



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE SUMINISTRO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE
LISENCIAS DE LOS PRODUCTOS DE LA SUITE INFOWORKS
PARA MODELADO DE REDES DE ABASTECIMIENTO Y
SANEAMIENTO DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

EXPEDIENTE N.º: 117/2025

Área: Planificación y Control

Índice

1. Introducción.....	3
2. Alcance.....	4
2.1. Suministros Incluidos en el Contrato	4
3. Mantenimiento y Soporte	5
3.1. Soporte Técnico.....	5
4. Requisitos de Seguridad	6
5. Formato de las especificaciones técnicas	7

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LOS PRODUCTOS DE LA SUITE INFOWORKS PARA MODELADO DE REDES DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 117/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1. Introducción

La Suite Infoworks es utilizada actualmente por el Área de Cartografía y Gis y la Subdirección de I+D+I de Canal de Isabel II, S.A., M.P. Esta última es el principal usuario de este software, la utiliza para el modelado de la Red Estratégica y de la Red de Distribución.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LOS PRODUCTOS DE LA SUITE INFOWORKS PARA MODELADO DE REDES DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 117/2025		
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01	

2. Alcance

2.1. Suministros Incluidos en el Contrato

Los suministros objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

- **S1. Suministro 1: Suscripción de los productos existentes actualmente.**

S1 . Suministro 1 : Suscripción de los productos existentes actualmente			
Tipo de licencia	# Licencia	# Asientos	# Asientos Trade in
InfoWorks WS Pro Floating (Unlimited Links)	22221710	5	10
IWLIVE Pro for InfoWorks WS System Bridge plan	22221710	1	1
InfoWorks WS Pro Viewer	88880837	1	1
InfoWorks WS Pro Viewer	88880838	1	1
InfoWorks WS Pro Viewer	88880839	1	1
InfoWorks WS Pro Viewer	88880840	1	1
InfoWorks WS Pro Viewer	88880841	1	1
InfoWorks WS Pro Viewer	88880842	1	1
InfoWorks WS Pro Viewer	88880843	1	1
InfoWorks WS Pro Viewer	88880844	1	1
InfoWorks WS Pro Viewer	88880845	1	1

Tipo de licencia	# Licencia	# Asientos	# Asientos Trade in
InfoWorks ICM - Sewer Edition Floating (1,000 Nodes)	33330812	1	2
InfoWorks ICM Viewer (unlimited nodes)	11130001	1	1
InfoWorks ICM Viewer (unlimited nodes)	11130002	1	1
InfoWorks ICM Viewer (unlimited nodes)	11130003	1	1
InfoWorks ICM - Sewer Edition (1,000 Nodes)	11130004	1	1
InfoWorks ICM Viewer Floating (unlimited nodes)	33331042	3	6
InfoWorks WS Pro Viewer Floating	33331042	1	2
InfoWorks WS Pro Floating (Unlimited Links)	33331042	3	6
InfoWorks ICM - Sewer Edition Floating (Unlimited Nodes)	33331042	2	4
InfoWorks ICM Floating (Unlimited Nodes / Unlimited 2D Mesh)	33331038	4	8

- **S2. Suministro 2: Suscripción de nuevos productos.**

Opcionalmente Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá solicitar suscripciones adicionales de los siguientes productos:

S2 . Suministro 2 : Suscripción de nuevos productos				
Tipo de licencia /nuevas licencias	SKU Autodesk	# Asientos totales año 1	# Asientos totales año 2	# Asientos totales año 3
InfoWorks ICM Ultimate (Unlimited Nodes / Unlimited 2D Mesh)	C6BR1-WW8896-L984	2	4	5
InfoWorks WS Pro (Unlimited Pipes-Single User-reassignable)	C6CR1-WW8896-L984	2	4	6
IWLIVE Pro with InfoWorks WS System (Incluye WS Pro engine)	D27R1-WW8896-L984	1	1	1

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LOS PRODUCTOS DE LA SUITE INFOWORKS PARA MODELADO DE REDES DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 117/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

3. Mantenimiento y Soporte

3.1. Soporte Técnico

El servicio de Soporte Técnico de los programas de la Suite Infoworks incluidos en los dos suministros que forman parte del alcance del contrato, incluirá las siguientes partidas:

1. Actualizaciones periódicas del software.

- Mantenimiento de las licencias, que incluirá dos actualizaciones del programa cada año, con acceso al portal del usuario para la descarga de todas las versiones históricas de las aplicaciones.
- Aseguramiento de la compatibilidad con nuevos sistemas operativos de Windows.

2. Disponibilidad de guías y manuales en castellano.

- Se editan periódicamente manuales de iniciación, así como de manejo del programa para distintos tipos de trabajos y monografías sobre nuevas funcionalidades de la suite de programas o temas generales de interés (calidad de aguas, sistemas de drenaje sostenible, golpe de ariete, edición de MDT...). El contrato de soporte dará derecho a recibir todos estos documentos.

3. Soporte técnico de dudas de funcionamiento/instalación de las aplicaciones.

- El soporte dará derecho a la resolución de dudas de uso del programa. Estas dudas se resolverán en castellano, de forma telefónica, videollamada supervisada o mediante email de soporte.

No será necesario generar un tique de incidencia.

- La respuesta será en menos de 24 h (días laborables de lunes a viernes).
- La resolución será en menos de 48 h (días laborables de lunes a viernes).
- El equipo de soporte constará de Ingenieros y Dr. Ingenieros con amplia experiencia en modelización de redes de drenaje, abastecimiento y cauces superficiales.

4. Mejoras sobre el contrato de soporte general.

- Para cuestiones de mayor alcance, se organizarán sesiones de videoconferencia en la que se revise la problemática de forma remota y siempre de manera supervisada, si fuera necesario, uno de los integrantes del equipo de soporte se desplazará de forma presencial a las oficinas de Canal de Isabel II, S.A., M.P. para prestar el soporte in-situ e, igualmente, de manera supervisada.
- Las cuestiones teóricas o sobre dimensionamiento que planteen los usuarios se resolverán con indicaciones sobre la forma de solucionarlas, así con indicación de las ecuaciones, parámetros, bibliografía o constantes a aplicar.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LOS PRODUCTOS DE LA SUITE INFOWORKS PARA MODELADO DE REDES DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 117/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

4. Requisitos de Seguridad

El software ofertado se instalará en la propia red corporativa de Canal de manera on-premise.

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas y/o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. de todos los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad en cuanto tengan conocimiento de ellos, posibles soluciones de contingencia (workarounds) mientras se libera el parche, upgrade o la nueva versión que las corrige, y la fecha estimada de éstos.
- Notificar también a Canal de Isabel II, S.A., M.P. la disponibilidad de los parches, upgrades o nuevas versiones de los productos proporcionados que solucionen los problemas detectados, sean de seguridad o no, incluyendo fechas de disponibilidad de dichos parches, upgrades o nuevas versiones, para la planificación de su implementación por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LOS PRODUCTOS DE LA SUITE INFOWORKS PARA MODELADO DE REDES DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 117/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

5. Formato de las especificaciones técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
Por delegación de Jesús Plaza Rubio
En la fecha y hora 03.09.2025 11:21:04 CEST

JEFE DE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 03.09.2025 11:22:00 CEST

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 03.09.2025 13:36:25 CEST

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERIA