



ACLARACIONES A CUESTIONES PLANTEADAS POR LOS LICITADORES, conforme al artículo 138.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

EXPT. 063/2026 (A/SUM-038893/2025)- “Equipamiento para proyectos piloto de teleasistencia avanzada orientados al control de hábitos y rutinas” financiado por la unión europea-NextGenerationEU, dentro del mecanismo de recuperación y resiliencia.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD TELEFONICA

FECHA: 21/10/2025

1. Punto 1.1.2 TERMINALES DIGITALES MOVILES Y/O FIJAS (HIBRIDO)

-Tarjeta SIM o equivalente, según sea necesario para la conexión del dispositivo. Pregunta: Tarjeta SIM: ¿Es necesaria solo para el piloto o total alcance del proyecto? En caso total alcance, ¿Qué duración debería tener, misma que la del contrato?

Como sistema equivalente se hacía referencia a la alternativa virtual o eSIM entendiéndose por tal, el sistema digital que se integra directamente en el dispositivo, permitiendo conectarse a redes móviles y realizar llamadas sin necesidad de una tarjeta de plástico. Otras alternativas distintas, podrían comprometer el cumplimiento de los plazos del proyecto piloto, por lo que no serán aceptadas.

Con independencia del alcance del programa piloto, los dispositivos junto con las SIM/eSIM son suministrados con carácter permanente: están llamados a incorporarse en el parque tecnológico de la Comunidad de Madrid.

-Conexión bidireccional de voz y videollamada: permitirá comunicación directa con la central y, en su caso, con familiares o cuidadores mediante video si así se configura.

Pregunta: ¿Sería suficiente con una app para el móvil?

No sería suficiente una aplicación móvil: debe existir interoperabilidad e interconectividad directa entre el terminal suministrado y los dispositivos periféricos que se oferten en las propuestas técnicas.

-Seguimiento de actividad: incluirá funciones de control como botón de día programable, detección de inactividad o ausencia de movimiento.

-Pregunta: ¿Necesitamos ampliar información en lo referente al botón de día, que se entiende por botón de día?

El “botón de día” se refiere a una **funcionalidad programable de confirmación de actividad diaria** del usuario, esto es, se genera cuando el pulsador no ha registrado movimiento en un periodo de tiempo preestablecido. El código de identificación, el periodo de inactividad y otros parámetros pueden ser configurados según los requerimientos de cada caso. La comunicación se realiza en la frecuencia europea

destinada para alarmas sociales, es vía radio bidireccional, para verificar que la alarma ha llegado a la unidad principal.

- Compatibilidad con accesorios externos: como sensores adicionales u otros complementos.
- Pregunta: ¿Qué sensores adicionales son los actuales o los que se entiende como existentes nos pueden detallar o ampliar información sobre este punto?

Se entenderán por accesorios externos los **dispositivos periféricos complementarios** que actualmente se utilizan o puedan integrarse en entornos de teleasistencia avanzada: sensores de presencia, apertura de puertas, temperatura, humedad, cama o baño, detectores de gas, humo, entre otros. El licitador deberá ofrecer compatibilidad con estos u otros dispositivos equivalentes

- Función casa/ausente automática: que permita ajustar el comportamiento del dispositivo según la localización del usuario.
- Pregunta: ¿Nos pueden añadir información adicional sobre este tipo de funcionalidad ampliando detalle de esta funcionalidad?

Esta funcionalidad consiste en la **capacidad del terminal o sistema para reconocer automáticamente si el usuario se encuentra dentro o fuera del domicilio**, esto es, que permite al sistema detectar si el usuario está en su domicilio o fuera de él, para poder adaptar el servicio de asistencia de manera proactiva, activando automáticamente la geolocalización.

2. DURACIÓN Y GESTIÓN DEL CONTRATO

Se aportarán los certificados de homologación y las garantías de fábrica y los manuales de instrucciones de todo el equipamiento como parte de la documentación del sobre de la oferta económica

Pregunta: ¿En qué sobre se introduce esta documentación?

En relación con el **marcado CE y la documentación técnica asociada** (certificados de homologación, garantías de fábrica y declaración de conformidad), se entenderá que dichos elementos **forman parte de la comprobación de la solvencia técnica del licitador**, y podrán requerirse en el momento procedimental correspondiente.

Por su parte, los **manuales de uso e instrucciones del equipamiento** deberán entregarse **antes de la recepción definitiva del suministro**, sin perjuicio de que puedan ser **objeto de verificación durante la prueba de compatibilidad o funcionamiento** prevista en el procedimiento.

3. PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO PREVIA A LA ADJUDICACIÓN

Esta prueba pretende verificar que todos los eventos generados por los dispositivos son generados y trasladados a la central receptora de forma adecuada

- Pregunta: ¿Que Central receptora hay detrás?

La prueba se realizará con la plataforma que aporte la entidad oferente.

- Analítica de Datos: se comprobará el adecuado procesamiento de los datos por parte software asociado al suministro incluido.

-Pregunta: como es machine learning, el modelo necesita de un aprendizaje, que no será suficiente salvo que aprenda durante semanas o un mes para poder arrojar datos. ¿Es válido un simple ok? ¿Cuál es la duración de la prueba?

Dado que los modelos de inteligencia artificial que se exigen, requieren entrenamiento, en la prueba demostrativa no será necesario acreditar el rendimiento analítico completo.

Será suficiente con una **demostración funcional del proceso del tratamiento de datos**, verificando que el sistema se retro alimenta y se adapta según los datos que se vayan recabando y demuestre que el sistema incluye algoritmos de aprendizaje adecuados a la finalidad del proyecto y del propio suministro.

-Emparejamiento adecuado con el sistema/plataforma de teleasistencia de la entidad prestadora y en su caso, con la plataforma TAD de la Comunidad de Madrid

- Pregunta: ¿Debemos hacer integración o solamente proporcionar API?

Para la prueba de funcionamiento no se requiere una integración completa con las centrales de alarma o plataformas de las empresas prestadoras del servicio.

Será suficiente durante la demostración que aporte una demo en real de un sistema (API u otra opción integradora equivalente), abierta y documentada que permita la conexión e intercambio de datos con los sistemas de los operadores adjudicatarios del servicio TAD.

La integración completa, en su caso, se realizará durante la ejecución del contrato.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD LEGRAND GROUP ESPAÑA, S.L.

FECHA: 24/10/2025

4. Según el apartado 1.1.2 en su punto 7 en el terminal debe permitir *“Monitorización de parámetros biométricos: como mínimo, pasos diarios, frecuencia cardíaca y detección de caídas”*. Para que una medición biométrica como la frecuencia cardíaca tenga validez clínica y legal en la Unión Europea, el dispositivo que la realiza debe estar certificado como dispositivo médico, esto implica estar clasificado como Clase IIa bajo el Reglamento (UE) 2017/745 (MDR).

Dado que el objetivo del piloto no es la monitorización de parámetros biométricos y la tecnología habitual para este propósito no tiene la clasificación de dispositivo médico, ¿podrían ser estas características opcionales?

El suministro tiene por finalidad dotar al programa de innovación de dispositivos de teleasistencia que permitan recabar datos objetivos y reales sobre el impacto del servicio de teleasistencia avanzada, de forma singular o combinada con otros servicios del catálogo SAAD, en los usuarios de la Comunidad de Madrid.

Asimismo, el objeto del proyecto que justifica el contrato se centra en la recopilación y análisis de información relativa a movilidad, actividad física y patrones de comportamiento dentro y fuera del entorno domiciliario.

Ni en el PCAP ni en el PPTP se contempla la prestación de servicios de telemedicina, ni la experimentación con fines médicos o sanitarios. Por tanto, los dispositivos a suministrar **no deben estar clasificados como dispositivos médicos de Clase IIa** conforme al Reglamento (UE) 2017/745 (MDR).

5. Según el apartado 1.1.2 en su punto 5 en el terminal debe permitir *“Conexión bidireccional de voz y videollamada: permitirá comunicación directa con la central y, en su caso, con familiares o cuidadores mediante video si así se configura”*

Dadas las características de los equipos móviles diseñados para este propósito, que se deben poder portar las 24 horas, en modo pulsera o colgante y por tanto deben contar con un tamaño reducido, estanqueidad y duración de batería, la mayoría no poseen la posibilidad de videollamada, por tanto, ¿podrían ser estas características opcionales?

El pliego **contempla y permite distintas opciones o alternativas tecnológicas** en la configuración de los terminales, con el fin de facilitar la concurrencia de diferentes soluciones de mercado.

La funcionalidad de videollamada se considera una aportación positiva, como una opción adicional o complementaria, que puede ofertarse para enriquecer la comunicación entre usuario, central o familiares, pero no constituye un requisito obligatorio. En consecuencia, podrá presentarse un terminal que **no disponga de videollamada**, siempre que cumpla con el resto de funcionalidades requeridas y garantice la comunicación bidireccional de voz

6. En el caso del sensor de humedad, el objetivo que se plantea conocer es la actividad del baño para completar el patrón de hábitos. ¿Es posible sustituir este dispositivo por otro sensor dentro del kit siempre que la finalidad sea la misma?

El pliego permite la presentación de soluciones técnicas alternativas, siempre que éstas garanticen la funcionalidad, viabilidad y en general, el cumplimiento de las condiciones del suministro previstas en el contrato.

En este sentido, podrá sustituirse el sensor de humedad por otro dispositivo o tecnología equivalente, siempre que la sustitución mantenga la capacidad de detección o registro de actividad en el entorno del baño o espacios análogos, contribuyendo al análisis de los hábitos y rutinas de las personas usuarias.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD LEGRAND GROUP ESPAÑA, S.L.

FECHA: 29/10/2025

7. Teniendo en cuenta que el objeto del contrato es el análisis de información relativa a movilidad, actividad física y patrones de comportamiento dentro y fuera del entorno domiciliario, ¿se podrían considerar opcionales los parámetros biométricos solicitados (frecuencia cardiaca, pasos y caídas), siempre y cuando el terminal y los sensores tengan funciones equivalentes que permitan recopilar la información relativa a movilidad y actividad física necesaria para conformar el patrón de hábitos.

De acuerdo con lo indicado en la respuesta a la consulta anterior, el objeto del contrato no persigue fines de telemedicina ni requiere la utilización de dispositivos médicos conforme al Reglamento (UE) 2017/745 (MDR).

La finalidad es recabar datos objetivos y reales sobre el impacto del servicio de teleasistencia avanzada, de forma singular o combinada con otros servicios del catálogo SAAD, en los usuarios de la Comunidad de Madrid, mediante la recopilación y análisis de información relativa a movilidad, actividad física y patrones de comportamiento dentro y fuera del entorno domiciliario.

En consecuencia, las funcionalidades de monitorización de parámetros biométricos —tales como la frecuencia cardíaca, los pasos diarios o la detección de caídas— no son obligatorios, pero podrán acreditar que cumplen con el requisito de ofrecer de forma fiable y actualizada datos relativos a la movilidad, actividad física y patrones de comportamiento dentro y fuera del entorno domiciliario

También se admitirán tecnologías o dispositivos alternativos que, sin medir expresamente dichos parámetros biométricos, cumplan y acrediten la finalidad funcional prevista de conformar el patrón de hábitos, movilidad y rutinas del usuario.

Madrid, a fecha de firma,

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCION AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA
P.D.F. Resolución 2519/2025, de 14 de mayo
LA SUBDIRECTORA GENERAL DE SERVICIOS DE ATENCION
DOMICILIARIA Y COORDINACION DE PROGRAMAS.

Firmado digitalmente por: SANCHEZ ZABALA M. SANDRA
Fecha: 2025.10.30 12:54

Fdo.- M. Sandra Sanchez Zabala