

## **MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRATO DE SERVICIO DE RECEPCIÓN, IMPRESIÓN, MANIPULADO, ENSOBRADO Y DEPÓSITO EN CORREOS DE LAS NOTIFICACIONES A PACIENTES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA Y SUS CENTROS DEPENDIENTES (P.A. 49/2025)**

### **1. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO.**

Este Organismo, el Hospital Universitario de la Princesa, es competente para la preparación del presente contrato, y de conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), se exponen a continuación las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato de referencia, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas:

Este servicio tiene por finalidad la recepción y tratamiento diario de ficheros informáticos encriptados que contienen notificaciones a pacientes del Hospital y sus centros dependientes, la adecuación de los ficheros, la impresión, el manipulado, clasificación de envíos y depósito en Correos.

Todo ello es necesario para el buen funcionamiento de la actividad asistencial del Centro.

### **2. DURACIÓN.**

Teniendo en cuenta la naturaleza de las prestaciones, las características de su financiación y la necesidad de someter periódicamente a concurrencia la realización de las mismas, el contrato proyectado tendrá una duración de 6 meses, con posibilidad de prórroga por plazo de 18 meses más. Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

Se entiende que el plazo de 6 meses es el más adecuado para satisfacer las necesidades actuales de la Administración.

### **3. DIVISIÓN EN LOTES.**

La naturaleza del Servicio a contratar hace que el objeto de dicho contrato no se pueda dividir en lotes, dado que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico (art. 99.3 b) de la LCSP).

### **4. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y VALOR ESTIMADO.**

El presupuesto base de licitación se ha calculado de la siguiente manera: Costes directos e indirectos y otros gastos eventuales. La estimación del presupuesto se ha calculado para 360.000 notificaciones anuales (180.000 notificaciones en 6 meses)

Base imponible: 10.800,00 € más 21 % de IVA: 2.268,00 euros, que asciende a un total de 13.068,00 euros.

Nº Notificaciones 6 meses	Base imponible unitaria	IVA unitario	Total precio unitario	Total sin IVA	IVA	TOTAL
180.000	0.060	0.0126	0.0726	10.800,00	2.268,00	13.068,00
<b>TOTAL</b>						<b>13.068,00</b>

El valor estimado del contrato se ha calculado conforme al apartado 1 y 2 del artículo 101 de la LCSP y asciende a 45.360,00 euros. Se ha calculado según lo siguiente:

VALOR ESTIMADO IMPORTE	
Precio del contrato (base imponible)	10.800,00
Prórroga del contrato (base imponible)	32.400,00
20% precio contrato por modificación	2.160,00
Total valor estimado	45.360,00

## **5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN.**

El contrato se adjudicará por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, de conformidad con lo establecido en los artículos 131.2, 145, y 156.1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

El procedimiento abierto, que debe utilizarse ordinariamente como establece el artículo citado, garantiza una mayor concurrencia y es el que menos limita la participación de los empresarios y, permite aumentar la competencia al posibilitar la participación de un número mayor de empresas, en particular de las pequeñas y medianas, sin obstaculizar, restringir ni falsear la competencia.

## **6. SOLVENCIA REQUERIDA Y CRITERIOS DE SELECCIÓN.**

La selección de los criterios de solvencia especificados obedece a la naturaleza misma de las prestaciones en que se concreta el objeto del contrato a fin de garantizar que el adjudicatario dispone de los medios y cualificación adecuados para llevar a término la ejecución del contrato y ello respetando el principio de concurrencia y no discriminación por cuanto dichos criterios están vinculados al objeto del contrato y son proporcionales al mismo.

Los criterios de solvencia serán, o bien lo indicado en el punto 7.1 o en el punto 7.2:

### **7.1 Acreditando la solvencia.**

#### Solvencia económica y financiera:

Artículo 87.1, apartado a) de la LCSP, acreditada documentalmente mediante cuentas anuales aprobadas en el Registro Mercantil.

Cuando el contratista sea una empresa de nueva creación,

Artículo 87.1, apartado c) de la LCSP, acreditada documentalmente mediante declaración expresa responsable que acredite el patrimonio neto.

La utilización de estos criterios como forma de acreditar la solvencia económica y financiera está amparada por la normativa en vigor y se considera que en este caso es un indicativo adecuado para valorar la capacidad de los licitadores en la ejecución del contrato.

#### Solvencia técnica:

Artículo 90.1, apartado a) de la LCSP, acreditada mediante una relación de los principales servicios o trabajos de igual o similar naturaleza al objeto del contrato, realizados en los últimos tres años cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato, avalados por al menos dos certificados acerca de la

buena ejecución de dichos contratos.

Cuando el contratista sea una empresa de nueva creación

Artículo 90.1 c) Descripción de las instalaciones técnicas, de las medidas empleadas por el empresario para garantizar la calidad y de los medios de estudio e investigación de la empresa.

### **7.2 Clasificación:**

Grupo:	Subgrupo:	Categoría:
R	9	1

### **Concreción de las condiciones de solvencia:**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 76.1 de la LCSP es necesario especificar, en la oferta o en la solicitud de participación, los nombres y la cualificación profesional del personal responsable de ejecutar la prestación, así como el compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de los medios personales y materiales necesarios para la ejecución del mismo. Estos medios serán como mínimo los exigidos en el Pliego de prescripciones técnicas medios personales y materiales.

### **Integración de solvencia con medios externos:**

De conformidad con el artículo 75 de la LCSP

## **7. MEDIDAS AMBIENTALES EN LAS PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO.**

En la preparación de este contrato se han definido las prescripciones técnicas aplicando criterios de sostenibilidad y protección ambiental y teniendo en cuenta las normas de calidad y las mejores técnicas disponibles en materia medioambiental a que se refiere el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid.

## **8. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.**

El contrato se adjudicará aplicando varios criterios de adjudicación, en aplicación de los artículos 145 y 146.2 de la LCSP.

Los criterios elegidos para la adjudicación del contrato son: 70% Precio y 30% Cualitativos, por considerarse lo más idóneo para la adjudicación de mismo a la mejor oferta relación calidad/precio, atendiendo a la naturaleza de éste y a la salvaguarda del principio de proporcionalidad.

Los criterios de valoración incluidos en el pliego están relacionados directamente con el objeto del contrato y se han redactado con pleno respeto a los principios de proporcionalidad y transparencia, que garantiza que el proceso de adjudicación sea justo, eficiente y equitativo, al tiempo que promueve la competencia y permite la selección del licitador más adecuado para cumplir con los requisitos del contrato.

### **9.1 Criterios relacionados con los costes:**

Ponderación

**Criterio precio .....(Hasta 70 puntos)**

### **9.2 Criterio/s cualitativos:**

**9.2.1 Evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas Hasta 30 puntos**

<u>Número</u>	<u>Descripción del criterio</u>	<u>Ponderación</u>
I.	Declaración responsable de compromiso de entrega de las notificaciones en un servicio de correos de la Comunidad de Madrid antes de las 14:00 h. del mismo día de recepción del fichero ..... <b>8 puntos.</b> <b>Aporta compromiso.....8 puntos</b> <b>No aporta.....0 puntos</b>	
II.	Monitorización del servicio con acceso a plataforma web para visualizar los informes de entrega, por servicios generales, para la comprobación del cumplimiento de dicho contrato..... <b>6 puntos.</b> <b>Dispone.....6 puntos</b> <b>No dispone.....0 puntos</b>	
III.	Disponer de certificación ISO 45001 seguridad y salud en el trabajo o equivalente, en vigor, emitida por entidad acreditada por ENAC para el alcance. Actividades de prestación de servicios análogos al objeto del contrato..... <b>8 puntos.</b> <b>Aporta .....8 puntos</b> <b>No aporta.....0 puntos</b>	
IV.	Disponer de certificación ISO 14001:2015 o equivalente, en vigor, emitida por entidad acreditada por ENAC para el alcance: actividades de prestación servicios análogos al objeto del contrato ..... <b>8 puntos.</b> <b>Aporta.....8 puntos</b> <b>No aporta.....0 puntos</b>	

**9.2.2 -Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: No procede.**

**TOTAL 100 puntos**

En cuanto a la consideración de las ofertas como anormalmente bajas (artículo 149 de la LCSP), se fijan se determinarán de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 149 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos de Sector Público y en el artículo 85 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre.

**9. GARANTÍAS EXIGIBLES.**

9.1. Garantía provisional: No es necesaria su constitución, de conformidad con lo dispuesto en el

artículo 106 de la LCSP.

9.2 Garantía Definitiva: 5 por 100 del precio de adjudicación de contrato, I.V.A. excluido.

9.3. Garantía complementaria: No.

## **10. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN.**

Según indica el artículo 202 de la LCSP, las condiciones especiales de ejecución del presente procedimiento se solicitarán para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 2/2011, de 4 de marzo de Economía sostenible, así como para la mejora de los valores medioambientales y una gestión racional de los recursos naturales.

- El contratista adoptará las medidas oportunas para el cumplimiento de la legislación medioambiental en vigor en relación al trabajo realizado. La empresa adjudicataria deberá segregar los residuos para facilitar su reciclaje conforme a la normativa vigente, reduciéndola cantidad de residuos depositados en vertederos.

Además, se asegurará que su personal esté debidamente formado y es competente en materia de buenas prácticas ambientales. El Hospital se reserva el derecho a solicitar al contratista evidencia sobre el cumplimiento de los requisitos legales ambientales que sean de aplicación o de la adecuada formación del personal.

Durante la ejecución del contrato, y a petición del órgano de contratación, deberá acreditar el cumplimiento de esta condición especial, presentando los correspondientes justificantes documentales.

## **11. SUBCONTRATACIÓN.**

Los adjudicatarios podrán concertar con terceros la realización parcial de la prestación siempre que se cumplan los requisitos establecidos en el artículo 215 de la LCSP, quedando obligados al cumplimiento de los requisitos y obligaciones establecidos en los artículos 216 y 217 del mismo texto legal.

## **12. MODIFICACIONES.**

La modificación prevista del contrato se ajustará a lo previsto en los artículos 203 y 204 de la LCSP, de acuerdo con el procedimiento regulado en dichos artículos y en el artículo 191, con las peculiaridades previstas en el artículo 207 de la misma Ley.

Durante la ejecución del contrato se prevé la modificación del contrato por las siguientes causas e importes:

Condiciones en que podrán efectuarse: Cuando las necesidades del Hospital precisen la ampliación o la disminución de los importes adjudicados.

Alcance, límites y naturaleza de las modificaciones: Las necesidades del Hospital pueden variar en función de la demanda del servicio durante el periodo de ejecución del contrato.

Porcentaje del precio del contrato al que como máximo puedan afectar: No superará el 20% del precio inicial del contrato, IVA excluido.

Procedimiento para la modificación: Resolución motivada del Órgano de Contratación, previa audiencia del adjudicatario según lo establecido en el artículo 207 de la LCSP.

## **13. PENALIDADES.**

-Por demora: Si se produce un perjuicio en el servicio. 0,60 euros por cada 1.000 euros de

precio, al día, IVA excluido.

Dadas las especiales características de este contrato y considerándose necesarios para su correcta ejecución, se incluyen además:

- Por incumplimiento de la ejecución parcial de las prestaciones definidas en el contrato: Máximo 10% del precio del contrato, IVA excluido
- Por ejecución defectuosa del contrato: Máximo 10% del precio del contrato, IVA excluido, en proporción a la gravedad del incumplimiento.
- Por incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución del contrato: Hasta el 10% sobre el precio del contrato, IVA excluido, según lo establecido en el art. 192 de la LCSP
- Por incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello: Si el contratista es apercibido por tres veces de este incumplimiento, el mismo pasará a ser considerado incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir al contrato los medios personales o materiales necesarios, atribuyéndole entonces el carácter de obligación esencial a los efectos del art. 211.f) de la LCSP.
- Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación: Según lo establecido en el art. 215.3 de la LCSP
- Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores: Según lo establecido en el art. 217 de la LCSP
  - Sobre el importe subcontratado por el incumplimiento de los requerimientos de documentación.
  - Sobre el importe adeudado al subcontratista o suministrador por el incumplimiento del pago en plazo.

#### **14. CAUSAS DE RESOLUCION.**

Son causas de resolución del contrato las recogidas en la LCSP, así como las siguientes:

- El incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello.
- El incumplimiento por parte del contratista de sus obligaciones en materia de protección de datos (obligación de carácter esencial de este contrato).

#### **15. INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS.**

El Hospital U. de la Princesa tiene como actividad principal la asistencia en el campo de la salud dentro de sus instalaciones, quedando constancia de dicha actividad en la notificación a pacientes del Hospital y sus centros dependientes. La contratación de una empresa para que realice la prestación del servicio de recepción y tratamiento diario de ficheros informáticos encriptados que contienen las notificaciones a paciente, la adecuación de esos ficheros, la impresión, el manipulado, clasificación de envíos y depósito en Correos, es imprescindible para el cumplimiento de la actividad.

Sin embargo, el Hospital no dispone de los recursos humanos ni técnicos para llevar a cabo estas funciones, por lo que se hace necesario contratar la ejecución de este servicio con empresas especializadas en este tipo de servicio.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la falta de adecuación e insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

Calle Diego de León, 62  
28006 Madrid  
Telf.: 91 520 22 00  
Fax: 91 520 11 34

## **16. REVISION DE PRECIOS. NO**

Al amparo de lo dispuesto en el artículo 103 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

En Madrid, a fecha de firma  
LA JEFA DE SECCIÓN DEL SERVICIO  
DE ASUNTOS GENERALES

D<sup>a</sup> Sara Ndongo del Pozo

Firmado digitalmente por: NDONGO DEL POZO SARA  
Fecha: 2025.09.15 14:02