

CONTRATO DE SERVICIO DE ASEGURAMIENTO DE LOS RIESGOS DE DAÑOS MATERIALES Y RESPONSABILIDAD CIVIL, PROFESIONAL Y DE INMUEBLES, DE LA AGENCIA DE VIVIENDA SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

P/SER-036486/202

PREGUNTA y RESPUESTA 1:

Buenas tardes,

En relación al concurso convocado de referencia agradeceríamos que nos facilitaran la siniestralidad de los últimos 5 años.

Gracias

RESPUESTA 1:

Buenos días, gracias por su interés,

En relación con la cuestión planteada: “siniestralidad de los últimos 5 años”.

Se adjuntan datos de siniestralidad, que serán publicados como documentación complementaria en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, [Servicio de aseguramiento de los riesgos de daños materiales y responsabilidad civil, profesional y de inmuebles, de la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid](#)

Los datos de siniestralidad serán públicos para todos los licitadores, en cumplimiento de los principios de publicidad, igualdad de trato y libre concurrencia.

Se hace constar que los datos de siniestralidad contenidos en esta tabla hacen referencia a contrataciones anteriores con aplicación de franquicias que, de acuerdo con los Pliegos publicados actualmente, han sido eliminadas.

Reciba un cordial saludo,

Quedamos a su disposición en los teléfonos abajo indicados,

PREGUNTA y RESPUESTA 2:

Estimados señores,

En relación con el procedimiento de licitación en curso, les agradeceríamos que nos facilitaran los datos de siniestralidad de los últimos cinco años, desglosados por cobertura, incluyendo número de

siniestros por ejercicio, causa del siniestro, fecha de ocurrencia, pagos realizados, reservas, siniestros pendientes y su estado.

Gracias

RESPUESTA 2:

Buenos días, gracias por su interés,

En relación con la cuestión planteada: “siniestralidad de los últimos 5 años”.

Se adjuntan datos de siniestralidad, que serán publicados como documentación complementaria en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, [Servicio de aseguramiento de los riesgos de daños materiales y responsabilidad civil, profesional y de inmuebles, de la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid](#)

Los datos de siniestralidad serán públicos para todos los licitadores, en cumplimiento de los principios de publicidad, igualdad de trato y libre concurrencia.

Se hace constar que los datos de siniestralidad contenidos en esta tabla hacen referencia a licitaciones anteriores con aplicación de franquicias que, de acuerdo con los Pliegos publicados actualmente, han sido eliminadas.

Reciba un cordial saludo,

Quedamos a su disposición en los teléfonos abajo indicados,

PREGUNTA y RESPUESTA 3:

Buenas tardes.

En relación con la licitación del “servicio de aseguramiento de los riesgos de daños materiales y responsabilidad civil, profesional y de inmuebles, de la agencia de vivienda social de la comunidad de Madrid” con número de expediente P/SER-036486/2025, y de cara a realizar un análisis adecuado del riesgo les rogamos nos remitan:

- La relación de siniestros registrados en los 3 últimos años tanto de daños como de responsabilidad civil, incluyendo al menos, la fecha de ocurrencia, causa, reserva, pago/indemnización, estado (abierto o cerrado) de cada siniestro.
- En el PCAP se indica que en “los dos últimos años se ha producido un aumento de la frecuencia e intensidad siniestral de un 23 por ciento, como se acredita en los informes de siniestralidad obrantes en el expediente.” Sin embargo no se adjuntan dichos informes de siniestralidad en el expediente publicado, por lo que solicitamos su publicación.
- Los anexos con la información detallada de los bienes y situaciones aseguradas

Muchas gracias.

RESPUESTA 3:

Buenos días, gracias por su interés,

En relación con las cuestiones planteadas:

1 “ La relación de siniestros registrados en los 3 últimos años tanto de daños como de responsabilidad civil, incluyendo al menos, la fecha de ocurrencia, causa, reserva, pago/indemnización, estado (abierto o cerrado) de cada siniestro.”

Se adjunta informe de siniestralidad de los últimos ocho años, además de los datos consolidados hasta la fecha del presente 2025, publicado como documentación adjunta en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, [Servicio de aseguramiento de los riesgos de daños materiales y responsabilidad civil, profesional y de inmuebles, de la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid](#)

2 “En el PCAP se indica que en “los dos últimos años se ha producido un aumento de la frecuencia e intensidad siniestral de un 23 por ciento, como se acredita en los informes de siniestralidad obrantes en el expediente.” Sin embargo, no se adjuntan dichos informes de siniestralidad en el expediente publicado, por lo que solicitamos su publicación”.

Los datos solicitados se elaboraron y explotaron por la Agencia a los efectos exclusivos de calcular por el Organismo un incremento de la prima actual a fin de determinar el nuevo precio del contrato, cuyo resultado es el conocido por los licitadores mediante el Presupuesto Base de Licitación. Por tanto, a efectos de siniestralidad, los datos que serán los publicados para todos los licitadores, en cumplimiento de los principios de publicidad, igualdad de trato y libre concurrencia, serán los recogidos en la tabla referida en el punto anterior.

Se hace constar a los efectos oportunos y conocimiento de las potenciales licitadores que dichos datos hacen referencia a licitaciones anteriores en las que se aplicaban franquicias que se han eliminado en la licitación actual.

3 “Los anexos con la información detallada de los bienes y situaciones aseguradas”

Se publicará listado actualizado, con indicación de tipología de inmuebles desagregados por municipio y con indicación de superficie.

Se hace constar que las variaciones en el mismo son diarias; no siendo inamovible, sí es perfectamente representativo de la realidad patrimonial de la AVS.



**Comunidad
de Madrid**

Agencia de Vivienda Social
CONSEJERÍA DE VIVIENDA,
TRANSPORTES E INFRAESTRUCTURAS

En los Pliegos están previstas tanto la garantía de nuevas adquisiciones, como las regularizaciones y modificaciones, que permitan actualizar las variaciones que por enajenación y adquisición de inmuebles, fruto del ejercicio de las funciones de la AVS, se produzcan durante la vigencia del contrato.

Reciba un cordial saludo,

Quedamos a su disposición en los teléfonos abajo indicados,

NOTA: El informe de siniestralidad como los datos de riesgos son publicados en el Portal de Contratación de la Comunidad de Madrid