

Exp.: **A/SER-031652/2025**

N.º Licitador: 20000000883

REQUERIMIENTO DE SUBSANACIÓN DE DOCUMENTACIÓN PROPUESTO ADJUDICATARIO

MEDTRONIC IBERICA, S.A.**con NIF A28389484**

En el procedimiento para la contratación del expediente de “**PROYECTO PERSONALIZ@ PARA EL CUIDADO INTEGRAL DE PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO**”, CON CARGO AL **PLAN DE RECUPERACIÓN TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P16.S14)** la Mesa de Contratación en su sesión celebrada el día 8 de abril de 2026 a las 10:00 h, reanudada el 10 de abril a las 09:30 h, ha acordado requerir a la empresa **MEDTRONIC IBERICA, S.A.**, con **NIF A28389484** que aporte o subsane, según proceda, en el plazo de 3 días naturales desde el siguiente a la notificación de este requerimiento, la siguiente documentación:

1. En lo relativo a la **solvencia técnica**, con la documentación acreditativa aportada y considerada conforme al artículo 90 de la Ley de Contratos del Sector Público no se alcanza el importe acumulado exigido en el PCAP de servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en ninguno de los tres últimos ejercicios (es decir, una cifra igual o superior a **2.378.101,60 € en el año de mayor ejecución**).

Por un lado, se constata que únicamente se han aportado certificados de buena ejecución sobre los servicios ejecutados por **SEMICROL S.L.**, a cuya capacidad acude la empresa adjudicataria, cuyos importes suman las siguientes cantidades: **944.771,45 €, 560.475,55 €, 80.232,93 €** para 2023, 2024 y 2025 respectivamente.

Por otro, se observa que en los servicios ejecutados directamente por **MEDTRONIC IBERICA, S.A.** no se han aportado los certificados, sino los contratos o sus prórrogas, cuyos importes suman las siguientes cantidades: **4.195.103,68 €, 3.422.624,53 € y 3.545.306,75 €** para 2023, 2024 y 2025 respectivamente.

Por tanto, es necesario que se aporten, respecto a los contratos mencionados en la relación de servicios ejecutados por **MEDTRONIC IBERICA, S.A.** los documentos establecidos en el artículo 90.1 letra a) de la LCSP:

- Cuando el destinatario sea una entidad del sector público: certificados expedidos o visados por el órgano competente.
- Cuando el destinatario sea un sujeto privado: un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.

NOTA: Cualquier consulta o aclaración sobre esta comunicación puede dirigirla a la División de Contratación de la Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa mediante correo electrónico a la cuenta contrata.digitalizacion@madrid.org.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1239404181173140670562**

2. En cuanto al **compromiso de adscripción de medios personales** deben subsanarse y/o acreditarse las siguientes carencias detectadas en el equipo mínimo, según lo señalado en el **informe técnico de 7 de abril de 2026**, en relación con la formación y experiencia requeridas, en línea con lo dispuesto en el apartado 7.2 de la cláusula 1 del PCAP:

- Del primer examen de la documentación acreditativa de la adscripción de medios personales, la Dirección General de Salud Digital, unidad promotora del contrato, observa que el número de perfiles solicitados es 35, pero el número de perfiles presentados es de 24, es decir, 11 perfiles menos de lo requerido, con el siguiente detalle:

Perfil	Número de personas estimado por tipo de perfil	Número de personas presentado por tipo de perfil
Jefe de Proyecto	1	1
Consultor	14	10
Operador de soporte	8	5
Coordinador de atención soporte usuarios	4	2
Analista	5	4
Analista programador	3	2
Total	35	24

- Y, en cuanto a los perfiles presentados, se han detectado los siguientes incumplimientos:
 - **PERFIL CONSULTOR:** De los 10 consultores presentados, el consultor 1 no presenta la experiencia mínima requerida en el apartado de los Servicios de Consultoría, el consultor 9 y el consultor 10 no presentan nada referido a la experiencia mínima requerida en los Servicios de Consultoría, según Anexo I.
 - **PERFIL OPERADOR DE SOPORTE:** De los 5 operadores de soporte presentados, el Operador de soporte 4 la experiencia que presenta no tiene nada que ver con la requerida y el Operador de Soporte 5 no presenta ninguna experiencia ni en gestión de usuarios, ni en la gestión de incidencias, según Anexo I.
- En particular:
 - **CONSULTOR 1** – [REDACTED] – No presenta el requisito mínimo exigido en el apartado de la experiencia en servicios de Consultoría, sólo presenta 13 meses y el período requerido es de 36 meses.
 - **CONSULTOR 9** – [REDACTED] – No presenta nada respecto al requerimiento de 36 meses en Servicios de Consultoría.
 - **CONSULTOR 10** – [REDACTED] – No presenta ninguna experiencia en el ámbito de la consultoría.



- OPERADOR DE SOPORTE 4 – [REDACTED] – La experiencia que presenta no tiene nada que ver con la requerida, aparece como relaciones con el cliente, pero no se sabe a qué se refiere, y no tiene experiencia ni en soporte ni en formación tal como se requiere.
 - OPERADOR DE SOPORTE 5 – [REDACTED] – No presenta experiencia ni en gestión de usuarios ni en la gestión de incidencias, más bien son tareas de análisis de datos. No presenta ninguna experiencia en formación.
- Además, se observa que varios de los perfiles ofertados pertenecen a la empresa **SEMICROL S.L.**, a cuya capacidad acude la empresa adjudicataria. Debe aportarse en consecuencia el compromiso de cesión de medios por parte de aquella a la empresa adjudicataria.

Todos los documentos se aportarán por medios electrónicos, accediendo al formulario de solicitud genérica del sitio web de la Comunidad de Madrid ([Formulario solicitud genérica | Comunidad de Madrid](#)) e irán dirigidos a:

Destinatario: **División de Contratación (Consejería de Digitalización).**

Registro: **Registro de la Consejería de Digitalización.**

De conformidad con el artículo 150.2 de la LCSP, de no cumplimentarse adecuadamente este requerimiento en el plazo señalado, se entenderá que el licitador ha retirado su oferta, pudiendo, el órgano de contratación exigirle el importe del 3 por ciento del presupuesto base de licitación, IVA excluido, en concepto de penalidad, sin perjuicio de lo establecido en la letra a) del artículo 71 de la LCSP.

En Madrid, a fecha de la firma

LA SECRETARIA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

Firmado digitalmente por: GONZÁLEZ SANCHO MARTA BEATRIZ
Fecha: 2026.04.13 13:27

