



**Memoria Justificativa y
Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP**

**OBJETO A CONTRATAR: Derecho de uso de la
plataforma TalentTools instalada en Metro de
Madrid, S.A.**

NÚMERO DE LA S.C: 6000012228

Dirección: Explotación Ferroviaria
Metro de Madrid, S.A.

Área: Comunicaciones y
Tecnologías de la
Información

División: Instalaciones y Sistemas de
Información

Servicio: Integración de sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de la adquisición del **DERECHO DE USO DE LA PLATAFORMA TALENTTOOLS COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN DEL TALENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.**

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el derecho de uso de la plataforma TalentTools instalada en Metro de Madrid, S.A. como herramienta de gestión del talento y evaluación del desempeño.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Integración de Sistemas

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 167.424,00 euros (IVA no incluido).

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales del mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses) y de los cambios en el número de unidades de materiales a suministrar.

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 125.568,00 euros
- Importe del I.V.A.: 26.369,28 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 151.937,28 euros, IVA incluido

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)

| | |
|---|--------------|
| Costes Directos (98% del PE) | 107.005,78 € |
| Costes Indirectos (2% del PE) | 2.183,79 € |
| Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos | 109.189,57€ |

| | |
|--|---------------------|
| Gastos Generales (9% PE) | 9.827,06 € |
| Beneficio Industrial (6% PE) | 6.551,37 € |
| Base imponible | 125.568,00 € |
| Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA) | 151.937,28 € |

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

Se trata de un contrato cuyo procedimiento de licitación es Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (a contratista único), en el que técnicamente no procede la división en lotes.

▪ **Duración del contrato**

Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de diciembre de 2028, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2

- Duración de cada prórroga: 6 meses

- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Al tratarse de acceso a servicios informáticos, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato, o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal suministros)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Suministro:

No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información suficiente por parte del mercado. No obstante, este contrato se corresponde con una renovación y actualización de licencias informáticas que conserva la calificación jurídica de suministros porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado.

Los trabajos no pueden ser realizados con personal de Metro ya que el soporte y mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión o distintos partners del mismo.

Justificar los motivos por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

- **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento:

La empresa TalentTools Human Systems S.L. es la única empresa autorizada a suministrar los derechos de uso de la herramienta TalentTools.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

- ☒ Único criterio (precio)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:
Las prestaciones del servicio de soporte están perfectamente definidas.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

- ☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:

Suministro de derechos de uso.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

- ☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

- ☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

- ☒ NO

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

- ☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

- ☒ NO

- **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar “NO” y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:
- Al ser un contrato de derecho de uso de una plataforma no son necesarias.
- Se trata del mantenimiento software de una instalación tecnológica y no de una obra de construcción, por tanto, no se hace uso de ningún tipo de material de construcción.
- No se produce consumo de agua.
- El consumo de energía durante el mantenimiento es mínimo y, para ello se utilizará la acometida existente en las instalaciones.

- **¿Se requiere que el licitador tenga la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, porque los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

☒ Nivel Medio o superior

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Desde el Área Gestión de Personas y Estructura se solicitó al Servicio de Desarrollo de Aplicaciones la implantación de una herramienta específica que facilitase la gestión del talento, integrando los diferentes procesos de RRHH que estén en marcha. Esta herramienta se pondría a disposición de todos los empleados de Metro.

Durante el año 2019 Metro de Madrid implantó la herramienta TalentTools para poder dar respuesta a las necesidades del Área Gestión de Personas y Estructura de disponer de una herramienta que permita la gestión del talento a la que pudieran acceder los usuarios.

Durante el año 2022 se lanzó la contratación 6000010274 para cubrir el periodo desde el 01 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2025.

Para poder seguir utilizando dicha herramienta se hace necesario contratar el derecho de uso de dicha herramienta para los empleados, así como el derecho de realizar evaluación del desempeño con las funcionalidades de dicha herramienta.

4 ANTECEDENTES

| | CONTRATACIONES ANTERIORES | | | CONTRATACIÓN ACTUAL |
|--|--|-------------------------------------|--|--|
| SOLICITUD DE CONTRATACIÓN Nº CONTRATO | 6000008713 7220000294 | 6000008577 7220000831 | 6000010274 7222000630 | 60000122 28 |
| OBJETO DEL CONTRATO | Acceso a la plataforma de TalentTools para el periodo del 01/05/2020 al 31/12/2020 para 7.500 empleados. | Acceso a la plataforma TalentTools. | Derecho de uso de la plataforma TalentTools instalada en Metro de Madrid, S.A. | Derecho de uso de la plataforma TalentTools instalada en Metro de Madrid, S.A. |
| DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO | 8 meses | 2 años | 3 años | 3 años |
| PRÓRROGAS PREVISTAS | No | 2 de 6 meses | 2 de 6 meses | 2 de 6 meses |
| MODIFICACIONES PREVISTAS | No | No | No | No |
| LOTES | No | No | No | No |
| PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA) | 13.334 € | 68.680 € | 103.020 € | 127.284 € |
| VALOR ESTIMADO | 13.334 € | 103.020 € | 137.360 € | 169.712 € |

Para calcular el presupuesto base de licitación se ha consultado con el proveedor del producto para intentar obtener el mínimo incremento posible sobre el presupuesto del contrato actual. El presupuesto orientativo facilitado representa una subida del 23,55% con respecto al presupuesto base de la licitación anterior, equivalente a un 7,30% anual. Se ha intentado reducir este aumento, pero no ha sido posible.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

| AÑO | 2026 | 2027 | 2028 |
|-------------------|---------|---------|---------|
| IMPORTE PERMITIDO | 41.856€ | 41.856€ | 41.856€ |
| CECO | 2601 | 2601 | 2601 |
| CUENTA | 622226 | 622226 | 622226 |

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.