


PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL TALENTO TALENTTOOLS INSTALADA EN METRO DE MADRID S.A.

ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
24 de febrero de 2025



Í N D I C E

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	ASPECTOS A CONSIDERAR	4
3.1	DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR AL INICIO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	4
3.2	OFERTA ECONÓMICA	5
3.3	MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	5
4.	CONFIDENCIALIDAD.....	5
5.	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.....	5
6.	GARANTÍA.....	5



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento), supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.



1. OBJETIVO

El objetivo del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deberán ser consideradas para la presentación de las ofertas para el derecho de acceso a la plataforma de gestión del talento TalentTools instalada en Metro de Madrid S.A.

2. ALCANCE

El objeto de la contratación es dar cobertura al derecho de acceso a la plataforma TalentTools hasta un volumen de usuarios que se especifica más adelante.

Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de diciembre de 2028, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

La prestación del servicio solicitado debe dar cobertura al siguiente número de empleados de Metro de Madrid, S.A.:

- Acceso a la plataforma TalentTools hasta 7.500 empleados.
- Evaluación del desempeño para 1.800 empleados.

3. ASPECTOS A CONSIDERAR

3.1 DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR AL INICIO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Se deberá aportar la siguiente información de carácter eminentemente técnico al inicio de la ejecución del contrato:

- Alcance del servicio.
 - Licencias objeto del servicio.
 - Ámbito del Servicio.
- Descripción detallada de la organización y de los medios técnicos de los servicios ofertados.
 - Descripción detallada del servicio ofertado.
 - Soporte telefónico.
 - Contactos designados.
 - Registro y actualización de contactos designados.
 - Niveles de gravedad.
 - Niveles de Servicio.

Se deberá reflejar con todo el detalle necesario el cumplimiento de todos y cada uno de los ítems solicitados en este Pliego.

3.2 OFERTA ECONÓMICA

Se tiene que presentar **una única oferta en donde se encuentren incluidos todos los productos y mantenimientos asociados a las licencias** descritas anteriormente.

3.3 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La Entidad o Empresa contratista pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el citado Contrato.

4. CONFIDENCIALIDAD.

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del adjudicatario en el marco de la ejecución del servicio, será considerada como confidencial, así como aquella información a la que el adjudicatario pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

5. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Contrato, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

6. GARANTÍA

No se requiere expresamente un plazo de garantía del servicio, debido a que la naturaleza del propio servicio objeto del contrato incluye la reparación y corrección de fallos de los elementos que se averíen, sin límite de incidencias, es decir, incluidos aquellos elementos que previamente ya hayan sido objeto de reparación o corrección dentro del plazo de ejecución del contrato.