



Exp.: **A/SER-031652/2025**

INFORME DEL CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS PERSONALES CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE “PROYECTO PERSONALIZ@ PARA EL CUIDADO INTEGRAL DE PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO”, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACION TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P16.S14 ESPAÑA - FINANCIADO).

En la mesa de contratación de fecha 16 de marzo de 2026, se acuerda elevar Propuesta de Adjudicación a favor de la empresa MEDTRONIC IBERICA, S.A. con NIF A28389484, y de acuerdo a lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del expediente de contratación, y según establece el artículo 150.2 de la Ley 9/2017, el órgano de contratación ha requerido a la empresa que presente la documentación justificativa de disponer efectivamente de los medios que se comprometió a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato.

El 1 de abril de 2026 se ha recibido en esta Dirección General la documentación presentada por dicha empresa.

A continuación, se relaciona el cumplimiento por parte de MEDTRONIC IBERICA, S.A. de la adscripción de medios personales comprometidas en su oferta.

ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS PERSONALES.

Del primer examen de la documentación acreditativa de la **adscripción de medios personales** esta Dirección General de Salud Digital, unidad promotora del contrato, se observa el número de perfiles solicitados:

Perfil	Número de personas estimado por tipo de perfil
Jefe de Proyecto	1
Consultor	14
Operador de soporte	8
Coordinador de atención soporte usuarios	4
Analista	5
Analista programador	3
Total	35

El número de perfiles presentados es de 11 perfiles menos de lo requerido:



PERFIL	Número de personas estimado por tipo de perfil
Jefe de Proyecto	1
Consultor	10
Operador soporte	5
Coordinador at. Soporte usuarios	2
Analista	4
Analista Programador	2
	24

ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS PERSONALES		
MEDTRONIC IBERICA, S.A.		
EXPERIENCIA / FORMACION REQUERIDA		CUMPLE
Jefe de proyecto (974 horas)	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia mínima de 6 años como jefe de proyecto Experiencia mínima 2 años en la gestión de proyectos tecnológicos asociados a procesos asistenciales Experiencia mínima de 2 años en la Gestión de Servicios basados en las tipologías de actuaciones y metodologías o tecnologías objeto del contrato. Experiencia mínima de 2 años en la aplicación de metodologías <i>Agile</i>. 	SI
	<ul style="list-style-type: none"> Titulación universitaria <ul style="list-style-type: none"> <u>Antes de Bolonia</u>: Licenciado o Ingeniero Superior o todas sus equivalencias. <u>Después de Bolonia</u>: Nivel 3 (Máster) MECES o Nivel 7 EQF o todas sus equivalencias. <p>Alternativamente, se admitirá la titulación universitaria de Diplomado o Ingeniero Técnico o todas sus equivalencias (antes de Bolonia), o Nivel 2 (Grado) MECES o Nivel 6 EQF o todas sus equivalencias, en las áreas citadas, siempre y cuando se acrediten <u>24 meses de actividad adicional a la solicitada</u> en la experiencia profesional mínima requerida.</p>	SI
Consultor (10) (13571 horas)	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia mínima de 4 años en proyectos de análisis de procesos clínicos, gestión de cambio y mejora de procesos hospitalarios Experiencia mínima de 3 años en Servicios de Consultoría relacionados con las tipologías de actuaciones y metodologías o tecnologías objeto del contrato. 	SI
	<ul style="list-style-type: none"> Titulación universitaria <ul style="list-style-type: none"> <u>Antes de Bolonia</u>: Licenciado o Ingeniero Superior o todas sus equivalencias. 	



	<p>– <u>Después de Bolonia</u>: Nivel 3 (Máster) MECES o Nivel 7 EQF o todas sus equivalencias.</p> <p>Alternativamente, se admitirá la titulación universitaria de Diplomado o Ingeniero Técnico o todas sus equivalencias (antes de Bolonia), o Nivel 2 (Grado) MECES o Nivel 6 EQF o todas sus equivalencias, en las áreas citadas, siempre y cuando se acrediten <u>24 meses de actividad adicional a la solicitada</u> en la experiencia profesional mínima requerida.</p>	SI
De los 10 consultores presentados, el consultor 1 no presenta la experiencia mínima requerida en el apartado de los Servicios de Consultoría, el consultor 9 y el consultor 10 no presentan nada referido a la experiencia mínima requerida en los Servicios de Consultoría, según Anexo I.		
Operador de soporte (5) (7917 horas)	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia mínima de 2 años en Servicios de gestión de usuarios y la gestión proactiva y reactiva de incidencias, asegurando la continuidad asistencial. Experiencia mínima de 1 años en servicios de soporte y actividades de formación. 	SI
	<ul style="list-style-type: none"> Técnico Superior de Formación Profesional. <p>Alternativamente, se admitirá la Titulación de Técnico de Formación Profesional cuando se acrediten <u>12 meses adicionales de actividad adicional a la solicitada</u> en la experiencia profesional mínima requerida.</p>	SI
De los 5 operadores de soporte presentados, el Operador de soporte 4 la experiencia que presenta no tiene nada que ver con la requerida y el Operador de Soporte 5 no presenta ninguna experiencia ni en gestión de usuarios, ni en la gestión de incidencias, según Anexo I.		
Coordinador de atención soporte usuarios (2) (3554 horas)	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia mínima de 3 años en experiencia en proyectos de gestión remota de pacientes. Experiencia mínima de 2 años en Servicios de relacionados con las tipologías de actuaciones y metodologías o tecnologías objeto del contrato. 	SI
	<ul style="list-style-type: none"> Titulación universitaria: <ul style="list-style-type: none"> <u>Antes de Bolonia</u>: Diplomado o Ingeniero Técnico o todas sus equivalencias en cualquiera de las áreas de ingeniería, informática o ciencias. <u>Después de Bolonia</u>: Nivel 2 (Grado) MECES o Nivel 6 EQF o todas sus equivalencias, en las áreas de ingeniería, informática o ciencias. <p>Alternativamente, se admitirá la titulación de Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas (FP Ciclo Formativo de Grado Superior en Informática), o equivalente antes de Bolonia, o Nivel 1 (Técnico Superior) MECES o Nivel 5 EQF o todas sus equivalencias, en las áreas citadas, siempre y cuando se acrediten <u>24 meses de actividad adicional a la solicitada</u> en la experiencia profesional mínima requerida.</p>	SI
Analista (4) (5181 horas)	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia mínima de 3 años en Servicios, especialmente en: análisis continuo de datos e informes periódicos en el ámbito de salud. 	SI



	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia mínima de 2 años en el Análisis y Diseño de flujos de trabajo relacionados con las tipologías de actuaciones y tecnologías objeto del Contrato. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Titulación universitaria <ul style="list-style-type: none"> Antes de Bolonia: Diplomado o Ingeniero Técnico o todas sus equivalencias en cualquiera de las áreas de ingeniería, informática o ciencias. Después de Bolonia: Nivel 2 (Grado) MECES o Nivel 6 EQF o todas sus equivalencias, en las áreas de ingeniería, informática o ciencias. <p>Alternativamente, se admitirá la titulación de Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas (FP Ciclo Formativo de Grado Superior en Informática), o equivalente antes de Bolonia, o Nivel 1 (Técnico Superior) MECES o Nivel 5 EQF o todas sus equivalencias, en las áreas citadas, siempre y cuando se acrediten <u>24 meses de actividad adicional a la solicitada</u> en la experiencia profesional mínima requerida.</p>	SI
	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia mínima de 2 años en Servicios de Desarrollo, Mantenimiento y Evolución de Sistemas de Información. Experiencia mínima de 1 años en Análisis, Diseño, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones relacionadas con las tipologías de actuaciones y tecnologías objeto del Contrato. 	SI
Analista-Programador (2) (2533 horas)	<ul style="list-style-type: none"> Titulación universitaria <ul style="list-style-type: none"> Antes de Bolonia: Diplomado o Ingeniero Técnico o todas sus equivalencias en cualquiera de las áreas de ingeniería, informática o ciencias. Después de Bolonia: Nivel 2 (Grado) MECES o Nivel 6 EQF o todas sus equivalencias, en las áreas de ingeniería, informática o ciencias. <p>Alternativamente, se admitirá la Titulación de Técnico Superior en Formación Profesional cuando se acrediten <u>12 meses adicionales de actividad adicional</u> a la solicitada en la experiencia profesional mínima requerida.</p>	SI

El equipo de prestación del servicio presentado por la empresa MEDTRONIC IBERICA, S.A. no cumple todos los requisitos de cualificación, formación, experiencia y número de los perfiles profesionales establecidos en el apartado 7 "REQUISITOS Y CUALIFICACIÓN DE LOS PERFILES" del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Como conclusión, **se informa como desfavorable** el cumplimiento del compromiso de adscripción de medios personales aportados correspondientes a la licitación del CONTRATO DE SERVICIOS "PROYECTO PERSONALIZ@ PARA EL CUIDADO INTEGRAL DE PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO", lo cual se indica a los efectos oportunos.

Madrid,
LA JEFA DE ÁREA DE GESTIÓN Y CALIDAD

Firmado digitalmente por: ESPIN DE LLANOS Mª JOSEFA
Fecha: 2026.04.07 12:38



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 0890142720517248335973

ANEXO I

CONSULTOR 1 – [REDACTED] – No presenta el requisito mínimo exigido en el apartado de la experiencia en servicios de Consultoría, sólo presenta 13 meses y el período requerido es de 36 meses.

CONSULTOR 9 -. [REDACTED] – No presenta nada respecto al requerimiento de 36 meses en Servicios de Consultoría.

CONSULTOR 10 – [REDACTED] – No presenta ninguna experiencia en el ámbito de la consultoría.

OPERADOR DE SOPORTE 4 – [REDACTED] – La experiencia que presenta no tiene nada que ver con la requerida, aparece como relaciones con el cliente, pero no se sabe a qué se refiere, y no tiene experiencia ni en soporte ni en formación tal como se requiere.

OPERADOR DE SOPORTE 5 – [REDACTED] – No presenta experiencia ni en gestión de usuarios ni en la gestión de incidencias, más bien son tareas de análisis de datos. No presenta ninguna experiencia en formación.

