



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

**ACLARACIONES A CUESTIONES PLANTEADAS POR LOS LICITADORES**, conforme al artículo 138.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

EXPT. 063/2026 (A/SUM-038893/2025)- “Equipamiento para proyectos piloto de teleasistencia avanzada orientados al control de hábitos y rutinas” financiado por la unión europea-NextGenerationEU, dentro del mecanismo de recuperación y resiliencia.

#### **PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD TELEFONICA**

**FECHA: 28/10/2025**

4. ¿podría ser válido el uso de una app dentro de un terminal móvil que tenga el usuario en la actualidad? ¿es requisito imprescindible tener servicio de videollamada?

No sería suficiente una aplicación móvil. Debe existir interoperabilidad e interconectividad directa entre el terminal suministrado y los dispositivos periféricos que se incluyan en las propuestas técnicas, garantizando el funcionamiento integrado del sistema conforme a los requisitos del pliego.

La funcionalidad de videollamada se considera una aportación positiva, como opción adicional o complementaria, que puede ofertarse para enriquecer la comunicación entre usuario, central o familiares. No obstante, no constituye un requisito obligatorio, por lo que podrá presentarse un terminal que no disponga de videollamada, siempre que cumpla con el resto de funcionalidades requeridas y garantice la comunicación bidireccional de voz.

5. Sims: ¿es necesario incluir las comunicaciones? o simplemente ¿es necesario que el dispositivo incorpore una sim o virtual Sim, pero la tarificación del servicio irá en otro contrato?

Tal como establece el pliego, los terminales deberán disponer de conectividad móvil compatible al menos con redes 2G, 3G y 4G, y ser compatibles con tarjetas SIM físicas (SIM, MicroSIM, NanoSIM) o virtuales (eSIM).

Asimismo, deberán contar con redundancia operativa, pudiendo operar con tarjetas SIM multioperador para garantizar la conectividad en zonas con cobertura variable.

En consecuencia, el adjudicatario deberá suministrar los dispositivos con la capacidad de conectividad requerida y las SIM, pero no asumir el coste de las comunicaciones.

10. Respecto a la integración de la plataforma, ¿sería suficiente con un API o es necesario realizar una integración mayor?

El suministro deberá incluir obligatoriamente el software necesario y la correspondiente API que permitan:

- La configuración individualizada de rutinas para cada usuario.

- La extracción, tratamiento y cruce de datos recogidos por los sensores.
- La interconexión con las plataformas de gestión de los operadores de Teleasistencia Avanzada, garantizando la interoperabilidad total del sistema.

**PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD OESIA**

**FECHA: 03/11/2025**

11. En el PPT, respecto a las características que deben presentar los terminales digitales, se indica: "5 Conexión bidireccional de voz y videollamada: permitirá comunicación directa con la central y, en su caso, con familiares o cuidadores mediante video si así se configura."  
¿Es obligatorio que deben permitir realizar videollamadas o es opcional?

La funcionalidad de videollamada se considera una aportación positiva, como opción adicional o complementaria, que puede ofertarse para enriquecer la comunicación entre usuario, central o familiares. No obstante, no constituye un requisito obligatorio, por lo que podrá presentarse un terminal que no disponga de videollamada, siempre que cumpla con el resto de funcionalidades requeridas y garantice la comunicación bidireccional de voz

Madrid, a fecha de firma,

LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA  
Y COORDINACIÓN DE PROGRAMAS.

P.D.F. Resolución 2519/2025, de 14 de Mayo

LA JEFA DE AREA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS.

Firmado digitalmente por: RODEA TORNERO MARIA CELIA  
Fecha: 2025.11.05 14:26

Fdo.- Celia Rodea Tornero