

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Contrato CONTRATO DE SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE Y SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE ESRI DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONTRATO DE SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE Y SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ESRI DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

Nº CONTRATO: 130/2025

Área: Planificación y Control

Índice

1. ALCANCE	3
1.1. Licencias.....	3
1.2. Mantenimiento y servicio de soporte de licencias.....	4
1.3. Filiales.....	5
1.4. Servicios profesionales (EEAP)	5
1.5. Formación.....	6
2. Requisitos de Seguridad	7
3. Formato de la Oferta técnica.....	12

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

CONTRATO DE SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE Y SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ESRI DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

Elaborado por

Área de Planificación y Control

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V1.0

1. ALCANCE

1.1. Licencias

Canal de Isabel II, S.A., M.P. en adelante Canal, mediante el acuerdo global corporativo de licencias (ELA) podrá desplegar las licencias de software ESRI que necesite en su operativa, incluido el mantenimiento y actualización de todo el software desplegado, ya instalado o que se instale, durante el período de vigencia del Contrato hasta la finalización de éste, en las siguientes condiciones:

ArcGIS Desktop - Concurrent Use	Tipo licencia		Base Instalada 2025	ELA 2025-2028
Advanced - Concurrent Use	No Limitada	perpetua	1	5
Standard - Concurrent Use	No Limitada	perpetua	60	70
Basic - Concurrent Use	No Limitada	perpetua	50	60
ArcGIS Desktop Extensions - Concurrent Use				
ArcGIS 3D Analyst	No Limitada	perpetua	5	8
ArcGIS Network Analyst	No Limitada	perpetua	5	8
ArcGIS Schematics	No Limitada	perpetua	1	1
ArcGIS Spatial Analyst	No Limitada	perpetua	5	8
Data Interoperability	Limitada	perpetua	5	5
Image Analyst (for use with ArcGIS Pro)	Limitada	perpetua	1	1
Data Reviewer	No Limitada	perpetua	0	8
Geostatistical Analyst	No Limitada	perpetua	0	5
Other Desktop Products				
Esri CityEngine Single Use	Limitada	perpetua	1	1
ArcGIS Enterprise				
Enterprise Advanced (up to 4 cores)	No Limitada	perpetua	5	5
ArcGIS Enterprise Servers				
ArcGIS Image Server	No Limitada	perpetua	3	3
Network Analyst	No Limitada	perpetua	0	2
ArcGIS Monitor - Enterprise & Workgroup Server				
ArcGIS Monitor - Enterprise (up to first 4 cores used)	No Limitada	perpetua	0	2
ArcGIS Enterprise Extensions				
ArcGIS Utility Network Management	Limitada	perpetua	4	0
ArcGIS Enterprise - Staging				
Enterprise Advanced (up to 4 cores) Staging	No Limitada	perpetua	5	5
ArcGIS Utility Network Management Staging	Limitada	perpetua	1	1
ArcGIS Enterprise Server - Staging				
ArcGIS Image Server Staging	No Limitada	perpetua	3	4
ArcGIS Engine - Concurrent Use				
ArcGIS Engine	No Limitada	perpetua	1	1
ArcGIS Online & SaaS Products				
ArcGIS Online Creator Term License (500 Annual Credits / User)	Limitada	suscripción	50	88
ArcGIS Enterprise Term Products				
ArcGIS Enterprise Creator Term License	Limitada	suscripción	100	100
ArcGIS Utility Network Service User Type Extension for ArcGIS Enterprise Term License	Limitada	suscripción	50	100
ArcGIS Insights in ArcGIS Enterprise Term License	Limitada	suscripción	25	25
ArcGIS Drone2Map for ArcGIS Enterprise Advanced Term License	Limitada	suscripción	2	2
Other Subscription Products				
ArcGIS Developer Subscription Enterprise	Limitada	suscripción	2	2

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	CONTRATO DE SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE Y SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ESRI DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

1.2. Mantenimiento y servicio de soporte de licencias

El mantenimiento incluirá el soporte técnico de producto (help-desk), como el suministro de las nuevas versiones de software y service packs intermedios de los diferentes productos de software incluidos en el ELA, todo ello según el programa de mantenimiento estándar de ESRI.

Esri España da soporte al software base Esri no modificado con el siguiente alcance:

- Errores aislables de funcionamiento que impidan el uso del producto con arreglo a las funcionalidades descritas en su documentación técnica adjunta al mismo.
- Dudas concretas de utilización del producto (instalación, activaciones de productos, qué herramienta de análisis es la más adecuada para realizar una función...).

Canal podrá designar hasta tres (3) contactos técnicos para abrir casos de soporte o solicitar asistencia de ESRI. Estos 3 contactos centralizarán las necesidades de soporte de Canal.

Los tres contactos serán las personas autorizadas de Canal para descargar los productos incluidos en el ELA (nuevas versiones y service packs), utilizando sus credenciales, a través del Portal de Atención al Cliente de Esri (My Esri) en la página:

<https://my.esri.com/#/downloads>.

Los métodos de contacto que podrán utilizarse por los interlocutores de Canal son los siguientes:

- Sección de Soporte en Portal MyEsri: Un interlocutor puede solicitar soporte técnico a través de My Esri (Portal de Atención al Cliente de Esri), disponible en <https://my.esri.com/#/support>. Los casos realizados a través de este canal se reciben las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días a la semana, y quedan registrados como Caso en el mismo instante en que el interlocutor los da de alta, pero se asignarán a un especialista técnico el siguiente día hábil en caso de estar fuera del horario laboral. Esri responderá en orden de llegada, según vayan recibiendo los casos. Los casos recibidos a través de este portal web reciben la misma prioridad y nivel de atención que los casos reportados por teléfono o por correo electrónico, pero se recomienda utilizar dicho portal web por su eficacia y agilidad, ya que los casos abiertos por este método quedan dados de alta en nuestro sistema en ese mismo instante y, por tanto, se reducen los tiempos para su atención por parte de un especialista técnico. Además, al contar con tecnología responsive, puede realizar su seguimiento desde cualquier lugar y dispositivo.
- Correo electrónico. Un interlocutor puede solicitar soporte técnico enviando un correo electrónico a soporte@esri.es. Las peticiones realizadas a través de este canal se reciben las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días a la semana, pero se registran y se asignan a un especialista técnico en el siguiente día hábil en caso de estar fuera del horario laboral. Esri España responderá en orden de llegada, según vayan recibiendo los casos. Los casos recibidos a través de

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	CONTRATO DE SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE Y SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ESRI DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

correo electrónico reciben la misma prioridad y nivel de atención que los casos reportados por teléfono o por el portal.

Tiempo de respuesta. Esri España responderá a las solicitudes de soporte técnico en horario laboral (de 9 a 18 horas), de lunes a viernes no festivos a nivel nacional. Esri realizará todos los esfuerzos comercialmente razonables para tratar de responder y proporcionar información del estado de la consulta al Interlocutor de acuerdo con el nivel de gravedad de la misma, tal como se muestra en la siguiente tabla. El Interlocutor podrá solicitar al técnico especialista que cambie el nivel de gravedad de la incidencia, si bien en cada caso será el técnico especialista quien determine finalmente el nivel de gravedad aplicable.

Prioridad (Severidad)	Casos	Tiempo de primera comunicación	Siguientes comunicaciones
1 (Crítica)	- Causa un impacto muy severo en las operaciones comerciales (ej.: procesos críticos están caídos). - No hay ninguna solución disponible reportada con anterioridad.	Seis (6) horas laborables.	Esri proporcionará estado todos los días hábiles hasta el cierre del caso.
2 (Alta)	- Provoca un impacto no crítico para las operaciones comerciales (ej.: degradación significativa de la calidad o manejo de los datos). - Ninguna solución estable disponible reportada con anterioridad.	Ocho (8) horas laborables.	Esri proporcionará estado todos los días hábiles hasta el cierre del caso.
3 (Media)	- Provoca un impacto menor para las operaciones comerciales.	Dos (2) días laborables.	Esri proporcionará estado cada tres (3) días hábiles hasta el cierre del caso.
4 (Rutinaria)	- Causa poco o ningún impacto en las operaciones comerciales.	Dos (2) días laborables.	Esri proporcionará estado cada cinco (5) días hábiles hasta el cierre del caso.

1.3. Filiales

Estarán habilitados para usar todos los productos incluidos en el ELA todos los empleados de Canal, incluyendo los pertenecientes a la empresa Canal de Isabel II Ente Público (matriz), así como la participada Canal Gestión Lanzarote.

1.4. Servicios profesionales (EEAP)

El adjudicatario deberá suministrar durante la vigencia del contrato los servicios profesionales incluidos en el Esri Enterprise Advantage Program o Programa Avanzado de Organizaciones (EEAP), con el objetivo de dar cobertura y apoyar en la estrategia de despliegue, evolución de la Plataforma ESRI y ante cualquier eventualidad que surja sobre la infraestructura de la Plataforma GIS de ESRI.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	CONTRATO DE SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE Y SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ESRI DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

A través de este programa, ESRI trabajará juntamente con Canal para que Canal obtenga una visión completa de todas las posibilidades tecnológicas de la Plataforma ArcGIS que puedan ser aplicadas a la lógica de negocio de sus diferentes unidades organizativas. Además, este programa permitirá que los miembros de Canal sean capacitados en el uso y administración de la Plataforma, y que las diferentes necesidades GIS sean enfocadas de la mejor manera posible para su configuración, implementación y/o desarrollo.

El alcance de colaboración estimado para este Servicio incluye una bolsa de ciento sesenta y cinco (165) jornadas, a consumir dentro del marco temporal del contrato y en horario de oficina de ESRI España. Se incluye otra bolsa de 90 jornadas para servicios dedicados a la migración.

La ejecución de este servicio se realizará tanto de forma presencial como remota, desde las instalaciones de ESRI España.

El detalle del alcance general de los diferentes componentes del EEAP deberá ser, al menos, el siguiente:

1. Asesor Tecnológico y resto de Equipo ESRI.
2. Definición/Evolución Estrategia Corporativa y Plan de Trabajo Anual.
3. Reuniones Seguimiento Técnicas y Dirección.
4. Despliegue/Evolución Plataforma (Online, Corporativa).
5. Configuración Apps de la Plataforma.
6. Servicios de Apoyo Tecnológico (SAT) (presencial y remoto) de Consultores Tecnológicos para el Equipo Técnico de Canal en el día a día de sus trabajos para facilitar y optimizar el uso de toda la tecnología ESRI dentro de su Organización.
7. Análisis de Negocio de Nueva Iniciativas GIS

1.5. Formación

1. Formación en tecnología ESRI por un total de 2.650 créditos para el periodo de duración del Contrato.

Quedarán incluidos los materiales, documentación (en español o inglés) y certificados/diplomas para todos los asistentes a cada curso.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	CONTRATO DE SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE Y SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ESRI DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

2. Requisitos de Seguridad

1. Los sistemas de información que dan soporte al software desplegado, ya instalado o que se instale en Canal de Isabel II, S.A., M.P. durante todo el período de vigencia del Contrato y hasta la finalización de éste, deberán estar certificado en la norma internacional ISO/IEC 27001 o equivalente, certificación que deberá ser válida y estar vigente durante toda la vigencia del contrato.
2. Los sistemas de información que dan soporte a la implementación, configuración, desarrollo, mantenimiento, y administración del software desplegado, ya instalado o que se instale en Canal de Isabel II, durante todo el período de vigencia del Contrato y hasta la finalización de éste, deberá estar certificados en el Real Decreto 311/2022, de 2 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (en adelante, ENS), en categoría ALTA, certificación que deberá ser válida y estar vigente durante toda la vigencia del contrato.
3. El software desplegado, ya instalado o que se instale en Canal de Isabel II, durante todo el período de vigencia del Contrato y hasta la finalización de éste, en adelante, “el Software”, deberá tener implementados los siguientes requisitos de seguridad durante la ejecución del contrato:
 - El acceso al Software se producirá exclusivamente bajo protocolos seguros que cifren de forma robusta todos los datos transmitidos entre el cliente y el servidor, con el objeto de garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad (por ejemplo, uso exclusivo de TLS 1.2 o superior, y utilizando sólo suites de cifrado robustas (ni débiles ni vulnerables)).
 - Todos los datos propiedad de Canal de Isabel II, S.A., M.P. gestionados en los sistemas de información que soporten el Software estarán cifrados (cifrado completo o cifrado del dato), utilizando para ello un cifrado robusto, es decir, altamente resistente a ataques de criptoanálisis.
 - Todos los datos de autenticación en el Software de todos los usuarios se almacenarán mediante el uso de funciones criptográficas seguras, conjuntamente con la obligación de utilizar contraseñas complejas (longitud mínima de 10 caracteres, con obligatoriedad de utilizar caracteres alfanuméricos (mezcla de mayúsculas, minúsculas y números) y no alfanuméricos (por ejemplo, signos de puntuación y ortográficos), de establecer un periodo máximo de vigencia y validez de las contraseñas (por ejemplo, un máximo de 60 días) y de implementar un histórico de contraseñas (por ejemplo, un mínimo de 6).

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	CONTRATO DE SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE Y SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ESRI DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

- En caso de que el Software haga uso de Web Services que puedan ser consumidos desde Canal de Isabel II, S.A., M.P., estos deben estar securizados a nivel de mensaje, especificando la forma de firmar y cifrar los mensajes de tipo SOAP, a través de la especificación WS-Security. Por tanto:
 - Los servicios deben estar autenticados, preferentemente con WS-Security Tokens
 - Los usuarios deben ser autenticados vía SAML 2.0.
 - La integridad de la información ha de estar garantizada a través del uso de protocolos seguros (HTTPS 1.2 o superior) o vía WS-Signature.
 - El no repudio debe estar garantizado a través del uso de WS-Signature o WS-Addressing.
 - La confidencialidad de la información ha de estar garantizada a través del uso de protocolos seguros (HTTPS 1.2 o superior) o vía WS-Encryption.
 - Debe hacerse uso de una política de seguridad (WS-Policy).
- El Software deberá contemplar la posibilidad de habilitar al menos un segundo factor de autenticación (2FA) resistente a ataques de phishing, con el objeto de garantizar la identidad de los usuarios. Como medida compensatoria a este requisito, el servicio tendrá obligatoriamente la posibilidad de restringir el acceso exclusivamente a los rangos y/o direcciones IP indicadas por Canal de Isabel II.
- Todos los formularios del Software, incluidos los de inicio de sesión, tienen que estar protegidos contra ataques de fuerza bruta.
- Todas las funciones del Software relacionadas con la autenticación, la gestión de las sesiones y la autorización (control del acceso) tienen que haber sido auditadas contra estándares de seguridad internacionalmente reconocidos (por ejemplo, OWASP, WASC) para comprobar que existen y que han sido implementadas correctamente.
- En el caso de que el Software implique la utilización de sistemas o modelos de Inteligencia Artificial, el propietario del Software deberá cumplir con lo dispuesto en el RIA o Reglamento (UE) 2024/1689 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de junio de 2024, por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial, y normativa de desarrollo, tanto la vigente en el momento del contrato como la que pudiera ser de aplicación durante la duración del mismo y, en todo caso, deberá cumplir con los siguientes requisitos:
 - a) Asignará e indicará a Canal de Isabel II, S.A., M.P. quien tiene las funciones y responsabilidades técnicas y operativas y proporcionará la dirección y apoyo claros sobre el uso de los sistemas de IA y la aplicación de la ley de protección de datos.
 - b) En el caso de que se traten datos de categoría especial, en aplicación del art. 10.5 letra f) del RIA, “los registros de las actividades de tratamiento de conformidad con los Reglamentos (UE) 2016/679 y (UE) 2018/1725 y la Directiva (UE) 2016/680, deben incluir las razones por las que

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	CONTRATO DE SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE Y SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ESRI DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

el tratamiento de categorías especiales de datos personales es estrictamente necesario para detectar y corregir sesgos, y por las que ese objetivo no puede alcanzarse mediante el tratamiento de otros datos. Se solicita al proveedor explicación de tales razones.

- c) Documentará las finalidades para el uso de datos personales en cada etapa del ciclo de vida de la IA, y en caso de que se utilizaran para otras finalidades distintas a las originalmente definidas, aportará evaluación analizando si son compatibles con la finalidad originalmente perseguida. Cada una de dichas etapas, en su consideración individualizada, deberá cumplir con los requisitos del RGPD en materia de privacidad. A modo de ejemplo, para facilitar esta información, el adjudicatario puede utilizar la tabla del ciclo de vida del dato de la ISO 29134:2017.

Fase del ciclo de IA: [CONCEPCIÓN/ DISEÑO Y DESARROLLO/ VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN/ DESPLIEGUE/ OPERACIÓN Y MONITORIZACIÓN/ REEVALUACIÓN/ RETIRADA]				
	Interesado	Responsable	Encargado	Tercero
Recogida				
Almacenamiento				
Uso				
Transferencia				
Eliminación				

- d) Garantizará que cuenta con una base de legitimación válida para tratar datos personales en cada una de las fases.
- e) Garantizará que se han aplicado técnicas de desidentificación a los datos de entrenamiento antes de extraerlos de su fuente y compartirlos con Canal de Isabel II, S.A., M.P.. En caso de no aplicar tales técnicas, el adjudicatario garantiza que dichos datos han sido obtenidos lícitamente.
- f) Entregará, mediante una evaluación de impacto (EIPD), las diferentes formas en que el sistema de IA podría generar resultados discriminatorios, erróneos o injustificado, incluyendo en ese caso medidas técnicas y organizativas adecuadas para mitigar o gestionar esos riesgos de manera continua.
- g) Documentará y evaluará los requisitos de explicabilidad y transparencia, considerando el sector o caso de uso en el que vaya a desplegarse el sistema de IA.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	CONTRATO DE SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE Y SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ESRI DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

- h) Documentará y evaluará qué datos se consideran necesarios para asegurar un conjunto de datos de entrenamiento representativo, confiable y relevante. El proveedor se compromete a informar a Canal de Isabel II, S.A., M.P., y en su caso, corregir, cualquier característica del conjunto de datos del entrenamiento que requiera ajustar el sistema con suficientes casos de uso.
- i) Deberá entregar descripción de cómo pueden facilitarse las solicitudes de derechos de los interesados en materia de protección de datos a lo largo del ciclo de vida del sistema de IA donde se traten datos personales.
- j) Documentará y evaluará cuándo ha previsto una revisión humana significativa en la cadena de decisiones, quién realizará dicha revisión y qué información adicional tendrá en cuenta a la hora de tomar la decisión final.
- k) Asegurará haber establecido un entorno de experimentación y prueba controlado en la fase de desarrollo y previa a la comercialización del sistema.

4. El propietario del Software:

- a) Contemplará un procedimiento de devolución/destrucción segura (a elección de Canal de Isabel II) de toda la información propiedad de Canal de Isabel II, S.A., M.P. recabada en aquellos sistemas fuera de la infraestructura informática y de comunicaciones de Canal de Isabel II.
 - a.1) Si, por la naturaleza u objeto del uso del Software, Canal de Isabel II, S.A., M.P. requiere del borrado y destrucción de cualquier soporte de información englobado en el alcance de uso del Software; el propietario del Software deberá aplicar un procedimiento seguro de borrado y destrucción conforme a lo indicado en el Esquema Nacional de Seguridad.
 - a.2) Asimismo, para cada borrado/destrucción segura realizada, el propietario del Software deberá entregar a Canal de Isabel II un certificado recogiendo, al menos, la siguiente información:
 - I. Fecha de recogida del material.
 - II. Personal proveedor encargado de la recogida y transporte.
 - III. Procedimiento detallado empleado en el borrado/destrucción realizada.
- b) Comunicará inmediatamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. acerca de todas aquellas vulnerabilidades reportadas de forma privada o hechas públicas que afecten a cualquiera de los productos Software adquiridos por Canal de Isabel II, así de las acciones que están siendo llevadas a cabo para eliminar o mitigar dichas vulnerabilidades y los plazos temporales para ello.
- c) Garantizará la no obsolescencia de la tecnología, de los controles o de los procesos involucrados en cualquiera de los productos Software adquiridos por Canal de Isabel II, S.A., M.P., llevando a

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	CONTRATO DE SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE Y SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ESRI DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

cabo, procesos de renovación y actualización de los sistemas y procesos que afecten a dicho servicio.

- d) En caso de producirse un incidente de seguridad que afecte al propietario del Software, a los Sistemas de Información que dan soporte a cualquiera de los productos Software adquiridos por Canal de Isabel II, S.A., M.P., a la plataforma para la gestión, análisis y difusión de información geoespacial, para ser comercializada, distribuida, e implantada en instalaciones de cliente final (on-premise o cloud), así como su implementación, configuración, desarrollo, mantenimiento, y administración, queda obligado, sin demora justificable, a presentar en el menor tiempo posible, un informe pormenorizado y exhaustivo del incidente de seguridad, en el que hará constar, como mínimo, la siguiente información:

- Descripción del incidente.
- Origen del incidente.
- Descripción cronológica de los hechos del incidente.
- Descripción de las acciones preventivas/correctivas llevadas a cabo por el proveedor del servicio Cloud.
- Evaluación de los recursos humanos pertenecientes al equipo de trabajo asignado a la prestación del servicio Cloud contratado por Canal de Isabel II, S.A., M.P. y que han sido necesarios para el análisis y resolución del incidente.

Dicho informe, una vez finalizado, se remitirá al responsable del proveedor en Canal de Isabel II quien a su vez lo remitirá al Responsable de la Seguridad.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	CONTRATO DE SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE Y SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ESRI DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

3. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firma:

Firmado electronicamente por: Ángel
Rodríguez García
Por delegación de Jesús Plaza Rubio

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel
Rodríguez García
En la fecha y hora 07.08.2025 11:06:27

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: Ángel
Rodríguez García
Por delegación de JUAN SÁNCHEZ

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA