

Edgar Neville 3, Planta Baja
28020 Madrid
Teléfonos: 914 361 590
Fax: 915 770 150



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR
EN EL “CONTRATO DE SUMINISTRO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS: AZURE,
VEEAM Y OFFICE 365 PARA PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P.,
S.A (3 LOTES)”.**

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. ALCANCE DE LA CONTRATACION.
 - 3.1. ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN.
 - 3.2. ESPECIFICACIONES INDIVIDULES DE CADA LOTE.

1. INTRODUCCIÓN:

La empresa pública de la Comunidad de Madrid PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A. (en adelante PLANIFICA MADRID), precisa la renovación de diversas licencias informáticas que permitan el correcto desarrollo de la actividad que PLANIFICA MADRID lleva a cabo.

2. OBJETO DEL CONTRATO:

La renovación de diversas licencias informáticas que permitan el correcto desarrollo de PLANIFICA MADRID y que utiliza actualmente en su gestión:

- Lote 1: Microsoft Azure.
- Lote 2: Veeam Backup Basic Support.
- Lote 3: Microsoft Office 365.

En aras de simplificar y racionalizar los gastos derivados de la renovación y adquisición de estas licencias se ha impulsado un procedimiento de licitación que englobará a todas ellas.

Los licitadores podrán optar a uno, a varios o, a todos los lotes indistintamente.

El suministro de los productos objeto del contrato se realizará de conformidad con las condiciones fijadas en las prescripciones del presente Pliego, el cual reviste carácter contractual.

3. ALCANCE DEL CONTRATO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

3.1. ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN.

El alcance del presente pliego comprenderá todas las actividades que garanticen que las licencias objeto del contrato mantienen su eficiencia, desde los puntos de vista funcional y tecnológico e incluirá:

- Renovación de la suscripción por anualidades (en los lotes correspondientes).
- La resolución de problemas relativos a Instalación, registro, generación de códigos y descarga de Service Packs y solución a problemas de certificación de software de las licencias.

Las licencias suministradas deberán ser oficiales y adquiridas directamente al fabricante.

Todos los trabajos asociados al suministro, incluidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, se entienden inseparablemente unidos a dicho suministro, siendo los indicados por el fabricante de cada licencia para el correcto desempeño del suministro. Los adjudicatarios de cada uno de los lotes estarán obligados a la prestación de estos trabajos en las condiciones, plazos establecidos por el fabricante.

Los adjudicatarios serán responsables de ejecutar todos los trámites administrativos necesarios con el fabricante para que PLANIFICA MADRID reciba todos los suministros que se exponen en el presente pliego.

En general, y sin perjuicio de las particularidades de cada lote, las condiciones de mantenimiento y soporte que habrán de otorgar a PLANIFICA MADRID las licencias adquiridas serán las siguientes:

- Derecho de uso.
- Peticiones de soporte directo del fabricante para resolver configuraciones, problemas o incidencias de especial complejidad.
- Acceso a la documentación oficial del fabricante.
- Acceso a parches exclusivos para resolver fallos y vulnerabilidades.

3.2. ESPECIFICACIONES INDIVIDUALES DE CADA LOTE.

- **Lote nº 1: Microsoft Azure**
- **Descripción del producto:**

La plataforma de Azure Storage es la solución de almacenamiento en la nube de Microsoft para los escenarios modernos de almacenamiento de datos. Azure Storage ofrece almacenamiento de alta disponibilidad, escalable de forma masiva, duradero y seguro para una gran variedad de objetos de datos en la nube.

Para cumplir con las normas de seguridad PLANIFICA MADRID debe contar con una copia de seguridad continua fuera de su emplazamiento físico y por este motivo precisa disponer del almacenamiento en la nube de Azure para mantener sus copias y así posibilitar una recuperación de las mismas en caso de un desastre que imposibilitara recuperar las copias que realizamos de manera local.

Vencimiento de la suscripción de almacenamiento actual: 30 de noviembre de 2025.

Información de la licencia actual:

ID: 23a7a9fb-2038-446f-92c3-5fc144ba75c4.

Grupo de recursos 'RG_Backup_Veeam_01-ingrammicro' en la suscripción 'Azure Subscription 1849905'

Tenant Asociado: nuevoarpegio.onmicrosoft.com

Capacidad: 10Tb.

Lote nº 2: Veeam Backup Basic Support.

- **Descripción del producto:**

Veeam Backup es un software de copias de seguridad que PLANIFICA MADRID utiliza para Vmware, el cual se encarga de respaldar la información de máquinas virtuales, además de ofrecer una recuperación rápida, flexible y fiable de aplicaciones y datos virtualizados.

Con este software se gestionan las copias de seguridad de la empresa tanto en local como en la nube de Microsoft Azure.

Para el correcto soporte y mantenimiento se necesita contratar el soporte y actualización de Veeam Backup.

Vencimiento del soporte actual: 15 de noviembre de 2025.

Información de la licencia actual:

ID Licence Key Basic Support: 02585931.

3x Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup Essentials Enterprise. 2 socket pack.

Lote nº 3: Microsoft Office 365 Empresa Básico o Empresa Estándar.

- **Número de unidades a suministrar:** Un máximo de 120 unidades (con un mínimo de 90 unidades del tipo Empresa Básico).
- **Vencimiento del soporte actual:** 6 de diciembre de 2025.
- **Descripción del producto:**

Actualmente, PLANIFICA MADRID no puede prescindir de la plataforma Microsoft 365 para la gestión del correo electrónico en la nube y otras herramientas colaborativas y de videoconferencia que faciliten la interacción, compartición de información y flujos de trabajo y debido a la proximidad de la fecha de caducidad de las citadas licencias es imprescindible proceder a la renovación de las mismas.

Es por ello que se precisa la renovación del suministro de licencias Microsoft 365 para su uso por PLANIFICA MADRID, en función de sus necesidades se seleccionarán o bien el plan Empresa Básico o el Empresa Estándar, a través de la gestión de un pool de suscripciones, en la modalidad de pago por uso.

Las licencias a renovar de Microsoft 365 Business Basic, corresponden al dominio: nuevoarpegio.onmicrosoft.com

El suministro de licencias se efectuará en función de las necesidades de PLANIFICA MADRID, que podrá incrementar o reducir mensualmente el número de unidades en

función de las necesidades reales producidas por incorporaciones, sustituciones, bajas, etc... del personal de esta empresa.

El adjudicatario gestionará todo el pool de suscripciones, en la modalidad de pago por uso, de manera que el adjudicatario se encargará de mantener dicho pool en cuanto a altas y bajas de licencias, facturándose únicamente aquellas licencias que se estén utilizando en cada momento.

En Madrid, a fecha de la firma.

<p>Firmado digitalmente por: NUÑO SANCHEZ JOSE LUIS Fecha: 2025.10.02 09:46</p> <p>José Luis Nuño Jefe de Área de Sistemas</p>	<p>Firmado digitalmente por: BRONCANO JIMENEZ LORENZO MIGUEL Fecha: 2025.10.02 10:58</p> <p>Lorenzo Broncano Director de Estrategia y Coordinación</p>
--	--