



Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Se han eliminado del informe aquellas partes del mismo que pudieran referirse a cuestiones declaradas confidenciales por los licitadores.

MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE: “**GESTION DE CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL, CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL, Y EQUIPO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN ALCORCON**”.

1.- Las personas con enfermedades mentales graves y duraderas (esquizofrenias, trastornos bipolares, trastornos depresivos graves, trastornos paranoides y otras psicosis) sufren un conjunto de problemáticas y necesidades que desbordan el ámbito sanitario-psiquiátrico, presentando importantes dificultades en su funcionamiento psicosocial autónomo y en su integración social y laboral normalizada. Por ello, la adecuada atención comunitaria a estas personas exige la participación e implicación del sistema de Servicios Sociales colaborando y complementando al sistema sanitario de salud mental, a fin de asegurar una adecuada atención sociosanitaria integral a las distintas necesidades de estas personas y favorecer su integración.

2.- La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la **Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico

La Comunidad de Madrid estableció por Decreto 122/1997, de 2 de Octubre (publicado en el B.O.C.M. el 9 de Octubre de 1997), el Régimen jurídico básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas con problemas de integración social, en diferentes centros de servicios sociales especializados, y que viene a regular los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio.

3.- Uno de estos centros y recursos incluidos en el marco de la citada Red, son los *Centros de Rehabilitación Psicosocial*, se conciben como un tipo de Centro de atención diurna psicosocial especializada en los que se ofrecen programas individualizados de rehabilitación psicosocial y apoyo a la integración comunitaria y actividades de apoyo social, destinados a personas con enfermedad mental grave y duradera y en especial a aquellos con mayores dificultades de funcionamiento e integración, para ayudarles a recuperar el máximo grado de autonomía personal y social y promover su mantenimiento e integración en la comunidad. Así como apoyar y asesorar a sus familias. De otra parte, otro tipo de Centros, son los *Centros de*

Rehabilitación Laboral (CRL) como un tipo de Centro de atención diurna especializado en los que se ofrecen programas de rehabilitación laboral para ayudar a aquellas personas con enfermedad mental que han alcanzado un buen nivel de autonomía, a aprender o recuperar los hábitos y capacidades laborales necesarias para acceder al mundo laboral y apoyar su integración y mantenimiento en el mismo. Asimismo se ha desarrollado *Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC)* que se conciben como un tipo de servicio de atención psicosocial especializado, que ofrece de un modo específico atención psicosocial y apoyo en el domicilio y en el propio entorno a aquellas personas con enfermedad mental crónica con mayores dificultades de funcionamiento e integración y que les ofrezcan asimismo acompañamiento y apoyo para su vinculación con la red de centros y servicios que necesiten tanto de salud mental como de atención social o recursos socio-comunitarios. Los EASC se configuran como un equipo social multiprofesional que trabaja en el entorno comunitario y que está dirigido a ofrecer atención psicosocial domiciliaria y apoyo social que permita a usuarios con dificultades de funcionamiento mantenerse en su propio domicilio o en el entorno familiar, evitando situación de riesgo de marginación o de institucionalización. Este equipo específico trabajaría en estrecha coordinación con el programa de rehabilitación y continuidad de cuidados del Servicio de Salud Mental de referencia, así como con la red específica de atención social y los Servicios Sociales Generales de la zona.

4.- La Consejería a fin de atender las necesidades sociales y favorecer la rehabilitación e integración social y laboral de las personas con enfermedades mentales graves en el municipio de Alcorcón en la zona Suroeste de la Comunidad de Madrid, puso en marcha en el año 2006 nuevos Centros de atención social en Alcorcón (un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 60 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 40 plazas y un Equipo de Apoyo Social Comunitario de 30 plazas) en unos locales en planta baja situados en la Avda. Lisboa s/n (Alcorcón 28924) de los que la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos. Estos centros son centros propios de la (actual) Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales y están integrados en la *Red de Atención Social a personas con enfermedad mental* de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad.

Dichos centros se pusieron en marcha mediante un contrato de gestión de servicios públicos (modalidad concesión) (Expte 38/2006) con una duración de 4 años del 1 diciembre de 2006 al 30 de noviembre de 2010 y en 2010 se procedió a tramitar una prórroga del mismo (Expte 46/2010) por otro periodo de 4 años vigente hasta el 30 de noviembre de 2014

En 2014 se procedió a licitar un nuevo concurso para la contratación de la gestión conjunta de estos centros en Alcorcón mediante un Contrato de Servicios titulado: ***“Gestión de Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Rehabilitación Laboral y Equipo de Apoyo Social Comunitario para personas con enfermedad mental grave y duradera en Alcorcón” (Expte inicial 086/2014.)***

En este nuevo contrato en 2014 se amplió la capacidad de atención en 5 plazas en el Centro de Rehabilitación Psicosocial que paso a tener 65 plazas y de otras 5 plazas en el Centro de Rehabilitación Laboral que pasara a contar con 45 plazas, con lo que se facilitó una mejor atención a las necesidades de las personas con enfermedad mental de la zona. Así pues estos centros de atención social en Alcorcón contaban con un total de 140 plazas que incluyen un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 65 plazas, un Centro de Rehabilitación Laboral de 45 plazas y un Equipo de Apoyo Social Comunitario de 30 plazas; y son centros propios que forman parte de la Red pública de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera.

Este nuevo contrato de Servicios fue adjudicado y gestionado por la Fundación Manantial, con CIF: G81237257, con un importe total de adjudicación en los 3 años de duración inicial del contrato fue de 2.875.203,18 € (IVA exento) y el citado gasto se imputo al programa presupuestario 901 (actual 231 A) a la partida 22704.

Este contrato se estableció por una duración inicial de 3 años desde el 1 de diciembre de 2014 hasta el 30 de noviembre de 2017. El citado contrato de servicios para la gestión de dicho centro prevé la posibilidad de realizar prorrogas del mismo por periodos de hasta un máximo de tres años (36 meses) sin que la duración inicial del contrato y de sus sucesivas prorrogas pueda rebasar los 6 años (72 meses). Teniendo esto presente, desde la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad se tramito en 2017 la realización de una prórroga (Expte 132/2017) por un periodo de 3 años (36 meses), desde el 1 de Diciembre de 2017 hasta el 30 de Noviembre de 2020, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad, a fin de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de estos Centros en el municipio de Alcorcón y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en el mismo. La citada prórroga (Expte 132/2017, Expte inicial 86/2014) fue formalizada mediante Orden 1192/2017 por dicho periodo de 3 años y finalizaba su vigencia el 30 de noviembre de 2020.

En 2020 se procedió a tramitar un nuevo contrato de estos centros de atención social en Alcorcón que contaban con un total de con un total de 140 plazas que incluyen un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 65 plazas, un Centro de Rehabilitación Laboral de 45 plazas y un Equipo de Apoyo Social Comunitario de 30 plazas (Exp.: 166/2020 (A/SER-024618/2020) cuya vigencia inicial terminaba a 30 de noviembre de 2023 y entonces en 2023 se tramito su respectiva prórroga (Expte 109/2023) por un periodo de dos años (24 meses) que están actualmente vigentes hasta el 30 de noviembre de 2025. A continuación, se desglosan los datos del contrato y su prórroga:

- Este contrato de servicios para la **“GESTION DE CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL, CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL, Y EQUIPO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN ALCORCON”** (Expte 166/2020) fue adjudicado y está siendo gestionado por la empresa MANANTIAL GESTION S.L.U., con N.I.F. B-09825530, y el gasto de dicho contrato se imputo al programa presupuestario 231 A, a la partida 22704. Se tramito en 2023 la realización de una prórroga (Expte 109/2023) por un periodo de 2 años (24 meses), desde el 1 de diciembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2025, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad. La citada prórroga (Expte 109/2023, Expte inicial 166/2020) fue formalizada mediante Orden 1455/2023 por dicho periodo de 2 años y finaliza su vigencia el 30 de noviembre de 2025.

5.- Dada la finalización de la actual prórroga y la necesidad de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de estos Centros en el municipio de Alcorcón y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en el mismo; y al **no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de este centro de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.**

En general, debido a las limitaciones que presenta la contratación de personal público en cuanto a la dotación y creación de los puestos precisos y los plazos en los que podrían estar disponibles, tras los preceptivos procesos de selección de personal público, los profesionales necesarios para la gestión de estos centros, podemos decir que la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no puede disponer de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y asegure, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los servicios e intervenciones técnicas necesarias y de otros servicios complementarios y de mantenimiento de los centros. Además, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión del servicio, y habría importantes dificultades para contar con las categorías profesionales necesarias para conformar el equipo multiprofesional de atención de los centros incluidos en el objeto del contrato y para asegurar la necesaria cobertura del horario de atención en jornada partida de mañana y tarde.

Todos los centros y servicios de esta Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera se gestionan de un modo indirecto bien mediante contratos de servicios en el caso de los centros propios de cuya infraestructura y locales la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos; o bien mediante conciertos a través de contratos derivados de los distintos Acuerdos marco para la concertación de plazas de los distintos tipos de centros y servicios de la citada Red.

La citada Red cuenta con 7.088 plazas existentes en 232 centros y recursos, y que se gestionan, mediante un total de 157 Contratos con un total de 20 entidades gestoras. De ellos 16 son contratos de servicios con 7 entidades gestoras para la gestión y funcionamiento de centros propios con un total de 1.723 plazas (24,3 %); y 141 corresponden a los contratos derivados con 18 entidades gestoras de los 6 nuevos Acuerdos Marco adjudicados a final de 2021 y formalizados en enero de 2022 para concierto de plazas de los distintos tipos de centros de la Red para la gestión de un total de 5.365 plazas concertadas (75,7 %).

En el conjunto de los centros y servicios de la Red cuya gestión está contratada, en total trabajan en torno a 1.570 profesionales especializados en el ámbito de la atención social y la rehabilitación e integración de personas con enfermedad mental grave y duradera (psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, preparadores laborales, maestros de taller, técnicos de apoyo a la inserción laboral, monitores-educadores, etc., etc.).

En la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la que depende la citada Red solo se cuenta con un pequeño número de profesionales (1 psicólogo laboral fijo con puesto de carrera como coordinador técnico de la Red, una trabajadora social funcionaria como Jefe de servicio de programas, un trabajador social como funcionario interino de apoyo y en tareas de seguimiento, 1 psicóloga laboral fija de apoyo en la coordinación y gestión, 1 psicóloga interina para tareas de seguimiento de los centros de la Red y 3 auxiliares administrativo de apoyo a la gestión y la tramitación de la facturación de los centros de la Red) **encargados de la coordinación y gestión del conjunto de esta Red con 232 centros y servicios con 7.088 plazas.**

Asimismo, señalar que, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión de estos centros por la categoría profesional del personal que se precisa para la atención de este servicio.

Cabe señalar que para la gestión del Servicio que se pretende adjudicar al amparo de este contrato se requieren los medios personales de atención establecidos en el PPT, que se señalan a continuación y entre los que destacan figuras profesionales muy especializadas, por lo que su contratación directa por la Administración no resulta viable:

La plantilla de personal de estos centros en Alcorcón: *un Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) de 65 plazas, un Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) de 45 plazas y un Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) con 30 plazas para personas con enfermedad mental grave y duradera* situados en el municipio de Alcorcón. exigido en los pliegos incluye al siguiente personal a jornada completa:

Personal común:

- 1 Director CRPS y CRL y EASC. Grupo II Personal titulado nivel 3. Psicólogo/a o en su caso terapeuta ocupacional o trabajador/a social o educador/a social.
- 1 Aux Admtivo Grupo III Personal técnico auxiliar
- 1/2 Aux de limpieza. Grupo III Personal técnico auxiliar.

Personal técnico específico CRPS

- 2 Psicólogos/as. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Trabajador social. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 1 Terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 3 Monitores/ Educadores. Grupo III Personal técnico superior nivel 1

Personal técnico específico CRL

- 1 Psicólogo/a. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 1 Técnico de Apoyo a la Insercion Laboral. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 1 Preparador laboral. Grupo III Personal técnico superior nivel 1
- 3 Profesores de Taller/Maestros de Taller. Grupo III Personal técnico superior nivel 1

Personal técnico específico EASC

- 1 Psicólogo/a. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 3 Monitores/ Educadores. Grupo III Personal técnico superior nivel

Por los motivos anteriormente expuestos que se describen en esta memoria justificativa de insuficiencia de medios, la Consejería no gestiona de forma directa en la actualidad, ni lo ha hecho anteriormente, ningún centro de estas características, ni cuenta ni con los medios materiales necesarios, ni con el personal específico que disponga de la cualificación y la experiencia requeridas para asumir directamente dichos centros de atención especializada con la suficiente garantía de una adecuada y eficaz ejecución que dé continuidad a los buenos resultados obtenidos en los contratos anteriores.

En la Consejería es de todo punto imposible contar con el personal propio necesario para asumir la gestión directa no solo de estos Centros en Alcorcón objeto del presente informe, sino para cualquiera de los demás centros y servicios de la citada

Red, debido además a las limitaciones en los procesos de contratación de personal público, la gran dificultad para la creación de nuevos puestos en las distintas categorías profesionales necesarias para la conformación de los equipos multiprofesionales y especializados necesarios para la adecuada atención a prestar en los centros, y la duración y dificultades de los procesos selectivos en la función pública.

Por todo ello desde el inicio de la puesta en marcha de los centros de esta Red a finales de los años 80 siempre ha sido necesario proceder a la contratación de la gestión de los distintos centros y servicios de la citada Red al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.

Por tanto, es evidente la imposibilidad de la Consejería de contar con personal propio suficiente para llevar a cabo la gestión de estos Centros en Alcorcón (Expte 145 /2025), ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.

Por todo lo anterior se justifica la insuficiencia de medios y por tanto la necesidad de proceder a contratar mediante un contrato de servicios la gestión conjunta de un Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) de 65 plazas, un Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) de 45 plazas y un Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) con 30 plazas para personas con enfermedad mental grave y duradera situados en el municipio de Alcorcón.

Este contrato de servicios se plantea que tenga una duración inicial de 3 años prorrogable por periodos, como máximo, de la misma duración hasta un máximo de 2 años. Se plantea que tenga una duración inicial de 3 años dado que son centros de carácter estable y que es preciso asegurar la continuidad y estabilidad de la atención a los usuarios y la viabilidad de la gestión por la entidad adjudicataria; por ello se considera que 3 años es la duración razonable que permite asegurar la necesaria continuidad en la atención y la estabilidad de la gestión.

Aclarar además que dado que se trata de contratar la gestión de Centros propios no se le puede aplicar la fórmula de Acuerdos marco que se ha hecho para todos los centros concertados, y por ello se va a promover la tramitación de un contrato de servicios.

En definitiva y de acuerdo a todo lo anterior, se propone la tramitación de un nuevo Contrato de Servicios para la gestión y funcionamiento de *un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 65 plazas, un Centro de Rehabilitación Laboral de 55 plazas y un Equipo de Apoyo Social Comunitario de 30 plazas, para personas con enfermedad mental grave y duradera en Alcorcón*; por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 1 de Diciembre de 2025 al 30 de Noviembre de 2028 y prorrogable por periodos de como máximo dos años hasta un máximo de 5 años hasta el 30 de noviembre de 2030.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El presente documento se genera automáticamente a través del sistema de gestión de documentos.

Fecha: 2025.08.21 19:32

Fdo.: Alejandra Serrano Fernández