



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SUSCRIPCIÓN DE 2.500 LICENCIAS
DEL SOFTWARE CISCO XDR**

NÚMERO DE LA S.C: 6000012240

Dirección/ Subdirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	No procede

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la suscripción de 2.500 licencias del software Cisco XDR.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en la suscripción de 2.500 licencias del software Cisco XDR, por fin de vida del anterior software denominado Cisco SecureX (que se ofrecía de forma gratuita cambiándose el modelo de negocio a suscripción por parte del fabricante), que es una plataforma de gestión y monitorización de Cisco que unifica la visibilidad en tiempo real de toda la red, automatiza la respuesta a las amenazas y simplifica la gestión de la ciberseguridad y sus elementos asociados como los cortafuegos, los proxy de navegación y los equipos de protección del correo electrónico.

La suscripción se hará por un período de treinta y seis meses. Disponer de este software permite incrementar las capacidades de detección, investigación y actuación ante los incidentes de ciberseguridad, más en un contexto de evolución constante de los vectores y el número de los ciberataques, favoreciendo una monitorización constante y la orquestación de las diferentes herramientas, así como disponer de telemetría e información contextual.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 379.500,00 euros (IVA no incluido).

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real del contrato análogo adjudicado, ajustado en función de los precios habituales en el mercado, teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato.

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 284.625,00 euros

- Importe del I.V.A.: 59.771,25 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 344.396,25 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	242.550,00 €
Costes Indirectos (2% del PE)	4.950,00 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	247.500,00 €
Gastos Generales (9% PE)	22.275,00 €
Beneficio Industrial (6% PE)	14.850,00 €
Base imponible	284.625,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	344.396,25 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

La realización independiente de diversas prestaciones en el marco del servicio sería una concepción errónea en tanto requeriría la coordinación de la ejecución de las diferentes prestaciones que, en la gran mayoría de los casos, requieren una respuesta inmediata, o están embebidas en el día a día de los procesos de negocio de la empresa, lo que se vería dificultado si existiese una pluralidad de contratistas. Por lo tanto, no procede la división en lotes.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 36 meses.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta
- Prórrogas:
 - ☒ Si
 - N° de prórrogas: 1
 - Duración de cada prórroga: 12 meses
 - **Justificación** de la necesidad de prórrogas: La prórroga del contrato se concibe, por un lado, para asegurar la continuidad de los servicios de soporte de los sistemas y aplicaciones que se prestan, en el caso que la siguiente licitación se demore en el tiempo para no incurrir en un proceso de interrupción del servicio. Por otro lado, asegurar un estado funcional óptimo de los sistemas y aplicaciones en caso de que, durante el período de vigencia del contrato, no se pueda acometer la evolución tecnológica de la plataforma que se ha determinado como necesaria, por razones derivadas de limitaciones en los presupuestos, que daría lugar a una configuración diferente de sistemas y aplicaciones con sus propias particularidades en cuanto al soporte, o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.

▪ **Clasificación del contrato**

- ☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

- ☒ Servicios

▪ **Procedimiento de licitación**

- ☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y simplificado abreviado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (**precio** o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

Los servicios de derechos de uso y/o las suscripciones de software, se prestan en las condiciones técnicas y económicas establecidas por el fabricante bien sea de forma directa o a través del canal de empresas certificadas o acreditadas. Es el fabricante quien establece niveles de soporte, canales de comunicación y atención, condiciones de uso del software y el hardware, etc., no existiendo ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá del precio de los servicios a prestar acorde a las condiciones establecidas y, en caso de incumplimiento, aplicar las penalidades establecidas.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En su totalidad

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

En el pliego de prescripciones técnicas se incluye información donde se dan detalles sobre plataformas tecnológicas de ciberseguridad, y la forma en que se realiza la gestión de las mismas, incluyendo aquellos que sirven para la prestación del servicio esencial.

■ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

■ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

■ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

El objeto de contratación se refiere a unas suscripciones de software, se trata de un contrato en el que, por su propia naturaleza, no tienen encaje ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

■ **¿Se requiere que el licitador tenga la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, porque los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

Nivel que procede para el contrato:

☒ Nivel Medio o superior

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La preocupación por la ciberseguridad, dada la evolución constante de los vectores y el número de los ciberataques, es cada día mayor. Para responder a este fenómeno, las empresas deben apostar por incrementar sus capacidades de detección, investigación y actuación antes los incidentes, favoreciendo una monitorización constante y la orquestación de las diferentes herramientas para una respuesta automatizada rápida, así como disponer de telemetría e información contextual.

En el caso de Metro de Madrid, S.A. se dispone de diferentes sistemas y herramientas de ciberseguridad, como son los cortafuegos, los proxys de navegación y los equipos de protección del correo electrónico, ubicados en la red frontera, o acceso principal a la red corporativa desde Internet, para mejorar las capacidades de detección y protección. Dicha infraestructura es del fabricante Cisco y para la gestión y monitorización unificada se disponía del software Cisco SecureX en la que se establecen todas las reglas de automatización de la respuesta a las amenazas y simplifica la gestión de las reglas de protección.

La consola Cisco SecureX se ofrecía de forma gratuita como parte de los derechos de los productos Cisco Secure; sin embargo, tras anunciar el fin de vida de Cisco SecureX en 2024, dejando también de dar soporte y mantenimiento, se anunció su sustitución por Cisco XDR, de forma que, en caso de no hacerse la migración a Cisco XDR, se perderían las configuraciones y capacidades ya personalizadas como las integraciones de cuadros de mando, de respuesta ante incidentes, de búsqueda e inteligencia de amenazas, y de integraciones y configuraciones.

Así mismo, Cisco XDR, ofrecida bajo modalidad de suscripción, proporciona varias funciones nuevas que no estaban presentes en Cisco SecureX como son:

- Un repositorio de datos a largo plazo para habilitar análisis de seguridad y búsqueda retroactiva de amenazas.
- Una capacidad de análisis de seguridad que permite detectar incidentes mediante aprendizaje automático.
- La capacidad de ingerir telemetría basada en flujo de red de los equipos cliente para correlación de procesos y red.
- Gestión de clientes de dispositivos para un despliegue fácil y masivo de Cisco Secure Client, incluyendo otras suscripciones de seguridad de Cisco como Umbrella, Secure Endpoint y otros.

En virtud del anuncio del fin de vida de Cisco SecureX, se hizo un contrato menor, entre otras razones, para mantener todas las configuraciones y reglas de detección y protección y para avanzar en aspectos como la evolución del *Secure Client* para extender la seguridad de los equipos corporativos cuando no estén conectados a la red de la empresa. En dicho contrato, se procedió a la suscripción de las licencias mínimas

necesarias para proceder con la migración, manteniendo todas las configuraciones y capacidades, e ir evolucionando las reglas de ciberseguridad; lo cual, supondrá que de forma progresiva deban incrementarse el número de suscripciones de licencia en virtud de las necesidades que se fueran identificando.

Este software se va a adquirir para la protección de 2.500 equipos.

4 ANTECEDENTES

a) *Contratos precedentes:*

	CONTRATACIONES ANTERIORES	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN / N° CONTRATO	6000012119 / 7225000064	6000012240
OBJETO DEL CONTRATO	SUSCRIPCIÓN DE 150 LICENCIAS DEL SOFT CISCO XDR	SUSCRIPCIÓN DE 2.500 LICENCIAS DEL SOFT CISCO XDR
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	1 año	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	NO	SI
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO
LOTES	NO	NO
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	13.725,00 €	284.625,00 €
VALOR ESTIMADO	13.725,00 €	379.500,00 €
IMPORTE ADJUDICACIÓN	13.725,00 €	

b) *Comparación de los alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación.*

Los alcances entre el contrato precedente y el de esta nueva licitación se ha incrementado tanto la duración de contrato como el número de suscripciones. Se va a pasar de 150 suscripciones a 1 año a 2.500 suscripciones a 3 años.

Las primeras 150 suscripciones de Cisco XDR, como ya se ha comentado, fueron las licencias mínimas necesarias para realizar una prueba piloto y proceder con la migración. En esta prueba se evaluó la idoneidad del empleo de dichas licencias para un número limitado de equipos, procediendo a la migración de la

plataforma anterior a la nueva que proporciona Cisco XDR, comprobando que se ajustaban a lo que se necesita.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO			
AÑO	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	94.875,00 €	94.875,00 €	94.875,00 €
CECO	6740	6740	6740
CUENTA	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.