



Dirección General de la Mujer  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



## **MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA PARA MUJERES DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

De conformidad con el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación los fines institucionales, la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

El Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, modificado por Decreto 107/2024, de 4 de diciembre, del Consejo de Gobierno, atribuye en su artículo 9 a la Dirección General de la Mujer, las competencias en materia de asistencia a las víctimas, prevención y erradicación de la violencia contra la mujer, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, y en particular:

a) La adopción de medidas dirigidas a prevenir y erradicar cualquier manifestación de la violencia que se ejerce sobre las mujeres, sus hijos e hijas y otras personas dependientes de ellas, trabajando coordinadamente con todas las administraciones públicas implicadas.

El servicio de Orientación Jurídica para mujeres (SOJ) de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos sociales, se configura como un servicio complementario y especializado para dar una respuesta ágil a los problemas legales que afectan a las mujeres de la Comunidad de Madrid. Este servicio coadyuva a distribuir la demanda de atención jurídica desde la Administración de la Comunidad de Madrid, evitando demoras en su prestación, principalmente para aquellas mujeres que han dado el paso de solicitar asesoramiento sobre aquellas situaciones que tanto les angustian para que no pierdan la motivación ante la fijación tardía de una cita.

En el Servicio de Orientación Jurídica, la empresa o entidad contratista deberá atender a mujeres mayores de edad, que tengan su vecindad administrativa en alguno de los municipios de la Comunidad de Madrid y que así lo soliciten, previa cita, en la forma establecida por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

Según la memoria anual presentada por la entidad actualmente contratista del servicio, referida al año 2024, el SOJ ha proporcionado un total de 1.327 citas (telefónicas y presenciales), de las cuales finalmente se realizaron un total de 1.083 atenciones. Y el número de mujeres atendidas ha sido de 1.019.

El dato de las citas atendidas y el total de mujeres atendidas, no es coincidente, puesto que es bastante frecuente que las mujeres acudan a cita más de una vez, en el mismo mes o a lo largo del año.

La gran mayoría de las mujeres atendidas constituyen casos nuevos, 831, que han acudido al servicio por primera vez, siendo el resto casos de mujeres que ya han acudido en años anteriores o que han recurrido al servicio en varias ocasiones durante el mismo año.

A estas atenciones se suman las realizadas a profesionales de la Dirección General de la Mujer y de la Red de Atención Integral para la Violencia de género en su conjunto, siendo el cómputo total de atenciones realizadas por el servicio de 1.112.

Por lo que se refiere a los motivos de las demandas o contenidos de las consultas atendidas, el primer dato a destacar es la amplia variedad de temas consultados. Son mayoritarias las consultas sobre asuntos relativos al derecho de familia, seguidas por las situaciones de violencia de género.

Asimismo, han sido atendidas consultas realizadas en materia de Derecho Penal, Civil, laboral, extranjería y asesoramiento para tramitación de Abogado del Turno de Oficio. Debido a que en este servicio no se ofrece la posibilidad de llevar la dirección Letrada de ningún procedimiento judicial, se realizan, por parte del SOJ, derivaciones a recursos específicos para que obtuviesen el servicio de profesionales que les represente.

El **contrato vigente finaliza el día 31 de diciembre de 2025**, no obstante, se mantienen las necesidades que en su día motivaron su licitación. Puesto que no se puede prorrogar el contrato actual, se ha considerado que la forma más apropiada para prestar este servicio, teniendo en cuenta sus características, es el contrato administrativo de servicios, por sus exigencias personales, que no es posible satisfacer de forma directa desde este centro gestor, con la dotación personal y material actual, y cuya ampliación no se considera oportuna.

Por lo que se refiere a la subcontratación, sí que procede la misma. En todo caso, el contratista asumirá la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a la Administración.

En otro orden de cuestiones, por lo que respecta al plazo de garantía, dada la naturaleza y las características del presente contrato, cuyo objeto es la prestación de un servicio de carácter social, no procede el establecimiento de un plazo de garantía, por considerarse que antes de proceder a la recepción del contrato, se han tenido que cumplir las prescripciones técnicas del servicio, no pudiendo derivarse con posterioridad, dada la naturaleza del contrato, vicios o defectos que puedan quedar garantizados (artículo 210.3 del LCSP).

Se puede calificar este contrato como de tracto sucesivo y no de resultado, lo que unido a la naturaleza de sus prestaciones, constituye un supuesto de excepción recogida en el artículo 210.3 de la LCSP, no siendo necesario el establecimiento de un plazo de garantía.

Por las razones expuestas, se inicia el expediente para la tramitación del contrato de servicios denominado **“SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA PARA MUJERES DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**.

**El presente contrato se financia con Fondos del Pacto de Estado contra la Violencia de Género que corresponden a la Comunidad de Madrid.**

Madrid, a la fecha de la firma  
**LA DIRECTORA GENERAL DE LA MUJER**

Firmado digitalmente por: REYES RIVERA PATRICIA-ISAURA  
Fecha: 2025.08.18 12:38