



ORDEN

Exp.: A/SER-031652/2025

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Orden 244/2025 de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado: "PROYECTO PERSONALIZ@ PARA EL CUIDADO INTEGRAL DE PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO", CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACION TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P16.S14)".

De conformidad con lo que establece el artículo 28 y 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

DISPONGO

PRIMERO.- Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación titulado **"PROYECTO PERSONALIZ@ PARA EL CUIDADO INTEGRAL DE PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO", CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACION TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P16.S14)"**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **4.110.718,48 euros (IVA incluido)**.

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y según Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, corresponde a la Dirección General de Salud Digital (DGSD): "La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por este último, así como la tramitación electrónica en el Servicio Madrileño de Salud" y "La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud".

El presente contrato se enmarca dentro Acuerdo de la distribución de fondos a las Comunidades Autónomas y el Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA), para la ejecución del Plan de Atención Digital Personalizada, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, tras la adenda al PRTR firmada por el Consejo de Ministros el día 06 de junio de 2023 y aprobada por la Comisión Europea en el mes de Octubre, amplía el PERTE para la Salud de Vanguardia mediante un nuevo plan "Atención Digital Personalizada", enmarcado en el Componente 11-Inversión 3.

Dentro el PERTE para la Salud de Vanguardia, en su objetivo 4, se desarrollan iniciativas para la transformación digital de la atención primaria y comunitaria y para la definición de servicios de atención digital personalizada en el SNS. Este Plan de Atención Digital Personalizada permitirá al SNS avanzar

ORDEN

Exp.: **A/SER-031652/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

hacia un modelo de atención proactivo e individualizado, incremento la accesibilidad y disminuyendo tiempos de atención del paciente, mediante el despliegue, dentro de la cartera de servicios del SNS, de un modelo integral de seguimiento y prestación de asistencia presencial y virtual.

Los casos de uso de automatización se pueden emplear en los siguientes ámbitos:

- Automatización de los procesos en los programas de seguimiento de pacientes, formación (escuela de salud), etc.
- Automatización de procesos asistenciales (prescripción, citación, IT, derivación al ámbito hospitalario).
- Automatización de procesos relacionados con la digitalización de la Historia Clínica Electrónica.
- Automatización de procesos relacionados con la Gestión de Cobros o facturación.
- Automatización de procesos relacionados con la apertura de incidencias sobre los Sistemas

El Plan de Atención Digital Personalizada, dentro del PERTE para la Salud de Vanguardia, definirá y desarrollará los modelos, estándares, procedimientos y componentes básicos de sistemas de información para apoyar el despliegue de los servicios de atención digital personalizada de forma homogénea en todas las CCAA y el INGESA y en todos los niveles asistenciales, de manera que se asegure los objetivos principales:

- Recogida de datos: ensayo de soluciones informáticas para recoger, almacenar e interpretar datos de pacientes
- Asistencia digital personalizada: ensayo de herramientas y/o utilidades para la prestación de asistencia digital personalizada
- Prueba de generación de información en herramientas y/o utilidades que, basadas en los datos obtenidos de los pacientes, ayuden a los profesionales a diagnosticar y observar a los pacientes.

Con este contrato se quiere contribuir al ensayo de herramientas para la prestación digital personalizada contribuyendo así a la mejora de la calidad de la vida de los ciudadanos. Así se pilotará la implementación de nuevas formas de Atención Digital Personalizada.

El contrato se debe llevar a cabo bajo el principio del compromiso con el resultado, en línea con el enfoque de ejecución que plantea el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Por ello, deberá asegurarse en todo momento la observancia concreta de los citados hitos, objetivos y plazos temporales.

La entidad adjudicataria deberá colaborar y asistir a la organización contratante en la definición, elaboración y cierre de los activos descritos en el marco del Grupo de Trabajo del PADP. Deberá colaborar y facilitar la subida de los activos al Portal de Activos del SNS, siguiendo con la normativa aplicable para su puesta a disposición de las CCAA y el SNS en su conjunto.

Se trata de un contrato mixto por contener prestaciones propias de servicios y suministro, y encontrarse ambas prestaciones directamente vinculadas entre sí manteniendo una relación de complementariedad que exige su consideración y tratamiento como una unidad funcional, el régimen jurídico y las normas que regirán la adjudicación, son las normas del contrato de servicios, por ser esta la prestación principal, y las prestaciones de suministro, accesorias. Todo ello en virtud de lo dispuesto en los artículos 18 y 34.2 Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

En el Pliego de Prescripciones Técnicas quedan especificadas las prestaciones a realizar.

ORDEN

Exp.: **A/SER-031652/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

SEGUNDO. - Declarar la tramitación preferente del precitado expediente de contratación sobre cualquier otro contrato por los distintos órganos que intervengan en su tramitación conforme a lo previsto en el artículo 50.2 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, quedando reducidos los plazos para emitir los respectivos informes a cinco días naturales, sin que quepa prórroga alguna de este plazo.

En el presente caso, tal y como consta en la propuesta de contratación efectuada por la Dirección General de Salud Digital, es preciso despachar preferentemente la adjudicación del presente contrato al objeto de cumplir con los hitos y objetivos fijados en la ejecución de los fondos comunitarios.

En virtud de lo expuesto, se considera necesario la contratación del contrato mixto de servicios y suministro del proyecto personaliz@ para el cuidado integral de pacientes en hospitalización a domicilio.

Por lo tanto, y con el objeto de dar cumplimiento a las necesidades descritas y con el fin de poder adjudicar este contrato mediante el **procedimiento abierto**, con **pluralidad de criterios**, se hace necesaria la tramitación preferente del correspondiente expediente de contratación.

En Madrid, a fecha de la firma
EL CONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN
P.D. Orden 47/2024, de 1 de abril (BOCM 16/04/2024)
EL VICECONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN

Firmado digitalmente por: MANUEL PEREZ GOMEZ - ****
Fecha: 2025.08.25 16:59