

EXPEDIENTE PASPC 2026-8-1

**SERVICIO DE CONSULTA TELEFONICA BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL
CONVERSACIONAL MEDIANTE AISTENTE VIRTUAL PARA LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE
ANESTESIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE**

CRITERIOS CUYA CUANTIFICACION DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR

INFORME TECNICO

LICITADORES:

TUCUVI CARE S.L.

De conformidad con lo establecido en la cláusula 9.3 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del expediente PASPC 2026-8-1, se procede a la valoración técnica de los criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor. En este procedimiento se ha presentado una única oferta válida, correspondiente a la empresa Tucuvi Care S.L., cuyo contenido técnico se ha analizado en base a la documentación aportada en la memoria técnica y los anexos complementarios.

El presente informe se emite conforme a lo dispuesto en los artículos 145 y 150 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y en atención a los criterios técnicos establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas y en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen esta contratación.

CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR

1. Metodología de trabajo, despliegue y enfoque de mejora continua (máximo 5 puntos)

La propuesta presentada por Tucuvi Care S.L. describe de manera exhaustiva el proceso metodológico para la puesta en marcha de la solución Tucuvi Health Manager (THM), incluyendo todas las fases de implementación: reunión inicial, configuración del protocolo conversacional, formación del personal sanitario, validación en entorno de pruebas y despliegue en entorno real. Asimismo, detalla un plan de mejora continua basado en reuniones periódicas de seguimiento, mantenimiento evolutivo y soporte técnico permanente. El enfoque propuesto garantiza una implantación ágil, personalizada y con acompañamiento constante, cumpliendo plenamente los requisitos del pliego.

Se califica como **EXCELENTE** se otorga la puntuación máxima de **5 puntos**.

2. Innovación y diferenciación (máximo 5 puntos)

La solución ofertada destaca por su carácter innovador y su diferenciación tecnológica. Tucuvi Health Manager incorpora LOLA, un asistente virtual con inteligencia artificial conversacional certificada como Software como Medical Device (SaMD) de clase IIb, capaz de mantener conversaciones clínicas empáticas y estructurar información médica en tiempo real. La propuesta demuestra la madurez tecnológica de la plataforma, su capacidad de evolución mediante aprendizaje supervisado, y la integración de un sistema de revisión humana (Human-in-the-loop) que refuerza la seguridad clínica. Además, la empresa acredita múltiples certificaciones (ENS Medio, ISO 27001, ISO 13485) y experiencia contrastada en centros sanitarios del SNS.

Por su alto nivel de innovación y cumplimiento se califica como **EXCELENTE** y se otorgan **5 puntos**.

3. Personalización y flexibilidad (máximo 5 puntos)

La oferta detalla amplias capacidades de personalización del sistema, tanto en los protocolos conversacionales como en las alertas clínicas, frecuencias de seguimiento, notificaciones y parametrización de usuarios. La plataforma permite adaptar las preguntas y umbrales de alerta según las necesidades del servicio y del paciente, ofreciendo además la posibilidad de configurar vías asistenciales específicas (por ejemplo, preanestesia, seguimiento postoperatorio o control de pacientes crónicos). Esta flexibilidad garantiza una integración fluida en la operativa del Servicio de Anestesia y responde plenamente a lo solicitado en el pliego.

Se califica como **EXCELENTE** Y Se otorga la puntuación máxima de **5 puntos**.

Fdo.

Director de Gestion

Directora Medico

Gerente