

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA/FALTA DE ADECUACIÓN DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SOPORTE A SERVIDORES ORACLE SPARC-T8”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON CRITERIO ÚNICO

OBJETO DEL CONTRATO

El contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de mantenimiento, soporte técnico y actualizaciones de firmware de los componentes de los servidores Oracle Sparc-T8 y del software Solaris, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia.

En la actualidad la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid dispone de un conjunto de equipos, la mayoría de misión crítica, que soportan las bases de datos y muchas de las aplicaciones de los sistemas de información que gestiona esta Agencia, instalados en un Centro de Procesamiento de Datos.

La prestación de los servicios objeto del contrato requiere de un conocimiento específico que solo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones. Por ello, la prestación de estos servicios requiere de personal experto con amplio conocimiento en estos productos.

Además, debido a la alta complejidad técnica del sistema y al grado de especialización requerido, se considera necesario que el adjudicatario del contrato disponga de una alta capacitación en el producto para llevar a cabo las tareas de mantenimiento y soporte técnico. Por ello, resulta necesario que disponga de acreditación vigente como “Oracle PartnerNetwork (OPN) y tener los acuerdos necesarios en vigor (MDA, FUDA, PSDA)” de forma que garantice un alto conocimiento así como experiencia. Todo ello para asegurar la óptima operatividad y rendimiento de los servidores que soportan sistemas de alta criticidad y que los trabajos respondan a los estándares del fabricante.

Se requiere, por tanto, de unos medios técnicos específicos y de personal experto, lo que lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en la prestación de estos servicios, que cuenten con los medios técnicos y recursos humanos necesarios para la prestación de los mismos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la falta de adecuación de medios personales y materiales para la prestación del servicio requerido.

El Director de Sistemas

Firmado digitalmente por: MOZO CUADRADO DANIEL
Fecha: 2025.08.29 18:23

Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado