



Metro de Madrid, S.A.

Madrid, 1 de diciembre de 2025.

Subsanaciones de la documentación acreditativa de los requisitos de adscripción de medios correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA PLATAFORMA DE CIBERSEGURIDAD DE LOS SISTEMAS DE EXPLOTACIÓN (Licitación 6012500281).

Metro de Madrid, S.A., una vez examinada la documentación acreditativa presentada por el Licitador **NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, S.L.**, ha acordado solicitar las siguientes subsanaciones:

En el apartado 24. “Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro resumen del PCP, se indica lo siguiente:

“¿Se exigen medios personales y/o materiales concretos para la ejecución del contrato?
Sí.

- a. Medios personales: perfiles exigidos y cualificación profesional (titulación y experiencia).

Nº personas	Función	Titulación	Experiencia	Disponibilidad
1	Jefe Proyecto / Responsable del Contrato	Grado o Máster en Enseñanzas Técnicas según el Marco Español de Cualificación para la Educación Superior (MECES), o correspondencia pre-Bolonia, de la especialidad técnica	5 años en trabajos similares al objeto del contrato	30%
1	Técnico Sistemas	Educación Técnica Superior, Grado o Master en Enseñanzas Técnicas según el Marco Español de Cualificación para la Educación Superior (MECES), o correspondencia pre-Bolonia, de la especialidad técnica TrendMicro Deep Security Certified Professional.	Superior o igual a 6 años en trabajos similares al objeto del contrato en entorno ferroviario. Experiencia demostrable en SSOO Windows y Linux. Experiencia demostrable en Instalación, configuración y Administración durante al menos 3 años en las siguientes tecnologías de Trend Micro: StellarOne, Deep Security, TXOne EdgeOne, Tipping Point SMS. Certificación CISCO CCNA/CCNP Certificación de Fabricante TrendMicro en las siguientes tecnologías: Tipping Point SMS, TXOne EdgeOne y StellarOne	100%
1	Técnico Junior	Educación Técnica Superior, Grado o Master en Enseñanzas Técnicas según el Marco Español de Cualificación para la Educación Superior (MECES), o correspondencia pre-Bolonia, de la especialidad técnica	Experiencia demostrable de al menos 1 año en instalación y configuración de SSOO Windows y Linux, Switching Avanzado. Certificación de Administración de tecnologías de seguridad perimetral (firewall) y switching avanzado. Certificación de Fabricante TrendMicro en al menos 2 de las siguientes tecnologías: StellarOne, Tipping Point SMS, TXOne EdgeOne y StellarOne	100%



Metro de Madrid, S.A.

b. Medios materiales:

Los licitadores deberán estar en posesión de la certificación de Partner oficial del fabricante TREND MICRO durante toda la vigencia del contrato.

Para acreditar su efectiva disposición de estos medios, los licitadores deberán aportar la declaración responsable incluida como anexo IV del PCP como parte de la documentación administrativa, indicando que cumplen las condiciones exigidas. La no presentación de la declaración indicada dará lugar a un plazo de subsanación de tres días naturales conforme a lo indicado en el apartado 17 del cuadro resumen de este PCP. En caso de no recibirse la documentación requerida en el plazo señalado, la oferta será excluida del procedimiento.

Al licitador que haya presentado la mejor oferta se le requerirá la aportación de los documentos siguientes, sin perjuicio de la documentación que todos los licitadores deben aportar en la carpeta 3 como documentación acreditativa según lo establecido en los apartados 27 y 42 de este cuadro resumen, correspondiente a los criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:

a. **Currículum vitae de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.**

b. Documentación acreditativa de la disponibilidad de los medios materiales:

Certificado que acredite estar en posesión de la certificación partner anteriormente enumerada, o certificación superior que la incluya, expedida por el fabricante, donde se detalle que el licitador posee la condición de Partner.

La adscripción del medio materias Certificación de Partner oficial del fabricante exigido en el presente apartado tiene carácter de obligación esencial”.

En la condición 9.4. “Acreditación del cumplimiento de los requisitos previos a la adjudicación del contrato” del PCP, se indica lo siguiente:

“Una vez identificada la mejor oferta conforme a lo previsto en las condiciones anteriores, Metro de Madrid lo notificará al licitador que la haya presentado con objeto de que en el plazo máximo de siete días hábiles remita la documentación acreditativa del cumplimiento de los siguientes requisitos y condiciones.

En caso de que cumplido el plazo el licitador no hubiera aportado ninguna documentación, su oferta quedará excluida.

En caso de que la documentación se presente incompleta, Metro de Madrid lo notificará al licitador concediéndole un **plazo de subsanación de tres días naturales**. En caso de que la subsanación no se practique, la oferta será excluida.

Cuando la oferta identificada como la mejor sea excluida, se solicitará la acreditación del cumplimiento de los requisitos y condiciones a que se refiere este apartado a la siguiente oferta mejor valorada, y así sucesivamente”.



Metro de Madrid, S.A.

REQUISITO	SUBSANACIÓN REQUERIDA
ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES	<p>La documentación que presentó la empresa NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, S.L. no cumple los requisitos de adscripción de medios personales y materiales, por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Falta el CV para acreditar el perfil “Jefe de Proyecto”.▪ Falta el CV para acreditar el perfil “Técnico Junior”.▪ Falta la certificación de Partner oficial del fabricante “TREND MICRO”. <p>A efectos de dar cumplimiento al presente requerimiento de subsanaciones, la empresa NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, S.L. deberá presentar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ CV, para el perfil “Jefe de Proyecto”, según lo indicado en el apartado 24 del cuadro resumen del PCP.▪ CV, para el perfil “Técnico Junior”, según lo indicado en el apartado 24 del cuadro resumen del PCP.▪ Certificado que acredite estar en posesión de la certificación Partner anteriormente enumerada, o certificación superior que la incluya, expedida por el fabricante, donde se detalle que el licitador posee la condición de Partner, según lo indicado en el apartado 24 del cuadro resumen del PCP.