



EXPEDIENTE: 2025-0296-SIC

LICITACIÓN: MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN AJENA

VALORACIÓN SOBRE B – Criterios Subjetivos

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión de fecha 10 de octubre de 2025, con la finalidad de valorar la propuesta recibida como respuesta al SOBRE B del licitador que ha concurrido:

- **EVENDOR ENGINEERING S.L**, en adelante **EVENDOR**

Se procede a otorgar la puntuación de conformidad con los criterios de valoración detallada en los Pliegos de Condiciones Jurídicas que rigen la presente licitación, emitiendo a tal efecto el siguiente informe.

INFORME

1. Esta licitación tiene por **objeto** la contratación de la renovación de los derechos de uso y el mantenimiento de la plataforma, implantada en RTVM, que da soporte a la gestión operativa y económico-financiera de la producción ajena, manteniendo las condiciones actuales de licenciamiento.
2. Para la contratación de este servicio se ha seguido el procedimiento **Abierto con Pluralidad de Criterios**.
3. Todas las características de este contrato, se especifican en el **Pliego de Cláusulas Administrativas y en el Pliego de Prescripciones Técnicas particulares**. En ambos documentos se describe la necesidad de RTVM y los requerimientos del servicio que se solicita, tal y como se necesita, haciendo referencia expresa a puntos clave para garantizar el servicio.

Los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**), se contienen en el apartado 9 del Pliego de Prescripciones Jurídicas:

Número	Criterio	Ponderación
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 30 puntos

Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán conforme al siguiente modelo de valoración:

- ↗ **IDÓNEA**: propuestas que presentan una excelente metodología y/o medios.
Ponderación: máxima puntuación.
- ↗ **ADECUADA**: propuestas que presentan una buena metodología y/o medios.
Ponderación: entre la mitad de la puntuación y la máxima puntuación.
- ↗ **SUFICIENTE**: propuestas que se limitan a una descripción genérica y con falta de concreción de metodología y/o medios.
Ponderación: entre la mínima puntuación y la mitad de la puntuación.

Cada miembro de la Mesa, ha realizado, a nivel individual, la lectura, el análisis y la valoración de la propuesta del licitador que ha concurrido y, posteriormente, se ha puesto en común con el resto de miembros, acordándose por unanimidad la valoración definitiva, que se muestra a continuación, en donde se concreta la valoración otorgada al licitador sobre la base de la valoración de cada uno de los criterios:

1.1	Contexto y entendimiento del servicio
	Definición general y descripción del servicio: estrategias de entrada a la realización de la prestación y salida de la misma. Procesos que se van a implantar, procedimientos operativos, circuitos de escalado y reporting.
	Reglamento de régimen interno del servicio: se valorará la coherencia y claridad del documento y de la propuesta del servicio en su conjunto, la estructura y su contenido en relación con la prestación a realizar.

EVENDOR describe de manera clara y estructurada el servicio, dando cobertura a todos los requerimientos desde un punto de vista técnico, funcional y organizativo (3 puntos).

La organización, la estructura del equipo y la estructura de gobierno, y los flujos de trabajo que plantean en su propuesta son los esperados, alineados con las expectativas, destacando la descripción que hacen, clara y detallada (3 puntos).

Puntuación: 6 puntos.

1.2	Organización general del servicio: enfoque metodológico
	Enfoque metodológico. Modelo operativo.
	Gestión de Incidencias.
	Gestión del servicio. Procedimientos de seguimiento y control.
	Niveles de Servicio

EVENDOR propone un modelo de servicio gestionado adecuado, basado en procesos. Dispone de una metodología propia basada en su experiencia que contempla todas las fases y actividades necesarias. (4 puntos).

Respecto a la gestión de incidencias plantean un modelo claro: las incidencias pueden deberse a bugs de la plataforma y/o a incidencias en los interfaces implementados para comunicar la solución con el resto de sistemas implicados, establecen una tipología de incidencias a tres niveles en función de la resolución, se categorizan por criticidad lo cual permitirá gestionar prioridades (4 puntos).


Plantean un modelo de gestión del servicio adecuado. Se alinean con los procesos de seguimiento y control exigidos por RTVM. Se celebrarán reuniones periódicas para valorar el estado del servicio, revisar las incidencias que se han podido dar en el periodo, levantar riesgos si procede e identificar puntos de mejora y confirmar el cumplimiento o no de los niveles de servicio. Las peticiones e incidencias se registrarán para favorecer la trazabilidad y la gestión del histórico (4 puntos).

Cumplen con los niveles de servicio. El control de calidad del servicio de soporte se define en base al tiempo de respuesta y resolución definidos que serán revisados de forma mensual. (3 puntos).

Puntuación: 15 puntos.

VALORACIÓN GLOBAL SOBRE B

A continuación, se muestra la valoración correspondiente a los Criterios Cualitativos, que se asocian con criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (SOBRE B) hasta 30 puntos.

 TeleMadrid PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN AJENA: SERVICIO SOPORTE Y MANTENIMIENTO			Candidatos	
			EVENDOR	
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 30 puntos	IDÓNEA	6,00
1.1	Contexto y entendimiento del servicio	Hasta 6 puntos		
	Definición general y descripción del servicio: estrategias de entrada a la realización de la prestación y salida de la misma. Procesos que se van a implantar, procedimientos operativos, circuitos de escalado y reporting.	Hasta 3 puntos		3,00
	Reglamento de régimen interno del servicio: se valorará la coherencia y claridad del documento y de la propuesta del servicio en su conjunto, la estructura y su contenido en relación con la prestación a realizar.	Hasta 3 puntos		3,00
1.2	Organización general del servicio: enfoque metodológico	Hasta 24 puntos	ADECUADA	15,00
	Enfoque metodológico. Modelo operativo.	Hasta 6 puntos		4,00
	Gestión de Incidencias.	Hasta 6 puntos		4,00
	Gestión del servicio. Procedimientos de seguimiento y control.	Hasta 6 puntos		4,00
	Niveles de Servicio	Hasta 6 puntos		3,00
TOTAL		30 puntos		21,00

En Pozuelo de Alarcón a 10 de octubre de 2025

Vocal técnico

Vocal técnico

Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.