



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitían acceder al original.

# PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE MOBILIARIO AUXILIAR Y UTILLAJE CON DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO CON CRITERIO ÚNICO

Nº Expediente: A/SUM-038221/2025

La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación:

## INDICE

1.	OBJETO DEL CONTRATO .....	3
2.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS ..	3
3.	CONSIDERACIONES GENERALES: .....	7
4.	PRESTACIONES INCLUIDAS EN EL CONTRATO .....	8
5.	NORMATIVA GENERAL .....	9

## **PROPUESTA DE PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE MOBILIARIO AUXILIAR Y UTILLAJE CON DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO CON CRITERIO ÚNICO.**

### **1. OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tiene por objeto el suministro de mobiliario auxiliar y utillaje con destino a los centros dependientes de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del SERMAS.

### **2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS**

- Las características técnicas de los productos, normativas aplicables, y condiciones del suministro y prestaciones descritas se deben entender como mínimas y exigibles.
- Las características técnicas exigidas serán las que definan con detalle las condiciones técnicas mínimas que debe presentar el producto, más allá de la denominación del lote.
- El envase deberá permitir la identificación del contenido y tendrá el texto en castellano (o será inequívocamente identificable por similitud al castellano). No será necesaria la traducción de la marca comercial o nombre comercial del producto.
- Cuando el manejo o la puesta en funcionamiento del dispositivo requiera instrucciones de uso estarán en castellano, y si han sido traducidas deberán estar correctamente adaptadas al castellano para no dar lugar a interpretaciones, equívocos, al hacer una lectura literal del texto, al igual que el resto de la documentación. Tendrán simbología internacional estándar.
- Las presentaciones objeto de este contrato estarán en perfectas condiciones de uso y se ajustarán a las condiciones técnicas y de calidad exigidas.
- El envase y el producto de la muestra, en los casos en los que se requiera su presentación, serán idénticos a los productos que se suministrarán, incluyendo todos los accesorios que se soliciten y que se oferten.

Lote	Código	Descripción del lote	Características técnicas
1	3000565	CAMA COMPLETA 190 X 90 CM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cabecero fabricado en tablero laminado canteado en PVC de 2 mm. Perforado con agujeros pasantes para atornillar al bastidor de la cama o fijar en la pared.</li> <li>- Somier metálico de 190 cm x 90 cm de láminas de madera con bastidor de acero acabado epoxi de tubo de 40 x 30 mm. Sistema de sujeción de lamas al marco mediante tacos de PVC. Con 6 patas de aproximadamente 27 cm de altura, con abrazaderas de acero y bulón para sujetar a somier.</li> <li>- Almohada de 90 cm, relleno en fibra virgen hueca de silicona. Con funda interior en tejido y funda exterior con cremallera, en tejido de punto liso. Transpirable, lavable a 95 °C. Tejido anti bacterias e ignífugo.</li> <li>- Colchón visco elástico de 190 x90 x 15 cm, con bloque base de 10 cm de grosor fabricado con espuma de poliuretano, D25HR y bloque lecho de 5 cm de grosor fabricado con espuma visco elástica densidad de 45-50. Con presión única y uniforme, con alta capacidad de recuperación de la forma, de alta durabilidad y estabilidad dimensional. Con funda exterior en tejido stretch con cremallera y protector de colchón incluido.</li> </ul>
2	3001298	COLCHÓN 190 X 90 CM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colchón visco elástico anti escara 1900 x 900 x 150 mm, con bloque base de 100 mm. De grosor fabricado con espuma de poliuretano, D25HR.</li> <li>- Bloque lecho de 50 mm. De grosor fabricado con espuma visco elástica D 50TXF. Con presión única y uniforme, con alta capacidad de recuperación de la forma, con pared de célula perforada; de alta durabilidad y estabilidad dimensional.</li> <li>- Con funda exterior con cremallera, en tejido de punto liso.</li> </ul>
3	3000997	ESCALERA PLEGABLE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escalera 4 peldaños de aluminio.</li> <li>- Ligera y resistente con tacos en las patas.</li> <li>- Alto de trabajo 840 mm. Abierta 1440 mm.</li> <li>- Altura peldaño 220 mm. Altura asa de agarre 600 mm. Peso 3,7 Kg.</li> <li>- Normativa europea EN 131</li> </ul>



Lote	Código	Descripción del lote	Características técnicas
4	3000234	LAMPARA MESILLA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lámpara fabricada en metal pintado en blanco.</li><li>- Pantalla en forma de embudo regulable.</li><li>- Casquillo E14</li><li>- Medidas 380 mm alto X 130 mm ancho ± 20mm</li><li>- Grado de protección: IP20</li><li>- Clase de protección II</li></ul>
5	3001358	PANTALLA PROYECCIÓN MURAL AUTOENROLLABLE	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pantalla de proyección ajustable en altura.</li><li>- Medidas de 2000 mm alto x 2000 mm ancho +/-100 mm.</li><li>- Superficie blanca mate con trasera negra.</li><li>- Tejido de poliéster a prueba de desgarros.</li><li>- Factor de luminancia 1,1.</li><li>- Proyección frontal.</li><li>- Fácil plegado.</li></ul>
6	3000576	PIZARRA BLANCA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pizarra blanca estratificada con marco de aluminio y cantonera. Repisa mayor de 30 cm y elementos de fijación.</li><li>- Medidas 2000 mm x 1220 mm. ± 20mm</li><li>- Certificados según normas UNE 11016:89</li><li>- Garantía de la superficie &gt; 4 años</li></ul>
7	3001385	PIZARRA BLANCA MAGNETICA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pizarra blanca con superficie metálica, con marco de aluminio y cantonera. Superficie de acero lacado. Repisa mayor de 25 cm y elementos de fijación.</li><li>- Medidas 1200 mm x 900 mm. ± 20mm</li><li>- Certificadas según normas UNE EN 14434:2024 y UNE 11016:89</li><li>- Garantía de la superficie &gt; 4 años</li></ul>



Comunidad

Lote	Código	Descripción del lote	Características técnicas
8	3000990	RADIO CD- LECTOR CD- MP3	<ul style="list-style-type: none"><li>- Radio FM portátil Reproductor de CD y USB</li><li>- Reproductor de CD/MP3 con carga en la parte superior</li><li>- Memoria programable para un máximo de 20 pistas</li><li>- Radio FM• Pantalla LCD</li><li>- Formatos audio: CD, CD-R/RW, MP3 y WMA</li><li>- Función repetición</li><li>- Antena telescópica</li><li>- Funcionamiento con red y batería</li><li>- Conexiones: Puerto USB, Entrada AUX</li></ul>
9	3000577	RELOJ DE PARED	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reloj de pared circular con números grandes en color negro sobre base blanca.</li><li>- Con segundero.</li><li>- Cristal mineral.</li><li>- Funcionamiento mediante pilas.</li><li>- Marco de aluminio cepillado en color cromado</li><li>- Diámetro 300 mm ± 50mm</li></ul>
10	3001383	ROTAFOLIOS CON PIZARRA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rotafolios con marco.</li><li>- Superficie melaminada para colocar blocs de papel y escribir con rotuladores especiales para pizarra blanca.</li><li>- Regulable en altura mediante trípode telescópico hasta 1800 mm aproximadamente</li><li>- Bloc de papel encuadernado con sistema multitaladro adaptable a todo tipo de caballete.</li><li>- Medidas 650 mm x 900 mm ± 20mm</li></ul>
11	3001304	SILLA INFANTIL SALA DE ESPERA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Silla para niños fabricada en polipropileno de alta resistencia, fácil de limpiar y todas las aristas redondeadas.</li><li>- Altura del asiento de 300 mm ± 20mm</li><li>- Ancho 260 mm ± 20mm</li><li>- Cumplimiento de la norma UN EN 1729-2-2024</li><li>- Disponible en cuatro colores.</li></ul>

### 3. CONSIDERACIONES GENERALES:

Durante toda la vigencia del contrato aplican las siguientes consideraciones generales relacionadas con el suministro:

- El adjudicatario se responsabiliza y asume frente a la Gerencia el compromiso de garantizar en todo momento el suministro permanente, continuo e ininterrumpido, de los bienes objeto del contrato de acuerdo con las necesidades de la Institución.
- El adjudicatario dispondrá de un servicio de atención al cliente con personas de referencia identificadas para atender cualquier reclamación, duda, o necesidad de gestión logística de pedidos y/o servicio técnico, informando, si se requiriese, de los indicadores de calidad de servicio prestado a esta Gerencia, como tiempos de respuesta, tiempos de resolución satisfactoria de incidencias, etc.
- Los pedidos que se realizarán por la Gerencia al adjudicatario podrán tener distintas direcciones de entrega en el mismo pedido, es decir, que la cantidad de unidades totales de un pedido, se entregarán en las distintas direcciones de entrega que se especifique en el propio pedido, donde se indicarán el número de unidades por destino.
- Un mismo pedido podrá constar de entregas parciales programadas en el tiempo, siendo dichas fechas las que se considerarán a efectos de cumplimiento del plazo de entrega.
- El material, en el momento de su entrega, tendrá una fecha de fabricación inferior a 12 meses, de otra forma se procederá a su devolución y retirada a cargo del adjudicatario.
- El Adjudicatario dispondrá de un procedimiento de retirada del material defectuoso o con más de 12 meses desde su fabricación. El tiempo de respuesta, de obligado cumplimiento, para efectuar la retirada de ese material, será inferior a las 48 horas desde la notificación, incluido en el precio ofertado. Así mismo, el adjudicatario tiene la responsabilidad de la eliminación de dichos materiales cumpliendo la normativa vigente en materia medioambiental y de gestión de residuos que le pudiera aplicar.
- En el mismo momento de la retirada, se procederá a la entrega de las mismas unidades de material en las condiciones aceptadas por el adjudicatario en este pliego, considerándose a partir de ese momento, de no restituir el material objeto del pedido, retraso en la entrega del pedido, pudiéndose aplicar las penalidades que pudieran derivarse de este incumplimiento y recogidas en los pliegos.
- En los casos en los que el adjudicatario sea conocedor de la imposibilidad de cumplir con sus compromisos contractuales de suministro, en los tiempos y formas acordados, pondrá en conocimiento dicha circunstancia de forma inmediata al órgano de contratación, al interlocutor del contrato y a sus interlocutores habituales con los que gestiona los pedidos de suministros. Estará obligado a emitir por escrito las notificaciones que le sean solicitadas en relación con ello.
- En caso de un cambio de referencia por mejora del producto u otros motivos, el adjudicatario tiene la obligación de ofrecer una alternativa de igual o superior calidad a la adjudicada, previa conformidad de la Gerencia, sin coste adicional, y cuya pertinencia se valorará siempre que la nueva referencia cumpla las características técnicas exigidas en el pliego.
- Criterios medioambientales: Las prescripciones técnicas se definen aplicando criterios de sostenibilidad y protección ambiental en la medida que tengan relación con el objeto del contrato y atendiendo a la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la

Comunidad de Madrid. Por ello, y en base a esta normativa, se solicita el cumplimiento de las prescripciones relacionadas con la gestión de residuos y el reciclaje, mediante la **retirada de todos los embalajes terciarios y secundarios** que sea posible, y se exija, para los productos objeto del suministro, y que en la fabricación de los productos objeto del contrato **no se hayan empleado sustancias tóxicas** para el medio ambiente.

Se exige el cumplimiento de toda la legislación medioambiental vigente que sea de aplicación al suministro, debiendo responder de cualquier incidente medioambiental por ellos causados, liberando a la Gerencia Asistencial de Primaria de cualquier responsabilidad sobre el mismo.

#### 4. PRESTACIONES INCLUIDAS EN EL CONTRATO

##### GARANTIA

El tiempo por el que el proveedor está obligado a responder por las condiciones de calidad y buen funcionamiento será de 36 meses, contando desde la recepción del equipamiento en el centro o puesta en marcha en los casos que lo requieran.

Este periodo de garantía incluirá:

- La sustitución del material en caso de vicios o defectos en un plazo igual o menor a 72 horas.
- Todas las operaciones correctivas necesarias para la reparación de averías y defectos, incluidas todas las piezas de recambio necesarias.
- Todos los costes y gastos de desplazamiento del personal que realice el mantenimiento correctivo.

El tiempo de respuesta máximo para la **atención de averías** no podrá ser superior a 24 horas.

Los adjudicatarios entregarán al responsable que designe la Gerencia un informe de cada revisión o reparación realizada en el que se detallarán, como mínimo, las operaciones realizadas y las piezas sustituidas.

##### SERVICIO TÉCNICO

- El adjudicatario entregará a la firma del contrato en soporte electrónico:
  - Ficha técnica de los equipos.
- Las reparaciones o cambios de equipo deben garantizarse en un máximo de 24 horas desde la notificación y los gastos correrán a cargo del adjudicatario.

##### INSTALACIÓN, MONTAJE Y RETIRADA (**SOLO LOTE 1**)

- El adjudicatario realizará por su cuenta los trabajos que requiera el montaje del mobiliario para el correcto funcionamiento final en los lugares que se indiquen y que, en todo caso, deberá cubrir todo el plazo de la garantía que se presente en la oferta.



## 5. NORMATIVA GENERAL

1. Todo el material ofertado que por su clasificación lo precise, tendrá Declaración de Conformidad del fabricante o equivalente, donde se indique que sus productos son conformes con los requisitos esenciales que les resultan de aplicación.

*LA VICECONSEJERA DE SANIDAD*

*P.D.EL GERENTE ADJUNTO DE GESTION  
Y SERVICIOS GENERALES  
(Resolución 342/2021, 13 septiembre,  
BOCM Nº 222, de 17 de septiembre de 2021)*

CONFORME:  
EL ADJUDICATARIO  
FECHA Y FIRMA

Firmado digitalmente por: CHACON SANCHEZ MOLINA FRANCISCO JAVIER  
Fecha: 2025.09.22 08:07