



**METRO DE MADRID, S.A.**

**ÁREA DE SOPORTE OPERATIVO**

**SERVICIO DE TRANSPORTE EN AUTOBÚS**

**PARA LOS VIAJEROS AFECTADOS POR LAS SUSPENSIONES DE SERVICIO**

**NO PROGRAMADAS EN LA LÍNEA 9B DE METRO DE MADRID**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

Servicio de Proyectos y Soporte Operativo



## Índice

<b>1. OBJETO DE LA LICITACIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIPCION DEL SERVICIO A PRESTAR.....</b>	<b>3</b>
<b>3. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO .....</b>	<b>3</b>
<b>4. CONDICIONES DE LOS AUTOBUSES.....</b>	<b>4</b>
<b>5. CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES .....</b>	<b>4</b>
<b>6. INCIDENCIAS EN EL SERVICIO.....</b>	<b>4</b>
<b>7. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA .....</b>	<b>5</b>
<b>8. GARANTÍA DEL SERVICIO .....</b>	<b>5</b>



## 1. OBJETO DE LA LICITACIÓN

Este documento tiene por objeto establecer las condiciones técnicas, generales y de control de la ejecución, que han de regir en la prestación de servicios sustitutivos de transporte de viajeros mediante rutas de autobús, debido a las suspensiones de servicio no programadas que se puedan producir en la línea 9B de Metro de Madrid (Puerta de Arganda – Arganda del Rey).

## 2. DESCRIPCION DEL SERVICIO A PRESTAR

Metro de Madrid podrá requerir durante la duración del contrato tantos servicios sustitutivos simultáneos o sucesivos como suspensiones se produzcan en los tramos de la línea objeto de la contratación.

En la primera hora después del aviso por parte de Metro de Madrid de la necesidad de un servicio sustitutivo, el Contratista pondrá en servicio, siguiendo la ruta que se le indique, al menos dos autobuses.

Con objeto de dar cobertura a los kilómetros que hubiera entre las cocheras de los autobuses y el lugar de prestación del servicio, se abonará una partida adicional equivalente a 100 km por cada uno de los autobuses empleados, aunque no llegaran a tomar viajeros si se restituyera el servicio de Metro antes de que los autobuses llegaran a la localización solicitada.

Además, se abonará un importe mensual, tal y como se detalla en los pliegos de esta licitación aunque no se soliciten servicios de autobús por no ser necesario.

- **Producción total estimada:**

1.600 kilómetros.

- **Recorrido y paradas:**

Se establecerán por Metro de Madrid, dependiendo del servicio que se requiera sustituir, entre el tramo descrito en el objeto de la licitación.

- **Horario y frecuencias de paso:**

Cada servicio sustitutivo comenzará como muy tarde, una hora después de recibir el aviso por parte de Metro de Madrid, que a su vez definirá la frecuencia de paso de los vehículos y la duración de cada prestación concreta.

- **Tipo y capacidad de los vehículos:**

La necesaria para asegurar la movilidad en condiciones adecuadas de rapidez, seguridad y confort del viaje.

## 3. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

El contratista ofrecerá desde la firma del contrato a Metro un teléfono de atención 7x24h para recepción de la petición de servicio, puesta en marcha de este y resolución de cuestiones en tiempo real.



#### **4. CONDICIONES DE LOS AUTOBUSES**

Los autobuses deben tener capacidad mínima para 50 pasajeros.

Todos los autobuses necesarios para la prestación del servicio adjudicado tendrán la capacidad y climatización necesarias para el cómodo transporte de los viajeros, y estarán en perfectas condiciones de limpieza (interior y exterior) y funcionamiento.

Dispondrán de todas las medidas de seguridad obligatorias y habrán superado las inspecciones reglamentarias.

Los autobuses deberán poder alcanzar a plena carga de viajeros al menos el 70 % de la velocidad máxima permitida en el recorrido.

Los autobuses deberán estar equipados con teléfonos móviles en disposición de emitir y recibir llamadas, o bien de otro sistema alternativo que permita una comunicación directa con los vehículos y sus conductores en caso de incidencia.

#### **5. CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES**

Los conductores presentarán en todo momento una correcta uniformidad e higiene.

Por parte de los conductores de los autobuses se facilitará a los usuarios cuantos detalles soliciten en relación con el servicio y mantendrán en todo momento la mayor consideración en el trato con los mismos.

En los puntos de inicio del recorrido que se establezca, los conductores permitirán el acceso de pasajeros al autobús aunque no sea todavía la hora de partida, con el fin de proporcionar unas condiciones de espera óptimas.

En las paradas que se realicen, los conductores de la empresa contratista detendrán los autobuses lo más cerca posible de las aceras para que los viajeros puedan subir o descender sin peligro. Asimismo, no realizarán la salida mientras en los accesos a éstos haya viajeros subiendo o bajando.

Los arranques, las paradas y la circulación se realizarán de forma que el confort de marcha sea el adecuado.

#### **6. INCIDENCIAS EN EL SERVICIO**

Cuando se produzca una incidencia en el servicio, atropellos, colisiones u otros incidentes que hayan impedido la realización de un recorrido, la empresa contratista deberá enviar un informe detallado a la mayor brevedad posible.

La empresa contratista deberá facilitar una copia del registro del tacógrafo, si le fuera requerido por parte de Metro.



## **7. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

El contratista se compromete y asume realizar todas aquellas actividades o tareas que Metro, las administraciones locales o terceros autorizados, consideren necesarias para el adecuado desarrollo del servicio objeto de la licitación.

El contratista podrá subcontratar estas actividades en los términos recogidos en los presentes pliegos.

El diseño de todo lo que tenga relación con la imagen corporativa de Metro habrá de ser previamente autorizado.

Será responsabilidad de la empresa contratista la obtención de los permisos y autorizaciones oficiales necesarias para la prestación del servicio, así como cualquier otra autorización especial que se considere necesaria para la mejor prestación del mismo. Se pondrá a disposición de Metro una copia acreditativa de los permisos obtenidos.

## **8. GARANTÍA DEL SERVICIO**

Por la naturaleza del servicio a prestar no se considera necesario establecer plazo de garantía alguno.