

**ASUNTO: SIA PASPC 2026-8-1 SERVICIO DE CONSULTA TELEFONICA BASADA EN LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL CONVERSACIONAL MEDIANTE ASISTENTE VIRTUAL PARA LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE ANESTESIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE**

**D<sup>a</sup>. MARÍA ZITA QUINTELA GONZÁLEZ, DIRECTORA GERENTE DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE**, en virtud de las atribuciones conferidas según Resolución 342/2021 de 13 de septiembre de 2021, de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria y Salud Pública y Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, de delegación del ejercicio de determinadas competencias en materia de contratación y gestión económico-presupuestaria en los Gerentes de los Centros de Atención Hospitalaria, (B.O.C.M. nº 222 de fecha 17 de septiembre de 2021)

**CONSIDERANDO**

- El Pliego de Prescripciones Técnicas, elaborado para la contratación *SIA PASPC 2026-8-1 DEL* servicio de consulta telefonica basada en la inteligencia artificial conversacional mediante asistente virtual para los pacientes del servicio de anestesia.
- El Pliego de Cláusulas Administrativas, informado por Acuerdo 10/2024 de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa de la Comunidad de Madrid, de 9 de diciembre de 2024, firmado por esta Gerencia y cumplimentado para la contratación del servicio de referencia.
- Orden de inicio de expediente
- Memoria justificativa del expediente de contratación, elaborado por el Servicio de Suministros como unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato y documentos adjuntos a la misma.
- Documento A contable de autorización de crédito

**RESUELVE**

La aprobación de la apertura de un procedimiento abierto con pluralidad de criterios (art 159 y 131), la aprobación de los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas que lo regirán y la aprobación del gasto por una duración de 12 meses, por un importe de 48.400,00 - € I.V.A. incluido a imputar en el epígrafe 22706 y con posibilidad de prórroga de 12 meses.

En Getafe,

**LA DIRECTORA GERENTE**

Firmado digitalmente por: QUINTELA GONZALEZ MARIA ZITA  
Fecha: 2025.09.19 10:30



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **090873312598162681164**