

ANUNCIO DE RECTIFICACIÓN DE LA CONVOCATORIA DE LICITACIÓN DEL CONTRATO de SERVICIO denominado **SOPORTE A SERVIDORES ORACLE SPARC-T8**, PARA SU ADJUDICACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE CRITERIO ÚNICO, EXPEDIENTE ECON/000024/2025.

Detectado error en el Pliego de Prescripciones Técnicas, en relación con el Contrato denominado SOPORTE A SERVIDORES ORACLE SPARC-T8, cuyo anuncio de licitación fue publicado en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid el 29 de septiembre de 2025, mediante Resolución 700/2025 de 13 de octubre de 2025 de la Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, se acuerda la procedencia de la rectificación del Pliego de Prescripciones Técnicas, en las cláusulas que se señalan a continuación:

Apartado 4.3. de la Cláusula 4 (Nivel de Soporte):

Donde dice:

- El **tiempo de resolución** se computará como sigue:
- ✓ Para incidencias de Gravedad 1 se establecerá una solución definitiva o alternativa⁽¹⁾ en un plazo máximo de 24 horas a contar desde la apertura del caso.
- ✓ Para las incidencias de Gravedad 2 se establecerá una solución definitiva o alternativa⁽¹⁾ en un plazo máximo de 1 semana a contar desde la apertura del caso.
- ✓ Para las incidencias de Gravedad 3 se establecerá una solución definitiva o alternativa⁽¹⁾ de 30 días naturales, siempre que la incidencia no se repita, que se computaría como incidencia de Gravedad 2.

(1) Se entiende por solución alternativa, una solución temporal que permita la continuidad del servicio hasta su solución definitiva.

Debe decir:

- El **tiempo de resolución** se computará como sigue:
- ✓ Para incidencias de Gravedad 1 se establecerá una solución definitiva o alternativa⁽¹⁾ en un plazo máximo de 24 horas a contar desde la apertura del caso, si no es necesario el desarrollo de un nuevo parche y 9 días naturales en caso de tener que desarrollar nuevo parche.
- ✓ Para las incidencias de Gravedad 2 se establecerá una solución definitiva o alternativa⁽¹⁾ en un plazo máximo de 30 días naturales a contar desde la apertura del caso.
- ✓ Para las incidencias de Gravedad 3 se establecerá una solución definitiva o alternativa⁽¹⁾ de 40 días naturales, siempre que la incidencia no se repita, que se computaría como incidencia de Gravedad 2.

(2) Se entiende por solución alternativa, una solución temporal que permita la continuidad del servicio hasta su solución definitiva.

Apartado 4.1. de la Cláusula 4 (Soporte Técnico):

Donde dice:

Actualizaciones de parches críticas para el software de sistema operativo Oracle Solaris.

Debe decir:

Actualizaciones de parches críticas para el software de sistema operativo Oracle Solaris, a excepción de Solaris 10 y Solaris 11.3 cuyas actualizaciones podrán ser requeridas hasta el 31 de enero de 2027.

En consecuencia, en virtud de lo establecido en el *Artículo 136 de la LCSP*, procede la ampliación del periodo para presentar ofertas hasta el **20 de octubre de 2025**, al objeto de garantizar una adecuada concurrencia.

Dispuesta la publicación de este anuncio mediante Resolución de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid Elena Liria Fernández, de fecha 13 de octubre de 2025.