

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Servicio de Reparaciones de equipos de señalización ferroviaria de tecnología THALES



INDICE

| | |
|---|---|
| 1. OBJETO | 2 |
| 2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN | 2 |
| 3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES..... | 3 |
| 4. ALCANCE TÉCNICO | 3 |
| 5. REPUESTOS Y MATERIALES (N/A) | 4 |
| 6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS | 4 |
| 7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE | 5 |
| 8. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR (N/A) | 6 |
| 9. INDICADORES DE SERVICIO | 7 |

Control del documento:

| | | |
|----------------------|-------------------------------|----------------------|
| Autor: | Óscar Nava Rodríguez | |
| Revisado por: | Tomás Jiménez Valbuena | |
| Aprobado por: | Víctor Ramón González Jiménez | |
| Versión | Fecha | Código |
| 1.0 | 12.03.2025 | PL-MI-SEÑ-25-09-0001 |

1. OBJETO

Entre las actividades propias del mantenimiento de las infraestructuras está la gestión de los repuestos. El objeto es tener un stock disponible que garantice cubrir las necesidades de elementos de sustitución para la resolución de incidencias. Ello supone la tramitación de las peticiones de reparación de los elementos averiados, la recepción de los mismos una vez reparados y, en el caso de recurrir a talleres externos, la gestión administrativa para regularizar el pago del coste de la reparación.

Con la presente propuesta se pretende la contratación de los servicios de reparación en talleres externos de los elementos averiados del sistema de señalización de tecnología THALES en Metro de Madrid.

2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN

Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.

Entre tales disposiciones, y a título de relación no exhaustiva, se destaca la necesidad de dar cumplimiento a todas las normas jurídicas vigentes relativas a las siguientes actividades:

- Prevención de Riesgos Laborales.
- Seguridad y Salud en los Lugares de Trabajo.
- Protección Contra Incendios.
- Protección de la Salud y Seguridad de los Trabajadores frente al Riesgo Eléctrico.
- Medio ambiente y protección medioambiental.
- Norma ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad o equivalente.

Especialmente, el Contratista estará obligado a cumplir los procedimientos que Metro de Madrid, S.A. tiene establecidos, o pueda establecer en el futuro, para los trabajos que se realicen en sus instalaciones, de los que será cumplidamente informado antes del inicio de los mismos, con objeto de que pueda trasladar dicha información a sus trabajadores, quienes deberán cumplirla debidamente.

Todas las prescripciones y especificaciones técnicas que se formulen en el presente pliego por referencia a cualesquiera de las tipologías normativas recogidas por el artículo 42.3 b) de la Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrero, sobre la Contratación Pública, habrán de entenderse hechas también a sus equivalentes, correspondiendo al licitador acreditar dicha equivalencia en la forma establecida en el artículo 42.5 de la mencionada Directiva.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Como regla general se emplearán las definiciones de la Norma UNE-EN 13306 “Terminología de Mantenimiento” y de la Norma EN 13269 “Guía para la preparación de contratos de mantenimiento”.

A efectos del presente documento se entenderá por:

“Licitador”: Empresa que presenta una Oferta para la prestación del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“Contratista” Empresa adjudicataria del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“Metro”: Metro de Madrid, S.A.

“Responsable del Mantenimiento”. El responsable del oferente para el seguimiento, dirección y control del correcto cumplimiento del servicio a efectos de su gestión y de velar por la consecución de los indicadores de medida que evalúan la correcta prestación de servicios de mantenimiento.

“Elemento”: parte, componente, dispositivo subsistema, unidad funcional, equipo o sistema que puede describirse y considerarse de forma individual.

“Fabricante”: persona natural o legal que se responsabiliza del diseño, fabricación y puesta en el mercado de componentes de seguridad para los diferentes sistemas de señalización.

“Nivel de Integridad de la Seguridad (SIL)”: Uno de varios niveles discretos definidos para especificar los requisitos de integridad de la seguridad de las funciones de seguridad que se asignen a los sistemas relacionados con la seguridad. El Nivel de Integridad de la Seguridad que tenga la cifra más alta cuenta con el nivel más elevado de integridad en la seguridad.

“Tiempo de reparación”: Tiempo desde que el Contratista recibe el equipo en sus instalaciones para su reparación, procede a su custodia, efectúa un análisis para su diagnóstico, detecta el fallo, repara/sustituye el componente (hardware/software) averiado, verifica la función e integración, genera la correspondiente documentación y gestiona la devolución del equipo reparado a Metro de Madrid.

4. ALCANCE TÉCNICO

El alcance de este pliego es la realización de trabajos de reparación sobre los diferentes componentes de señalización de las instalaciones de tecnología THALES en Metro de Madrid para el periodo 2026-2030.

Esto se concreta en:

- TARJETA ZPZ (CPU IM) 3CR30102ABBB-R
- CPU-ETH (DEP. 6) 3CR05510BAAA-R
- TARJETA E/A IM (EXPANSORA RED) 3CR30306AAAB-R
- CPU EC PENTIUM (DEP 13) 3CR30113AAAE-R
- TARJETA GLSPG WDL (F.ALIMENT.) 3CR05514BAAA-R
- TARJETA IC 3CR05513AAAA-R
- TARJETA SEC SEÑALES 3CR05512ABAA-R
- FUENTE ALIMENTACIÓN 220VAC/60VCC 800 W 2746590026-R

- FUENTE DE ALIMENTACION 220 VAC 60 VCC 1400 W (ANTIGUA DE 800W) 2746590026-R
- GRUPO 4 AGUJAS 220 C.A MONOFA
- GRUPO RELES BLOQUEO AUTOMATICO "E"
- MULTIPLEXOR OM BASICO S6154-R
- CAJA MANDO Y SONERÍA TARJ. ICP S6077-A-R
- TARJETA E-I/O INTERSIG 3CR05511AAAA-R
- ACCIONAMIENTO AGUJ IZQUIE NO TALO S6206I-R
- ACCIONAMIENTO AGUJ DERECH NO TALO S6206D-R
- KVM DAXTEN 2746558024-R
- AMPLIFICADOR TPR SERVSWITCH CAT5 (BLACKBOX ACU1001A) 2746590040-R
- MONITOR LCD 23,8", DVI-HDMI-VGA
- TRANSFORMADOR SEÑALES (ENTRADA 220VAC SALIDA 2X110VAC 1KVA) 2746573131-R
- ESTABILIZADOR 220/220V 1000VA (PREVIO A TRANSFORMADOR SEPARADOR) RE1009-2-R
- FUENTE DE ALIMENTACIÓN 220/48V RELACIÓN BLOQUEO
- SWITCH CISCO C2950-24 1AF03327AAAA-R
- RACK PARA EC 3CR05501AAAA-R
- BANDEJA VENTILADOR BASTIDOR 3CR06103AAAA-R
- ADAPTACION 30 RELÉS (SEÑALES ALFANUMÉRICAS) S6182-R
- ORDENADOR INDUSTRIAL LEGACY CON XP COMO OM
- ORDENADOR INDUSTRIAL LEGACY CON XP COMO DIAGNOSIS

5. REPUESTOS Y MATERIALES (N/A)

6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

La empresa Contratista designará para la correcta ejecución del contrato un responsable o interlocutor para la gestión, seguimiento y trazabilidad de las reparaciones objeto del presente contrato. El servicio de reparación de equipos de señalización de tecnología THALES en METRO DE MADRID debe incluir:

- La **entrega** de los elementos reparados se hará en las dependencias que METRO DE MADRID designe.
- El CONTRATISTA entregará al Responsable del Contrato de METRO DE MADRID, de forma previa a la intervención y para cada una de las reparaciones, un **diagnóstico y clasificación dentro del precario**.

Aquellos materiales que por su condición resulten no reparables, dicho material averiado será retornado a METRO DE MADRID sin que el CONTRATISTA pueda repercutir costes por supuestos daños y perjuicios.

- El **Contratista se responsabilizará** de todos los daños ocasionados en el producto en reparación desde el momento en que Metro de Madrid hace entrega del equipo al Contratista hasta que se recibe el mismo en las dependencias de Metro de Madrid.
- La **facturación** del servicio se realizará de forma mensual.
- El tiempo máximo de reparación será de **SEIS (6) MESES**.

Si el CONTRATISTA estima que dicho período va a ser rebasado, podrá solicitar al Responsable del Contrato de METRO DE MADRID una ampliación de plazo, justificando la causa de la demora y la nueva fecha prevista de entrega del elemento reparado. Quedará a criterio del Responsable del Contrato de METRO DE MADRID la aprobación o no de la ampliación solicitada. Si es aceptada, la nueva fecha de entrega será la referencia para evaluar el cumplimiento de las obligaciones del CONTRATISTA y la aplicación de penalidades si no las cumple. Si no es aceptada la ampliación de plazo, el material averiado será retornado a METRO DE MADRID, sin que el CONTRATISTA pueda repercutir costes por supuestos daños y perjuicios.

- Los elementos reparados tendrán una garantía mínima de SEIS (6) MESES.
- Todos los medios auxiliares para la ejecución de los trabajos serán por cuenta del CONTRATISTA. A tal efecto, deberá proporcionar todos los elementos hardware, software, aparatos de medida, etc. que estime necesario e, igualmente, incluirá los gastos originados por locales, desplazamientos, visitas, alquiler de equipos, etc. y todo lo necesario para la correcta ejecución de los trabajos.
- En el supuesto de que no se formule un contrato que continúe con los servicios definidos en el contrato objeto de este pliego y no se haya consumido al menos una reparación urgente de cada equipo definido en el alcance de reparaciones urgentes, Metro de Madrid asumirá una unidad de aquellos materiales de los que no se haya hecho uso de esta modalidad de reparación urgente.

7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

7.1. Requisitos de seguridad y salud.

El Contratista, como responsable de las condiciones de trabajo de su personal, estará directamente obligado a cumplir cuantas disposiciones, presentes o futuras, estuvieren vigentes en materia laboral, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales y de medio ambiente, debiendo adoptar las medidas necesarias para asegurar la indemnidad, integridad y salubridad de la personas, así como prevenir cualquier tipo de accidentes que pudieran producirse con ocasión del cumplimiento del Servicio, sean cuales fueren las causas de los mismos. Esto se entenderá, referido, en su caso también, a todo el personal subcontratado a través de otras

empresas, así como a los trabajadores autónomos y procedentes de ETTs que se contraten para determinados servicios asociados a la reparación de equipos objeto de este Pliego.

El Contratista será responsable de establecer las medidas preventivas en materia de seguridad, salud y medio ambiente durante el tiempo que permanece el equipo averiado en sus instalaciones para su reparación.

7.2. Condiciones generales exigidas para el cumplimiento en materia de Medio Ambiente

Con el fin de minimizar el impacto medioambiental, no sólo se tendrá en cuenta la explotación y mantenimiento de los equipos, sino también su diseño, fabricación, selección y manipulación de materiales. Se considerará la afección al medio ambiente desde el origen del Proyecto, y toda solución técnica o estética será precedida de un riguroso análisis para la integración de los siguientes aspectos:

- Siempre que sea viable, se presentará la alternativa de diseño que genere menos emisiones, ruidos, vibraciones y/o radiaciones electromagnéticas; así como el menor consumo de agua y energético posible.
- Se proyectarán las instalaciones y metodologías necesarias para la correcta gestión de los residuos que se vayan a generar.
- Se proyectarán las medidas oportunas para evitar cualquier vertido de sustancias peligrosas.
- Se tendrá en cuenta que el horario de trabajo minimice las molestias que se pudieran ocasionar por ruido emitido al exterior.
- Se tendrá en cuenta el impacto visual negativo que pudiera tener la instalación/obra, tomando las medidas necesarias para disminuirlo.

En caso de que se vayan a instalar o diseñar equipos se valorará que:

- La fuente de energía sea renovable.
- La fuente de energía sea gas natural, hidrógeno o electricidad.
- El equipo no genere emisiones de gases contaminantes por combustión.
- El equipo no genere radiaciones electromagnéticas significativas.
- El equipo no genere ruidos ni vibraciones significativas.
- Se minimice el consumo de agua del equipo una vez inicie su actividad.

7.3. Condiciones exigidas en materia de Gestión de Residuos

El Contratista será responsable de la gestión de todos los residuos generados durante las labores de reparación, así como de su reciclado medioambiental.

8. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR (N/A)

9. INDICADORES DE SERVICIO

9.1. Indicadores de servicio

Con objeto de establecer una métrica que permita evaluar y analizar la calidad del servicio prestado, se establece el siguiente indicador:

- Tiempo de reparación según está definido en el apartado 6.

El Contratista queda obligado a conseguir los objetivos y niveles de servicio establecidos por Metro, motivo por el cual se establecen penalizaciones sobre los importes definidos en el contrato de servicio.