

INFORME SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO *SERVICIO DE CAPTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE COLABORADORES DEL PROGRAMA CARNÉ JOVEN DE LA COMUNIDAD DE MADRID*.

En relación con el expediente de contratación *Servicio de captación y mantenimiento de colaboradores del programa Carné Joven de la Comunidad de Madrid*, a adjudicar por procedimiento abierto simplificado, con un presupuesto base de licitación de 88.639,59 € (21 % de IVA incluido), y conforme a lo exigido en el artículo 116.4 letra f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. (LCSP), se manifiesta que este centro directivo carece de los medios personales y materiales necesarios para llevar a cabo dicho servicio.

La función principal de la entidad adjudicataria será tanto la captación de nuevos colaboradores, colaborando en el mantenimiento del programa Carné Joven de la Comunidad de Madrid, como la mejora en las ventajas y los descuentos ofrecidos por los colaboradores ya existentes en condiciones ventajosas y con proyección a largo plazo, tanto de tiendas físicas ubicadas en la Comunidad de Madrid como de los comercios online.

La entidad adjudicataria será la interlocutora con los colaboradores del programa, tanto de los actuales como potenciales, realizando las acciones necesarias de comunicación, captación, y seguimiento, bajo la supervisión de la dirección general competente en materia de juventud.

La ejecución de este servicio requiere de unos medios personales con formación y amplia experiencia en actividades relacionadas con el servicio de consultoría comercial y/o fidelización de clientes en marcas y programas.

Para realizar las tareas descritas, esta Dirección General no dispone de los medios personales adecuados, por lo que es necesaria su contratación.

Respecto a la posible ampliación puestos de trabajo en la Dirección General de Juventud para prestar estos servicios, en los créditos destinados al capítulo I del presupuesto de gastos de la Consejería, aprobado por la Ley 9/2024, de 26 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para el año 2025, no está prevista la incorporación de nuevo personal. Asimismo, la citada Ley, mantiene determinadas restricciones a la contratación de personal laboral temporal, así como al nombramiento de personal estatutario temporal y de funcionarios interinos, que tendrán un carácter excepcional vinculado a necesidades urgentes e inaplazables en los sectores, funciones y categorías profesionales que se consideren prioritarios o que afecten

al funcionamiento de los servicios públicos esenciales, de acuerdo con lo que establezca la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo.

Por los motivos expuestos, se hace necesaria la contratación con una empresa externa especializada en el ámbito comercial que cuente su personal con las titulaciones y experiencia correspondientes, así como con los medios técnicos adecuados, mediante la licitación de un contrato de servicios.

Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE JUVENTUD

Firmado digitalmente por: CASTILLA RODRÍGUEZ LAURA
Fecha: 2025.06.09 18:48