

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 700 / 2025

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000024/2025

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y considerando necesario rectificar determinados aspectos recogidos en el **Pliego de Prescripciones Técnicas** que rigen el expediente de contratación convocado para la adjudicación del contrato denominado **SOPORTE A SERVIDORES ORACLE SPARC-T8**.

### RESUELVO

Acordar la procedencia de la rectificación del **Pliego de Prescripciones Técnicas**, en las cláusulas que se señalan a continuación:

#### **Apartado 4.3. de la Cláusula 4 (Nivel de Soporte):**

Donde dice:

- El tiempo de resolución se computará como sigue:
- ✓ Para incidencias de Gravedad 1 se establecerá una solución definitiva o alternativa<sup>(1)</sup> en un plazo máximo de 24 horas a contar desde la apertura del caso.
- ✓ Para las incidencias de Gravedad 2 se establecerá una solución definitiva o alternativa<sup>(1)</sup> en un plazo máximo de 1 semana a contar desde la apertura del caso.
- ✓ Para las incidencias de Gravedad 3 se establecerá una solución definitiva o alternativa<sup>(1)</sup> de 30 días naturales, siempre que la incidencia no se repita, que se computaría como incidencia de Gravedad 2.

(1) Se entiende por solución alternativa, una solución temporal que permita la continuidad del servicio hasta su solución definitiva.

Debe decir:

- El tiempo de resolución se computará como sigue:
- ✓ Para incidencias de Gravedad 1 se establecerá una solución definitiva o alternativa<sup>(1)</sup> en un plazo máximo de 24 horas a contar desde la apertura del caso, si no es necesario el desarrollo de un nuevo parche y 9 días naturales en caso de tener que desarrollar nuevo parche.
- ✓ Para las incidencias de Gravedad 2 se establecerá una solución definitiva o alternativa<sup>(1)</sup> en un plazo máximo de 30 días naturales a contar desde la apertura del caso.
- ✓ Para las incidencias de Gravedad 3 se establecerá una solución definitiva o alternativa<sup>(1)</sup> de 40 días naturales, siempre que la incidencia no se repita, que se computaría como incidencia de Gravedad 2.

(2) Se entiende por solución alternativa, una solución temporal que permita la continuidad del servicio hasta su solución definitiva.

**Apartado 4.1. de la Cláusula 4 (Soporte Técnico):**

**Donde dice:**

Actualizaciones de parches críticas para el software de sistema operativo Oracle Solaris.

**Debe decir:**

Actualizaciones de parches críticas para el software de sistema operativo Oracle Solaris, a excepción de Solaris 10 y Solaris 11.3 cuyas actualizaciones podrán ser requeridas hasta el 31 de enero de 2027.

En consecuencia, en virtud de lo establecido en el *Artículo 136 de la LCSP*, procede la ampliación del periodo para presentar ofertas hasta el **20 de octubre de 2025**, al objeto de garantizar una adecuada concurrencia.

Hágase público para general conocimiento, procediendo a la publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la C.M.

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNÁNDEZ ELENA  
Fecha: 2025.10.13 18:05