

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE REGULA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA PUBLICACION WEB “GUÍA PARA FAMILIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2025”

I. OBJETO DEL CONTRATO.

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto definir las características para la contratación de los servicios para la elaboración de la publicación web “Guía para familias de la Comunidad de Madrid 2025 (sitio web)” de la Dirección General de Bilingüismo y Calidad de la Enseñanza.

Esta publicación tiene por objeto servir de guía a los alumnos y a sus familias en la toma de decisiones a la hora de elegir sus estudios no universitarios en la Comunidad de Madrid.

En la publicación se recogerán las distintas enseñanzas que forman parte del sistema educativo no universitario, desde los niveles de 0 años a adultos, haciendo especial hincapié en los niveles de Educación Secundaria Obligatoria y Superiores.

La publicación permitirá a los usuarios desplazarse por los distintos niveles educativos y conocer las posibles salidas a una formación realizada, los tipos de acceso a dichas formaciones, los centros dónde poder realizarla, así como las características de dichos centros, la normativa aplicable a dicha enseñanza y las distintas salidas que ofrecen esos estudios.

II. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

La publicación mostrará todos los niveles educativos preuniversitarios de la Comunidad de Madrid, con todas las posibles salidas o transiciones a otros niveles educativos.

Para cada nivel educativo será necesario mostrar la forma de acceso al mismo, las características de dichos estudios, los centros educativos donde realizar los mismos, la normativa vigente para dichos estudios y las distintas salidas una vez finalizados los mismos.

Para que dicha publicación esté siempre actualizada y sea accesible, dicha publicación, contará con un **área privada** con las siguientes características:

- Permitir el acceso a dicho área con distintos roles de usuarios, cada uno de los cuales tendrá permitidas distintas funcionalidades. Al menos usuario con

capacidad de eliminar y modificar todos los contenidos de la publicación, usuario con capacidad de acceso a determinadas secciones de la publicación y cambiar las características de dichas secciones, pero no la publicación en general.

- Desde el área privada se ha de poder editar contenido, tanto en el texto como en la oferta educativa de centros y enseñanzas. Debe tener la posibilidad de modificar texto e incluir imágenes, audios y pequeños vídeos. Debe permitir crear subniveles de texto, enlaces entre secciones y enlaces o referencias a texto posterior en el caso de textos muy largos.
- Introducción de etiquetas o palabras clave para la realización de búsquedas por parte de los usuarios.
- Incorporar la posibilidad de introducir texto en lectura fácil y añadir en cada página el icono correspondiente para enlazar a este texto.
- Diseño de área privada que facilite su usabilidad.
- Definir un servicio para altas de conceptos con otros datos
- Definir un servicio de consulta de sugerencias.
- Generación de un chatbot. Generación de un sistema de preguntas y respuestas anidadas en el área privada con posibilidad de derivar a decisión a una respuesta humana que remitirá un correo de soporte.
- Editor de fechas de publicación en el pie (footer).
- Permitir la accesibilidad a otros servicios con licencia plugin de accesibilidad.
- Generación de una base de datos que almacene adecuadamente todos los documentos que se incluyan en la publicación, con indicación de quién y cuándo se ha realizado dicha modificación. También con todos los centros educativos, con sus datos de contacto, su domicilio, los proyectos en los que participa, etc. Esta base de datos debe poder ser consultada y modificada desde el área privada.
- Manual de usuario, distinguiendo cada una de las distintas páginas web que forman parte de la aplicación con las funcionalidades asociadas a cada una de ellas.

En el área pública:

- Diseño de una web interactiva con diferentes canales de acceso a la información y una navegación intuitiva y fácil de usar, por profesionales del mundo de la educación.
- Cumplir con pautas de accesibilidad web (WCAG)
- Generar un entorno PWA o aplicación móvil que permita a los usuarios trabajar offline, recepción de notificaciones y posibilidad de ser instalada en la pantalla de inicio de los dispositivos móviles.
- Buscador con diferentes búsquedas en las distintas secciones de la publicación, por áreas territoriales, por proyectos, por etapa educativa, por especialidades, por oferta educativa, por horario, por localidad, etc.
- Buscador por palabras clave o etiquetas, así como un índice de las etapas y enseñanzas principales.
- Incorporar la posibilidad de introducir texto en lectura fácil y añadir en cada página el icono correspondiente para enlazar a este texto.
- Visualización del icono de lectura fácil en los contenidos para que los usuarios puedan ver adaptada la información a sus características personales.
- Posibilidad de enviar sugerencias a los editores de la publicación.
- Buscador por similitud.
- Ajustar la web para intentar evitar el scroll lo máximo posible y aprovechar al máximo el espacio disponible.
- Utilización del chatbot para ayuda y guía a los usuarios a los contenidos que sean de su interés, o que finalmente derive en una alerta en el área privada para respuesta personalizada al usuario.
- Introducir la posibilidad de exportar a pdf el texto de cada etapa del sistema educativo o sección, así como los esquemas parciales de cada enseñanza, el esquema interactivo inicial del sistema educativo y descargar en Excel las búsquedas de centros que realice cada usuario.
- Diseño de un esquema interactivo que refleje todas las enseñanzas y que permita, seleccionada una etapa educativa, mostrar las posibles salidas de esos estudios a los siguientes niveles educativos.

- Crear un sistema de Alarmas RSS o similar para enviar notificaciones desde el área privada que lleguen a todos los usuarios o se publiquen en algún lugar de la web.

III. MEDIOS REQUERIDOS.

Para realizar las actuaciones objeto del contrato, se necesitan:

- **Medios humanos**

La empresa adjudicataria deberá contar con personal con experiencia probada de al menos 3 años en proyectos similares al del objeto de este contrato.

La experiencia exigida para los perfiles profesionales se acreditará mediante los currículums vitae detallados acompañados de declaración responsable del licitador sobre la veracidad de los datos contenidos en los mismos en la fase de propuesta de adjudicación. Estos currículums serán requeridos, de igual modo, al inicio de la ejecución para verificar que no se han producido cambios en los perfiles.

Para realizar la labor requerida, al menos, se debe contar con personal con los siguientes perfiles:

- **Un Diseñador web o diseñador gráfico**, que sea capaz de diseñar un entorno amigable de las distintas páginas web de la publicación.
- **Un Analista funcional**, con capacidad para interpretar las peticiones de trabajo y transmitirlos adecuadamente a las personas que deban programar la aplicación intranet y extranet, que será el encargado de tener reuniones con los responsables de la publicación como interlocutor por parte de la empresa adjudicataria.
- **Dos Programadores**, responsables de la codificación software necesaria para la realización del trabajo solicitado.

- **Medios materiales**

- La empresa dispondrá de sus propios medios materiales y tecnológicos necesarios para realizar la programación de la aplicación solicitada.
- El software desarrollado, incluidos los códigos fuente, será propiedad de la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades y se instalará en los servidores de Educamadrid.

Con anterioridad a la propuesta de adjudicación, se solicitará al licitador propuesto como mejor clasificado que acredite la disponibilidad de los medios personales y/o materiales. La falta de acreditación dará lugar a la exclusión del procedimiento

IV. SEGUIMIENTO, COORDINACIÓN, CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS.

La organización, coordinación y control será ejercida por la Dirección General de Bilingüismo y Calidad de la Enseñanza, en concreto por la Subdirección General de Programas de Innovación y Formación del Profesorado, por los trabajadores que se encuentren en ese momento como responsables de dichas publicaciones y la Unidad Técnica de Orientación del Instituto Superior Madrileño de Innovación Educativa, en adelante **responsables de la publicación**.

Se establecerá el siguiente calendario de sesiones.

- En la primera semana desde la adjudicación tendrá lugar la primera reunión de coordinación entre el responsable funcional de la empresa adjudicataria y los **responsables de la publicación**.
- Una segunda sesión en la segunda semana después de la adjudicación para solventar las dudas que hayan podido surgir a la empresa adjudicataria en la transmisión del trabajo a realizar.
- Se realizarán sesiones intermedias en el mes de noviembre para que sean valorados los trabajos realizados hasta el momento por los **responsables de la publicación**.
- Una sesión de entrega del producto final, en la primera semana de diciembre, en la que la empresa adjudicataria mostrará todas las funcionalidades y la forma de navegar por la publicación a los **responsables de la publicación**. En dicha entrega se facilitará tanto los códigos fuente de la aplicación como los manuales de gestión y de usuario de la aplicación, tanto de la intranet, como de internet.
- Una sesión final de fin de realización de trabajos en la segunda semana de diciembre, una vez comprobado que el software facilitado responde a lo solicitado en este pliego.

V . PLAZO DE EJECUCIÓN.

La fecha de inicio será el 15 de octubre 2025 y la fecha de fin del servicio el 15 de diciembre de 2025.

VI. LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

El servicio se llevará a cabo en las instalaciones del adjudicatario, pero los documentos, base de datos, software, etc., estarán ubicados en los servidores de Educamadrid.

VII. PAGO DE LOS SERVICIOS Y FACTURACIÓN

El pago del servicio se realizará a la finalización de los trabajos por parte de la empresa adjudicataria, cuando los **responsables de la publicación** hayan aceptado y/o verificado el servicio realizado, previa presentación de la correspondiente factura, que habrá de contar con la conformidad de la Dirección General de Bilingüismo y Calidad de la Enseñanza.

VIII. PLAZO DE GARANTIA DEL OBJETO DEL SERVICIO

El plazo de garantía de los servicios ofrecidos será de 2 años para todo tipo de incidencias en el desarrollo del producto.

IX. RESPONSABILIDAD

El adjudicatario será responsable de la correcta ejecución del contrato, así como de las consecuencias que se deduzcan para la Administración o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en su realización, de acuerdo con lo estipulado en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

En Madrid, a fecha de firma

LA DIRECTORA GENERAL DE BILINGÜISMO

Y CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

Firmado digitalmente por: RODRIGUEZ MERCHAN BEATRIZ
Fecha: 2025.08.11 09:46

Beatriz Rodríguez Merchán