

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
SUMINISTRO DE 147 VEHÍCULOS INDUSTRIALES,
EN MODALIDAD DE RENTING A LARGO PLAZO**



ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	2
2	OBJETO	2
3	ALCANCE.....	3
3.1	Lote 1: Vehículos eléctricos e híbridos enchufables y no enchufables	3
3.2	Lote 2: Vehículos de combustión interna	4
4	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS VEHÍCULOS	5
4.1	LOTE 1	5
4.2	LOTE 2	5
5	SERVICIOS ASOCIADOS.....	6
5.1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE AVERÍAS	6
5.2	SERVICIO ASISTENCIA EN CARRETERA	7
5.3	SEGUROS.....	7
5.4	INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS.....	9
5.5	GESTIÓN DE MULTAS.....	9
5.6	TRASLADOS DE LOS VEHÍCULOS A TALLERES Y ESTACIONES ITV	9
6	DOCUMENTACIÓN DE LOS VEHÍCULOS.....	10
7	CONDICIONES ENTREGA INICIAL DE LOS VEHÍCULOS	11
8	INSTALACIÓN DE DISPOSITIVOS DE LOCALIZACIÓN DE FLOTA	12
9	REEMPLAZO DE VEHÍCULOS	12
10	ELEMENTOS AUXILIARES Y ADAPTACIONES DE VEHÍCULOS	12
11	IDENTIFICACIÓN CORPORATIVA.....	13
12	PUBLICIDAD Y PATROCINIOS.....	14
13	SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS	14
14	KILOMETRAJE ANUAL	15
15	CANCELACIÓN ANTICIPADA	16
16	DEVOLUCIÓN DE LOS VEHÍCULOS AL CONTRATISTA	16
17	FACTURACIÓN	18

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objeto servir de base en la presentación de ofertas para la licitación del Suministro de CIENTO CUARENTA Y SIETE [147] vehículos nuevos en modalidad de renting de larga duración para Metro de Madrid, S.A., de acuerdo con los criterios descritos en el Pliego de Condiciones Particulares y sujeto a las condiciones y prescripciones técnicas recogidas en el presente pliego.

A efectos del presente Pliego a Metro de Madrid, S.A., en su calidad de arrendatario, se le denominará en adelante METRO.

La empresa oferente cuya propuesta sea aceptada, en su calidad de arrendador, se denominará en adelante CONTRATISTA.

2 OBJETO

El objeto de la presente licitación es el suministro de ciento cuarenta y siete [147] vehículos turismos e industriales nuevos en modalidad de renting sin conductor, incluyendo seguros y los servicios asociados detallados en el apartado 5 de este PPT.

El plazo de arrendamiento para cada uno de los vehículos será de cuatro [4] años (cuarenta y ocho [48] meses).

Los vehículos que se suministren dentro de este contrato de arrendamiento lo serán sin limitación de conductores autorizados.

Podrán conducir los vehículos arrendados sin excepción, todas aquellas personas autorizadas por METRO que estén en posesión del permiso de conducción correspondiente, independientemente de la antigüedad del mismo.

Las rutas y zonas de operación de los vehículos estarán preferentemente en la Comunidad de Madrid, pudiendo en ocasiones desplazarse por el resto de España.

Estos vehículos están agrupados en los siguientes lotes, en función de su motorización:

- **Lote 1:** compuesto por ochenta y tres [83] vehículos automóviles eléctricos e híbridos enchufables y no enchufables, de los cuales: setenta y ocho [78] son vehículos eléctricos, dos [2] vehículos híbridos enchufables y tres [3] vehículos híbridos no enchufables.

- **Lote 2:** compuesto por sesenta y cuatro [64] vehículos automóviles de combustión interna, de los cuales: treinta y dos [32] vehículos de motorización gasolina y treinta y dos [32] de motorización diésel.

Las características técnicas se detallan en los siguientes apartados y anexos de este documento.

3 ALCANCE

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas contempla el suministro de ciento cuarenta y siete [147] Vehículos Turismos e Industriales nuevos en modalidad de renting a largo plazo sin conductor, divididos en dos lotes independientes no excluyentes.

3.1 Lote 1: Vehículos eléctricos e híbridos enchufables y no enchufables

Este lote está conformado por un total de ochenta y tres [83] vehículos, de los cuales: setenta y ocho [78] vehículos eléctricos, dos [2] vehículos híbridos enchufables y tres [3] vehículos híbridos no enchufables.

Los 83 vehículos que conforman este lote están distribuidos en función de las siguientes características:

- **Tipología Básica del Modelo**, definidos técnicamente en el documento Anexo 1.
- **Baca portaequipajes**: existirá la posibilidad de llevar baca portaequipajes en alguno de los vehículos de los modelos según se detalla en el cuadro al final de este apartado. Las bacas se utilizan para transportar carga como escaleras de mano, por lo cual deben ser compatibles con soportes como el kit de sujeción de escaleras de mano WÜRTH Ref. 096383 741 o cualquier otro equivalente que tenga homologación CE. En caso de incompatibilidad de estos sistemas con la baca suministrada, el CONTRATISTA propondrá una solución alternativa segura y fiable ajustada al modelo de baca suministrada.
- **Estimación de Kilometraje máximo cada 12 meses**: En función de las necesidades de utilización de los vehículos, se especifica la estimación de kilometraje anual a realizar por cada vehículo solicitado. A este respecto se han fijado para cada tipología de vehículo el kilometraje máximo anual, que puede dar lugar a liquidación (cargo o abono) por kilometraje de acuerdo con lo establecido en el apartado 14 **KILOMETRAJE ANUAL**:

En función de los parámetros anteriores los vehículos a suministrar son los siguientes:

TIPO METRO	BACA	Nº VEHÍCULOS	KILOMETRAJE MÁXIMO ANUAL
SUV-PHEV	NO	2	25.000
A-ECO	NO	3	15.000
A-EV	NO	15	15.000
B2-EV	NO	11	16.000
B2-EV	SI	3	16.000
B3-EV	NO	3	15.000
B3-EV-rejilla	SI	1	20.000
B4-EV	NO	14	16.000
B4-EV	SI	13	22.000
D1-EV	NO	1	15.000
D1-EV	SI	1	15.000
D2-EV	NO	8	15.000

D2-EV	SI	6	15.000
F-EV	NO	1	20.000
H1-EV	NO	1	15.000

El plazo de arrendamiento para cada uno de los vehículos será de cuatro [4] años (cuarenta y ocho [48] meses) a contabilizar, para cada uno de los vehículos, desde la fecha de firma del acta de recepción del cada uno de ellos.

3.2 Lote 2: Vehículos de combustión interna

Este lote está conformado por un total de sesenta y cuatro [64] vehículos automóviles de combustión interna, de los cuales: treinta y dos [32] vehículos de motorización gasolina y [32] de motorización diésel.

Los 56 vehículos que conforman este lote están distribuidos en función de las siguientes características:

- **Tipología Básica del Modelo**, definidos técnicamente en el documento Anexo 2.
- **Baca portaequipajes**: existirá la posibilidad de llevar baca portaequipajes en alguno de los vehículos de los modelos según se detalla en el cuadro al final de este apartado. Las bacas se utilizan para transportar carga como escaleras de mano, por lo cual deben ser compatibles con soportes como el kit de sujeción de escaleras de mano WÜRTH Ref. 096383 741 o cualquier otro equivalente que tenga homologación CE. En caso de incompatibilidad de estos sistemas con la baca suministrada, el CONTRATISTA propondrá una solución alternativa segura y fiable ajustada al modelo de baca suministrada.
- **Estimación de Kilometraje máximo cada 12 meses**: En función de las necesidades de utilización de los vehículos, se especifica la estimación de kilometraje anual a realizar por cada vehículo solicitado. A este respecto se han fijado para tipología de vehículo el kilometraje máximo anual, que puede dar lugar a liquidación (cargo o abono) por kilometraje de acuerdo con lo establecido en el apartado 14 KILOMETRAJE ANUAL:

MODELO	BACA	Nº VEH.	KM ANUAL
B1	SI	1	25.000
B2	NO	10	20.000
B2	SI	2	20.000
B3	NO	2	20.000
B3	SI	2	25.000
B3-rejilla	SI	1	20.000
B4	SI	14	25.000
D1	NO	2	15.000
D1	SI	5	20.000
D2	NO	11	15.000

D2	SI	8	20.000
D3	SI	2	15.000
G	NO	1	15.000
H1	NO	3	15.000

El plazo de arrendamiento para cada uno de los vehículos será de cuatro [4] años (cuarenta y ocho [48] meses) a contabilizar, para cada uno de los vehículos, desde la fecha de firma del acta de recepción del cada uno de ellos.

4 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS VEHÍCULOS

En el Anexo 1: Fichas técnicas Lote 1 y el Anexo 2: Fichas técnicas Lote 2, adjuntos a la licitación, se describen las características técnicas de cada uno de los modelos solicitados.

Todos los vehículos deberán suministrarse con todo el equipamiento solicitado en el apartado “equipamiento básico” de las fichas específicas de cada modelo de vehículo. El coste del equipamiento básico indicado en las fichas estará incluido en la cuota de cada vehículo.

Como complemento al equipamiento básico indicado en las especificaciones de cada modelo y que el CONTRATISTA está obligado a suministrar, se deberá tener en cuenta la petición de montaje de la baca portaequipajes según lo especificado en el cuadro incorporado en el apartado 3 ALCANCE, y cuyo coste se incluirá igualmente en la cuota mensual de arrendamiento de cada uno de ellos.

4.1 LOTE 1

Los vehículos eléctricos e híbridos enchufables y no enchufables ofertados para Lote 1 deberán incorporar todos los accesorios para su correcto funcionamiento, incluidas las baterías o componentes necesarios a lo largo de toda la duración del contrato. El coste de los accesorios necesarios descritos en las fichas para cada uno de los vehículos se incluirá en la cuota ofertada para cada uno de ellos.

4.2 LOTE 2

Como se indica en las fichas del Anexo 2, todos los vehículos tipo B a entregar montarán mecánica gasolina, mientras que los tipo D, F, G y H serán de motorización diésel, y tendrán que cumplir con la norma europea vigente y de aplicación en el momento de la presentación de la oferta en cuanto a medidas contra la contaminación atmosférica causada por los gases de escape de los vehículos de motor, siendo de obligado cumplimiento la Norma Euro 6 vigente en el momento de presentación de la oferta.

5 SERVICIOS ASOCIADOS

Los servicios asociados que se describen a continuación serán de aplicación a los dos lotes que conforman la licitación salvo que se indique lo contrario, o se advierta de manera específica algún servicio o característica del mismo de aplicación única a uno de los dos lotes.

5.1 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE AVERÍAS

Serán por cuenta del CONTRATISTA, e incluidos en el precio ofertado, todos los gastos normales relativos al mantenimiento y reparaciones, incluyendo cambios de aceite, lubricantes, líquidos, repuestos y mano de obra, de acuerdo con los procedimientos de mantenimiento recomendados por el fabricante.

Así mismo, estarán incluidos en el precio ofertado todos los gastos derivados de las reparaciones y mantenimientos que sean necesarios del equipamiento básico, carrozados y complementos instalados por el CONTRATISTA a solicitud de METRO en las fichas descriptivas de los modelos, incluyendo piezas, consumibles y mano de obra.

El cambio de los neumáticos de los vehículos, así como la reparación de sus pinchazos, correrá por cuenta y cargo del CONTRATISTA y será ilimitado durante todo el período de alquiler, siempre en función de su desgaste normal por uso, y de conformidad a la normativa aplicable en materia de tráfico y circulación de vehículos, y en los planes de mantenimiento establecidos por los fabricantes, en todo caso, cada 40.000km como máximo. Así mismo, quedan expresamente incluidos en la cobertura de mantenimiento prestada por el CONTRATISTA la reparación o sustitución de cámaras y neumáticos por motivo de reventones y actos de vandalismo.

De cara a la realización del mantenimiento prescrito por el fabricante de los vehículos ofertados y/o reparación en caso de avería o accidente, el CONTRATISTA deberá de poner a disposición de METRO una red de Talleres según la condición establecida en el apartado 40 del PCP.

Deberán realizarse en talleres oficiales de la marca todas las operaciones relacionadas con la mecánica del vehículo, es decir: todas las revisiones recomendadas por el fabricante de cada vehículo en su plan de mantenimiento preventivo, las reparaciones de averías y las reparaciones relacionadas con la mecánica del vehículo debidas a accidentes. El resto de las intervenciones relacionadas con chapa, lunas o neumáticos, podrán ser realizadas en talleres concertados por la empresa contratista, siempre y cuando se conserve la garantía del vehículo.

Para cualquier tipo de intervención que pueda llevarse a cabo en los vehículos, ya sea por mantenimiento preventivo o correctivo, el CONTRATISTA deberá disponer de al menos dos talleres concertados para cada uno de los fabricantes de los modelos que oferte.

Se permite el acceso a las instalaciones de METRO de un taller móvil para la realización de tareas de mantenimiento menores que puedan realizarse in situ sin necesidad de trasladar el vehículo a taller, como pueden ser el rellenado de líquidos, renovación de limpiaparabrisas, cambio de luces fundidas o la sustitución de pilotos.

Ante la necesidad de intervención para resolver cualquier incidencia relacionada con los vehículos que implique la intervención de un taller, METRO comunicará al CONTRATISTA telefónicamente o mediante correo electrónico, el taller al que enviará el vehículo para la realización de las tareas que precise, debiendo comunicar el CONTRATISTA en el plazo máximo de cinco días hábiles el tiempo de paralización que se estima para la finalización de los trabajos a realizar, si en ese plazo no hubiera sido resuelta la incidencia.

Para esta comunicación el CONTRATISTA facilitará a METRO un teléfono de contacto y un correo electrónico, que se incluirá dentro de la documentación del vehículo.

Los materiales utilizados para las reparaciones serán siempre de calidad similar o superior a la calidad de los materiales originales de los fabricantes de los vehículos y de los accesorios, e irán a cargo de la empresa arrendadora.

En el plazo máximo de un mes tras la formalización del contrato, el CONTRATISTA entregará a METRO el listado de talleres asociados con su nombre, dirección, operaciones en las que son especialistas y marcas de vehículos concertadas según condiciones indicadas anteriormente.

5.2 SERVICIO ASISTENCIA EN CARRETERA

En caso de inmovilización del vehículo, por causa de accidente, avería, incendio, daños por intento de robo o acto de vandalismo, el servicio de asistencia en carretera estará a disposición del conductor las veinticuatro horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año. Se prestará servicio personalizado de Asistencia Técnica al conductor 7x24, todos los días del año, de forma que el conductor pueda en todo momento disponer de un servicio de asistencia telefónica para solicitar ayuda, desde el que se le comunicará cuál es el tiempo máximo de respuesta desde que se solicita ayuda hasta la llegada del personal técnico del CONTRATISTA.

El número de teléfono para solicitar asistencia deberá estar incluido dentro de la documentación del vehículo, no suponiendo este servicio coste adicional para METRO. Este número de teléfono, facilitado por el CONTRATISTA, responderá con las máximas garantías en cuanto a atención al usuario inmediata, estando de guardia veinticuatro horas al día, todos los días del año. En caso de prestar este servicio a través de dos o más teléfonos es obligatorio que se especifique con claridad la franja horaria en la que atiende cada teléfono. Es deseable que la llamada al teléfono de asistencia no tenga un coste adicional a la de una tarifa de llamada normal.

El servicio de asistencia podrá realizar operaciones in situ, siempre que sea posible. En caso de tratarse de una avería o siniestro que no pueda ser resuelto se trasladará el vehículo a un taller, y se trasladará a los ocupantes al recinto de METRO que indiquen.

5.3 SEGUROS

El CONTRATISTA contratará o asumirá por su cuenta y a su cargo para cada uno de los vehículos del contrato, una póliza de seguro o una prestación de servicios de cobertura para los daños. Para algunas de las siguientes coberturas el contratista deberá cumplir con lo establecido en el R.D. 1507/2008 (reglamento del seguro obligatorio de responsabilidad civil en la circulación de vehículos

a motor), mientras que las demás coberturas podrán cubrirse bien mediante la externalización en compañía de seguros o bien garantizándolas en régimen de autoseguro:

- Responsabilidad civil obligatoria
- Responsabilidad Civil y daños a terceros de suscripción voluntaria con límite de indemnización de hasta 50.000.000 euros
- Daños propios sufridos por el automóvil y todos sus accesorios incluidos en el contrato
- Daños por colisión
- Conductor y ocupantes: defensa penal, fianzas y reclamación de daños
- Daños o pérdida del vehículo y sus accesorios derivada de incendio o robo
- Rotura de lunas
- Asistencia en carretera las 24h del día, los 355 días del año para el vehículo y sus ocupantes
- Fenómenos atmosféricos

Las coberturas anteriormente citadas, serán las mínimas a garantizar por parte del CONTRATISTA y deberán estar incluidas entre las coberturas de la póliza de seguro formalizada por el contratista en su condición de tomador o bien, el contratista deberá presentar una declaración responsable y detallada, sin limitación de ninguna cobertura, de que asume a su cuenta el riesgo de las garantías no incluidas en la correspondiente póliza de seguro.

Dichas garantías no serán revisables, ni modificables durante toda la vigencia del presente contrato, entendiéndose los autoseguros o seguros tomados como “Todo Riesgo”, sin posibilidad de aplicación de ningún tipo de franquicia y siendo la prima de las mismas cerrada, sin permitirse su revisión o variación por concepto alguno (siniestralidad, antigüedad del permiso conducción, edad del conductor, zona de operaciones, tipo de uso, etc.).

Dichas pólizas deberán de contemplar, además de las coberturas expuestas, que podrán ser conductores de dichos vehículos todas las personas autorizadas por METRO que estén en posesión del permiso de conducir correspondiente, independientemente de la antigüedad del mismo. Consecuentemente, el CONTRATISTA se obliga a la suscripción de pólizas que contemplen la conducción de los vehículos arrendados por las personas descritas anteriormente. El CONTRATISTA mantendrá en todo momento las pólizas de seguro en vigor, siendo causa de resolución del contrato la no renovación, el vencimiento o carencia de dicha póliza por METRO. Toda sanción administrativa o judicial que se pueda imponer a METRO o al usuario del vehículo, así como los daños y perjuicios que se les pueda ocasionar por tal motivo, serán por cuenta y cargo del CONTRATISTA.

Las pólizas deberán dar cobertura a la conducción de los vehículos en territorio español. El CONTRATISTA toma a su cargo igualmente la reparación de los daños causados por accidente, colisión, vuelco, roces y cualquier tipo de desperfecto del Vehículo arrendado.

El CONTRATISTA exime a METRO del pago de cualquier indemnización por el valor del vehículo si este sufriera su total destrucción o tales daños que desaconsejaran su reparación.

Así mismo, el CONTRATISTA se obliga a entregar y conservar todos los vehículos con la imagen Corporativa de METRO en todo momento y hasta la finalización del arrendamiento de los vehículos.

El CONTRATISTA contratará un Servicio de asistencia en carretera desde el Km. 0, las 24 horas del día, los 365 días del año, para cada uno de los vehículos arrendados y sus ocupantes.

Dicho servicio de asistencia dará cobertura a los citados vehículos y ocupantes en cualquier punto del territorio nacional, incluyendo la asistencia en las propias instalaciones de METRO algunas de las cuales se pueden encontrar fuera de las redes principales y secundarias de carreteras.

Se establece un tiempo máximo de respuesta de 1 hora, a contar desde la llamada telefónica al número que el CONTRATISTA facilite para este servicio.

En el plazo máximo de un mes tras la formalización del contrato, el CONTRATISTA entregará a METRO las condiciones generales de la póliza de seguros que se va a suscribir para cada vehículo individual, con la descripción básica de las coberturas que incluye dicha póliza. En caso de suscribir la póliza de seguro con franquicia, el contratista deberá aportar una declaración responsable en la que indique que él asume la franquicia. En caso de suscribir una póliza con parte de modalidad de autoseguro, deberá aportar una declaración responsable de asunción de todos los daños no cubiertos por la póliza suscrita.

5.4 INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS

La Inspección Técnica de Vehículos obligatoria será por cuenta del CONTRATISTA, facilitando a METRO para la realización de dicho trámite tanto la relación de estaciones I.T.V. concertadas con el CONTRATISTA, según la condición establecida en el apartado 40 del PCP, como la documentación necesaria para que METRO pueda efectuarlas con al menos 15 días de antelación.

5.5 GESTIÓN DE MULTAS

Será obligación del CONTRATISTA poner a disposición de METRO un servicio de reclamación de multas de los vehículos de renting hasta agotar la vía administrativa.

Este servicio de reclamación de multas interpondrá los recursos administrativos en nombre de METRO o bien en nombre del empleado de METRO que haya sido identificado ante la Autoridad Legal Sancionadora como infractor, bajo petición suya.

El coste de este servicio estará incluido en las cuotas de los vehículos.

5.6 TRASLADOS DE LOS VEHÍCULOS A TALLERES Y ESTACIONES ITV

Será la propia empresa arrendadora, y por lo tanto será una obligación del CONTRATISTA, poner a disposición de METRO un servicio o personal dedicado para el traslado, cuando sea requerido, de los vehículos a las estaciones ITV y a los talleres, tanto por motivos de mantenimiento preventivo, según el plan de revisiones establecido por el fabricante para cada vehículo, como para cualquier operación relacionada con mantenimiento correctivo independientemente de su naturaleza, reparación de daños por siniestros o reparación de averías.

Del mismo modo, una vez realizados los trabajos necesarios, será obligación del CONTRATISTA devolver los vehículos a las instalaciones de METRO.

Tanto la recogida del vehículo a trasladar como la devolución de este a las instalaciones de Metro que se comunique, deberá efectuarse en un plazo máximo de dos días hábiles desde que se solicita

el servicio en el caso de que el vehículo no pueda circular, y un día hábil desde que se comunica por parte del taller que la reparación está finalizada en el caso de la devolución.

El coste de este servicio estará incluido en las cuotas de los vehículos.

A continuación, se enumeran las distintas ubicaciones donde los vehículos de renting contemplados dentro de este contrato pueden estacionar habitualmente:

RECINTO	DIRECCIÓN
C. CAMINOS	C/ Virgen de Nieva S/N
VENTAS	C/ Almería S/N
PLAZA DE CASTILLA	Avda Asturias 4
CANILLEJAS	C/ Néctar S/N
ALUCHE	Avd. Los Poblados nº 39
FUENCARRAL	C/ Retablo de Melisendra S/N
SACEDAL	C/ Ventisquero de la Condesa S/N
LAGUNA	C/ Gotarrendura S/N frente al nº 4
HORTALEZA ZONA 4	C/ M. Azaña (Renfe Hortaleza)
HORTALEZA ZONA 1	c/ Roquetas de Mar nº2
CUATRO VIENTOS	Camino De La Canaleja S/N
LORANCA	C/ Alegría semiesq. Gustavo A. Bécquer
VALDECARROS	Avda. Cerro Milano S/N
VILLAVERDE	M45 Salida 7 Calle Real de Pinto S/N, Getafe
CRISTALIA	Avda de los Poblados nº3
PUERTA DEL SUR	AVDA.LIBERTAD (pares) / AVDA. DE LEGANÉS. ALCORCÓN
COLONIA JARDIN	C/ Fuentesauco, 44

6 DOCUMENTACIÓN DE LOS VEHÍCULOS

El CONTRATISTA se obliga a proporcionar a METRO toda la documentación que necesiten llevar los vehículos por mandato legal y a mantenerla actualizada durante todo el contrato.

El CONTRATISTA facilitará a METRO dos copias compulsadas de la documentación original de los vehículos (permiso de circulación y ficha técnica).

También es obligación del contratista facilitar el distintivo ambiental de cada uno de los vehículos y su reposición en caso de deterioro o cambio de luna.

Se considera parte de la documentación del vehículo, el documento de arrendamiento del vehículo, en el que deben constar los datos del contrato: la fecha de entrega del vehículo, los datos del arrendador y arrendatario, matrícula y bastidor del vehículo, el precio del alquiler mensual y la duración del arrendamiento. Deberá señalar también que los vehículos están rotulados con el logo de metro. Dicho documento estará firmado por ambas partes.

Los perjuicios y costes que puedan concurrir por demora o falta de documentación serán por cuenta del CONTRATISTA.

El CONTRATISTA asumirá cualquier coste o sanción que se derive de la carencia o falta de actualización de la documentación administrativa necesaria para circular (permiso de circulación, ficha técnica, seguro, distintivo ambiental, ITV, homologación de instalaciones, accesorios, equipos, etc.), al no poder presentar METRO ante la autoridad que lo exija la documentación correcta y actualizada exigida legalmente. Todo coste, sanción administrativa o condena judicial que se pueda imponer a METRO o al usuario del vehículo, así como, los daños y perjuicios que se les pueda ocasionar por tal motivo serán por cuenta y cargo exclusivo del CONTRATISTA.

7 CONDICIONES ENTREGA INICIAL DE LOS VEHÍCULOS

La entrega de vehículos se realizará siempre en día laboral de lunes a viernes y en horario de mañana entre las 9:00 y las 14:00 horas.

La entrega de los vehículos será realizada por el CONTRATISTA en la dependencia que METRO indique y que cumplirá con las condiciones necesaria para la descarga y estacionamiento de los mismos.

Todos los vehículos se suministrarán:

- Con todo el equipamiento básico solicitado en las fichas montado
- En caso de ser eléctricos, con al menos el 30% de la batería cargada
- En caso de ser combustión, con combustible suficiente para realizar 30 km antes del primer repostaje.
- Con tres llaves con idéntica funcionalidad.
- Toda la documentación según se indica en el apartado 6 *DOCUMENTACIÓN DE LOS VEHÍCULOS*.

No se considerará efectivo el suministro de cada uno de los nuevos vehículos si a la entrega de estos se detectara que alguno de estos puntos no se cumple. Una vez corregidas las incidencias detectadas se firmará el documento de acta de entrega del vehículo para el contratista.

Se considerará un periodo de carencia de máximo seis [6] meses desde la fecha de formalización del contrato para la fabricación y suministro efectivo en las instalaciones de Metro de Madrid de la totalidad de los vehículos solicitados.

El CONTRATISTA deberá tener en cuenta que el plazo de entrega de los nuevos vehículos, con accesorios, adaptaciones y/o elementos auxiliares solicitados, nunca será superior al periodo de carencia previsto, esto es seis [6] meses desde la fecha de formalización del contrato.

8 INSTALACIÓN DE DISPOSITIVOS DE LOCALIZACIÓN DE FLOTA

METRO se reserva la posibilidad de instalar equipos de control de flotas en los vehículos siempre que su instalación no sea invasiva para la electrónica de estos. En caso de que se instalaran dichos dispositivos, el CONTRATISTA no será responsable del mantenimiento de dichos equipos.

9 REEMPLAZO DE VEHÍCULOS

En caso de robo o accidente con resultado de siniestro total, METRO solicitará al CONTRATISTA el reemplazo del vehículo por otro de iguales características técnicas y equipamiento básico a lo solicitado en este pliego para el vehículo al que reemplaza, siendo deseable que sea de antigüedad y kilometraje similar:

- En caso de producirse el primer año: hasta un máximo de dos unidades por lote
- A partir del segundo año, o a partir de la tercera unidad afectada por robo o accidente con resultado de siniestro total en el primer año, si el CONTRATISTA no tuviera capacidad para proporcionar un vehículo en las condiciones solicitadas, se suprimirán las cuotas del vehículo en cuestión hasta el final del contrato sin penalización para ninguna de las dos partes.

En caso de déficit de rendimiento por reiteración de averías durante el primer año de vigencia de contrato, METRO solicitará al CONTRATISTA el reemplazo del vehículo por otro de iguales características técnicas y equipamiento básico a lo solicitado en este pliego para el vehículo al que reemplaza, así como antigüedad y kilometraje similar. Se entiende que hay reiteración de averías cuando se produzca una de las siguientes circunstancias:

- La repetición de una misma avería tres veces en el primer año cuyos periodos de inmovilización del vehículo sumen 90 días o más.
- La producción de al menos 5 averías diferentes o iguales cuyos periodos de inmovilización del vehículo sumen 120 días o más.

10 ELEMENTOS AUXILIARES Y ADAPTACIONES DE VEHÍCULOS

Cuando sea preciso para su servicio, METRO podrá dotar a los vehículos, a través del CONTRATISTA, de los elementos auxiliares, protecciones o equipamiento (carrozados especiales, instalaciones de elementos de taller, instalación de equipos electrónicos, etc.) que se estimen oportunos. Para cada uno de los lotes, estas adaptaciones están definidas en los documentos Anexo 3 y Anexo 4. Los licitadores deberán presentar oferta por las mismas según lo solicitado en los documentos RFQ específicos de cada Lote.

Estos elementos serán propiedad de METRO y, tanto ellos como sus respectivos mantenimientos, se facturarán, dentro del contrato, de forma independiente a las cuotas, según los importes que los licitadores informen en su oferta.

Los importes ofertados permanecerán invariables a lo largo del contrato y deberán contemplar todas las partidas necesarias para la correcta instalación de las adaptaciones solicitadas, coste de la mano de obra para el montaje y desmontaje, el importe de los materiales, repuestos y piezas, y deberá incluir, además, si el tipo de adaptación solicitada lo requiere, el importe de la homologación y/o legalización, revisión ITV, y todos aquellos desplazamientos que sean necesarios.

Las adaptaciones que se hayan solicitado en el periodo comprendido entre la formalización del contrato y la entrega del vehículo a METRO deberán instalarse antes de entregar el vehículo. En caso de estar incompletas en el momento de la entrega, el personal de la empresa instaladora se desplazará a las dependencias de METRO para completar los trabajos en el plazo más breve posible.

En los documentos Anexo 3 y Anexo 4 se describe las adaptaciones y elementos auxiliares a incorporar en los vehículos de cada lote específico, y que podrán ser: instalación de perfiles y ranuras para anclaje de materiales adicionales a los solicitados como equipamiento básico, instalación de pequeñas estanterías o armarios para almacenaje de herramienta o material, incorporación de cabestrantes, plataformas practicables o portátiles, rampas para subir material, etc.

En relación con dicho mobiliario, accesorios o equipos instalados, llegada la finalización del arrendamiento, antes de la devolución efectiva del vehículo, METRO podrá optar por:

1. Desmontar el mobiliario, accesorios o equipos del vehículo en cuestión, asumiendo el coste de dicha desinstalación.
En el caso que la instalación de dicho mobiliario, accesorios o equipos hubieran requerido de homologación (ITV) en un inicio, no será obligación METRO pasar de nuevo una Inspección que elimine de la Ficha Técnica dichos elementos que hayan sido desinstalados. Si el vehículo, como consecuencia de la desinstalación de los accesorios, mobiliario o equipos sufriera desperfectos que mermaran el valor del mismo, frente al que hubiera tenido de no haber realizado ninguna transformación, el CONTRATISTA no podrá refacturar a METRO el coste del reacondicionamiento del vehículo o la diferencia de la pérdida de valor sufrido.
2. No recuperarlos, renunciando por tanto a su propiedad. Dichos elementos serán entregados junto con el vehículo al CONTRATISTA a la finalización del contrato. En este caso, no podrá nunca exigirse pago compensatorio alguno por parte del CONTRATISTA.

11 IDENTIFICACIÓN CORPORATIVA

Los vehículos serán entregados con los vinilos de identificación corporativa de METRO (siendo estos facilitados por METRO al CONTRATISTA), así como las indicaciones para su colocación.

Cuando sea necesario para su servicio, METRO podrá implantar en los vehículos aquellos distintivos y rótulos, que no constituyan modificaciones ni alteraciones de carrocería y pintura, mediante vinilos adhesivos o similar a través del contratista o un tercero, siendo los gastos a cargo de METRO.

Será obligación y responsabilidad exclusiva del CONTRATISTA a la finalización del contrato, asumiendo por tanto su coste integro, eliminar de todos los vehículos, la citada imagen corporativa,

así como anagramas, vinilos y logotipos que definen dicha Identidad. La fianza definitiva responderá de la observancia de la citada obligación y será devuelta una vez se acredite el cumplimiento de la misma. METRO podrá verificar y comprobar en la forma y modo que estime conveniente, el cumplimiento de tal requisito.

El incumplimiento total o parcial, por parte del CONTRATISTA de lo establecido en el punto anterior, dará lugar, además, a METRO a ejercer las acciones legales oportunas contra el CONTRATISTA incumplidor.

12 PUBLICIDAD Y PATROCINIOS

Los vehículos no podrán portar ningún tipo de publicidad o patrocinio del contratista o de empresa asociada sin el consentimiento previo por parte de METRO.

En caso de recibir los vehículos con publicidad de la empresa CONTRATISTA o del concesionario, el personal del CONTRATISTA se desplazará a las instalaciones de METRO donde se encuentre el vehículo para retirarla.

13 SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS

Por parte del CONTRATISTA se nombrará al “Delegado del CONTRATISTA” o “Gestor de Flota”, debiendo ser aceptado por METRO y teniendo las siguientes atribuciones:

- Deberá tener autonomía suficiente para adoptar toda clase de resoluciones que el contrato requiera en coordinación con el “Responsable del Contrato”.
- Podrá ser sustituido por un servicio de Atención al Cliente previa justificación de la necesidad y aceptación por parte de METRO (ausencias por vacaciones, bajas laborales o similares).

Por parte de METRO se nombrará un “Responsable de Contrato”, que tendrá las atribuciones que se le reconocen a continuación:

- Será responsable de la comprobación y vigilancia del correcto cumplimiento del Contrato, y el CONTRATISTA habrá de seguir sus instrucciones en todo lo referente a su cumplimiento.
- Podrá exigir la sustitución del Delegado del CONTRATISTA o cualquier persona que integre su equipo de personal, cuando incumplan las instrucciones o incurran en actos y omisiones que comprometan el desarrollo previsto de la prestación de los servicios. El CONTRATISTA, vendrá obligado a sustituir a dicho personal en un plazo no superior a quince [15] días cuando así se lo exija y justifique el Responsable del Contrato.

El CONTRATISTA facilitará el plan de mantenimiento y revisiones establecido por el fabricante para los modelos de vehículos ofertados.

METRO podrá solicitar al CONTRATISTA información detallada de los trabajos realizados en las intervenciones relacionadas con la mecánica de los vehículos.

El CONTRATISTA facilitará a METRO con carácter trimestral, un informe de siniestralidad de los vehículos contratados.

14 KILOMETRAJE ANUAL

De acuerdo con el apartado 3 *ALCANCE*, del presente Pliego se ha establecido para cada vehículo a suministrar una estimación del kilometraje anual.

El kilometraje contratado para cada uno de los vehículos objeto de este pliego, es en todos los casos limitado, por ello se procederá al ajuste de kilómetros a la finalización del contrato.

En el supuesto de resolución anticipada del contrato de un vehículo, se procederá a dicho ajuste y su liquidación en el momento de instar dicha resolución. En este caso el kilometraje inicialmente contratado para dicho vehículo se disminuirá proporcionalmente a la duración real del arrendamiento. El citado kilometraje será, a todos los efectos, la base para el cálculo del abono o reembolso de cantidades, por el exceso o defecto de kilómetros recorridos.

No obstante, lo anterior, para cada Lote, según lo indicado en el apartado 4 *ALCANCE* para cada vehículo, y según el número de unidades contratadas, el kilometraje total contratado por Lote para ser recorrido durante los 48 meses de arrendamiento será igual al número de unidades contratadas, por su kilometraje/año, por los años de contrato.

El cálculo del abono o reembolso de las cantidades que proceda en su caso sobre el exceso o defecto de kilómetros recorridos se practicará sobre la totalidad de los kilómetros contratados vs los kilómetros recorridos por Lote y no de forma individualizada por vehículo, salvo en el supuesto de resolución anticipada del contrato de un vehículo, en cuyo caso se efectuará según se ha indicado en los párrafos anteriores.

A continuación, se indica para cada uno de los Lotes, el precio del kilómetro recorrido por exceso o defecto (€/km) que se liquidará por parte del CONTRATISTA como cargo (en caso de exceso) o abono (en caso de defecto), a la finalización del contrato:

LOTE	EXCESO KILOMETRAJE (€/km)	DEFECTO KILOMETRAJE (€/km)
1. Vehículos eléctricos e híbridos enchufables	0,075	0,025
2. Vehículos combustión interna	0,060	0,020

Los licitadores determinarán en su oferta económica el porcentaje de disminución sobre el precio del kilómetro recorrido en exceso (€/km) y de incremento sobre el precio de kilómetro recorrido en defecto propuestos según lo indicado en el apartado 27 de Cuadro resumen del PCP. Para ambos supuestos dicho porcentaje será el mismo.

El abono o reembolso sobre el exceso o defecto de los kilómetros recorridos se practicará en el momento en que haya tenido lugar el vencimiento de todos los arrendamientos correspondientes al mismo lote, salvo en el supuesto de resolución anticipada del contrato como ya se ha indicado.

Para cada lote, a la finalización de la totalidad de los contratos de arrendamiento de todos los vehículos, se procederá a la emisión de la factura de liquidación por kilometraje, que puede llevar a un cargo o abono por exceso o defecto del kilometraje estimado.

15 CANCELACIÓN ANTICIPADA

METRO podrá cancelar por anticipado, en cualquier momento a lo largo los últimos 12 meses de vigencia del contrato y siempre antes de los últimos dos [2] meses del mismo, el arrendamiento de los vehículos objeto de esta licitación, preavisando al CONTRATISTA con treinta [30] días de antelación a la fecha efectiva de cancelación.

Se considerará como fecha de devolución de los vehículos, la que aparezca en el documento Acta de Devolución firmada por METRO y el CONTRATISTA para cada uno de los vehículos.

METRO abonará al CONTRATISTA como indemnización por cancelación anticipada del contrato de arrendamiento de los vehículos, una cantidad equivalente al 30% de las rentas mensuales completas (incluidos servicios y seguro) que se hubiese debido abonar por METRO de haber concluido el contrato de renting en su fecha prevista inicialmente.

Si METRO solicitase la cancelación anticipada del contrato, se facturará, además, en la liquidación del contrato, el ajuste de kilometraje por exceso o por defecto calculado de la siguiente forma:

- Los kilómetros establecidos para la duración total del contrato en el presente PPT, para el vehículo/s en cuestión se prorratearán, y se comparará con el kilometraje real del vehículo en el momento de la terminación anticipada del Contrato.
- Los posibles kilómetros de exceso se facturarán según el apartado *13 KILOMETRAJE ANUAL*, asimilándose a estos efectos el kilometraje prorrateado al kilometraje estipulado.
- En el caso en el que en lugar de exceso de kilometraje se produjera un defecto de kilometraje, asimilándose a todos los efectos el kilometraje prorrateado al kilometraje estipulado, el CONTRATISTA abonará a METRO dicho defecto según lo establecido en el apartado *13 KILOMETRAJE ANUAL*.

16 DEVOLUCIÓN DE LOS VEHÍCULOS AL CONTRATISTA

Al término del arrendamiento, los vehículos deberán de ser retirados por parte del CONTRATISTA en la fecha señalada por METRO, con sus propios medios y por su propia cuenta y riesgo, de las instalaciones que sean indicadas por METRO.

Tanto la fecha de retirada, como las instalaciones donde se encuentran los vehículos depositados, serán en su momento oportunamente comunicadas por escrito al CONTRATISTA, para que proceda con la mayor brevedad posible a la retirada de los vehículos.

Se encuentran por tanto incluidos dentro de las prestaciones del contrato de arrendamiento, todos los gastos de retirada y transporte de los vehículos objeto de contratación, desde las instalaciones indicadas por METRO hasta las instalaciones del propio CONTRATISTA.

Por tanto, la fecha de finalización del contrato será la correspondiente al día comunicado por parte de METRO al CONTRATISTA, de puesta a disposición de los vehículos para la retirada por su parte de las instalaciones de METRO, entendiéndose esta fecha como la de su devolución efectiva.

El CONTRATISTA asumirá todos los riesgos de perecimiento, pérdida o menoscabo de los vehículos objeto de contratación, desde la fecha en el que se le haya comunicado de manera fehaciente por parte de METRO, la puesta a disposición de los vehículos para la retirada por su parte de las instalaciones que METRO haya designado, hasta el momento de su efectiva retirada por parte del CONTRATISTA.

METRO devolverá al CONTRATISTA el vehículo arrendado con su documentación completa, manuales, llaves, neumáticos, y demás accesorios obligatorios, tal y como le fueron entregados con el vehículo al inicio del contrato.

En el momento de la devolución, la persona autorizada por el CONTRATISTA para recepcionar el vehículo, expedirá un documento de recepción y retirada del vehículo arrendado. En el mencionado documento se hará constar la fecha y hora de la retirada efectiva del vehículo arrendado, así como el lugar, su estado general, daños apreciables y kilometraje del mismo en dicho momento, junto con los elementos que falten o de que carezca el vehículo a su retirada (llaves, documentación, manuales, herramientas, etc.). Una copia de dicho documento quedará en poder de cada una de las partes.

El vehículo deberá devolverse en el mismo estado de funcionamiento y condición exterior e interior que fue entregado al inicio del arrendamiento, salvo el desgaste normal ocasionado por el uso del vehículo, como consecuencia de la actividad empresarial e industrial propia de METRO que es conocida de antemano por el licitador.

- Se entenderá en todos los casos desgaste normal por el uso a los efectos de este contrato, entre otros: Los daños, deterioro o suciedad de la zona de carga, mobiliario o maletero del vehículo, desgaste de tapicería y suelo, arañazos o deterioro de los plásticos, guarnecidos o tiradores interiores, así como, la suciedad del interior del vehículo en su totalidad.
- Por tanto, el CONTRATISTA en ningún caso procederá a la facturación a METRO de ningún coste o cargo a la finalización del contrato y devolución de los vehículos por alguno de los conceptos anteriores, independientemente de su intensidad, amplitud o gravedad, quedando estos excluidos de cualquier reclamación.

En relación con el mobiliario, accesorios o equipos instalados en los vehículos, se estará a lo indicado expresamente para tales conceptos, en el apartado 10 de este documento.

Si excepcionalmente el vehículo a su devolución presentara algún daño que no sea consecuencia de un desgaste normal y no estuviera cubierto por la póliza de seguro a todo riesgo contratado según lo especificado en el apartado 5.3 SEGUROS de este documento, Metro asumirá el coste de la reparación de los vehículos previa validación de la valoración de los daños.

No se podrá proceder en ningún caso a la refacturación o cargo a METRO de:

- Aquellos trabajos o servicios que hayan sido realizados de forma unilateral por parte del CONTRATISTA, o bien, sin previa comunicación en tiempo y forma a METRO, o careciendo de su autorización previa, o sin la obligatoria documentación técnica y fotográfica que

acrediten dicho daño o deterioro, aunque estos se encuentren establecidos dentro del supuesto indicado en los párrafos anteriores.

- Aquellos trabajos, servicios o elementos a reparar o reponer en el vehículo, que no sean efectivamente ejecutados por decisión unilateral del CONTRATISTA y por tanto no cuenten con su correspondiente justificación documental del gasto o coste asumido por el CONTRATISTA mediante la correspondiente factura.
- Todos aquellos servicios, trabajos, materiales y piezas que se encuentren cubiertos y garantizados por la póliza de seguro que necesariamente se debe cubrir cada vehículo contratado, según establece el punto 5.3 de este Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Los daños ocasionados por el desgaste normal por el uso del vehículo. Se entenderá desgaste normal por el uso a los efectos de este contrato, entre otros: Los daños, deterioro o suciedad de la zona de carga, mobiliario o maletero del vehículo, desgaste de tapicería y suelo, arañazos o deterioro de los plásticos, guarnecidos o tiradores interiores, así como, la suciedad del interior del vehículo en su totalidad.
- La reparación, reposición o subsanación de aquellos elementos del vehículo que puedan quedar afectados o dañados por las exigencias de la instalación de equipos y/o accesorios con sus soportes tales como, teléfonos móviles, GPS, navegadores, antenas, flexos de lectura u otros dispositivos similares.
- La reposición del vehículo a su estado original por la implementación por parte del CONTRATISTA o de METRO en los vehículos de los colores, vinilos, anagramas y logotipos que definen su identidad corporativa.
- La realización de una nueva Inspección Técnica a los vehículos que elimine de la Ficha Técnica los accesorios, mobiliario o equipos que hubieran requerido de homologación (ITV) en un inicio, como consecuencia de que dichos elementos hayan sido desinstalados a la finalización del contrato.
- El coste del reacondicionamiento del vehículo o la diferencia de la pérdida de valor sufrido, si el vehículo, como consecuencia de la desinstalación de los accesorios, mobiliario o equipos sufriera desperfectos que mermaran el valor del mismo, frente al que hubiera tenido de no haber realizado ninguna transformación.
- Así mismo, no se podrá proceder a la reclamación de ningún daño, servicios o trabajos, con posterioridad a la solicitud formal por parte del CONTRATISTA de la devolución de la fianza definitiva que garantiza el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente contrato.

17 FACTURACIÓN

Se realizará una facturación mensual, con los conceptos claramente diferenciados, en los que se deberá reflejar:

- ✓ El Número de Contrato (dato proporcionado por METRO al CONTRATISTA).
- ✓ La matrícula de cada vehículo.

- ✓ La cuota correspondiente de cada vehículo.
- ✓ El periodo de arrendamiento.
- ✓ El importe total (B.I. e IVA correspondiente).

A la liquidación del contrato, el CONTRATISTA facturará de manera conjunta para el total de los vehículos de cada uno de los lotes, el cargo/abono por el exceso/defecto de kilómetros recorridos al final del contrato.

Únicamente se facturarán cuotas completas, de modo que, si el acta de recepción del vehículo se firma entre los días 1 y 15 del mes, se abonará la primera cuota completa y no se facturarán los días correspondientes al último mes de arrendamiento hasta completar los 48 meses de contrato. Si el acta de recepción se firma del día 16 en adelante, no se facturará la cuota hasta el mes siguiente y sí se facturará completo el último mes de arrendamiento.

Respecto a las adaptaciones, elementos auxiliares y accesorios únicamente se facturarán los trabajos efectivamente ejecutados.