

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría acceder al original.

Exp. Nº: CP-1/2025

## **REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN**

**José Benito García Cuellar**

En representación de la UTE  
formada por:

**INDRA SISTEMAS, S.A. y KONTRON  
PUBLIC TRANSPORT, S.A.**

En el marco del concurso de proyectos CP-1/2025, denominado “**Implantación del Sistema de Ticketing Account-Based (ABT) en el Transporte público de la Comunidad de Madrid**”, en el que la UTE formada por las empresas **INDRA SISTEMAS, S.A. y KONTRON PUBLIC TRANSPORT, S.A.** presentó solicitud de participación, y a los efectos de aclarar la documentación técnica (certificados de proyectos ABT en servicio) presentada por su empresa en el llamado SOBRE B de la convocatoria del concurso, deberá subsanar los puntos descritos a continuación:

1. **Documento: Certificado de Metropolitan Atlanta Rapid Transit Authority (MARTA) - Atlanta, EE. UU. (incluido dentro de los archivos de autovaloración presentados por la concursante)**

En relación con la puntuación adicional solicitada en el Criterio 9.1 (Experiencia Probada en Sistemas ABT) para la referencia de Atlanta (MARTA), el pliego de condiciones exige acreditar sistemas con 'más de 1 millón de viajeros registrados':

Tras revisar el certificado emitido por MARTA, se observa que este indica que 'al menos un millón de usuarios han utilizado o utilizan actualmente tanto los sistemas de circuito cerrado como los sistemas de ticketing basado en cuenta de forma simultánea', pero esta cifra se refiere a la utilización de un ecosistema híbrido.

En relación con la experiencia acreditada para el Criterio 9.9 (Tokenización de Tarjetas Close-Loop) mediante la referencia de Atlanta (MARTA), el certificado indica que las tarjetas de circuito cerrado se utilizan como 'tokens de pago seguros':

Las aclaraciones de este procedimiento establecen de forma vinculante que la tokenización segura debe implicar necesariamente la escritura del token en la memoria física de la tarjeta mediante llaves de seguridad, y que se excluyen expresamente las metodologías que operan exclusivamente en el back-office o que utilizan el ID de la tarjeta como token.

### **SOLICITUD:**

Se requiere certificación de:

- Que la cifra de 'un millón' corresponde efectivamente a viajeros registrados en la plataforma ABT objeto de acreditación, cumpliendo así con los requisitos de la Cláusula 9.1 de las bases,

acreditando el número de cuentas recurrentes que el back-office tiene registradas (nominales y/o anónimas).

- Si en el proyecto de Atlanta (MARTA), el proceso de tokenización de las tarjetas de circuito cerrado (closed-loop) implicó la escritura efectiva de un token encriptado en el sector de memoria/chip de la tarjeta física de los usuarios, utilizando para ello llaves de seguridad cumpliendo así con los requisitos de la Cláusula 9.9 de las bases y las respuestas vinculantes emitidas como respuesta a las preguntas de los concursantes.

**2. Documento: Certificado de la Royal Commission for Riyadh City (RCRC) - Riad, Arabia Saudí. (incluido dentro de los archivos de autovaloración presentados por la concursante)**

En relación con la puntuación solicitada para el Criterio 9.5 (Capacidades en Gestión y Análisis de Datos), el pliego de condiciones exige acreditar sistemas que procesen un volumen mínimo de 50.000.000 de transacciones mensuales.

Tras el análisis de su oferta, se observa que el sistema de Riad acredita una media de 517.000 validaciones diarias, lo que supone un volumen mensual de 15,5 millones de validaciones. Dado que para alcanzar el umbral de 50 millones restan 34,5 millones de operaciones, y teniendo en cuenta que la respuestas a las preguntas de los concursantes limitan de forma vinculante qué se considera 'transacción computable'

**SOLICITUD:**

Se requiere certificación de los siguientes extremos:

1. Desglose de Transacciones Válidas: De la cifra de más de 50 millones de transacciones mensuales excluya expresamente las operaciones técnicas de infraestructura que no son procesadas por el motor de lógica ABT, tales como: sincronizaciones de equipos, transmisiones de tablas de parámetros, actualizaciones de listas (blancas/negras) en dispositivos, actualizaciones de firmware y latidos de sistema (heartbeats) o verificaciones de red.
2. Cómputo de transacciones: Certifique que el volumen restante hasta llegar a los 50 millones corresponde exclusivamente a operaciones de cálculo de tarifas (fare capping, aplicación de descuentos en back-office) o transacciones de pago/recarga vinculadas a cuentas ABT, tal y como permiten las bases.

Se requiere que certifique que el sistema procesa al menos 50 millones de transacciones mensuales bajo la definición estricta de las respuestas vinculantes a preguntas de los concursantes, desglosando el volumen de validaciones frente al de operaciones de cálculo tarifario y pagos, y confirmando la exclusión de las tareas de mantenimiento de red mencionadas.

La presentación de la documentación requerida se realizará en el plazo de **5 DÍAS NATURALES** contados desde el día siguiente a la puesta a su disposición de la presente notificación a través de registro electrónico, al que se accederá a través del Formulario de solicitud genérica de la Sede electrónica de la Comunidad de Madrid, ubicado en el siguiente enlace:

<https://sede.comunidad.madrid/prestacion-social/formulario-solicitud-generica>

Se le informa que la no presentación en plazo de documentación suficiente para aclarar los extremos anteriormente indicados, podrá suponer la exclusión de la participación en el concurso de proyectos.

Madrid, a fecha de firma,

LA JEFA DE ÁREA DE CONTRATACIÓN  
Y RÉGIMEN JURÍDICO

Firmado digitalmente por: NIEVA NIEVAS VICTORIA  
Fecha: 2026.02.20 15:47



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1239404765013618862125**