



Dirección General de Atención
al Mayor y a la Dependencia
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES **DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y** **A LA DEPENDENCIA**

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO PARA MONITORIZACIÓN Y TELEMEDICINA EN CENTROS ADSCRITOS A LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA FINANCIADO POR EL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

El objeto del contrato es el suministro de equipamiento para la prestación del servicio de monitorización y telemedicina para la transformación de centros hacia un nuevo modelo de cuidados centrados en la calidad de vida y la autonomía de las personas.

El desarrollo e implementación de las nuevas tecnologías debe orientarse tanto a la gestión eficiente de la atención de las personas mayores, como a incentivar un envejecimiento activo y saludable, con la finalidad de mantener las capacidades físicas y cognitivas de los usuarios y rehabilitar, para su recuperación, aquellas que se vean afectadas por la concurrencia de procesos agudos que las puedan deteriorar.

Se persigue el objetivo de dotar a estos centros dependientes de esta Dirección General, del equipamiento necesario para su transformación hacia un nuevo modelo de atención basado en una atención centrada en la persona, que permita prestar los servicios que se ofertan en los centros, sobre la base de las características de cada usuario y su evolución individual, de una forma rápida y eficaz favoreciendo el uso de las nuevas tecnologías que permitan un mayor control de la situación de salud de cada usuario, así como una mejor coordinación con los servicios de salud externos.

La celebración de esta licitación se realiza en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea-Next GenerationEU y responde a la línea I1, licitación para la adquisición de equipamiento técnico y tecnológico en centros, dentro del “Proyecto de transformación de centros hacia un nuevo modelo de cuidados centrados en la calidad de vida y la autonomía de las personas”.

CLAUSULA SEGUNDA. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL EQUIPAMIENTO:

Los productos ofertados deberán ser conformes con la normativa vigente de la Unión Europea y española en lo referente a sus aspectos de calidad, ergonómicos, medioambientales, ahorro energético, compatibilidad electro magnética y de seguridad. Particularmente los requisitos de calidad y de seguridad correspondientes, Directiva 93/42/CEE, rectificada por Directiva 2007/47/CEE de productos sanitarios y RD 1591/2009, de 16 de octubre, por el que se regulan los productos sanitarios, en aquellos que tuvieren así su definición contemplada.

El adjudicatario deberá cumplir todas las disposiciones legales y administrativas de aplicación en materia de seguridad, higiene y salud en el trabajo que estén en vigor durante la ejecución de los trabajos.

Cuando sea aplicable, los productos deberán venir marcados con la etiqueta CE.

Las características técnicas particulares del material ofertado incluirán todos aquellos elementos y accesorios que puedan ser necesarios para su correcto funcionamiento. El suministro objeto del contrato incluye transporte, instalación, así como retirada de los equipos objeto de reposición en su caso y su traslado a plantas de reciclaje y/o puntos limpios según normativa vigente.

Los adjudicatarios están obligados a suministrar, instalar, y dejar en perfecto estado de funcionamiento, los artículos que les hayan sido adjudicados, así como a impartir la formación necesaria a los trabajadores de los centros sobre su uso, manejo y prestaciones y a instruir al personal técnico sobre los aspectos principales relacionados con el mantenimiento preventivo y correctivo del instrumental, equipos y aparatos que lo precisen.

Los adjudicatarios deberán entregar todos los manuales correspondientes a la descripción y operatividad de los equipos. Para el material que lo requiera, deberán aportar los siguientes manuales:

- De montaje: aportando además del manual de montaje, la información y rotulado sobre el material que representen un riesgo especial.
- De uso: con las características, una explicación detallada de los principios de funcionamiento, de los controles, operaciones de manejo y operaciones rutinarias para la verificación del funcionamiento apropiado del material previo a su uso diario, etc...
- De mantenimiento y técnicos: incluirán despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda en la localización de averías, etc. Deberán adjuntarse los certificados de conformidad CE en el caso de máquinas y equipos afectados por su correspondiente normativa.

A fin de cumplir lo establecido en la normativa relativa a las normas de comunicación y visibilidad de la financiación por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia y concretamente, el adjudicatario suministrará una placa informativa en cada uno de los centros en los que se

realiza el suministro, según los criterios que se facilitarán a la entidad adjudicataria una vez adjudicado el contrato, en cuanto a las dimensiones, tipografía y contenido.

ESTACIÓN/TORRE DE MONITORIZACIÓN Y TELEMEDICINA

Estación/torre de monitorización y telemedicina con monitor/pantalla integrada de al menos 15 pulgadas táctil a color, con WiFi, ethernet, bluetooth y al menos dos puertos USB, montada en carro portátil para el transporte y sondas integradas.

El carro debe incluir una bandeja para disposición de equipos y consumibles y cesto portaequipos, regulables ambos en altura, fabricados con materiales antibacterianos.

Debe permitir la introducción manual de datos.

Debe incluir batería intercambiable de al menos 6 horas de autonomía.

La pantalla principal presentará una interface multiparamétrica, debe ser regulable en altura y ángulo de visualización, con carcasa fabricada con material antibacteriano y frontal con protección IP65.

Incluirá equipamiento completo, integrado, dispositivos y sondas:

- Electrocardiógrafo clínico digital 12 canales con cable externo con conector, función de detección de electrodos desconectados, reset automático y manual de filtros. Monitorización de frecuencia cardiaca con rango de 20 a 255 lpm con $\pm 2\%$ de precisión. Detección y monitorización de marcapasos con rechazo de pulso. Señal de test integrada. Herramienta táctil de revisión y zoom dinámico de la señal, de derivación ampliada y de marcado de Puntos de Interés durante la medida. Herramienta de notas asociada a cada ECG. Hasta 24 horas de almacenamiento en ECG 12.

- Tensiómetro digital integrado, conectable por cable sin batería que permita función de medida de monitorización continua y repeticiones programables. Debe incluir al menos tres maguitos intercambiables de medida pequeña, mediana y grande. Presentará en pantalla SYS, DIA, presión arterial media y frecuencia cardiaca.

- Oxioxímetro digital integrado, conectable por cable sin batería que permita función de medida de monitorización continua. Debe incluir sensor reemplazable de aplicación en dedo para adultos. Presentará en pantalla el % de saturación de oxígeno en sangre y frecuencia cardiaca.

- Puerto específico de monitorización y medida de temperatura corporal con sondas reusables y desechables con rango de medida entre 25°C y 45°C , indicador numérico y gráfico de temperatura, curva de medida.

- Termómetro bluetooth para medidas rápidas de temperatura corporal (menos de 3 seg.), tecnología infrarrojos, rango de temperatura entre 32°C y 42.9°C

- Cámara de exploración general integrada en estación con conexión por USB, resolución de sensor de al menos 2400x1800, zoom óptico entre 15x y 50x, lente de 2 capas con filtro de infrarrojos de 650nm y polarizador integrado ajustable. Debe disponer de iluminación integrada con distintos niveles de brillo ajustables y botón de disparo en el cuerpo de la cámara.

- Cámara otoscopio digital integrada en estación con conexión por USB, resolución de sensor de al menos 1280x1024, zoom óptico entre 15x y 50x, lente de 3 capas con filtro de infrarrojos

de 650nm y polarizador integrado ajustable. Debe disponer de iluminación integrada con distintos niveles de brillo ajustables y botón de disparo en el cuerpo de la cámara. Debe soportar espejos desechables de 3, 4 y 5 mm.

- Cámara dermatoscopio digital integrada en estación con conexión por USB, resolución de sensor de al menos 1600x1200, zoom óptico hasta 35x, lente de 3 capas con filtro de infrarrojos de 650nm y polarizador integrado ajustable. Debe disponer de iluminación integrada con distintos niveles de brillo ajustables y botón de disparo en el cuerpo de la cámara.

- Estetoscopio digital integrado en estación con conexión por USB, debe disponer de filtros digitales para cardio, pulmonar y abdomen

La estación estará integrada y configurada con el software para la gestión integrada de todas las funciones y con el programa de gestión residencial de cada centro, a fin de facilitar el control diario de cuidados de los residentes, permitiendo el registro directo y automático de las constantes vitales y de las pruebas realizadas.

La estación deberá permitir una pantalla secundaria integrada para la conexión clínica remota y el establecimiento de videoconferencias mediante una segunda pantalla integrada en la torre.

CLAUSULA TERCERA. ORGANIZACIÓN DE LAS ENTREGAS

El suministro comprende la entrega en el centro y el montaje, en su caso, en los destinos definitivos. Se entenderá por montaje la entrega del material ofertado, su distribución física, el proceso de colocación, de anclaje y sujeción a techos o paredes, la conexión y la puesta en funcionamiento del material.

Los productos se entregarán en condiciones de funcionamiento completo y deberán llegar a los centros perfectamente embalados y protegidos para el traslado. Los embalajes, protecciones o cualquier otro residuo que se produzca en el montaje deberán ser retirados por el adjudicatario previamente a la recepción del suministro, debiendo aportar al responsable del contrato, cuando lo solicite la acreditación de la gestión realizada por dichos residuos, de acuerdo con la legislación vigente.

La ubicación definitiva del suministro e instalación a realizar será determinada por los centros destinatarios. Asimismo, todas las máquinas, aparatos, equipos especiales, materiales, piezas, accesorios, herramientas y demás utensilios precisos para la realización completa de los trabajos de instalación, serán por cuenta del adjudicatario, con objeto de que el suministro quede en perfectas condiciones de funcionamiento.

Los daños que se produzcan en las dependencias del centro al instalar el material suministrado serán subsanados por el adjudicatario y el coste será asumido por este.

En los casos que se considere necesario, la empresa adjudicataria, una vez instalado el material realizará las pruebas que acrediten el correcto montaje, el funcionamiento y la correspondencia del material y sus componentes con la oferta realizada y adjudicada.

En todos los elementos que sean susceptibles de montaje en el edificio se adaptarán las precauciones necesarias para no dañar la obra existente, corriendo por cuenta del adjudicatario la reposición o reconstrucción de los elementos deteriorados durante el suministro, montaje o instalación.

El adjudicatario deberá entregar, a cada uno de los centros destinatarios descritos en este pliego, los manuales de uso íntegramente en castellano, correspondientes a la mejor descripción y operatividad tanto del software como de los equipos y serán como mínimo los siguientes:

- De instalación: aportando además del manual de instalación, la información y rotulado sobre equipos que representen un riesgo especial para el usuario o usuario.
- De uso: con las características del equipo, una explicación detallada de los principios de funcionamiento, de los controles, operaciones de manejo y seguridad del usuario, alarmas y operaciones rutinarias para verificación del funcionamiento apropiado del equipo previo a su uso diario.
- De mantenimiento y técnicos: incluirán esquemas eléctricos y mecánicos completos, despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda en la localización de averías.

Los rótulos, indicadores y etiquetas también deberán estar en castellano y deberán ser suficientemente explicativos.

El adjudicatario deberá suministrar todas las licencias del software y los controladores necesarios de los periféricos conectados al equipo (el de la pantalla, tarjetas gráficas, tarjeta principal, etc.). Dejará copia de toda la documentación técnica de los equipos integrantes, así como copia de los programas, software, licencias, claves de acceso, etc., para la correcta explotación de los sistemas.

CLAUSULA CUARTA. UNIDADES:

CENTRO	UNIDADES
EL BERRUECO	1
GETAFE ALZHEIMER	1
ORCASUR	1
ENSANCHE DE VALLECAS	1
FUNDACIÓN REINA SOFÍA (ALZHEIMER)	2
ISABEL LA CATÓLICA	1
LAS VEGAS	1
MADRID SUR	1
MIRASIERRA	2

NUESTRA CASA	1
PARQUE COIMBRA	2
PARQUE DE LOS FRAILES	2
PEÑUELAS	1
PLATA Y CASTAÑAR	2
SAN SEBASTIAN DE LOS REYES (MOSCATELARES)	1
VILLA DEL PRADO	1
VILLAS VERDE ALZHEIMER (ALZHEIMER)	1
USERA	1
	23

CLAUSULA QUINTA. LUGAR DE ENTREGA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA:

TIPO DE CENTRO	CENTRO	TÉLEFONO CENTRO	DIRECCIÓN
RESIDENCIA	EL BERRUECO	918686184	Calle Escuelas, 1 28192 El Berrueco
RESIDENCIA	GETAFE ALZHEIMER	916652511	Avda. Francisco Fdez. Ordoñez, 2 28903 Getafe
RESIDENCIA	ORCASUR	913699234	Calle Salobreña, 2 28041 Madrid
RESIDENCIA Y CD	ENSANCHE DE VALLECAS	914948677	Avda. Cerro Milano, 1 28031 Madrid
RESIDENCIA Y CD	FUNDACIÓN REINA SOFÍA (ALZHEIMER)	913852300	Calle Valderrebollo, 5 28031 Madrid
RESIDENCIA Y CD	ISABEL LA CATÓLICA	917321880	Calle Joaquín Dicenta, 27 28029 Madrid
RESIDENCIA Y CD	LAS VEGAS	918091475	Calle Cabañeros, 1 C/V Parques Nacionales 28350 Ciempozuelos
RESIDENCIA Y CD	MADRID SUR	913807570	Calle Javier de Miguel, 42 C/V Puerto de Costabona 28018 Madrid
RESIDENCIA Y CD	MIRASIERRA	917341626	Calle Portera del Cura, C/V Calle La Masó, 22 28035 Madrid
RESIDENCIA Y CD	NUESTRA CASA	918493854	Calle Las Águedas, 10 28400 Collado Villalba

RESIDENCIA Y CD	PARQUE COIMBRA	916461893	Avda. de los Sauces, 55 28935 Móstoles
RESIDENCIA Y CD	PARQUE DE LOS FRAILES	916934000	Calle los Frailes, 12 28914 Leganés
RESIDENCIA Y CD	PEÑUELAS	915060596	Calle Arganda, 9,11 28005 Madrid
RESIDENCIA Y CD	PLATA Y CASTAÑAR	917987912	Paseo Plata y Castañar, 38 28021 Madrid
RESIDENCIA Y CD	SAN SEBASTIAN DE LOS REYES (MOSCATELARES)	916237012	Calle Marie Curie, s/n 28700 San Sebastián de los Reyes
RESIDENCIA Y CD	VILLA DEL PRADO	918622201	Paseo de la Estación, 4 28630 Villa del Prado
RESIDENCIA Y CD	VILLAVERDE ALZHEIMER (ALZHEIMER)	917230961	Carretera Villaverde a Vallecas, 38 28021 Madrid
RESIDENCIA, PT Y CD	USERA	913307200	Calle Cristo de la Victoria, 247 28026 Madrid

Todos los centros se encuentran en la Comunidad de Madrid.

CLAUSULA SÉXTA. PLAZO DE EJECUCIÓN

Se establece un plazo máximo de ejecución para el suministro 2 meses desde el día siguiente a la formalización del contrato salvo que en la oferta del adjudicatario se establezca otro menor.

CLAUSULA SÉPTIMA. PLAZO DE GARANTÍA

La empresa adjudicataria nombrará a un responsable de garantía, comprometiéndose al asesoramiento técnico que requiera el personal de los centros destinatarios para el correcto funcionamiento de los sistemas.

Se establece un plazo de garantía mínimo de 3 años a partir de la fecha de recepción formal del suministro para todos los productos suministrados que se refleja a continuación.

El plazo de garantía podrá ser superior a este mínimo establecido, cuando así se establezca por el fabricante del producto.

La garantía incluirá la sustitución del material en caso de vicios o defectos importantes respecto a los materiales o de funcionamiento y dará derecho a la sustitución del producto y/o a su reparación y cubrirá todos los gastos asociados: transporte, mano de obra y piezas de

repuesto.

En caso de sustitución, se realizará en el plazo máximo de una semana y si ello no fuera posible por la tipología del producto se proporcionará otro de características similares hasta su definitiva sustitución.

El servicio técnico de los elementos habrá de tener su domicilio en España.

CLAUSULA OCTAVA. CONDICIONES GENERALES DEL SUMINISTRO

Las siguientes condiciones son aplicables al adjudicatario, tanto en la fase de suministro como en la de instalación y recepción.

A. Las dimensiones expresadas se consideran aproximadas pudiendo variarse en función de las características de los diferentes fabricantes.

B. Los colores o acabados opcionales se determinarán en cada caso por los técnicos de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, responsables de la Dirección del suministro.

C. Las calidades consignadas en cada partida deberán ser respetadas pudiendo, solamente, ser mejoradas. La baja ofertada por el licitador no justificará calidades inferiores a las estipuladas que, en ningún caso serán aceptadas.

D. Cada uno de los elementos se ofrecerá, para su recepción, debidamente montado e instalado en el lugar de destino y uso, que, de no estar especificado en los planos, será el indicado por los técnicos de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

E. Toda la maquinaria habrá de ser probada previamente a su recepción, para lo cual habrá de estar debidamente conectada a los suministros correspondientes- Energía, señal de comunicaciones, agua, gas, desagüe, ventilación, etc. en su caso.

F. Para su conexión deberán aprovecharse, preferentemente, las acometidas y tomas existentes. Cualquier adaptación deberá poder realizarse, preferentemente, con elementos o piezas complementarias. En todo caso, se restituirán los acabados afectados, tanto los acabados de los paramentos horizontales como los de los verticales, a su correcto estado. Los gastos derivados de dichas conexiones, incluidas las ocasionadas por las posibles modificaciones de adaptación de las instalaciones y la restitución de los acabados y paramentos afectados, están previstos en el precio y presupuesto consignado, por lo que conciernen al adjudicatario.

F. Se aportarán los certificados de homologación y las garantías de fábrica y los manuales de

instrucciones de todo el equipamiento y la maquinaria. Todo ello previamente a la recepción del suministro por parte de la Administración.

G. Se acreditará, mediante certificados, el cumplimiento de las normas europeas, marca CE y la homologación del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, del equipamiento, los certificados correspondientes habrán de formar parte ineludible del dossier Técnico que ha de entregarse a la Administración, previamente a su recepción.

H. Los suministros objeto de este Pliego pueden ser simultáneos con otras intervenciones u otros suministros, debiendo el adjudicatario, en todo caso, facilitar la coordinación entre las diferentes actuaciones.

I. Los puntos de cuelgue y sujeción a techos o paredes, deberán estar ejecutados firme y sólidamente. El adjudicatario realizará o, si es el caso, suplementará las bases de fijación de modo que la maniobra o manipulación de los elementos sea segura y duradera.

Madrid a fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA
P.D. Firma Resolución 2519/2025, de 14 de mayo
EL SUBDIRECTOR GENERAL DE CENTROS Y GESTIÓN DE PLAZAS
EL JEFE DE ÁREA DE GESTIÓN ECONÓMICA Y
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Firmado digitalmente por: ESCUDERO VELA MANUEL
Fecha: 2025.07.24 15:02

Manuel Escudero Vela