

ACLARACIONES EN RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ADICIONAL RELATIVAS AL CONTRATO CP-1/2025 "CONCURSO DE PROYECTOS PARA LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT) EN EL TRANSPORTE PÚBLICO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, PUBLICADO POR EL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID" POR EMPRESAS INTERESADAS.

- 1. En relación con los criterios de selección establecidos en la cláusula 9, quisiéramos confirmar si sería posible acreditar experiencia en sistemas Account-Based Ticketing (ABT) implementados en el ámbito de la movilidad (autopistas de peaje o sistemas de movilidad vial) considerando su alta analogía funcional y tecnológica con los sistemas de Ticketing en transporte público.**

Estos sistemas comparten una arquitectura basada en cuentas de usuario centralizadas, la gestión de medios de pago asociados a tokens de usuario, así como procesos de validación, construcción y armado de viajes, cálculo de la mejor tarifa, cobro y conciliación, que resultan plenamente equivalentes a los de un entorno ABT de transporte colectivo.

Por tanto, agradeceríamos su confirmación sobre si este tipo de referencias podrían ser admitidas como válidas a efectos de acreditación de experiencia técnica, conforme a lo establecido en la citada cláusula.

No, la documentación del concurso no admite la acreditación de experiencia en sistemas ABT implementados exclusivamente en el ámbito de la movilidad vial o autopistas de peaje para cumplir con los requisitos de solvencia técnica.

Los criterios de selección son explícitos en que la experiencia debe haberse adquirido en el contexto específico del transporte público de viajeros.

Requisitos Específicos del Pliego:

La Cláusula 7.2 (Solvencia técnica) y la Cláusula 9 (Criterios de selección) definen claramente el ámbito requerido, descartando la analogía que se propone:

- 1. Ámbito de Aplicación Específico**

La Cláusula 7.2, al detallar los criterios de solvencia técnica, exige explícitamente que la experiencia en ABT sea en sistemas "implantados y en funcionamiento en redes de transporte público de alta densidad de usuarios". Se reitera esta exigencia al pedir la acreditación de "al menos, de tres sistemas de ticketing basados en cuenta (ABT) en redes de transporte público multioperador".

- 2. Modos de Transporte Requeridos**

Los criterios de solvencia y selección están inequívocamente orientados al transporte colectivo de viajeros, no a la movilidad vial individual o peajes. Para acreditar la solvencia se exige experiencia que involucre:

- Al menos "1.500 vehículos de transporte colectivo en operación".
- Al menos un sistema que integre un "operador ferroviario".

3. Definición de Integración Multimodal (Cláusula 9.2)

Este criterio refuerza la necesidad de experiencia específica en transporte público, esperando "experiencia demostrada en la integración de sistemas de ticketing con diversos modos de transporte, incluyendo autobuses urbanos e interurbanos, metro, trenes de cercanías, tranvías y otros servicios de movilidad". La puntuación en este apartado se otorga por integrar operadores "ferroviarios" y de "transporte por carretera interurbano".

Aunque se argumenta que existe una alta analogía funcional y tecnológica (gestión de cuentas, tokens, cálculo de tarifas), las bases del concurso limitan explícitamente la experiencia válida a las "redes de transporte público" y a modos específicos como "vehículos de transporte colectivo".

Por lo tanto, las referencias a sistemas de autopistas de peaje o movilidad vial no cumplirían con los requisitos de solvencia técnica definidos en las bases.

ÁREA DE CONTRATACIÓN

Consortio Regional de Transportes de Madrid