

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES DEL CONTRATO PARA IMPLEMENTACION DE PROYECTO PILOTO DE SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DE DISPOSITIVOS PERIFERICOS FUNCIONALES DE CONTROL DE HABITOS. FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA-NEXTGENERATIONEU, DENTRO DEL MECANISMO DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto el suministro de dispositivos de teleasistencia, destinados al análisis de rutinas y comportamientos diarios de hábitos de personas en situación de dependencia, en el marco de dos proyectos piloto de innovación social.

Estos dispositivos se integrarán en el programa de proyectos piloto de Teleasistencia Avanzada que se están desarrollando en el contexto del contrato de servicios de Teleasistencia Avanzada, formalizado con fecha 12 de julio de 2024. Su finalidad es la de testar tecnologías innovadoras que permitan una atención centrada en la persona, que permitan recabar datos objetivos del impacto real que el servicio de teleasistencia avanzada, singular o combinado con otros servicios del catálogo SAAD, tiene en sus usuarios de la C. Madrid.

1.1 CARACTERÍSTICAS DEL SUMINISTRO

En el contexto del proyecto piloto de Teleasistencia Avanzada, el suministro objeto de este contrato contempla la adquisición de dispositivos electrónicos digitales de teleasistencia, que permitan el seguimiento y análisis de hábitos cotidianos, con el objetivo de implementar una atención personalizada de las personas usuarias del servicio.

Los dispositivos a suministrar deberán captar y procesar datos relevantes sobre movilidad, actividad física y patrones de comportamiento dentro y fuera del entorno domiciliario.

Los dispositivos tanto terminales como periféricos, que permitan este objetivo, constituirán una herramienta avanzada, pero plenamente integrada en el sistema tecnológico de Teleasistencia Avanzada, y estarán orientados a mejorar la calidad del servicio mediante una monitorización constante, inteligente y no intrusiva.

Cada usuario será equipado con aquellos dispositivos que permitan la finalidad descrita (seguimiento y evaluación de hábitos, rutinas, estado cognitivo y/o emocional) y que podrá estar constituida por varios de los siguientes dispositivos:

- Terminal digital móviles y/o fija, o ambas que permitan la monitorización en interiores y exteriores, mediante sensores propios y/o integraciones con dispositivos

complementarios, como relojes con GPS, asegurando el seguimiento dentro y fuera del hogar.

- Sensor de humedad.
- Sensores de apertura de puertas.
- Sensores de presencia en cama o sillón (detección de posición: sentado o tumbado)
- Sensores de movimiento, que permitan en lo posible, diferenciar el movimiento humano del de animales domésticos, evitando falsas interpretaciones de los datos.
- Software de análisis y catalogación de datos, con capacidades de aprendizaje automático (“autoconfiguración personalizable”) y plenamente integrable con las plataformas del servicio de Teleasistencia de las prestadoras. Asimismo, deberá incluir herramientas de análisis predictivo generativo.
- Garantía extendida de 3 años para todos los componentes del sistema . La garantía extendida incluirá la sustitución en caso de avería de los dispositivos objeto del presente suministro, además del soporte informático a las incidencias que pudieran producirse en el software vinculado.

Software o Aplicaciones de Comunicación e Interoperabilidad¹

El suministro incluirá obligatoriamente el software necesario y la correspondiente API, que permitan:

- La configuración individualizada de rutinas para cada usuario.
- La extracción, tratamiento y cruce de datos recogidos por los sensores.
- La interconexión con las plataformas de gestión de los operadores de Teleasistencia Avanzada, garantizando la interoperabilidad total del sistema.

1.1.1 CONTROL DE HÁBITOS

Los dispositivos de control de hábitos compuestos por periféricos funcionales aportan valor añadido al servicio de Teleasistencia, proporcionando seguridad, prevención de riesgos y supervisión continua de las rutinas del usuario.

Este sistema es capaz de registrar y analizar patrones diarios relacionados con el sueño, la alimentación, los movimientos dentro del domicilio (entradas y salidas, uso del baño,

¹ Todos los dispositivos deberán:

Integrarse en una plataforma de análisis inteligente con capacidades de aprendizaje automático (machine learning), que permita generar patrones individualizados de conducta a partir de la observación de los primeros días de uso (entre 30 y 45 días).

Ser gestionables de forma remota a través de la plataforma del servicio TAD de las prestadoras o interconectada con que permita su monitorización, configuración, mantenimiento y actualización.

permanencia en la cama o sillón, entre otros). Una vez establecidos los hábitos normales de cada persona, el sistema podrá generar alertas automáticas ante cualquier desviación significativa, favoreciendo así una respuesta proactiva por parte del servicio.

Por tanto, los dispositivos periféricos deberán permitir la captación de, al menos, los siguientes tipos de datos:

- Presencia y actividad dentro del domicilio.
- Movilidad y permanencia en cama o sillón.
- Entradas y salidas del hogar.
- Cambios de humedad (indicadores indirectos de higiene o uso del baño).
- Anomalías o desviaciones en las rutinas preestablecidas.

1.1.2 TERMINALES DIGITALES MOVILES Y/O FIJAS (HIBRIDO)

Los equipos a suministrar serán terminales digitales de teleasistencia avanzada, que podrán ser de tipo móvil (portátiles) y/o fijo (ubicados dentro del domicilio). Están destinados a personas usuarias del servicio de teleasistencia, permitiéndoles establecer contacto y comunicar su ubicación a la Central de Atención del servicio tanto dentro como fuera del hogar, de forma segura y eficaz

Los dispositivos de la teleasistencia a suministrar se componen, al menos, por los siguientes elementos:

- Unidad/es o terminal con su fecha de fabricación y número de serie.
- Base de carga, compatible con el terminal o unidad
- Batería recargable de larga duración, adecuada para el funcionamiento del dispositivo.
- **Tarjeta SIM** o equivalente, según sea necesario para la conexión del dispositivo.
- Manual de uso del equipo en español adaptado a personas mayores y/o en situación de vulnerabilidad.

Los terminales digitales deben presentar al menos las siguientes características:

- 1 **Versatilidad de uso:** el dispositivo móvil deberá poder utilizarse tanto en el domicilio como fuera de él, funcionando como un terminal convencional de teleasistencia. Permitirá recibir llamadas y realizar llamadas de emergencia mediante conexión manos libres con la central o con personas de contacto designadas.
- 2 **Canales de comunicación:** deberá ser capaz de enviar su ubicación, realizar llamadas de voz y enviar mensajes de emergencia (SMS o datos) a la central de atención.
- 3 **Botón de emergencia:** deberá incluir un botón de alarma fácilmente identificable y accesible.
- 4 **Base de carga o estación de acoplamiento:** para facilitar la recarga, preferentemente sin necesidad de desconectar componentes.
- 5 **Conexión bidireccional de voz y videollamada:** permitirá comunicación directa con la central y, en su caso, con familiares o cuidadores mediante video si así se configura.
- 6 **Seguimiento de actividad:** incluirá funciones de control como botón de día programable, detección de inactividad o ausencia de movimiento.
- 7 **Monitorización de parámetros biométricos:** como mínimo, pasos diarios, frecuencia cardíaca y detección de caídas.

durante todo el periodo de vida útil de los mismos, de forma que se garantice la gestión y actualización técnica remota de los dispositivos, así como su perfecto funcionamiento. Se entiende por tanto que los costes de las licencias de acceso a este software se encuentran incluidos en el precio de este contrato.

iv.El software permitirá la creación de patrones o rutinas personalizadas de los datos recogidos. Por su parte, la plataforma permitirá realizar altas, de unidades móviles, así como la edición, reseteo y borrado de dispositivos. Como mínimo este proceso se realizará con el IMEI del dispositivo.

1.2. REQUISITOS TÉCNICOS, INTEOPERABILIDAD E INTERCONEXIÓN DE LOS DISPOSITIVOS A SUMINISTRAR

a) Cumplimiento de la normativa vigente. Los productos ofertados deberán ser conformes con la normativa vigente de la Unión Europea y española en lo referente a sus aspectos de calidad, ergonomía, accesibilidad, medioambientales, ahorro energético, compatibilidad electro magnética y de seguridad. Todos los terminales, dispositivos y sensores tienen que cumplir con la normativa estatal y europea en vigor. En general, se exige a la empresa adjudicataria que:

- Cumpla la Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014 relativa a la armonización de las legislaciones de los estados miembros sobre la comercialización de equipos radioeléctricos que establece un marco regulador para la comercialización y la puesta en servicio en la Unión Europea de equipos radioeléctricos.
- Atienda a las especificaciones técnicas de los equipos a utilizar en los servicios de valor añadido de telemando, telealarma y teleseñalización, tal y como especifica la Dirección General de Telecomunicaciones donde se exige el rango de frecuencias comprendidas entre 869.20 y 869.25 Mhz de acuerdo con la CEPT/ERC/REGUERA (70-03). Las señales entre el terminal y en su caso con los dispositivos y sensores tienen que utilizar una señal de radiofrecuencias de una banda ausente de interferencias.
- Tenga compatibilidad electromagnética (EMC) marcada por la normativa europea en vigor.
- Cumpla con la familia de normas europeas EN50134 "SOCIAL ALARM SYSTEMS". En particular, los dispositivos, han de cumplir con la norma UNE 158401 de enero 2019. Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del servicio de Teleasistencia. Requisitos. Apartado 6.4 Tecnología asociada al servicio.
- Interoperabilidad de los dispositivos Sin perjuicio de la funcionabilidad y las especificidades técnicas de cada clase de dispositivos, se deberán cumplir con los principios generales del Esquema Nacional de Interoperabilidad, aprobado por el Real Decreto Ley 4/2010, de 8 de enero

b) Accesibilidad. Los dispositivos instalados en los domicilios deben ser accesibles para las personas usuarias, teniendo en cuenta la diversidad que puede darse en cuanto a su capacidad funcional y limitaciones. Entre estas se encuentran las relacionadas con el funcionamiento cognitivo y la comunicación, la visión y audición, la movilidad y el manejo de los dispositivos. La tecnología asociada

al servicio de Teleasistencia debe posibilitar diversas modalidades de comunicación, no restringidas únicamente a la emisión-recepción de mensajes.

c) Algunos de los requisitos que deben cumplir los interfaces son:

- Diseño ergonómico y estético, adaptado a las necesidades de las personas usuarias
- Fácil manejo e intuitivo para todas las personas.
- Fácilmente transportables, de pequeño tamaño y bajo peso.
- Adecuación de los canales de entrada/salida de acuerdo a la capacidad funcional de la persona usuaria.
- Integración de los servicios que satisfagan las necesidades, de modo que sea posible agruparlas, o controlarlas todas desde un mismo dispositivo.

d) Accesorios. Las características técnicas particulares del material ofertado incluirán todos aquellos elementos y accesorios que puedan ser necesarios para su correcto funcionamiento.

e) Vida útil de los dispositivos. En todo caso se garantizará que la vida útil de los diferentes dispositivos incluidos en este contrato, así como sus accesorios y baterías será superior al periodo de garantía mínimo que para los mismos se establezca en la normativa en vigor.

f) Manuales e información de uso. El adjudicatario deberá entregar todos los manuales íntegramente en castellano, correspondientes a la descripción y operatividad del equipo. Para el material que lo requiera, deberán aportar los siguientes manuales:

- **De montaje:** aportando además del manual de montaje, la información y rotulado sobre el material que representen un riesgo especial.
- **De uso:** con las características, una explicación detallada y comprensible de los principios de funcionamiento, de los controles, operaciones de manejo y operaciones rutinarias para la verificación del funcionamiento apropiado del material previo a su uso diario, etc...
- **De mantenimiento y técnicos:** incluirán despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda en la localización de averías, etc... Deberán adjuntarse los certificados de conformidad CE en el caso de máquinas y equipos afectados por su correspondiente normativa.

2. NUMERO Y TIPOLOGIA DE UNIDADES

El suministro contempla un único lote en función del tipo de dispositivos a suministrar:

	DISPOSITIVOS	Nº unidades
	SENSOR DE HUMEDAD	200
	APERTURA DE PUERTAS	800
	SENSOR DE MOVIMIENTO	1000
	SENSOR DE OCUPACION	400
	TERMINAL DIGITAL	200

3. DURACIÓN Y GESTIÓN DEL CONTRATO

El cronograma diseñado por la Dirección General de Atención al Mayor y la Dependencia del presente suministro se limita al siguiente período:

UNICA FASE: La entrega del suministro por la entidad que resulte adjudicataria se realizarán en el plazo siguiente: desde el día siguiente de la formalización del contrato tres meses

El suministro comprende la entrega, puesta a disposición y funcionamiento de los dispositivos en el lugar de indicado por la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia. El lugar de entrega se comunicará al adjudicatario con al menos 10 días hábiles de antelación a la fecha prevista, para la puesta a disposición de los equipos.

La entrega del suministro implicará que el adjudicatario asuma todas las tareas relacionadas con la logística, desplazamiento, paletización, y demás actividades necesarias para la correcta entrega del equipo, siguiendo la organización y secuenciación que le indique la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia.

Además, **antes de la adjudicación y formalización del contrato**, se procederá a realizar un **testeo o demostración** del funcionamiento de un kit, con el fin de verificar su correcto desempeño. Este testeo debe ser realizado con el **potencial adjudicatario** como parte del proceso previo a la **adjudicación** del contrato, como condición técnica indispensable.

Los productos se entregarán en condiciones de funcionamiento completo, individualmente identificados para permitir su trazabilidad; deberán llegar perfectamente en su embalaje original y protegidos para el traslado.

Las cantidades de los dispositivos, terminales como periféricos podrán variar, en función de la solución técnica ofertada pero siempre constituyendo 200 “kit de teleasistencia”. Las calidades consignadas deberán ser respetadas pudiendo, solamente, ser mejoradas. La baja ofertada por el licitador no justificará calidades inferiores a las estipuladas que, en ningún caso serán aceptadas.

Se aportarán los certificados de homologación y las garantías de fábrica y los manuales de instrucciones de todo el equipamiento como parte de la documentación del sobre de la oferta económica. Todo ello previamente a la recepción del suministro por parte de la Administración.

Se acreditará, mediante certificados, el cumplimiento de las normas europeas, marca CE. Los certificados correspondientes habrán de formar parte ineludible del dossier Técnico que ha de entregarse a la Administración, previamente a su recepción

4. PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO PREVIA A LA ADJUDICACIÓN

Antes de la adjudicación y formalización del contrato, será obligatorio que el licitador potencial adjudicatario realice una demostración práctica del correcto funcionamiento de los equipos ofertados, en las condiciones que se indican a continuación:

1. Objeto de la prueba:

-Prueba de registro o emparejamiento: ²

-Prueba de batería de eventos: ³

-Prueba de localización: ⁴

- Demostración de software de analítica de datos: ⁵

2. Alcance de la demostración:

El licitador deberá proporcionar un **kit completo de funcionamiento** que incluya, al menos:

- Un terminal digital (fijo y/o móvil) con sus accesorios (base de carga, batería, SIM operativa, etc.).
- Acceso a la plataforma de gestión (versión real o demo) con las funcionalidades esenciales activas.
- Dispositivos periféricos.

3. Condiciones de la prueba:

- La prueba se realizará en las dependencias designadas por la Dirección General
- El licitador será responsable de la instalación y configuración mínima necesaria para la demostración.

² P. Emparejamiento: Esta prueba consistirá en comprobar que tanto los dispositivos vinculados en entrar en el modo de programación y se conectan entre sí y con la plataforma. Hay que verificar mediante el software, tanto el suyo propio como el de la plataforma de teleasistencia correspondiente, lo ha registrado e interpretado correctamente.

³ P Batería de eventos: Esta prueba pretende verificar que todos los eventos generados por los dispositivos son generados y trasladados a la central receptora de forma adecuada. Los códigos deben de ser interpretados y diferenciados adecuadamente. Se deben de tener en cuenta todos los eventos vinculados al control de hábitos Y/o rutinas que se oferten por cada entidad. Por ejemplo, eventos de baja batería, de apertura de puerta etc..

⁴ Prueba de localización: Esta prueba consiste en comprobar la precisión con la que el terminal UCR móvil/híbrido puede ubicar a usuarios fuera de su domicilio, así como el rango de error que presenta/pudiera presentar en m2 de distancia. Asimismo, se verificará mediante el software, tanto el suyo propio como el de la plataforma de teleasistencia correspondiente, lo ha registrado e interpretado correctamente

⁵ P. Analítica de Datos: se comprobará el adecuado procesamiento de los datos por parte software asociado al suministro e incluido. La prueba del software comprenderá el cumplimiento, de al menos, los requisitos establecidos en el PPTP:

* Emparejamiento adecuado con el sistema/plataforma de teleasistencia de la entidad prestadora y en su caso, con la plataforma TAD de la Comunidad de Madrid.

* Autoconfiguración personalizable: re-configuración de los patrones según cada usuario

* Personalización de los informes y/o memoria de resultados: de forma singularizada (por usuario) y agregada.

* Analítica predictiva de los datos: potencial de extracción y procesamiento de la información generada a partir de los datos recabados.

4. Valoración y efectos:

- Será necesario que el suministro supere todas las pruebas propuestas. El resultado de la prueba será documentado mediante un acta firmada por la Administración y el licitador.
- La superación de la prueba será condición técnica indispensable para proceder a la adjudicación definitiva.
- En caso de no superarse, se invitará al siguiente licitador mejor valorado para la realización del testeo, siguiendo el mismo procedimiento.

5. PRECIO DEL CONTRATO

Precio máximo limitativo

Facturación: a vencimiento del contrato El pago se realizará mediante factura única una vez haya finalizado el suministro, realizada su recepción formal y efectuadas las prestaciones accesorias que conlleva de acuerdo con lo dispuesto en este Pliego de Prescripciones Técnicas, y de conformidad con lo establecido en el artículo 301 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre. Las facturas serán conformadas por la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia la factura habrá de presentarse en formato electrónica a través de EFACE

La Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia se reserva el derecho de vigilar y comprobar en todo momento el correcto cumplimiento por parte de la empresa adjudicataria de todas las obligaciones que asume a través de este contrato, obligándose la empresa adjudicataria a aportar la documentación necesaria a fin de facilitar dichas comprobaciones y el control de calidad de todos los procesos a fin de subsanar errores detectados.

La empresa adjudicataria, queda también sometida al control, seguimiento y verificación de los organismos competentes de la Unión Europea (la Comisión Europea y el Tribunal de Cuentas Europeo, así como la Oficina Europea de Lucha contra el Fraude (OLAF), la Oficina Nacional de Auditoría y la Fiscalía Europea), además de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), el Servicio Nacional de Coordinación Antifraude (SNCA), del Ministerio de Trabajo y Economía Social, la Cámara de Cuentas y la Intervención General de la Comunidad de Madrid.

6. PLAZO DE GARANTÍA

Se establece un plazo de garantía mínimo de tres años a partir de la fecha de la recepción formal del suministro para todos los productos suministrados. El plazo de garantía podrá ser superior a este mínimo establecido, cuando así se establezca por el fabricante del producto.

La garantía incluirá la sustitución del material o incluso, de los dispositivos enteros, cuando se detecten vicios o defectos importantes respecto a la calidad de los materiales, o de funcionamiento y cubrirá todos los gastos asociados: transporte, mano de obra y piezas de repuesto.

En caso de sustitución, se realizará en el plazo máximo de una semana y, si ello no fuera posible por la tipología del producto, se proporcionará temporalmente otro de características similares hasta su definitiva sustitución. El servicio técnico de los elementos habrá de tener su domicilio en España y prestarse en lengua oficial (español).

7. TITULARIDAD DE LOS BIENES Y VISIBILIDAD (IMAGEN) CORPORATIVA.

El adjudicatario del contrato se obliga a realizar el suministro objeto del contrato respetando todas las indicaciones relativos a los signos de identidad corporativa o institucional en la documentación y bienes a suministrar. De igual manera, los informes, memorias, documentos de trabajo que se produzcan en la atención y funcionamiento del presente contrato deberán de cumplir con los citados requisitos.

Todos los bienes suministrados serán propiedad de la Comunidad de Madrid. Dicha propiedad deberá visibilizarse cumpliendo con las especificaciones de publicidad inherentes a la financiación de los fondos MRR – EU Next Generation, así como las instrucciones adicionales proporcionadas por la Dirección General de Atención al Mayor y la Dependencia.

Corresponde en exclusiva a la Comunidad de Madrid la difusión o publicidad de los dispositivos, una vez estén adaptados con el emblema y logos exigidos en el presente contrato y disponibles para su suministro. En ningún caso el suministrador podrá hacer difusión o uso de la imagen respecto a los mismos, salvo autorización previa y expresa de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia.

8. CONTROL DE CALIDAD Y COLABORACIÓN EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO PILOTO

Para el desarrollo proyecto piloto vinculado al presente suministro, la empresa adjudicataria deberá contar con un equipo de trabajo adecuadamente dimensionado y que cuente con los conocimientos, experiencia y demás requerimientos necesarios para garantizar la ejecución del contrato y por ende, del proyecto piloto.

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General promotora, se reserva el derecho a vigilar y comprobar en todo momento el correcto cumplimiento por parte de la empresa adjudicataria de todas las obligaciones que asume a través de este contrato.

Con idéntica finalidad de disponer de un conocimiento inmediato y puntual, se podrá recabar la información necesaria, obligándose el adjudicatario a facilitar todos los datos y documentación que le sea requerida. La entidad adjudicataria, queda también sometida al control, seguimiento y verificación de los organismos competentes de la Unión Europea.

Puesto que se trata de una actuación financiada por el Plan para la Recuperación, Transformación y Resiliencia, con la recepción, se deberá remitir toda la documentación que se contempla en el apartado 10.

En todo el material que deban aportar los licitadores o que sean necesarios para la ejecución del contrato deberá hacerse un uso no sexista ni edadista del lenguaje, evitar cualquier imagen discriminatoria de las

mujeres o estereotipos sexistas, derivado de la aplicación de la política de igualdad a la que se ajusta este contrato.

9. PUBLICIDAD

A estos efectos, la empresa adjudicataria se compromete a destacar, en todos los elementos y productos que elabore a cuenta del presente contrato, el logotipo institucional de la Comunidad de Madrid, así como la relativa a la imagen de comunicación de los fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

El emblema de la Unión Europea deberá permanecer distinto y separado y no podrá modificarse añadiendo otras marcas visuales, marcas o texto.

10. INFORMACIÓN SOBRE LA FINANCIACIÓN DEL CONTRATO POR EL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA (MECANISMO DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA UE)

10.1 Marco Jurídico de la Financiación con Fondos Europeos

Esta actuación está financiada íntegramente a través del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la Unión Europea, establecido por el Reglamento (UE) 2020/2094 del Consejo, de 14 de diciembre de 2020, por el que se establece un Instrumento de Recuperación de la Unión Europea para apoyar la recuperación tras la crisis de la COVID-19, y regulado según el Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia. Esta operación se enmarca de las líneas de actuación previstas en acciones dirigidas sensibilizar a la ciudadanía, y en general, para crear una imagen identificativa de la de Teleasistencia (avanzada), que consiga singularizar de forma inequívoca e ilustrativa, las funcionalidades innovadoras añadidas a este servicio, implementado por la Comunidad de Madrid. Esta financiación condiciona el objeto del contrato en tanto en cuanto la entidad adjudicataria, no sólo deberá de cumplir con todos los requisitos relativos a las medidas antifraude, conflicto de intereses, etiquetado verde y etiquetado digital, sino que además deberá incluir en la imagen identificativa de la de Teleasistencia (avanzada). y toda la propuesta para los soportes publicitarios, la publicidad institucional exigidas desde instancias europeas y nacionales.

Este contrato de suministro está directamente relacionada con las actuaciones financiadas dentro del Componente 22 denominado “Economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de igualdad e inclusión social”, línea de inversión C22.I 1” Plan de apoyos y cuidados de larga duración: desinstitucionalización, equipamientos y tecnología”, se ha puesto en marcha el proyecto de inversión P02: Incorporación de tecnologías para la autonomía y cuidados domiciliarios, el cual comprende el desarrollo de un PROYECTO DE TELEASISTENCIA AVANZADA.

Igualmente, este contrato está vinculado, dentro del mismo componente 22, de la línea de inversión C22.I 1” Plan de apoyos y cuidados de larga duración: desinstitucionalización, equipamientos y tecnología”, al subproyecto 26, identificado “Inversión en equipamiento tecnológico”.

Las obligaciones de comunicación de estos proyectos se encuentran recogidas, en el artículo 34 del Reglamento (UE) 2021/241 de 12 de febrero por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia y están especificadas en el artículo 10 del Acuerdo de Financiación entre la Comisión y el Reino de España y en el artículo 9 de la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre, por la que se configura el

sistema de gestión del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia cuyo enlace se adjunta a continuación <https://www.boe.es/eli/es/o/2021/09/29/hfp1030>.

Por tanto, todos los instrumentos publicitarios o de difusión pertinentes de gestión del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia deben recoger de forma clara las prescripciones allí establecidas.

A fin de facilitar esta tarea, se adjunta también el enlace al Manual de Identidad Visual del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia donde se encuentran las especificaciones sobre cómo adaptar los logotipos y emblemas obligatorios, así como el acceso a los mismos para su descarga <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>

OBLIGACIONES DERIVADAS DEL PTRR- MRR

Las obligaciones del contrato se sujetarán a la normativa de aplicación a dichos Fondos, en particular:

- (a) Reglamento (UE) número 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.
- (b) Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- (c) Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre, por la que se configura el sistema de gestión del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- (d) Orden HFP/1031/2021, de 29 de septiembre, por la que se establece el procedimiento y formato de la información a proporcionar por las Entidades del Sector Público Estatal, Autonómico y Local para el seguimiento del cumplimiento de hitos y objetivos y de ejecución presupuestaria y contable de las medidas de los componentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- (e) Orden HFP/55/2023, de 24 de enero, relativa al análisis sistemático del riesgo de conflicto de interés en los procedimientos que ejecutan el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

La ejecución de este contrato debe someterse a los principios rectores y obligaciones transversales de todas las operaciones y actuaciones financiadas en el marco del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia. Estas obligaciones son, de manera sistemática, las siguientes:

A) Etiquetado verde y digital de la actuación.

B) Obligaciones de DNSH : El contratista se obliga a respetar el principio DNSH (No causar daño significativo al medioambiente): no apoyar o llevar a cabo actividades económicas que causen un perjuicio significativo a alguno de los objetivos medioambientales, en su caso, en el sentido en del artículo 17 del Reglamento (UE) 2020/852, Reglamento UE 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de febrero de 2021 y Reglamento UE 2020/852 y Guía Técnica de la Comisión Europea sobre la aplicación de este principio 2021/C58/01 A tal fin, no podrán ser sufragadas aquellas actuaciones que directa o indirectamente ocasionen un perjuicio significativo al medio ambiente, de acuerdo con el artículo 17 del Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al

establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2019/2088.

C) Refuerzo de los mecanismos para la prevención, detección y corrección del fraude, la corrupción y los conflictos de interés:

El contrato está sometido a las medidas del Plan Antifraude de la Comunidad de Madrid, aprobado por el Consejo de Gobierno de fecha 29 de diciembre de 2021. Los participantes en el contrato, tanto los decisores internos como la empresa que presente oferta al contrato estarán sometidos al procedimiento de MINERVA que determina la Orden HFP 55/2023. En el supuesto de que falte alguna de la información o documentación exigida, se seguirá el procedimiento que determina esta Orden Ministerial

D) Identificación del contratista y subcontratistas y declaraciones responsables: se aportará la siguiente información y documentación:

- (i) NIF del contratista y subcontratistas.
- (ii) Nombre o razón social.
- (iii) Domicilio fiscal del contratista y, en su caso, subcontratistas.
- (iv) Inscripción en el Censo de empresarios, profesionales y retenedores de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria o en el Censo equivalente de la Administración Tributaria Foral, que debe reflejar la actividad efectivamente desarrollada en la fecha de participación en el procedimiento.
- (v) Declaración responsable relativa al compromiso de cumplimiento de los principios transversales establecidos en el PRTR de acuerdo con el modelo que se adjunta.
- (vi) Declaración de Ausencia de Conflicto de Interés (DACI)
- (vii) Declaración de aceptación de la cesión de datos entre las Administraciones Públicas implicadas para dar cumplimiento a lo previsto en la normativa europea que es de aplicación y de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

E) Publicidad y comunicación: En todas las actuaciones de comunicación relacionadas con la ejecución del contrato, se deberá exhibir de forma destacada y visible el emblema de la Unión Europea, en la que se incluirá, además, una declaración de la financiación recibida con la siguiente referencia: “Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia – Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU”.

El emblema de la Unión Europea deberá permanecer distinto y separado y no podrá modificarse añadiendo otras marcas visuales, marcas o texto.

Estas medidas se incluirán en carteles informativos, placas, publicaciones impresas y electrónicas, material audiovisual, páginas web, anuncios e inserciones en prensa, certificados, etc. Todos los carteles informativos y placas deberán colocarse en un lugar bien visible y de acceso al público.

Se facilitará al contratista la información necesaria sobre los modelos apropiados, que se elaborarán de acuerdo con el manual de comunicación y publicidad

F) Custodia de documentación: En cumplimiento de la obligación establecida por el art. 132 del Reglamento (UE, Euratom) 2018/1046, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de julio de 2018, se mantendrá un registro y conservarán los documentos justificativos, los datos estadísticos y demás documentación concerniente a la financiación, así como los registros y documentos en formato electrónico, durante un período de cinco años a partir del pago del saldo o, a falta de dicho pago, de la operación. Este período será de tres años si la financiación es de un importe inferior o igual a 60.000 EUR. Esta obligación será igualmente exigible a los contratistas y subcontratistas que participen en el contrato.

G) Controles sobre actuaciones: El contratista y en su caso, los subcontratistas quedarán sometidos a las actuaciones de control de la aplicación de los fondos destinados al contrato por la Intervención General de la Comunidad de Madrid y la Cámara de Cuentas, así como por los órganos estatales y europeos que tengan encomendado el control y seguimiento de los fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, en particular la Comisión Europea, el Tribunal de Cuentas Europeo, la Oficina Europea de Lucha contra el Fraude (OLAF) y la Fiscalía europea, que podrán acceder a la información de detalle de las actuaciones realizadas.

En Madrid, a fecha de firma

**LA SUBDIRECTORA DE SERVICIOS DE ATENCION DOMICILIARIA
Y COORDINACION DE PROGRAMAS**

Firmado digitalmente por: SANCHEZ ZABALA M. SANDRA
Fecha: 2025.09.10 12:30

Fdo.: M. Sandra Sánchez Zabala