Madrid en el distrito de Centro en Madrid y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en el mismo. La citada prórroga (Expte 138/2017, Expte inicial 94/2014) fue formalizada mediante Orden 1197/2017 por dicho periodo de 3 años y finaliza su vigencia el 22 de diciembre de 2020.

En 2020 se procedió a tramitar un nuevo contrato de este Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 55 plazas para personas con enfermedad mental grave y duradera en “Pedro Zerolo” en Madrid en el distrito de Centro en Madrid con un total de 145 plazas (Exp.: 183/2020 (A/SER-030130/2020) cuya vigencia inicial terminaba a 22 de diciembre de 2023 y entonces en 2023 se tramita su respectiva prórroga (Expte 107/2023) por un periodo de dos años (24 meses) que están actualmente vigentes hasta el 22 de diciembre de 2025. A continuación, se desglosan los datos del contrato y su prórroga:

- Este contrato de servicios para la **“GESTIÓN DE CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL Y CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA “PEDRO ZEROLO” EN EL DISTRITO CENTRO DE MADRID”.** (Expte 183/2020) fue adjudicado y está siendo gestionado por la FUNDACION INTRAS., con N.I.F. G-47645061, y el gasto de dicho contrato se imputa al programa presupuestario 231 A, a la partida 22704. Se tramita en 2023 la realización de una prórroga (Expte 107/2023) por un periodo de 2 años (24 meses), desde el 23 de diciembre de 2023 hasta el 22 de diciembre de 2025, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad. La citada prórroga (Expte 107/2023, Expte inicial 183/2020) fue formalizada mediante Orden 1110/2023 por dicho periodo de 2 años y finaliza su vigencia el 22 de diciembre de 2025.

5.- Dada la finalización de la actual prórroga el 22 de diciembre de 2025 y la necesidad de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de estos centros de atención social a personas con enfermedad mental “Pedro Zerolo” en Madrid con un total de 145 plazas que incluyen un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 55 plazas; y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en el mismo; **y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de este centro de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.**

En general, debido a las limitaciones que presenta la contratación de personal público en cuanto a la dotación y creación de los puestos precisos y los plazos en los que podrían estar disponibles, tras los preceptivos procesos de selección de personal público, los profesionales necesarios para la gestión de estos centros, podemos decir que **la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no puede disponer de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros** de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y asegure, al mismo tiempo, una correcta

y sostenida prestación de los servicios e intervenciones técnicas necesarias y de otros servicios complementarios y de mantenimiento de los centros. Además, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión del servicio, y habría importantes dificultades para contar con las categorías profesionales necesarias para conformar el equipo mutiprofesional de atención del centro incluido en el objeto del contrato y para asegurar la necesaria cobertura del horario de atención en jornada partida de mañana y tarde.

Todos los centros y servicios de esta Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera se gestionan de un modo indirecto bien mediante contratos de servicios en el caso de los centros propios de cuya infraestructura y locales la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos; o bien mediante conciertos a través de contratos derivados de los distintos Acuerdos marco para la concertación de plazas de los distintos tipos de centros y servicios de la citada Red.

La citada Red, tras el crecimiento de 93 nuevas plazas a partir de 1 de mayo de 2025, cuenta actualmente con 7.181 plazas existentes en 233 centros y recursos, y que se gestionan, mediante un total de 158 Contratos con un total de 20 entidades gestoras. De ellos 16 son contratos de servicios con 7 entidades gestoras para la gestión y funcionamiento de centros propios con un total de 1.723 plazas (24%); y 142 corresponden a los contratos derivados con 18 entidades gestoras de los 6 nuevos Acuerdos Marco adjudicados a final de 2021 y formalizados en enero de 2022 para concierto de plazas de los distintos tipos de centros de la Red para la gestión de un total de 5.458 plazas concertadas (76 %); estos 142 nuevos contratos derivados se han iniciado en marzo y mayo de 2022 y tenían un duración de 2 años hasta 2024 y se han prorrogado por otros dos años hasta 2026.

En el conjunto de los centros y servicios de la Red cuya gestión está contratada, en total trabajan en torno a 1.580 profesionales especializados en el ámbito de la atención social y la rehabilitación e integración de personas con enfermedad mental grave y duradera (psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, preparadores laborales, maestros de taller, técnicos de apoyo a la inserción laboral, monitores-educadores, etc., etc.).

En la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la que depende la citada Red solo se cuenta con un pequeño número de profesionales (1 psicólogo laboral fijo con puesto de carrera como coordinador técnico de la Red, una trabajadora social funcionaria como Jefe de servicio de programas, un trabajador social como funcionario interino de apoyo y en tareas de seguimiento, 1 psicóloga laboral fija de apoyo en la coordinación y gestión, 1 psicóloga interina para tareas de seguimiento de los centros de la Red y 3 auxiliares administrativos de apoyo a la gestión y la tramitación de la facturación de los centros de la Red) **encargados de la coordinación y gestión del conjunto de esta Red con 233 centros y servicios con 7.181 plazas.**

Asimismo, señalar que, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión de estos centros por la categoría profesional del personal que se precisa para la atención de este servicio.

Cabe señalar que para la gestión del Servicio que se pretende adjudicar al amparo de este contrato se requieren los medios personales de atención establecidos en el PPT, que se señalan a continuación y entre los que destacan figuras profesionales muy especializadas, por lo que su contratación directa por la Administración no resulta viable:

La plantilla de personal de Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas y del Centro de Rehabilitación Laboral de 55 plazas a personas con enfermedad mental en la Plaza Pedro Zerolo en el distrito Centro de Madrid con un total de 145 plazas, exigido en los pliegos incluye al siguiente personal a jornada completa:

Personal común:

- 1 Director (Psicólogo/a) CRPS y CRL. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 2 Aux. Admtivo. Grupo III Personal técnico auxiliar (1 para CRPS y 1 para CRL)
- 1 Aux. de limpieza. Grupo III Personal técnico auxiliar.

Personal técnico específico CRPS (90 plazas)

- 3 Psicólogos/as. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Trabajador social. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 1 Terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 3 Monitores/ Educadores. Grupo III Personal técnico superior nivel 1

Personal técnico específico CRL (55 plazas)

- 1 Psicólogo/a. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 1 Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 1 Preparador laboral. Grupo III Personal técnico superior nivel 1
- 3 Profesores de Taller/Maestros de Taller. Grupo III Personal técnico superior nivel 1

Por los motivos anteriormente expuestos, la Consejería no gestiona de forma directa en la actualidad, ni lo ha hecho anteriormente, ningún centro de estas características, ni cuenta ni con los medios materiales necesarios, ni con el personal específico que disponga de la cualificación y la experiencia requeridas para asumir directamente dichos centros de atención especializada con la suficiente garantía de una adecuada y eficaz ejecución que dé continuidad a los buenos resultados obtenidos en los contratos anteriores.

En la Consejería es de todo punto imposible contar con el personal propio necesario para asumir la gestión directa no solo de estos centros de atención social objeto del presente informe, sino para cualquiera de los demás centros y servicios de la citada Red, debido a las limitaciones en los procesos de contratación de personal público, la gran dificultad para la creación de nuevos puestos en las distintas categorías profesionales necesarias para la conformación de los equipos multiprofesionales necesarios para la adecuada atención a prestar en los centros, y la duración y dificultades de los procesos selectivos en la función pública.

Por todo ello desde el inicio de la puesta en marcha de los centros de esta Red a finales de los años 80 siempre ha sido necesario proceder a la contratación de la gestión de los distintos centros y servicios de la citada Red al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.

Por ello se plantea la pertinencia de tramitar un nuevo contrato de servicios para asegurar la sostenibilidad y funcionamiento de dichos Centros, y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa, se hace necesario proceder a contratar mediante un contrato de servicios la gestión de este Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas y del Centro de Rehabilitación Laboral de 55 plazas a personas con enfermedad mental en la Plaza Pedro Zero en el distrito Centro de Madrid con un total de 145 plazas.

Este contrato de servicios se plantea que tenga una duración inicial de 3 años prorrogable por periodos, como máximo, de la misma duración hasta un máximo de 2 años. Se plantea que tenga una duración inicial de 3 años dado que es un centro de carácter estable y que es preciso asegurar la continuidad y estabilidad de la atención a los usuarios y la viabilidad de la gestión por la entidad adjudicataria; por ello se considera que 3 años es la duración razonable que permite asegurar la necesaria continuidad en la atención y la estabilidad de la gestión.

Aclarar además que dado que se trata de contratar la gestión de Centros propios no se le puede aplicar la fórmula de Acuerdos marco que se ha hecho para todos los centros concertados, y por ello se va a promover la tramitación de un contrato de servicios.

En definitiva y de acuerdo a todo lo anterior, se propone la tramitación de un nuevo Contrato de Servicios para la gestión y funcionamiento del **CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL Y CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA "PEDRO ZEROLO" EN EL DISTRITO CENTRO DE MADRID** por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 23 de diciembre de 2025 al 22 de diciembre de 2028 y prorrogable por periodos de como máximo dos años hasta un máximo de 5 años hasta el 22 de diciembre de 2030.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Firmado digitalmente por: ALEJANDRA SERRANO FERNÁNDEZ - ***6207**
Fecha: 2025.07.01 14:58

Fdo.: Alejandra Serrano Fernández