

Exp. Nº: CP-1/2025

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría acceder al original.

REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN

Manuel Moles Sánchez

En representación de:

KENTKART ITALIA S.R.L.

Via Alberico II

00193 ROMA. Italia

En el marco del concurso de proyectos CP-1/2025, denominado “**Implantación del Sistema de Ticketing Account-Based (ABT) en el Transporte público de la Comunidad de Madrid**”, en el que la empresa KENTKART ITALIA S.R.L. presentó solicitud de participación, y a los efectos de aclarar la documentación técnica (certificados de proyectos ABT en servicio) presentada por su empresa en el llamado SOBRE B de la convocatoria del concurso, deberá subsanar los puntos descritos a continuación:

1. Documento: PCI-DSS-ES/OCI-DSS original

Con relación a la Referencia certificación PCI DSS v4.0.1 vigente (hasta octubre de 2025) emitida a nombre de Kent Kart İşletme San. ve Tic. A.Ş. (Criterio 9.4), el CRTM verifica la certificación PCI DSS conforme a lo establecido en las bases de la presente licitación.

No obstante, no acredita, de acuerdo a lo especificado en las bases del concurso, la “integración de pasarela(s) de pago dentro del sistema ABT”.

SOLICITUD:

- Se requiere certificar el detalle de los sistemas en que se han realizado esta integración y especificación de la pasarela implementada en cada uno de estos sistemas.

2. Documento: certificado aportado en fichero “TÜ-09 - Certificado de validación - AUS-Türkiye original/ES”

“Con respecto al Análisis de la Referencia Asociación de Sistemas de Transporte Inteligente de Turquía para la verificación del Criterio 9.5, el certificado aportado en fichero “TÜ-09 - Certificado de validación - AUS-Türkiye_ES.pdf”, indica que:

“Este sistema ABT procesa una media de 72.889.241 validaciones mensuales, tal y como se muestra en la tabla 1 a continuación.” Sin embargo, en la tabla se indican validaciones por cada uno de los sistemas y ninguno alcanza los 50 millones al mes.

Asimismo, en el certificado se acreditan tres casos de uso reales de análisis de datos para la optimización de tarifas y servicios, pero se identifica tan sólo uno para reajuste de tarifas.

SOLICITUD:

- Conforme a lo establecido en las bases con respecto al referido criterio, se le requiere acreditar si alguno de los sistemas presenta una acumulación superior a 50.000.000 transacciones mensuales, de acuerdo con la definición de transacciones que se muestra en las respuestas vinculantes formuladas a las preguntas recibidas de los concursantes.
- Asimismo, se requiere identificación de los otros dos casos de uso que el certificado acredita.

3. Documento: certificado aportado en fichero "ER-05 - Certificado de validación - Erzurum, Türkiye EOriginal/ES"

"Con relación a la cláusula 9.9 Tokenización Close Loop, mediante aclaraciones al pliego de prescripciones técnicas, el CRTM aclaró que el token debe escribirse físicamente en la memoria de la tarjeta.

El certificado entregado por Ud. Erzurum, Turquía - ER-05 indica el uso de un "mecanismo de hash criptográfico con clave diseñado para tokenizar de forma segura los identificadores de tarjeta".

El CRTM entiende que los identificadores de las tarjetas son características propias de la tecnología (ATQA, SAK, ATS, ATR, etc.) y el número de serie del chip).

SOLICITUD:

- Se requiere certificar el detalle de los mecanismos de tokenización que satisfacen el requerimiento de que el token debe escribirse físicamente en la memoria de la tarjeta mediante llaves de seguridad, así como su lectura a través de mecanismos seguros de autenticación conforme a los estándares de las tarjetas sin contacto (ISO/IEC 14443).

La presentación de la documentación requerida se realizará en el plazo de **5 DÍAS NATURALES** contados desde el día siguiente a la puesta a su disposición de la presente notificación, y a través de registro electrónico, al que se accederá a través del Formulario de solicitud genérica de la Sede electrónica de la Comunidad de Madrid, ubicado en el siguiente enlace:

<https://sede.comunidad.madrid/prestacion-social/formulario-solicitud-generica>

Se le informa que la no presentación en plazo de documentación suficiente para aclarar los extremos anteriormente indicados, podrá suponer la exclusión de la participación en el concurso de proyectos.

Madrid, a fecha de firma,

LA JEFA DE ÁREA DE CONTRATACIÓN
Y RÉGIMEN JURÍDICO

Firmado digitalmente por: NIEVA NIEVAS VICTORIA
Fecha: 2026.02.20 15:47